

## ประกาศการประปานครหลวง

เรื่อง กำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ในการแจ้งค่าน้ำประปา การจัดส่งเอกสาร และการติดต่อสื่อสารด้านบริการน้ำประปา

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ในการแจ้งค่าน้ำประปา การจัดส่งเอกสาร และการติดต่อสื่อสารด้านบริการน้ำประปา เพื่อให้การบริหารจัดการฐานข้อมูลผู้ใช้น้ำมีความทันสมัย สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลดิจิทัล ตลอดจนสภาพการณ์ของเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี ในปัจจุบัน อีกทั้งเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชนให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยง่าย สะดวก และลดภาระค่าใช้จ่าย

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติการประปานครหลวง พ.ศ. ๒๕๑๐ ประกอบกับข้อ ๕ ของข้อบังคับการประปานครหลวง ฉบับที่ ๑๑๖ ว่าด้วยการบริหารจัดการส่งจำหน่าย และการใช้บริการน้ำประปา พ.ศ. ๒๕๕๘ ผู้ว่าการการประปานครหลวง จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดสามสิบวันนับแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๒ กำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ในการแจ้งค่าน้ำประปา การจัดส่งเอกสาร และการติดต่อสื่อสารด้านบริการน้ำประปา ดังต่อไปนี้

(๑) แอปพลิเคชัน MWA onMobile

(๒) เว็บไซต์ MWA E-Service <https://eservicesapp.mwa.co.th>

(๓) ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมลโดเมน@mwa.co.th)

(๔) ข้อความสั้น (SMS)

(๕) ระบบอิเล็กทรอนิกส์อื่นที่การประปานครหลวงกำหนดซึ่งจะแจ้งให้ทราบโดยวิธีประกาศทางสื่อมวลชน และทางเว็บไซต์ของการประปานครหลวง

ข้อ ๓ การประปานครหลวงจะดำเนินการจัดส่งใบแจ้งค่าน้ำประปา เอกสาร และติดต่อสื่อสารด้านบริการน้ำประปา ตามช่องทางในข้อ ๒ อย่างน้อยทางหนึ่งทางใดให้กับผู้ใช้น้ำของการประปานครหลวง ที่ได้แจ้งข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ไว้แก่การประปานครหลวง

ข้อ ๔ ผู้ใช้น้ำของการประปานครหลวงรายใดที่ยังไม่มีความพร้อมทางเทคโนโลยีหรืออุปกรณ์สื่อสารที่สามารถเข้าถึงการรับบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามช่องทางในข้อ ๒ และประสงค์ จะรับการแจ้งค่าน้ำประปา การจัดส่งเอกสาร และการติดต่อสื่อสารด้านบริการน้ำประปา ผ่านช่องทางอื่น สามารถติดต่อได้ที่สำนักงานประปาสาขาของการประปานครหลวงได้ทุกแห่ง ทั้งนี้ การประปานครหลวง มีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลการแสดงและยืนยันตัวตน และสถานที่ในการจัดส่งเอกสาร เพื่อความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และป้องกันการแอบอ้าง

ข้อ ๕ กรณีที่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ของการประปานครหลวงขัดข้องไม่สามารถดำเนินการแจ้งค่าน้ำประปา การจัดส่งเอกสาร และการติดต่อสื่อสารด้านบริการน้ำประปา ได้ตามปกติ การประปานครหลวงจะแจ้งค่าน้ำประปา การจัดส่งเอกสาร และการติดต่อสื่อสารด้านบริการน้ำประปา โดยวิธีใดวิธีหนึ่งเป็นการชั่วคราวให้ผู้ใช้ น้ำสามารถรับทราบ เพื่อให้กระทบต่อสิทธิและหน้าที่ตามสัญญาการใช้น้ำประปาตลอดจนการชำระค่าน้ำประปาของผู้ใช้น้ำ

ข้อ ๖ ความมีผลผูกพันทางกฎหมายของการรับ การส่ง และการเป็นเอกสารหลักฐาน ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ข้อ ๗ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับกับผู้ใช้ น้ำของการประปานครหลวงทุกราย และข้อกำหนดในสัญญาการใช้น้ำประปาใดที่ได้ระบุวิธีการและสถานที่ในการแจ้งค่าน้ำประปาและการจัดส่งเอกสารไว้ ให้วิธีการและสถานที่ดังกล่าว รวมถึงการแจ้งค่าน้ำประปา การจัดส่งเอกสาร และการติดต่อสื่อสารด้านบริการน้ำประปา ตามประกาศนี้ด้วย

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๙

สุวรา ทวีศรี

ผู้ว่าการการประปานครหลวง