

## ประกาศสำนักงานสถิติแห่งชาติ

เรื่อง รายละเอียดเกี่ยวกับวิธีดำเนินการในการสำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ  
และการสื่อสารในครัวเรือน  
พ.ศ. ๒๕๖๙ (ไตรมาสที่ ๒ - ๔)

ด้วยสำนักงานสถิติแห่งชาติ จะดำเนินการสำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน พ.ศ. ๒๕๖๙ (ไตรมาสที่ ๒ - ๔) เพื่อต้องการทราบการใช้อินเทอร์เน็ต ใช้โทรศัพท์มือถือ และมีโทรศัพท์มือถือของประชาชน อายุ ๖ ปีขึ้นไป รวมถึงทราบจำนวนครัวเรือนที่มีคอมพิวเตอร์ และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ที่สะท้อนให้เห็นถึงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประชาชนและครัวเรือนในประเทศ ซึ่งภาครัฐนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการวางแผน กำหนดนโยบาย และใช้เป็นทิศทางในการพัฒนาประเทศด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างตรงจุด ภาคเอกชน และประชาชนนำไปใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์ วิจัยในมิติต่าง ๆ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ แห่งพระราชบัญญัติสถิติ พ.ศ. ๒๕๕๐ และกฎกระทรวงการสำรวจตัวอย่างการมีและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน พ.ศ. ๒๕๖๘ จึงประกาศรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีดำเนินการในการสำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน พ.ศ. ๒๕๖๙ (ไตรมาสที่ ๒ - ๔) ดังต่อไปนี้

### ๑. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูล โดยวิธีส่งพนักงานเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติออกไปทำการสัมภาษณ์สมาชิกในครัวเรือนส่วนบุคคล โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์พกพาขนาดกลาง (Tablet) ในการบันทึกข้อมูล

### ๒. รายละเอียดของแบบสอบถามและวิธีการบันทึกแบบสอบถาม

รายละเอียดปรากฏตามแบบ “สำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน ไตรมาสที่ ๒ - ๔ (เม.ย. - ธ.ค.) ๒๕๖๙”

### ๓. ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล

พนักงานเจ้าหน้าที่จะออกสัมภาษณ์สมาชิกในครัวเรือน ตามคุ่มรวม ระหว่างเดือนเมษายน ถึงธันวาคม ๒๕๖๙

### ๔. ข้อมูลอื่น ๆ ที่ประชาชนควรทราบ

๔.๑ ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน พ.ศ. ๒๕๖๙ (ไตรมาสที่ ๒ - ๔) จะนำไปใช้ในการจัดทำสถิติวิเคราะห์ หรือวิจัย เท่านั้น ไม่เกี่ยวข้องใด ๆ ต่อการเก็บภาษีบุคคล หรือภาษีอื่น ๆ และไม่เกี่ยวกับสถานภาพการอยู่อาศัยของบุคคล

๔.๒ บุคคลซึ่งมีหน้าที่จะต้องให้ข้อมูลตามประกาศฉบับนี้ หมายถึง สมาชิกของครัวเรือน ส่วนบุคคลที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาลทุกจังหวัดทั่วประเทศที่ตกเป็นครัวเรือนตัวอย่าง

๔.๓ พระราชบัญญัติสถิติ พ.ศ. ๒๕๕๐ มาตรา ๑๘ กำหนดให้เป็นหน้าที่ของบุคคลที่จะต้องให้ข้อมูลตามวิธีการที่กำหนดในประกาศนี้ ผู้ใดไม่ให้ข้อมูล หรือไม่กรอกแบบสอบถามตามวิธีการที่กำหนดในประกาศนี้ หรือไม่ส่งคืนแบบสอบถามที่ได้กรอกรายการแล้วแก่พนักงานเจ้าหน้าที่ ภายในระยะเวลาที่กำหนดในประกาศนี้ หรือไม่ให้ความสะดวกแก่พนักงานเจ้าหน้าที่ในการเข้าไปในอาคาร หรือที่ทำการของบุคคล ซึ่งจะต้องให้ข้อมูลหรือกรอกแบบสอบถาม ในระหว่างเวลาพระอาทิตย์ขึ้น ถึงพระอาทิตย์ตก หรือในเวลาอื่นใดที่บุคคลซึ่งจะต้องให้ข้อมูลได้แจ้งให้ทราบ เพื่อสอบถามข้อมูล หรือดำเนินการกรอกแบบสอบถาม หรือเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ต้องระวางโทษปรับไม่เกินสามพันบาท

๔.๔ บุคคลซึ่งมีหน้าที่จะต้องให้ข้อมูลตาม ๔.๒ ที่จงใจให้ข้อมูลเป็นเท็จ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสามเดือน หรือปรับไม่เกินห้าพันบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ ทั้งนี้ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องตามความเป็นจริง

๔.๕ สำนักงานสถิติแห่งชาติ จะดำเนินการตามมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างเคร่งครัด ตามพระราชบัญญัติสถิติ พ.ศ. ๒๕๕๐ ประกอบพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อเป็นหลักประกันมิให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ซึ่งต้องให้ข้อมูล โดยจะนำข้อมูลเฉพาะบุคคลหรือเฉพาะรายที่เจ้าของข้อมูลได้ให้ไว้หรือกรอกแบบสอบถามไปใช้ในการจัดทำสถิติ วิเคราะห์ หรือวิจัยเท่านั้น หากพบว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการฝ่าฝืนโดยนำข้อมูลเฉพาะบุคคลหรือเฉพาะรายไปเปิดเผยข้อมูลต่อบุคคลอื่น ซึ่งไม่มีหน้าที่ตามพระราชบัญญัติฉบับนี้ หรือมิใช่กรณีเปิดเผยเพื่อประโยชน์แก่การสอบสวนหรือการพิจารณาคดีที่ต้องหาว่ากระทำความผิดตามพระราชบัญญัตินี้ หรือเปิดเผยต่อส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานอื่นของรัฐเพื่อประโยชน์ในการจัดทำสถิติ วิเคราะห์ หรือวิจัย ทั้งนี้ เท่าที่ไม่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่เจ้าของข้อมูล และต้องไม่ระบุ หรือเปิดเผยถึงเจ้าของข้อมูล หน่วยงานจะดำเนินการทางอาญาต่อเจ้าหน้าที่ผู้ฝ่าฝืนทันที

๔.๖ พนักงานเจ้าหน้าที่ ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ มีอำนาจตามพระราชบัญญัติสถิติ พ.ศ. ๒๕๕๐ ในการเข้าไปในอาคารหรือที่ทำการของบุคคล ซึ่งจะต้องให้ข้อมูลหรือกรอกแบบสอบถาม ในระหว่างเวลาพระอาทิตย์ขึ้นถึงพระอาทิตย์ตก หรือในเวลาอื่นใดที่บุคคลนั้นได้แจ้งให้ทราบ เพื่อสอบถามข้อมูล หรือเป็นการกรอกแบบสอบถาม หรือเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ในการนี้บุคคลดังกล่าวต้องอำนวยความสะดวกแก่พนักงานเจ้าหน้าที่ตามสมควร ทั้งนี้ พนักงานเจ้าหน้าที่จะต้องแสดงบัตรประจำตัวแก่ผู้ต้องให้ข้อมูล หรือผู้เกี่ยวข้อง ก่อนการสอบถามข้อมูลทุกครั้ง

## ๔.๗ บัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่ที่มีจุดตรวจสอบ ดังนี้



ตราประทับของหน่วยงาน และ  
ลายมือชื่อผู้มีอำนาจออกบัตร



จุดตรวจสอบ  
บัตรประจำตัว  
พนักงานเจ้าหน้าที่

จุดตรวจสอบ  
เลขที่.../๒๕..

จุดตรวจสอบ  
วันออกบัตร วัน/เดือน/ปี  
บัตรหมดอายุ วัน/เดือน/ปี

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

เอกพงษ์ หริ่มเจริญ

ผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ

เอกสารแนบท้าย ประกาศสำนักงานสถิติแห่งชาติ  
เรื่อง รายละเอียดเกี่ยวกับวิธีดำเนินการในการสำรวจ  
การมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
ในครัวเรือน พ.ศ. ๒๕๖๙ (ไตรมาสที่ ๒ - ๔)

## สำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน ไตรมาสที่ 2 - 4 (เม.ย. - ธ.ค.) 2569

|                                                      |                 |                      |                              |       |
|------------------------------------------------------|-----------------|----------------------|------------------------------|-------|
| 1. ภาค..... จังหวัด.....                             | Region Province | <input type="text"/> | <input type="text"/>         | 1-3   |
| 2. อำเภอ/เขต..... ตำบล/แขวง.....                     | District        | <input type="text"/> | <input type="text"/>         | 4-7   |
| 3. บ้านเลขที่..... ถนน..... ตรอก/ซอย.....            |                 |                      |                              |       |
| 4. ในเขตเทศบาล EA.....                               | Area            | <input type="text"/> | EA_NO <input type="text"/>   | 8-12  |
| นอกเขตเทศบาล EA..... หมู่ที่..... ชื่อหมู่บ้าน.....  |                 |                      | Village <input type="text"/> | 13-14 |
| 5. ลำดับที่ EA ตัวอย่าง.....                         | PSU_NO          | <input type="text"/> | <input type="text"/>         | 15-18 |
| 6. ชุด EA ตัวอย่าง..... ชุดครัวเรือนตัวอย่าง.....    | EA_SET          | <input type="text"/> | SAMSET <input type="text"/>  | 19-21 |
| เดือน..... พ.ศ.....                                  | MONTH_YR        | <input type="text"/> | <input type="text"/>         | 22-25 |
| 7. ลำดับที่ครัวเรือนตัวอย่าง..... ประเภทส่วนบุคคล    | HH_NO           | <input type="text"/> | TYPE <input type="text"/>    | 26-28 |
| 8. จำนวนสมาชิกในครัวเรือน <u>ชั้นแรงงาน</u> ..... คน | MEMBERS         | <input type="text"/> | <input type="text"/>         | 29-30 |
| 9. จำนวนสมาชิกในครัวเรือน <u>ชั้นนับจด</u> ..... คน  | LISTING         | <input type="text"/> | <input type="text"/>         | 31-32 |
| 10. ชื่อผู้ตอบสัมภาษณ์.....                          |                 |                      |                              |       |
| เบอร์โทร..... E-mail.....                            |                 |                      |                              |       |
| 11. ผลการแรงงานครัวเรือนตัวอย่างนี้ (บันทึกรหัส)     |                 |                      |                              |       |

| อยู่ในคัมรวม                        | รหัส | ไม่ทราบ/ไม่อยู่ในคัมรวม          | รหัส |
|-------------------------------------|------|----------------------------------|------|
| 1. อยู่ในคัมรวมและได้ข้อมูล         |      | 3. ไม่ทราบว่าอยู่ในคัมรวมหรือไม่ |      |
| ได้ข้อมูลครัวเรือนตัวอย่างครบถ้วน   | 11   | หาบ้านไม่พบ                      | 31   |
| ได้ข้อมูลของครัวเรือนใหม่ที่อยู่แทน |      | เข้าพื้นที่ไม่ได้                | 32   |
| ครัวเรือนตัวอย่างครบถ้วน            | 12   | อื่น ๆ (ระบุ).....               | 39   |
| 2. อยู่ในคัมรวมแต่ไม่ได้ข้อมูล      |      | 4. ไม่อยู่ในคัมรวม               |      |
| ไปสามครั้งไม่พบผู้ให้ข้อมูล         | 21   | บ้านว่าง                         | 41   |
| ไม่ให้ความร่วมมือ                   | 22   | บ้านร้าง/รื้อถอน/ไฟไหม้          | 42   |
| อื่น ๆ (ระบุ).....                  | 29   | ที่อยู่อาศัยไม่ประจำ             | 43   |
|                                     |      | อื่น ๆ (ระบุ).....               | 49   |

|                                  |         |                      |       |
|----------------------------------|---------|----------------------|-------|
| 12. วิธีการให้สัมภาษณ์           | HH_ENUM | <input type="text"/> | 33-34 |
| 1. ให้สัมภาษณ์กับพนักงานแรงงาน   | METHODS | <input type="text"/> | 260   |
| 2. นัดหมายให้สัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ |         |                      |       |
| 3. นัดหมายให้สัมภาษณ์ในภายหลัง   |         |                      |       |
| 4. ตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง         |         |                      |       |

รหัสพนักงานแรงงาน ID\_CODE1 261 - 267

รหัสผู้ตรวจ ID\_CODE2 268 - 274

## การมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน

(ถามเฉพาะผู้มีอายุตั้งแต่ 6 ปีขึ้นไป)

| "ระหว่าง 3 เดือนก่อนวันสัมภาษณ์...(ชื่อ)...<br>เคยใช้อินเทอร์เน็ตหรือไม่" | "ระหว่าง 3 เดือนก่อนวันสัมภาษณ์...(ชื่อ)...<br>ใช้โทรศัพท์มือถือหรือไม่"<br>(รวมการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์มือถือด้วย) | บันทึกการห้ส 1 ใน PP_Phone<br>"... (ชื่อ)...มีโทรศัพท์มือถือใช้ส่วนตัวหรือไม่"                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| บันทึกการห้ส                                                              | บันทึกการห้ส                                                                                                              | บันทึกการห้ส                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ใช้..... 1                                                                | ใช้..... 1                                                                                                                | มีใช้ส่วนตัว :-                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ไม่ใช้ :-                                                                 | ไม่ใช้ :-                                                                                                                 | โทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟน (Smart Phone)..... 1                                                                                                                                                                                                                            |
| ไม่มีความจำเป็น/ไม่สนใจ..... 2                                            | (ถามต่อไป)                                                                                                                | โทรศัพท์มือถือแบบปุ่มกด (Feature Phone)..... 2                                                                                                                                                                                                                             |
| ใช้ไม่เป็น/ไม่มีความรู้หรือทักษะในการใช้..... 3                           | ไม่ใช้ :-                                                                                                                 | โทรศัพท์มือถือทั้ง 2 ประเภท..... 3                                                                                                                                                                                                                                         |
| ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตสูงเกินไป                                  | ไม่มีความจำเป็น/ไม่สนใจ..... 2                                                                                            | ไม่มีใช้ส่วนตัว (ใช้ร่วมกับคนในครัวเรือน) :-                                                                                                                                                                                                                               |
| เช่น ค่าบริการ เป็นต้น..... 4                                             | ใช้ไม่เป็น..... 3                                                                                                         | โทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟน (Smart Phone)..... 4                                                                                                                                                                                                                            |
| กังวลเรื่องความเป็นส่วนตัวหรือความปลอดภัย... 5                            | ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับโทรศัพท์มือถือสูงเกินไป                                                                                | โทรศัพท์มือถือแบบปุ่มกด (Feature Phone)..... 5                                                                                                                                                                                                                             |
| ไม่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตในพื้นที่..... 6                                   | เช่น ค่าบริการ ค่าเครื่อง เป็นต้น..... 4                                                                                  | โทรศัพท์มือถือทั้ง 2 ประเภท..... 6                                                                                                                                                                                                                                         |
| ไม่ทราบว่ามีอินเทอร์เน็ตคืออะไร..... 7                                    | ไม่มีสัญญาณโทรศัพท์มือถือในพื้นที่..... 5                                                                                 | ไม่มีใช้ส่วนตัว (ใช้จากที่อื่น) :-                                                                                                                                                                                                                                         |
| ไม่ได้รับอนุญาตให้อินเทอร์เน็ต..... 8                                     | สัญญาณไม่ชัดเจน..... 6                                                                                                    | โทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟน (Smart Phone)..... 7                                                                                                                                                                                                                            |
| อื่น ๆ (ระบุ)..... 0                                                      | อื่น ๆ (ระบุ)..... 7                                                                                                      | โทรศัพท์มือถือแบบปุ่มกด (Feature Phone)..... 8                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                           | (ข้ามไปถามสดมภ์ HH_PC)                                                                                                    | โทรศัพท์มือถือทั้ง 2 ประเภท..... 0                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                           |                                                                                                                           | <b>โทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟน (Smart Phone) :</b> โทรศัพท์มือถือที่มีระบบปฏิบัติการ เช่น Android, iOS, Windows Mobile เป็นต้น สามารถติดตั้งแอปพลิเคชัน (นอกเหนือจากแอปพลิเคชันพื้นฐานที่อยู่ในเครื่อง) ส่วนใหญ่เป็นพิมพ์จะอยู่ในรูปแบบสัมผัสหน้าจอ (touch screen keyboard) |
|                                                                           |                                                                                                                           | <b>โทรศัพท์มือถือแบบปุ่มกด (Feature Phone) :</b> โทรศัพท์มือถือที่มีความสามารถในระดับพื้นฐาน เช่น การรับสาย-โทรออก ถ่ายรูป การรับ-ส่งข้อความ ฟังเพลง เป็นต้น ส่วนใหญ่เป็นพิมพ์จะอยู่ในรูปแบบปุ่มกด (button keyboard) หน้าจอมีขนาดเล็ก                                      |
| PP_Net                                                                    | PP_Phone                                                                                                                  | PP_Own_Phone                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <input type="checkbox"/>                                                  | <input type="checkbox"/>                                                                                                  | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <input type="checkbox"/>                                                  | <input type="checkbox"/>                                                                                                  | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <input type="checkbox"/>                                                  | <input type="checkbox"/>                                                                                                  | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <input type="checkbox"/>                                                  | <input type="checkbox"/>                                                                                                  | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <input type="checkbox"/>                                                  | <input type="checkbox"/>                                                                                                  | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                   |

การมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน (ต่อ)

(ถามเฉพาะหัวหน้าครัวเรือนหรือผู้ที่สามารถให้คำตอบได้ในครัวเรือนส่วนบุคคล)

"คร่าวๆ เรือของคุณมีคอมพิวเตอร์ดังต่อไปนี้หรือไม่ "

- (1) คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (PC/Desktop)
- (2) คอมพิวเตอร์พกพา (Notebook/ Laptop, Netbook)
- (3) คอมพิวเตอร์พกพานาฬิกา (Tablet)

ให้บันทึกรหัสคอมพิวเตอร์ทุกข้อ  
ถ้า " มี " บันทึกรหัส " 1 "  
" ไม่มี " บันทึกรหัส " 0 "

ข้อที่ (1) - (3)

|       |             |           |
|-------|-------------|-----------|
| (1)   | (2)         | (3)       |
| HH_PC | HH_Notebook | HH_Tablet |

"ครูเรือนของท่านสามารถเข้าถึงและมีการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตหรือไม่"

(เชื่อมต่อโดยอุปกรณ์เทคโนโลยีใด ๆ ก็ได้  
เช่น คอมพิวเตอร์ Tablet โทรศัพท์มือถือ เป็นต้น)

บันทึกกรหส์

|                                                     |   |
|-----------------------------------------------------|---|
| เข้าถึงและมีการเชื่อมต่อ.....                       | 1 |
| เข้าถึงแต่ไม่เชื่อมต่อ :-                           |   |
| ไม่มีความจำเป็นไม่สนใจ.....                         | 2 |
| สามารถใช้จากที่อื่นได้.....                         | 3 |
| ค่าอุปกรณ์แพง.....                                  | 4 |
| ค่าบริการแพง.....                                   | 5 |
| กังวลเรื่องความเป็นส่วนตัวหรือความปลอดภัย.....      | 6 |
| มีบริการอินเทอร์เน็ตแต่ไม่ตรงตามความต้องการ         |   |
| (เช่น คุณภาพ ความเร็ว เป็นต้น).....                 | 7 |
| อื่น ๆ (ระบุ).....                                  | 8 |
| ไม่สามารถเข้าถึง (ไม่มีบริการอินเทอร์เน็ตในพื้นที่) | 0 |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

7