

ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และระยะเวลาในการเลิกประกอบธุรกิจบริการ
เกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ต้องได้รับใบอนุญาต

เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นแก่ผู้ใช้บริการ เพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการ และเพื่อความต่อเนื่อง
ในการใช้งานของผู้ใช้บริการสำหรับธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล
ที่อาจได้รับผลกระทบอันเนื่องมาจากการเลิกประกอบธุรกิจของผู้รับใบอนุญาต

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๐ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการ
เกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ต้องได้รับใบอนุญาต พ.ศ. ๒๕๖๕ คณะกรรมการ
ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง หลักเกณฑ์
วิธีการ เงื่อนไข และระยะเวลาในการเลิกประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตน
ทางดิจิทัลที่ต้องได้รับใบอนุญาต”

ข้อ ๒ ในประกาศฉบับนี้

“การเลิกประกอบธุรกิจ” หมายความว่า การเลิกประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์
และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ต้องได้รับใบอนุญาต

“ผู้รับใบอนุญาต” หมายความว่า บุคคลที่ได้รับใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบ
การพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบ
การพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ต้องได้รับใบอนุญาต

“ผู้ใช้บริการ” หมายความว่า ผู้ขอใช้บริการพิสูจน์ตัวตน บริการออกและบริหารจัดการสิ่งที่ใช้
ยืนยันตัวตน บริการยืนยันตัวตน หรือบริการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล
เช่น ประชาชน นิติบุคคลที่มาขอใช้บริการ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับลักษณะการให้บริการของผู้รับใบอนุญาตแต่ละราย

“ระบบการให้บริการ” หมายความว่า ระบบและเทคโนโลยีที่ใช้สำหรับการประกอบธุรกิจบริการ
เกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่มีลักษณะเป็นบริการที่ต้องได้รับใบอนุญาต
และหมายรวมถึงระบบงานที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจบริการดังกล่าวด้วย

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ข้อ ๓ เพื่อให้การเลิกประกอบธุรกิจเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีการบริหารจัดการข้อมูล
ในระบบการให้บริการอย่างเหมาะสม ให้ผู้รับใบอนุญาตที่ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจดำเนินการ ดังต่อไปนี้

(๑) จัดให้มีการประเมินผลกระทบจากการเลิกประกอบธุรกิจซึ่งอย่างน้อยต้องครอบคลุมผลกระทบ
ที่อาจเกิดขึ้นแก่ผู้ใช้บริการ และการจัดการข้อมูลในระบบการให้บริการ

- (๒) จัดทำแผนการเลิกประกอบธุรกิจ ซึ่งประกอบด้วยรายการอย่างน้อย ดังนี้
- (ก) วันที่คาดว่าจะเลิกประกอบธุรกิจ
 - (ข) วันที่คาดว่าจะระงับการให้บริการ
 - (ค) เหตุผลการเลิกประกอบธุรกิจ และหลักฐานแสดงถึงมติหรือการอนุมัติให้เลิกประกอบธุรกิจ
 - (ง) สถานะของการให้บริการในปัจจุบันและจำนวนผู้ใช้บริการ
 - (จ) แผนการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการเลิกประกอบธุรกิจ
 - (ฉ) แนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับ
 - ๑) การจัดการและจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลในระบบการให้บริการ การลบหรือทำลายข้อมูลในระบบการให้บริการซึ่งรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับระบบการให้บริการที่อยู่ในความครอบครองของผู้รับดำเนินการแทนด้วยวิธีที่ได้มาตรฐาน
 - ๒) การบอกกล่าวและการเยียวยาแก่ผู้ใช้บริการที่ได้รับผลกระทบอันเนื่องมาจากการเลิกประกอบธุรกิจ
 - ๓) การแก้ไขปัญหาและการจัดการเรื่องร้องเรียน
 - (ช) ระยะเวลาการดำเนินการตามแผนในแต่ละขั้นตอนโดยประมาณ
 - (ฉ) บุคคลผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตามแผน
 - (ญ) ชื่อและรายละเอียดของผู้ติดต่อประสานงาน
 - (ฎ) คำรับรองว่าผู้รับใบอนุญาตสามารถดำเนินการตามแผนที่ได้ยื่นต่อสำนักงานได้ ซึ่งลงนามโดยผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการ หรือบุคลากรที่ได้รับมอบหมาย
- (๓) นำส่งผลการประเมินผลกระทบจากการเลิกประกอบธุรกิจ พร้อมแผนการเลิกประกอบธุรกิจต่อสำนักงานล่วงหน้าไม่น้อยกว่าหนึ่งร้อยแปดสิบวันก่อนวันที่คาดว่าจะเลิกประกอบธุรกิจ
- ข้อ ๔ เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นแก่ผู้ใช้บริการ ผู้รับใบอนุญาตต้องดำเนินการดังนี้
- (๑) ระงับการเปิดให้บริการแก่ผู้ใช้บริการรายใหม่ รวมถึงระงับการขยายขอบเขตการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการรายเดิม ไม่น้อยกว่าหนึ่งร้อยแปดสิบวันก่อนวันที่คาดว่าจะเลิกประกอบธุรกิจ
 - (๒) ระงับการให้บริการทั้งหมด ไม่น้อยกว่าเก้าสิบวันก่อนวันที่คาดว่าจะเลิกประกอบธุรกิจ
- ข้อ ๕ การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการเลิกประกอบธุรกิจตามข้อ ๓ (๒) (จ) ผู้รับใบอนุญาตต้องดำเนินการประชาสัมพันธ์ล่วงหน้าไม่น้อยกว่าหนึ่งร้อยแปดสิบวันก่อนวันที่คาดว่าจะเลิกประกอบธุรกิจ โดยประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ดังนี้
- (๑) วันที่คาดว่าจะเลิกประกอบธุรกิจ
 - (๒) วันที่คาดว่าจะระงับการให้บริการ
 - (๓) ระยะเวลาที่ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบและขอข้อมูลเกี่ยวกับตนที่อยู่ในระบบการให้บริการ

(๔) การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการจัดการข้อมูล

(๕) ช่องทางการติดต่อหรือผู้ติดต่อประสานงาน

ข้อ ๖ ในการจัดการและจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลในระบบการให้บริการตามข้อ ๓ (๒) (ฉ) ๑ ให้ผู้รับใบอนุญาตดำเนินการอย่างน้อย ดังนี้

(๑) กรณีที่เป็นการเลิกประกอบธุรกิจอันเนื่องมาจากการโอนบริการ หากจะมีการโอนข้อมูลของผู้ใช้บริการไปยังผู้รับใบอนุญาตรายอื่นต้องได้รับความยินยอมจากผู้ใช้บริการ หากผู้ให้บริการไม่ประสงค์จะให้โอนข้อมูลของตนไปยังผู้รับใบอนุญาตรายอื่นให้ลบหรือทำลายข้อมูลของผู้ใช้บริการรายนั้นออกจากระบบการให้บริการ

(๒) กรณีที่มีการลบหรือทำลายข้อมูลในระบบการให้บริการให้จัดเก็บหลักฐานการลบหรือทำลายข้อมูลและนำส่งรายงานผลการดำเนินการมาพร้อมกับการแจ้งความประสงค์ขอเลิกประกอบธุรกิจ

(๓) ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตที่ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจมีหน้าที่ต้องจัดเก็บข้อมูลตามที่กฎหมายอื่นกำหนดภายหลังจากการเลิกประกอบธุรกิจให้แจ้งสำนักงานทราบถึงเงื่อนไขตามกฎหมายชนิดและปริมาณข้อมูล วิธีการ รวมถึงระยะเวลาที่ต้องจัดเก็บ

ข้อ ๗ ในการบอกกล่าวและการเยียวยาแก่ผู้ให้บริการที่ได้รับผลกระทบอันเนื่องมาจากการเลิกประกอบธุรกิจ ตามข้อ ๓ (๒) (ฉ) ๒ ให้ผู้รับใบอนุญาตดำเนินการอย่างน้อย ดังนี้

(๑) จัดให้มีคำแนะนำเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลของผู้ใช้บริการ

(๒) จัดให้มีช่องทางการติดต่อสำหรับผู้ให้บริการที่ได้รับผลกระทบจากการเลิกประกอบธุรกิจที่ผู้ให้บริการสามารถเข้าถึงได้โดยง่ายและไม่มีค่าใช้จ่าย

(๓) กำหนดระยะเวลาในการพิจารณาดำเนินการ ซึ่งต้องดำเนินการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบทุกรายให้แล้วเสร็จ โดยจัดเก็บหลักฐานการดำเนินการและนำส่งรายงานผลการดำเนินการมาพร้อมกับการแจ้งความประสงค์ขอเลิกประกอบธุรกิจ

ข้อ ๘ การแก้ไขปัญหาและการจัดการเรื่องร้องเรียนตามข้อ ๓ (๒) (ฉ) ๓ ให้ผู้รับใบอนุญาตดำเนินการอย่างน้อย ดังนี้

(๑) สำรวจจำนวนเรื่องร้องเรียนและสถานะการดำเนินการของเรื่องร้องเรียนที่ยังไม่สามารถแก้ไขให้แล้วเสร็จ และระบุในแผนการเลิกประกอบธุรกิจ

(๒) กำหนดระยะเวลาการแก้ไขข้อร้องเรียน ซึ่งต้องดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนให้แล้วเสร็จทุกกรณีก่อนการแจ้งความประสงค์ขอเลิกประกอบธุรกิจตามข้อ ๘ โดยจัดเก็บหลักฐานการดำเนินการและนำส่งรายงานผลการดำเนินการมาพร้อมกับการแจ้งความประสงค์ขอเลิกประกอบธุรกิจ

ข้อ ๙ ผู้รับใบอนุญาตจะแจ้งความประสงค์ขอเลิกประกอบธุรกิจให้สำนักงานทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าหกสิบวันก่อนวันที่คาดว่าจะเลิกประกอบธุรกิจได้ต่อเมื่อดำเนินการตามแผนการเลิกประกอบธุรกิจแล้วเสร็จและแจ้งผลการดำเนินการต่อสำนักงานตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่สำนักงานประกาศกำหนด

ข้อ ๑๐ ผู้รับใบอนุญาตที่ได้ยื่นแผนการเลิกประกอบธุรกิจต่อสำนักงานแล้ว แต่ภายหลังไม่สามารถดำเนินการตามแผนการเลิกประกอบธุรกิจได้ ให้ดำเนินการ ดังต่อไปนี้

(๑) แจ้งให้สำนักงานทราบถึงเหตุที่ไม่สามารถดำเนินการตามแผนได้ พร้อมรายงานสถานะของการดำเนินการในปัจจุบัน

(๒) จัดทำแผนการเลิกประกอบธุรกิจที่มีการปรับปรุงใหม่ โดยมีรายละเอียดสอดคล้องตามข้อ ๓

(๓) รายงานความคืบหน้าในการดำเนินการตามแผนที่มีการปรับปรุงใหม่ต่อสำนักงานทุกสัปดาห์ จนกว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ เว้นแต่สำนักงานจะกำหนดเป็นอย่างอื่น

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

อรรชกา สีบุญเรือง

ประธานกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์