

ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย

ที่ ๒๓/๒๕๖๕

เรื่อง การกำหนดมาตรฐานค่าบริการและการให้บริการ

๑. เหตุผลในการออกประกาศ

ธนาคารแห่งประเทศไทยให้ความสำคัญและส่งเสริมให้ประชาชนผู้ใช้บริการทางการเงินได้รับความเป็นธรรม สามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินได้ด้วยอัตราค่าบริการที่เหมาะสม สอดคล้องกับต้นทุนการให้บริการ รวมทั้งได้รับการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสและเพียงพอต่อการตัดสินใจ

อย่างไรก็ดี ปัจจุบันพบว่า การเรียกเก็บค่าบริการสำหรับผลิตภัณฑ์ทางการเงินบางรายการ ไม่สอดคล้องกับต้นทุนที่แท้จริง โดยบางรายการมีต้นทุนลดลงหรือไม่มีต้นทุนแล้วจากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี แต่ยังคงมีการเรียกเก็บค่าบริการคงเดิม ขณะที่ค่าบริการบางรายการมีช่วงอัตราค่าบริการของผู้ให้บริการทั้งระบบแตกต่างกันมาก ซึ่งอาจสะท้อนว่ามีการเรียกเก็บในระดับที่สูงเกินควร หรือค่าบริการบางรายการที่อธิบายหลักการคิดที่สะท้อนต้นทุนได้ไม่ชัดเจน

ธนาคารแห่งประเทศไทยจึงได้ออกประกาศฉบับนี้ เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าบริการดังกล่าวให้เป็นมาตรฐานเดียวกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่เป็นบริการพื้นฐาน ได้แก่ ผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับบัญชีเงินฝาก ผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับบัตรเครดิต ผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมชำระเงิน และผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) เพื่อให้ค่าบริการสอดคล้องกับต้นทุนที่แท้จริงมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะช่วยลดความแตกต่างของอัตราค่าบริการและภาระค่าใช้จ่ายของประชาชนผู้ใช้บริการทางการเงิน

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการยังคงต้องถือปฏิบัติตามกรอบหลักการ (guiding principles) ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกส๒. ๗/๒๕๖๕ เรื่อง หลักเกณฑ์การปฏิบัติและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับดอกเบี้ย ค่าบริการ และเบี้ยปรับ สำหรับผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน ลงวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๕ ที่กำหนดให้การเรียกเก็บค่าบริการต้องเรียกเก็บด้วยอัตราที่เป็นธรรม ไม่เอาเปรียบลูกค้า ไม่เรียกเก็บซ้ำซ้อน คำนึงถึงต้นทุนในด้านต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจริง และไม่ผลักราคาให้แก่ลูกค้าจนเกินสมควรด้วย

๒. อำนาจตามกฎหมาย

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๘ มาตรา ๓๙ มาตรา ๔๑ และมาตรา ๔๖ แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. ๒๕๕๑ ธนาคารแห่งประเทศไทยออกหลักเกณฑ์การกำหนดมาตรฐานค่าบริการและการให้บริการ ให้สถาบันการเงินถือปฏิบัติตามที่กำหนดในประกาศฉบับนี้

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๗ ข้อ ๑๐ และข้อ ๑๑ แห่งประกาศกระทรวงการคลัง ว่าด้วยกิจการที่ต้องขออนุญาตตามข้อ ๕ แห่งประกาศคณะปฏิวัติ ฉบับที่ ๕๘ (เรื่อง ธุรกิจบัตรเครดิต) ออกหลักเกณฑ์การกำหนดมาตรฐานค่าบริการและการให้บริการ ให้ผู้ประกอบการธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้ สถาบันการเงินปฏิบัติตามที่กำหนดในประกาศฉบับนี้

๓. ขอบเขตการบังคับใช้

ประกาศฉบับนี้ให้ใช้บังคับกับ

๓.๑ สถาบันการเงินตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงินทุกแห่ง

๓.๒ ผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตตามประกาศกระทรวงการคลังว่าด้วยกิจการที่ต้องขออนุญาต ตามข้อ ๕ แห่งประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ ๕๘ (เรื่อง ธุรกิจบัตรเครดิต) ทุกแห่ง

๔. เนื้อหา

๔.๑ คำจำกัดความ

“สถาบันการเงิน” หมายความว่า สถาบันการเงินตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงิน

“ผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงิน” หมายความว่า ผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิต ตามประกาศกระทรวงการคลังว่าด้วยกิจการที่ต้องขออนุญาตตามข้อ ๕ แห่งประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ ๕๘ (เรื่อง ธุรกิจบัตรเครดิต)

“ผู้ให้บริการ” หมายความว่า สถาบันการเงินและผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้ สถาบันการเงิน

“วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)” หมายความว่า วิสาหกิจขนาดกลางและ ขนาดย่อมตามนิยามที่สถาบันการเงินแต่ละแห่งกำหนดเพื่อใช้จำแนกลูกค้าและให้บริการหรือผลิตภัณฑ์ ทางการเงินของตน

“ลูกค้า” หมายความว่า บุคคลใด ๆ ซึ่งใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงินอยู่ในปัจจุบัน และให้หมายความรวมถึงผู้ติดต่อสอบถามข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงิน ผู้ที่รับทราบข้อมูล ผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงินผ่านสื่อต่าง ๆ และผู้ที่ได้รับการเสนอหรือชักชวนจากผู้ให้บริการ เพื่อให้เลือกใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงิน

“ค่าบริการ” หมายความว่า บรรดาเงิน ทรัพย์สิน หรือสิ่งอื่นที่อาจคิดคำนวณได้เป็นเงิน นอกจากดอกเบี้ยหรือส่วนลดที่ผู้ให้บริการได้รับจากลูกค้าเนื่องจากการประกอบธุรกิจ ไม่ว่าจะเรียกชื่อว่า ค่าบริการ ค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดก็ตาม ทั้งนี้ กรณีสถาบันการเงินจะไม่รวมถึงเบี้ยปรับ ที่อาจเรียกได้ตามมาตรา ๔๖ (๗) แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. ๒๕๕๑ และที่แก้ไข เพิ่มเติม

๔.๒ หลักการ

ผู้ให้บริการต้องถือปฏิบัติตามกรอบหลักการ ดังนี้

๔.๒.๑ การเรียกเก็บค่าบริการต้องมีความชัดเจน เหมาะสม เป็นธรรม ไม่เรียกเก็บซ้ำซ้อน คำนึงถึงต้นทุนที่เกิดขึ้นจริง และไม่ผลักรถหรือสร้างภาระให้แก่ลูกค้าจนเกินควร โดยมีหลักการคำนวณ และฐานในการคำนวณค่าบริการที่มีความสมเหตุสมผลและเป็นปัจจุบัน สอดคล้องกับปัจจัยที่ทำให้เกิด ต้นทุน

๔.๒.๒ เปิดเผยข้อมูลค่าบริการให้ลูกค้าทราบอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน และเป็นปัจจุบัน

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการยังต้องถือปฏิบัติตามกรอบหลักการตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การปฏิบัติและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับดอกเบี้ย ค่าบริการ และเบี้ยปรับสำหรับ ผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินเท่าที่ไม่ขัดหรือแย้งกับประกาศฉบับนี้ด้วย

๔.๓ หลักเกณฑ์

๔.๓.๑ การกำหนดมาตรฐานค่าบริการและการให้บริการ

ผู้ให้บริการต้องเรียกเก็บค่าบริการตามแต่ลักษณะหรือประเภทผลิตภัณฑ์ หรือ บริการทางการเงินในอัตราค่าบริการที่เรียกเก็บตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด และให้หมายความ รวมถึงค่าบริการอื่น ๆ ที่ผู้ให้บริการเรียกเก็บจากลูกค้าเพื่อให้บริการในลักษณะหรือประเภทเดียวกัน ไม่ว่าจะเรียกชื่อว่า ค่าบริการ ค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดก็ตาม รวมทั้งต้องถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ที่กำหนดเพิ่มเติมในเรื่องนั้นด้วย ดังต่อไปนี้

ค่าบริการ	อัตราที่เรียกเก็บ	หลักเกณฑ์เพิ่มเติม
(๑) ค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับบัญชีเงินฝาก (deposit-related)*		
ขอบเขตการบังคับใช้: ลูกค้าบุคคลธรรมดา และลูกค้า SMEs		
(๑.๑) ค่าขอรายการเดินบัญชีเงินฝาก (statement) ^๑	๑. ค่าขอรายการเดินบัญชีเงินฝาก <u>ในรูปแบบกระดาษ</u> เรียกเก็บค่าบริการได้ไม่เกิน ๑๐๐ บาทต่อบัญชีต่อครั้ง สำหรับการขอข้อมูลรายการเดินบัญชีเงินฝากย้อนหลังไม่เกิน ๑๒ เดือน ทั้งนี้ กรณีต้องจัดส่งรายการเดินบัญชีเงินฝาก ตามความประสงค์	๑. สถาบันการเงินต้องจัดให้มีบริการขอข้อมูลรายการเดินบัญชีเงินฝาก ทั้งในรูปแบบกระดาษ และอิเล็กทรอนิกส์ ให้แก่ลูกค้าเป็นการทั่วไปเพื่อให้ลูกค้าสามารถเลือกใช้บริการได้ ๒. ธนาคารแห่งประเทศไทย สนับสนุนให้สถาบันการเงิน

* สำหรับธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การกำกับดูแลธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา (Virtual Bank) ไม่อยู่ภายใต้การบังคับหลักเกณฑ์ข้อ ๔.๓.๑ (๑.๑) และข้อ ๔.๓.๑ (๑.๒) ที่กำหนดให้ต้องจัดให้มีบริการเอกสารในรูปแบบกระดาษ

^๑ ใช้บังคับเฉพาะกรณีที่ลูกค้าขอรับรายการเดินบัญชีเงินฝากจากสถาบันการเงินโดยตรง ทั้งนี้ ไม่รวมถึงการส่งข้อมูลที่มีหลักเกณฑ์ของประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดไว้เป็นการเฉพาะ เช่น ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการกำกับดูแลให้มีกลไกให้ผู้ให้บริการใช้สิทธิส่งข้อมูลในภาคสถาบันการเงิน และการจัดทำรายการเดินบัญชีเงินฝากในรูปแบบเฉพาะตามความประสงค์ของลูกค้า (customized statement)

ค่าบริการ	อัตราที่เรียกเก็บ	หลักเกณฑ์เพิ่มเติม
	<p>ของลูกค้า อาจเรียกเก็บค่าจัดส่งเอกสาร เช่น ค่าไปรษณีย์ ได้ตามที่จ่ายไปจริง</p> <p>๒. ค่าขอรายการเดินบัญชีเงินฝากในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-statement)^๓</p> <p>ไม่ให้เรียกเก็บค่าบริการสำหรับการขอข้อมูลรายการเดินบัญชีเงินฝากย้อนหลังไม่เกิน ๑๒ เดือน</p>	มีบริการขอรายการเดินบัญชีเงินฝากในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ย้อนหลังอย่างน้อย ๑๒ เดือน
(๑.๒) ค่าขอหนังสือรับรองฐานะทางการเงิน ^๔	เรียกเก็บค่าบริการได้ไม่เกิน ๑๐๐ บาท ต่อชุดต่อครั้ง ทั้งนี้ กรณีต้องจัดส่งหนังสือรับรองฐานะทางการเงินตามความประสงค์ของลูกค้า อาจเรียกเก็บค่าจัดส่งเอกสาร เช่น ค่าไปรษณีย์ ได้ตามที่จ่ายไปจริง	สถาบันการเงินต้องจัดให้มีบริการหนังสือรับรองฐานะทางการเงินในรูปแบบกระดาษให้แก่ลูกค้าเป็นการทั่วไป
ขอบเขตการบังคับใช้: ลูกค้าบุคคลธรรมดา		
(๑.๓) ค่ารักษาบัญชีเงินฝากกรณีบัญชีเงินฝากที่ไม่เคลื่อนไหว และมียอดเงินฝากคงเหลือน้อยกว่าที่กำหนด (dormant account)	เรียกเก็บค่ารักษาบัญชีเงินฝากได้เฉพาะกรณีบัญชีเงินฝากที่มียอดเงินฝากคงเหลือไม่เกิน ๒,๐๐๐ บาท และไม่เคลื่อนไหวติดต่อกันเกินกว่า ๑ ปี โดยให้เรียกเก็บค่ารักษาบัญชีเงินฝากได้ไม่เกิน ๒๐ บาทต่อเดือนสำหรับบัญชีเงินฝากสกุลเงินบาททุกประเภท	
(๒) ค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับบัตรอิเล็กทรอนิกส์ (card-related)		

^๓ รายการเดินบัญชีเงินฝากในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ หมายความว่า รายการเดินบัญชีเงินฝากที่อยู่ในรูปไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ที่น่าเชื่อถือ เช่น ไม่สามารถแก้ไขข้อมูลในไฟล์ มีตราสัญลักษณ์ของสถาบันการเงิน

^๔ หนังสือรับรองฐานะทางการเงิน หมายความว่า หนังสือที่สถาบันการเงินออกให้แก่ลูกค้าเพื่อรับรองฐานะทางการเงิน เช่น เงินฝาก สินเชื่อ ที่ลูกค้ามีกับตนตามรายการที่ลูกค้าแสดงความประสงค์ให้แสดงอยู่บนหนังสือดังกล่าว เพื่อนำไปยื่นต่อหน่วยงานหรือบุคคลอื่น เช่น หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานภาคเอกชน ทั้งนี้ ไม่รวมถึงหนังสือรับรองเครดิต (credit confirmation) และหนังสือยืนยันยอดสำหรับผู้สอบบัญชี (audit confirmation)

ค่าบริการ	อัตราที่เรียกเก็บ	หลักเกณฑ์เพิ่มเติม
ขอบเขตการบังคับใช้: ลูกค้าบุคคลธรรมดา		
(๒.๑) ค่าธรรมเนียมแรกเข้าและค่าธรรมเนียมรายปีสำหรับบัตรเอทีเอ็มพื้นฐาน	เรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้าและค่าธรรมเนียมรายปีรวมกันได้ไม่เกิน ๑๕๐ บาทต่อปี	สถาบันการเงินที่ให้บริการบัตรเอทีเอ็มหรือบัตรเดบิต ต้องจัดให้มีบริการบัตรพื้นฐานที่ให้บริการแก่ลูกค้าเป็นการทั่วไป โดยบัตรดังกล่าวต้องมีลักษณะ ดังนี้
(๒.๒) ค่าธรรมเนียมแรกเข้าและค่าธรรมเนียมรายปีสำหรับบัตรเดบิตพื้นฐาน	เรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้าและค่าธรรมเนียมรายปีรวมกันได้ไม่เกิน ๒๐๐ บาทต่อปี	๑. <u>บัตรเอทีเอ็มพื้นฐาน</u> ต้องเป็นบัตรที่ให้บริการพื้นฐานครอบคลุมการถอนเงิน การโอนเงิน และการสอบถามยอด ๒. <u>บัตรเดบิตพื้นฐาน</u> ต้องเป็นบัตรที่ให้บริการพื้นฐานครอบคลุมบริการเช่นเดียวกับบัตรเอทีเอ็มพื้นฐานตามข้อ ๑. และสามารถใช้จ่ายชำระค่าสินค้าและบริการได้
ขอบเขตการบังคับใช้: ลูกค้าทุกกลุ่ม		
(๒.๓) ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการเบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิต	เรียกเก็บได้ไม่เกินร้อยละ ๒.๕ ของจำนวนเงินสดที่เบิกถอน	-
(๓) ค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมการชำระเงิน (payment transaction-related)		
ขอบเขตการบังคับใช้: ลูกค้าทุกกลุ่ม		
(๓.๑) ค่าข้ามเขต ^๔ และค่าคู่สายของบริการธุรกรรมการชำระเงิน เช่น	ไม่ให้เรียกเก็บค่าบริการเว้นแต่การทำธุรกรรมการฝาก/ถอนเงินสดข้ามเขตที่สาขา โดยให้เรียกเก็บค่าข้ามเขตได้	-

^๔ ค่าข้ามเขต คือ ค่าบริการที่สถาบันการเงินเรียกเก็บจากลูกค้าโดยมีเหตุผลอ้างอิงหรือยึดโยงกับพื้นที่ที่ลูกค้าเปิดบัญชี เช่น ค่าบริการที่เกิดจากความแตกต่างระหว่างพื้นที่ที่ลูกค้าใช้บริการกับพื้นที่ที่ลูกค้าเปิดบัญชีสำหรับการฝาก/ถอน/โอนเงินที่สาขา หรือเครื่องถอนเงินสดอัตโนมัติ (Automatic Teller Machine: ATM) ค่าโอนเงินบริการบาทเน็ตสำหรับลูกค้าที่เปิดบัญชีในต่างจังหวัด ค่าบริการในการรับฝากเช็คที่สาขาในจังหวัดอื่นที่แตกต่างจากบัญชีของผู้จ่ายเช็ค

ค่าบริการ	อัตราที่เรียกเก็บ	หลักเกณฑ์เพิ่มเติม
<ul style="list-style-type: none"> - การฝาก/ถอน/โอนเงินที่เครื่องอิเล็กทรอนิกส์^๖ - การฝาก/ถอน/โอนเงินที่สาขา - การโอนเงินผ่านระบบบาทเน็ต - การฝากเช็ค - การรับชำระค่าสินค้าและบริการ (ใบแจ้งหนี้) 	ไม่เกินร้อยละ ๐.๐๕ ของมูลค่าธุรกรรม	
(๓.๒) ค่าบริการการโอนเงินผ่านระบบ Bulk Payment แบบภายในวัน (same day)	เรียกเก็บค่าบริการได้ไม่เกิน ๒๐ บาทต่อรายการ	-
(๓.๓) ค่าชดเชยอัตราแลกเปลี่ยน (commission in lieu of exchange) ^๗ ทั้งนี้ ไม่รวมถึงค่าชดเชยอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดจากการทำธุรกรรมโดยใช้ธนบัตรสกุลต่างประเทศ	<ul style="list-style-type: none"> ๑. เรียกเก็บได้ไม่เกินร้อยละ ๐.๑๒๕ ของจำนวนเงินสำหรับเงินทุกสกุลเงิน ๒. สำหรับลูกค้าบุคคลธรรมดา และลูกค้า SMEs ให้เรียกเก็บขั้นต่ำได้ไม่เกิน ๓๐๐ บาท (หรือเทียบเท่า) และสูงสุดไม่เกิน ๒,๐๐๐ บาท (หรือเทียบเท่า) 	ไม่ให้เรียกเก็บกรณีโอนเงินระหว่างบัญชีภายในสถาบันการเงินเดียวกัน

^๖ เครื่องอิเล็กทรอนิกส์ หมายความว่า ตู้หรือเครื่องสำหรับฝากเงิน ถอนเงิน หรือถายอดเงินคงเหลือ ที่ผู้ใช้บริการสามารถดำเนินการได้ด้วยตนเองโดยอัตโนมัติ เช่น เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ เครื่องฝากเงินอัตโนมัติ (Cash Deposit Machine: CDM) เครื่องฝากและถอนเงินอัตโนมัติ (Cash Recycling Machine: CRM)

^๗ ค่าชดเชยอัตราแลกเปลี่ยน หมายถึง ค่าบริการที่สถาบันการเงินเรียกเก็บเพื่อชดเชยรายได้เนื่องจากไม่ได้มีการซื้อขายหรือแลกเปลี่ยนเงิน ซึ่งรวมถึงค่าบริการที่มีชื่อเรียกเป็นอย่างอื่น แต่มีลักษณะหรือวัตถุประสงค์เดียวกันด้วย เช่น ค่าธรรมเนียมการชำระเงินด้วยเงินตราต่างประเทศสำหรับธุรกรรม trade finance ค่าธรรมเนียมการโอนเงินบาทให้แก่บัญชีเงินบาทของบุคคลที่มีถิ่นที่อยู่ต่างประเทศ (Non-resident Baht Account: NRBA) ค่าธรรมเนียมเอกสารที่เรียกเก็บเป็นเงินบาท (commission on Thai baht bills)

ค่าบริการ	อัตราที่เรียกเก็บ	หลักเกณฑ์เพิ่มเติม
ขอบเขตการบังคับใช้: ลูกค้าบุคคลธรรมดาและลูกค้า SMEs		
(๓.๔) ค่าบริการโอนเงินผ่านระบบบาทเน็ต เฉพาะกรณีที่ลูกค้าบุคคลธรรมดาและลูกค้า SMEs ส่งคำขอใช้บริการให้สถาบันการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	ให้ผู้โอนและผู้รับโอนเรียกเก็บค่าบริการรวมกันได้ไม่เกิน ๑๐๐ บาทต่อรายการ	
(๔) ค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ SMEs		
ขอบเขตการบังคับใช้: ลูกค้า SMEs		
(๔.๑) ค่าบริการการใช้สินเชื่อ (front-end fee)	เรียกเก็บค่าบริการได้บนฐานของวงเงินสินเชื่อที่ได้รับอนุมัติ ดังนี้ ๑. วงเงินสินเชื่อไม่เกิน ๑๕ ล้านบาท เรียกเก็บได้ไม่เกินร้อยละ ๒.๕ ของวงเงิน แต่ไม่เกิน ๒๕๐,๐๐๐ บาท ๒. วงเงินสินเชื่อมากกว่า ๑๕ ล้านบาท เรียกเก็บได้ไม่เกินร้อยละ ๒.๕ ของวงเงิน ทั้งนี้ อาจเรียกเก็บค่าบริการจำนวนดังกล่าวในคราวเดียวหรือทยอยเรียกเก็บก็ได้	-
(๔.๒) ค่าบริการขยายระยะเวลาการเบิกใช้วงเงินสินเชื่อที่มีกำหนดระยะเวลา (term loan)	ไม่ให้เรียกเก็บค่าบริการ <u>เว้นแต่</u> กรณีลูกค้าได้รับวงเงินสินเชื่อเพิ่มขึ้น ให้เรียกเก็บค่าบริการได้ตามอัตราในข้อ (๔.๑) โดยคำนวณบนฐานของวงเงินสินเชื่อที่เพิ่มขึ้น	-
(๔.๓) ค่าบริการต่ออายุวงเงินสินเชื่อใน		-

ค่าบริการ	อัตราที่เรียกเก็บ	หลักเกณฑ์เพิ่มเติม
รูปแบบวงเงินหมุนเวียน (revolving loan)		
(๔.๔) ค่าชำระสินเชื่อ ก่อนครบกำหนด (prepayment fee) กรณีสินเชื่อที่มีกำหนดระยะเวลา	เรียกเก็บได้ไม่เกินร้อยละ ๓ ของยอดเงินต้นคงค้าง โดยห้ามสถาบันการเงินเรียกเก็บค่าบริการในกรณีต่อไปนี้ ๑. ลูกค้านำเงินต้นแล้วมากกว่าร้อยละ ๕๐ ของยอดเงินที่เบิกใช้จริง และ ๒. ลูกค้านำเงินมาแล้วเป็นระยะเวลามากกว่าร้อยละ ๕๐ ของระยะเวลาการชำระหนี้ โดยนับจากวันที่มีการเบิกใช้เงิน	กรณีที่ลูกค้าได้ทำการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ให้สถาบันการเงินนำระยะเวลาที่เพิ่มขึ้นตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้มารวมคำนวณสัดส่วนระยะเวลาการชำระหนี้ด้วย
(๔.๕) ค่าบริการกรณียกเลิกวงเงิน (cancellation fee)	ไม่ให้เรียกเก็บค่าบริการยกเลิกวงเงินในกรณีที่มีการเรียกเก็บค่าบริการเพื่อชดเชยต้นทุนการสำรองวงเงินหรือค่าบริการผูกพันวงเงินสินเชื่อ (commitment fee) ไปแล้วหรือในกรณีที่ลูกค้าได้มีการเบิกใช้วงเงินดังกล่าวแล้วไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งจำนวน	-

๔.๓.๒ ผู้ให้บริการต้องไม่ดำเนินการดังต่อไปนี้ อันจะเป็นการเพิ่มภาระค่าใช้จ่ายกับลูกค้า เพื่อทดแทนค่าบริการที่ผู้ให้บริการเรียกเก็บได้ลดลงอันเนื่องจากการกำหนดหลักเกณฑ์ตามประกาศฉบับนี้

(๑) เรียกเก็บค่าบริการในรายการที่กำหนดตามข้อ ๔.๓.๑ เพิ่มขึ้นจากอัตราที่เรียกเก็บอยู่ก่อนวันที่ประกาศมีผลบังคับใช้ หรือเรียกเก็บค่าบริการดังกล่าวจากเดิมไม่ได้มีการเรียกเก็บ

(๒) เรียกเก็บค่าบริการรายการอื่นนอกจากที่กำหนดในหลักเกณฑ์ข้อ ๔.๓.๑ เพิ่มขึ้น เรียกเก็บค่าบริการรายการใหม่ หรือปรับอัตราดอกเบี้ย

การเรียกเก็บอัตราค่าบริการเพิ่มขึ้น การเรียกเก็บค่าบริการรายการใหม่ และการปรับอัตราดอกเบี้ย ตามข้อ ๔.๓.๒ (๑) และ (๒) ข้างต้น ไม่รวมถึงกรณีที่ผู้ให้บริการ มีเหตุจำเป็น เช่น ต้นทุนการให้บริการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ การสิ้นสุดระยะเวลารายการส่งเสริมการขาย ความเสี่ยงของลูกค้าเปลี่ยนแปลงไป โดยผู้ให้บริการต้องจัดเก็บข้อมูลหรือเอกสารหลักฐาน สนับสนุนว่ามีความจำเป็นดังกล่าวอย่างเพียงพอเพื่อให้ผู้ตรวจการสถาบันการเงินหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ สามารถตรวจสอบได้

๔.๓.๓ ผู้ให้บริการต้องเปิดเผยข้อมูลอัตราค่าบริการตามหลักเกณฑ์ข้อ ๔.๓.๑ ให้ลูกค้าทราบอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน และเป็นปัจจุบันตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง^๘

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการสามารถกำหนดค่าบริการหรือเงื่อนไขการให้บริการที่เป็นประโยชน์ ต่อลูกค้ามากกว่าหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศฉบับนี้ได้ เพื่อช่วยให้ลูกค้าได้รับประโยชน์มากยิ่งขึ้น เช่น การไม่เรียกเก็บค่าบริการในรายการที่ประกาศฉบับนี้กำหนด การยกเว้นค่าบริการให้กับลูกค้าบางกลุ่ม เช่น ลูกค้าบุคคลธรรมดา หรือลูกค้า SMEs

๕. วันเริ่มต้นบังคับใช้

ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป เว้นแต่หลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

๕.๑ หลักเกณฑ์ตามประกาศในข้อดังต่อไปนี้ ให้เริ่มบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๙ เป็นต้นไป

- ข้อ ๔.๓.๑ (๑.๑) ค่าขอรายการเดินบัญชีเงินฝาก
- ข้อ ๔.๓.๑ (๑.๒) ค่าขอหนังสือรับรองฐานะทางการเงิน
- ข้อ ๔.๓.๑ (๑.๓) ค่ารักษาบัญชีเงินฝากกรณีบัญชีเงินฝากที่ไม่เคลื่อนไหวและมียอดเงินฝากคงเหลือน้อยกว่าที่กำหนด
- ข้อ ๔.๓.๑ (๒.๓) ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการเบิกถอนเงินสดด้วย บัตรเครดิต
- ข้อ ๔.๓.๑ (๓.๑) ค่าข้ามเขตและค่าคู่สายของบริการธุรกรรมการชำระเงิน ยกเว้น ธุรกรรมที่เครื่องอิเล็กทรอนิกส์ และการรับชำระค่าสินค้าและบริการ (ใบแจ้งหนี้) และ
- ข้อ ๔.๓.๑ (๓.๓) ค่าชุดเซย์อัตราแลกเปลี่ยน ยกเว้นในส่วนการเรียกเก็บขั้นต่ำและสูงสุด สำหรับลูกค้าบุคคลธรรมดาและลูกค้า SMEs

^๘ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การปฏิบัติและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับดอกเบี้ย ค่าบริการ และเบี้ยปรับ สำหรับผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิต แล้วแต่กรณี

๕.๒ หลักเกณฑ์ตามประกาศในข้อดังต่อไปนี้ ให้เริ่มบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๙ เป็นต้นไป

พื้นฐาน
- ข้อ ๔.๓.๑ (๒.๑) ค่าธรรมเนียมแรกเข้าและค่าธรรมเนียมรายปีสำหรับบัตรเอทีเอ็ม

พื้นฐาน
- ข้อ ๔.๓.๑ (๒.๒) ค่าธรรมเนียมแรกเข้าและค่าธรรมเนียมรายปีสำหรับบัตรเดบิต

- ข้อ ๔.๓.๑ (๓.๑) ค่าข้ามเขตและค่าคู่สายของบริการธุรกรรมการชำระเงินที่เครื่องอิเล็กทรอนิกส์ และการรับชำระค่าสินค้าและบริการ (ใบแจ้งหนี้)

- ข้อ ๔.๓.๑ (๓.๒) ค่าบริการการโอนเงินผ่านระบบ Bulk Payment แบบภายในวัน และ

- ข้อ ๔.๓.๑ (๔) ค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ SMEs

๕.๓ หลักเกณฑ์ตามประกาศในข้อดังต่อไปนี้ ให้เริ่มบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๙ เป็นต้นไป

- ข้อ ๔.๓.๑ (๓.๓) ค่าชดเชยอัตราแลกเปลี่ยน ในส่วนการเรียกเก็บขั้นต่ำและสูงสุดสำหรับลูกค้าบุคคลธรรมดาและลูกค้า SMEs และ

- ข้อ ๔.๓.๑ (๓.๔) ค่าบริการโอนเงินผ่านระบบบาทเน็ต

๖. บทเฉพาะกาล

๖.๑ ในกรณีที่ผู้ให้บริการไม่สามารถดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดในข้อ ๕ ของประกาศนี้ ผู้ให้บริการต้องดำเนินการดูแลให้ลูกค้าไม่ต้องจ่ายค่าบริการเกินกว่าหลักเกณฑ์ตามประกาศนี้ หรือได้รับการเยียวยาหรือได้รับเงินส่วนต่างค่าบริการที่เรียกเก็บเกินกว่าที่หลักเกณฑ์กำหนดให้แก่ลูกค้านับแต่วันที่หลักเกณฑ์ค่าบริการดังกล่าวมีผลใช้บังคับโดยต้องคืนเงินให้แก่ลูกค้าในโอกาสแรกด้วยวิธีการที่เป็นประโยชน์แก่ลูกค้า นอกจากนี้ ผู้ให้บริการต้องจัดทำแผนและกรอบระยะเวลาในการดำเนินการเพิ่มเติมเพื่อเสนอต่อธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อให้สามารถถือปฏิบัติได้ตามที่หลักเกณฑ์กำหนดโดยเร็ว และดำเนินการตามแผนดังกล่าวให้แล้วเสร็จภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด

๖.๒ บรรดาประกาศ หนังสือเวียน คำสั่ง หรือข้อกำหนดใด ที่ขัดหรือแย้งกับประกาศฉบับนี้ ให้ใช้บังคับตามประกาศฉบับนี้แทน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

วิทัย รัตนากร

ผู้ว่าการ

ธนาคารแห่งประเทศไทย