ประกาศคณะกรรมการนโยบายระบบตั๋วร่วม

เรื่อง การกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบกิจการศูนย์บริหารจัดการรายได้กลาง พ.ศ. ๒๕๖๙

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบกิจการศูนย์บริหารจัดการรายได้กลาง เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์บริหารจัดการรายได้กลางเป็นไปอย่างมีมาตรฐานและสามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๔ แห่งพระราชบัญญัติการบริหารจัดการระบบตั๋วร่วม พ.ศ. ๒๕๖๘ คณะกรรมการนโยบายระบบตั๋วร่วม จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการนโยบายระบบตั๋วร่วม เรื่อง การกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบกิจการศูนย์บริหารจัดการรายได้กลาง พ.ศ. ๒๕๖๙”

ข้อ ๒ ในประกาศนี้

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการนโยบายระบบตั๋วร่วม

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร

ข้อ ๓ ให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการศูนย์บริหารจัดการรายได้กลางดำเนินการ ดังต่อไปนี้

(๑) รับและประมวลผลข้อมูลธุรกรรมการชำระค่าโดยสารในระบบตั๋วร่วม และข้อมูลที่เกี่ยวข้องจากผู้รับใบอนุญาตการให้บริการระบบตั๋วร่วมในระบบขนส่งสาธารณะและผู้รับใบอนุญาตการให้บริการออกบัตรชำระค่าโดยสารในระบบตั๋วร่วม

(๒) คำนวณค่าโดยสาร ส่วนลด และสิทธิประโยชน์ตามอัตราค่าโดยสารร่วม ตลอดจนนโยบายที่รัฐกำหนด รวมทั้งเงินส่งเสริมและอุดหนุนผู้รับใบอนุญาตการให้บริการระบบตั๋วร่วมในระบบขนส่งสาธารณะตามมาตรา ๓๗ (๓) หรือเงินส่งเสริมและอุดหนุนประชาชนผู้ใช้บริการระบบตั๋วร่วมตามมาตรา ๓๗ (๔) แห่งพระราชบัญญัติการบริหารจัดการระบบตั๋วร่วม พ.ศ. ๒๕๖๘

(๓) จัดสรรรายได้ค่าโดยสารให้แก่ผู้รับใบอนุญาตการให้บริการระบบตั๋วร่วมในระบบขนส่งสาธารณะแต่ละราย หรือตามนโยบายที่รัฐกำหนด และคำนวณยอดสุทธิสำหรับการหักบัญชีและชำระดุล (Settlement)

(๔) ส่งข้อมูลธุรกรรมหรือคำสั่งการหักบัญชีและชำระดุล (Settlement) ไปยังผู้ประกอบธุรกิจให้บริการรับชำระเงินด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยระบบการชำระเงิน

(๕) จัดเก็บและบริหารข้อมูลธุรกรรมอย่างถูกต้อง ปลอดภัย และตรวจสอบย้อนหลังได้

(๖) รวบรวม ประมวลผล และรายงานข้อมูลการใช้บริการระบบตั๋วร่วมต่อสำนักงาน

(๗) บำรุงรักษาระบบศูนย์บริหารจัดการรายได้กลางให้สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีเสถียรภาพความมั่นคงต่อเนื่อง และดำเนินการแก้ไขปัญหา อุปสรรค หรือข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นในการให้บริการได้อย่างทันท่วงที

(๘) จัดทำและบริหารจัดการข้อตกลงและเงื่อนไขในการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการศูนย์บริหารจัดการรายได้กลางกับผู้รับใบอนุญาตการให้บริการระบบตั๋วร่วมในระบบขนส่งสาธารณะ และระหว่างผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการศูนย์บริหารจัดการรายได้กลางกับผู้รับใบอนุญาตการให้บริการออกบัตรชำระค่าโดยสารในระบบตั๋วร่วม

(๙) รายงานข้อมูลการใช้บริการระบบตั๋วร่วม และเงินที่ได้รับจัดสรรจากรายได้ค่าโดยสารและเงินอุดหนุนจากกองทุนส่งเสริมระบบตั๋วร่วมแก่ผู้รับใบอนุญาตการให้บริการระบบตั๋วร่วมในระบบขนส่งสาธารณะ

(๑๐) รับข้อร้องเรียน และบริหารจัดการเพื่อแก้ไขข้อผิดพลาด ตลอดจนระงับข้อพิพาทอันเกิดจากการเรียกเก็บค่าโดยสาร การจัดสรรรายได้ค่าโดยสาร และการคำนวณเงินส่งเสริมและอุดหนุนจากกองทุนส่งเสริมระบบตั๋วร่วม และรายงานผลต่อสำนักงาน ตามที่สำนักงานกำหนด

(๑๑) จัดทำข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการระบบตั๋วร่วมสำหรับผู้ใช้บริการ รวมถึงหลักเกณฑ์และกระบวนการตรวจสอบข้อโต้แย้งการเรียกเก็บค่าโดยสาร ตลอดจนการขอคืนเงิน ทั้งนี้ ข้อกำหนดและเงื่อนไขต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ

(๑๒) ประชาสัมพันธ์ ส่งเสริม และสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับประชาชนเกี่ยวกับระบบตั๋วร่วม

(๑๓) ดำเนินงานอื่นใดตามที่สำนักงานมอบหมายอันเกี่ยวเนื่องกับระบบตั๋วร่วม

ข้อ ๔ ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการศูนย์บริหารจัดการรายได้กลางต้องดำเนินงานด้วยความเป็นกลาง ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่กีดกันการเข้าถึงระบบโดยไม่เป็นธรรม และต้องไม่เอื้อประโยชน์แก่ผู้รับใบอนุญาตการให้บริการระบบตั๋วร่วมในระบบขนส่งสาธารณะ ผู้รับใบอนุญาตการให้บริการออกบัตรชำระค่าโดยสารในระบบตั๋วร่วม หรือผู้ประกอบธุรกิจให้บริการรับชำระเงินที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยระบบการชำระเงิน รายใดรายหนึ่งโดยไม่เป็นธรรม

ข้อ ๕ ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการศูนย์บริหารจัดการรายได้กลางต้องดำเนินการพัฒนาระบบประมวลผลค่าโดยสารให้สอดคล้องและรองรับนโยบายการจัดเก็บค่าโดยสารระบบขนส่งสาธารณะของรัฐอย่างทันท่วงที และเป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่ายในการดำเนินการดังกล่าว

ข้อ ๖ การให้บริการรับชำระเงินด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้ดำเนินการผ่านผู้ประกอบธุรกิจให้บริการแก่ผู้รับบัตร (Acquirer) หรือผู้ประกอบธุรกิจให้บริการรับชำระเงินแทนภายใต้การกำกับตามกฎหมายว่าด้วยระบบการชำระเงิน

ข้อ ๗ ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการศูนย์บริหารจัดการรายได้กลางไม่มีอำนาจรับฝากเงินจากประชาชน หรือประกอบธุรกิจบริการการชำระเงิน เว้นแต่เป็นผู้ได้รับอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยระบบการชำระเงิน

ข้อ ๘ ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการศูนย์บริหารจัดการรายได้กลางเป็นผู้ประกอบธุรกิจให้บริการแก่ผู้รับบัตร (Acquirer) ตามกฎหมายว่าด้วยระบบการชำระเงินด้วย ให้ผู้รับใบอนุญาตดังกล่าวจัดให้มีการแยกข้อมูลทางบัญชีและข้อมูลที่เกี่ยวข้องออกจากกันอย่างชัดเจน เพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแล ตรวจสอบ และป้องกันความขัดกันแห่งผลประโยชน์

ข้อ ๙ ค่าธรรมเนียมที่ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการศูนย์บริหารจัดการรายได้กลางเรียกเก็บต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ ทั้งนี้ การกำหนดค่าธรรมเนียมดังกล่าวต้องมีความสมเหตุสมผล โปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่เป็นการเลือกปฏิบัติ และสอดคล้องกับต้นทุนและประสิทธิภาพของระบบ

ในกรณีที่ประสงค์จะปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียม ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการศูนย์บริหารจัดการรายได้กลางต้องยื่นคำขอพร้อมรายละเอียดและเหตุผลประกอบต่อสำนักงาน เพื่อเสนอให้คณะกรรมการพิจารณาให้ความเห็นชอบ โดยคำวินิจฉัยของคณะกรรมการให้เป็นที่สิ้นสุด

ข้อ ๑๐ ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการศูนย์บริหารจัดการรายได้กลางต้องมีมาตรการรองรับความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงจากการผิดนัด และความเสี่ยงด้านเครดิต

ข้อ ๑๑ ระบบของศูนย์บริหารจัดการรายได้กลางต้องออกแบบด้วยสถาปัตยกรรมแบบแยกส่วน (Modular/Loosely-coupled Architecture) เพื่อให้สามารถปรับเปลี่ยนเฉพาะส่วน (Module) ที่จำเป็นได้โดยไม่กระทบต่อระบบโดยรวม

ข้อ ๑๒ ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการศูนย์บริหารจัดการรายได้กลางต้องรักษาระดับความพร้อมใช้งานของระบบและรักษาระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ไม่ต่ำกว่าที่สำนักงานกำหนด เว้นแต่กรณีเหตุสุดวิสัย

ให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการศูนย์บริหารจัดการรายได้กลางดำเนินการตามแผนกู้คืนระบบจากภัยพิบัติตามข้อ ๑๔ และแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจตามข้อ ๑๕ และรายงานความคืบหน้าต่อสำนักงานเป็นระยะ โดยให้นำพฤติการณ์แห่งเหตุดังกล่าวมาประกอบการประเมินการปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการด้วย

ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการศูนย์บริหารจัดการรายได้กลางต้องรักษาอัตราความสำเร็จของธุรกรรม (Transaction Success Rate) ในระบบให้ไม่ต่ำกว่าที่สำนักงานกำหนด และให้จัดส่งรายงานผลการปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ แสดงสถิติเหตุขัดข้องและการดำเนินการแก้ไข จำแนกตามระดับความรุนแรงของเหตุการณ์ต่อสำนักงานเป็นรายเดือน ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันสิ้นเดือน

ข้อ ๑๓ ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการศูนย์บริหารจัดการรายได้กลางต้องให้บริการผ่านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายสื่อสารภายในศูนย์ข้อมูล (Data Center) ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานไม่ต่ำกว่าระดับ Tier III ตามมาตรฐาน TIA - 942 หรือมาตรฐานสากลอื่นที่เทียบเท่า ทั้งนี้ ในกรณีที่ให้บริการผ่านสถาปัตยกรรมคลาวด์ ต้องเป็นไปตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2022, SOC 2 Type II, CSA STAR หรือเทียบเท่า

ในกรณีที่ประสงค์จะเปลี่ยนแปลงโครงสร้างพื้นฐานของศูนย์ข้อมูลในสาระสำคัญอันอาจส่งผลกระทบต่อการให้บริการ ความมั่นคงปลอดภัย หรือประสิทธิภาพของระบบ ให้แจ้งไปยังสำนักงานเพื่อทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน ก่อนดำเนินการ

ข้อ ๑๔ ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการศูนย์บริหารจัดการรายได้กลางต้องจัดให้มีแผนการกู้คืนระบบจากภัยพิบัติ (Disaster Recovery Plan : DRP) พร้อมทั้งจัดให้มีศูนย์ข้อมูลสำรอง (Disaster Recovery Site) ที่มีขีดความสามารถเพียงพอในการรองรับการประมวลผลธุรกรรมและการให้บริการได้อย่างต่อเนื่องในกรณีเกิดเหตุขัดข้องหรือภัยพิบัติ สำหรับข้อมูลธุรกรรมทางการเงินที่มีการทำสำเนาข้อมูลแบบประสานเวลา (Synchronous Replication) ให้กำหนดเป้าหมายจุดกู้คืนข้อมูลตามที่สำนักงานกำหนด และให้การดำเนินการสอดคล้องตามกรอบมาตรฐาน ISO 22301:2019 (Business Continuity Management System) หรือมาตรฐานอื่นที่เทียบเท่า

ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการศูนย์บริหารจัดการรายได้กลางต้องทดสอบแผนกู้คืนระบบจากภัยพิบัติอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง และจัดส่งรายงานผลการทดสอบ พร้อมข้อบกพร่องและแนวทางแก้ไขต่อสำนักงานภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่การทดสอบแล้วเสร็จ

ข้อ ๑๕ ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการศูนย์บริหารจัดการรายได้กลางต้องจัดทำและทบทวนแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง โดยแผนดังกล่าวต้องครอบคลุมถึงสถานการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อการให้บริการ และต้องระบุบทบาทหน้าที่ ขั้นตอนการปฏิบัติ ตลอดจนช่องทางการสื่อสารฉุกเฉินของบุคลากรไว้อย่างชัดเจน ทั้งนี้ ต้องนำเสนอแผนดังกล่าวต่อสำนักงานเพื่อพิจารณา ภายใน ๙๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับอนุญาต ให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการศูนย์บริหารจัดการรายได้กลางดำเนินการเพื่อให้ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ (ISO 22301) หรือมาตรฐานอื่นที่เทียบเท่า ภายใน ๒ ปี นับแต่วันที่ได้รับอนุญาต

แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจตามวรรคหนึ่ง ต้องครอบคลุมและเชื่อมโยง (Cross-reference) กับข้อกำหนดด้านศูนย์ข้อมูลตามข้อ ๑๓ และแผนกู้คืนระบบจากภัยพิบัติตามข้อ ๑๔ เพื่อให้การบริหารความต่อเนื่องของการให้บริการเป็นไปอย่างครบวงจร

ข้อ ๑๖ ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการศูนย์บริหารจัดการรายได้กลางต้องจัดให้ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตดำเนินการสอบบัญชีและจัดทำรายงานการสอบบัญชีส่งให้สำนักงานภายใน ๑๒๐ วัน นับแต่วันสิ้นปีบัญชี

ข้อ ๑๗ ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการศูนย์บริหารจัดการรายได้กลางต้องได้รับการรับรองมาตรฐานสากลด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (เช่น ISO/IEC 27001) ภายใน ๑ ปี นับแต่วันที่ได้รับอนุญาต

ข้อ ๑๘ ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการศูนย์บริหารจัดการรายได้กลางต้องมีระบบการเข้ารหัสข้อมูล (Data Encryption) ที่ได้มาตรฐานสำหรับการรับส่งข้อมูลทางการเงิน

ข้อ ๑๙ ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการศูนย์บริหารจัดการรายได้กลางต้องจัดให้มีระบบเฝ้าระวังตรวจจับ และตอบสนองต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์ พร้อมทั้งจัดทำแผนรับมือเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ตลอดจนต้องดำเนินการทดสอบเจาะระบบและประเมินความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์เป็นประจำทุกปี

ข้อ ๒๐ ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการศูนย์บริหารจัดการรายได้กลางต้องรายงานเหตุภัยคุกคามทางไซเบอร์ ตลอดจนเหตุขัดข้องใด ๆ ที่อาจกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของระบบ ข้อมูลและการบริหารจัดการรายได้ ให้สำนักงานทราบทันทีที่ตรวจพบเหตุการณ์ดังกล่าว และจัดส่งรายงานสาเหตุพร้อมแนวทางแก้ไข ภายใน ๗ วัน

ข้อ ๒๑ ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการศูนย์บริหารจัดการรายได้กลางต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยจำกัดการรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลเท่าที่จำเป็นต่อการให้บริการระบบตั๋วร่วมเท่านั้น

ข้อมูลทุกประเภทที่เกิดจากการประมวลผลธุรกรรมในระบบตั๋วร่วม ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลรวม (Aggregated Data) ข้อมูลเชิงสถิติ ข้อมูลพฤติกรรมการเดินทาง หรือข้อมูลเชิงพาณิชย์ที่ได้มาจากการดำเนินงานของระบบตั๋วร่วม ให้ถือเป็นกรรมสิทธิ์ของสำนักงาน

ห้ามมิให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการศูนย์บริหารจัดการรายได้กลางนำข้อมูลตามวรรคสองไปเผยแพร่ จำหน่าย จ่าย โอน แลกเปลี่ยน หรือดำเนินการในเชิงพาณิชย์ใด ๆ ทั้งทางตรงและทางอ้อม เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากสำนักงานเป็นลายลักษณ์อักษร และต้องดำเนินการตามเงื่อนไขที่สำนักงานกำหนดโดยเคร่งครัด

ในกรณีที่จะนำข้อมูลการทำธุรกรรมไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด ต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายอย่างถูกต้อง

ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๙
พิพัฒน์ รัชกิจประการ
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม
ประธานกรรมการนโยบายระบบตั๋วร่วม