

ประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขากายอุปกรณ์

เรื่อง มาตรฐานการให้บริการกายอุปกรณ์ทางไกล

พ.ศ. ๒๕๖๙

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๓ (๗) แห่งพระราชบัญญัติการประกอบโรคศิลปะ พ.ศ. ๒๕๔๒ คณะกรรมการวิชาชีพสาขากายอุปกรณ์ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขากายอุปกรณ์ เรื่อง มาตรฐานการให้บริการกายอุปกรณ์ทางไกล พ.ศ. ๒๕๖๙”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“บริการกายอุปกรณ์ทางไกล” หมายถึง การให้บริการหรือการติดตามผลการใช้กายอุปกรณ์ทางไกลผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยผู้ประกอบโรคศิลปะสาขากายอุปกรณ์ เพื่อประเมิน ให้คำปรึกษา แนะนำ ติดตามผล หรือแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการใช้กายอุปกรณ์แก่ผู้รับบริการ

“สถานพยาบาล” หมายถึง สถานพยาบาลเอกชนตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล หรือสถานพยาบาลซึ่งดำเนินการโดยกระทรวง ทบวง กรม องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ สถาบันการศึกษาของรัฐ หน่วยงานอื่นของรัฐ สภากาชาดไทย หรือสถานพยาบาลอื่นซึ่งรัฐมนตรีประกาศกำหนด

“ผู้ให้บริการ” หมายถึง ผู้ประกอบโรคศิลปะสาขากายอุปกรณ์

“ผู้รับบริการ” หมายถึง ผู้ป่วยหรือคนพิการ หรือผู้ขอรับบริการที่ได้รับบริการกายอุปกรณ์ทางไกล

ข้อ ๔ การให้บริการกายอุปกรณ์ทางไกล จะต้องกระทำภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ข้อ ๕ การให้บริการกายอุปกรณ์ทางไกล สามารถดำเนินการได้ ดังนี้

(๑) การซักประวัติผู้รับบริการ เพื่อรวบรวมข้อมูลที่เป็นก่อนตัดสินใจให้บริการกายอุปกรณ์ และการเตรียมความพร้อมของร่างกาย

(๒) การวิเคราะห์ วางแผนและให้คำปรึกษากับผู้รับบริการ เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนเข้าสู่กระบวนการฟื้นฟู หรือการวางแผนการนัดหมายเพื่อรับบริการ

(๓) การประเมิน ติดตามผลการใช้งานกายอุปกรณ์หลังจากส่งมอบกายอุปกรณ์ ที่ครอบคลุม การตรวจประเมินสภาพของกายอุปกรณ์ ระยะเวลาการใช้งาน ผลลัพธ์ที่เกิดจากการใช้งาน ตลอดจน การติดตาม ตรวจสอบ และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้กายอุปกรณ์ เพื่อตอบข้อซักถามเกี่ยวกับการใช้งาน รวมถึงให้คำแนะนำการปรับการใช้งานเบื้องต้นในชีวิตประจำวัน โดยการประเมินปัญหาเบื้องต้น จากอาการที่ผู้รับบริการรายงาน หรือจากภาพ หรือวิดีโอ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้และการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการในการดูแลตนเอง

ข้อ ๖ ผู้ให้บริการต้องแจ้งรายละเอียดการให้บริการกายอุปกรณ์ทางไกล รวมถึงข้อจำกัด ความเสี่ยง และวิธีการให้บริการแก่ผู้รับบริการ และต้องได้รับความยินยอมจากผู้รับบริการก่อนการให้บริการ ทั้งนี้ อาจดำเนินการในรูปแบบเอกสารหรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ตามที่สถานพยาบาลกำหนด

ข้อ ๗ เกณฑ์การพิจารณาผู้รับบริการกายอุปกรณ์ทางไกล

- (๑) ผู้รับบริการหรือผู้ปกครอง ญาติ ผู้ดูแล สามารถสื่อสารและทำตามคำสั่งได้
- (๒) ผู้รับบริการหรือผู้ปกครอง ญาติ ผู้ดูแล มีอุปกรณ์สื่อสารที่เหมาะสม
- (๓) ผู้รับบริการ หรือผู้ปกครอง ญาติ ผู้ดูแล ที่ไม่สะดวกเดินทางมาที่สถานพยาบาล

ข้อ ๘ ผู้ให้บริการต้องจัดให้มีการขึ้นทะเบียน การบันทึกข้อมูลการให้บริการกายอุปกรณ์ทางไกล ในเวชระเบียน หรือระบบสารสนเทศของสถานพยาบาล ซึ่งต้องมีข้อมูลสำคัญอย่างน้อย ดังนี้

- (๑) วันและเวลาที่ให้บริการ
- (๒) ชื่อผู้ให้บริการ
- (๓) ข้อมูลการประเมินและคำแนะนำที่ให้แก่ผู้รับบริการ
- (๔) ผลการติดตามและแผนการดูแลต่อไป

ข้อ ๙ ผู้ให้บริการและสถานพยาบาลต้องดำเนินการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการ และข้อมูลสุขภาพ ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยจัดให้มีระบบสารสนเทศที่มีมาตรฐานและความปลอดภัยด้านสารสนเทศที่เป็นสากล และได้รับการดูแล ให้พร้อมใช้งาน และมีความปลอดภัยของข้อมูล อันประกอบด้วยสาระสำคัญ คือ

- (๑) การยืนยันตัวตนของผู้ให้บริการว่าเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะสาขากายอุปกรณ์ และได้ดำเนินการ ภายใต้อาณัติมาตรฐานสารสนเทศของสถานพยาบาลตามที่กฎหมายเฉพาะเรื่องกำหนดไว้
- (๒) การยืนยันตัวตนของผู้รับบริการ จากระบบการให้บริการผ่านระบบของสถานพยาบาล โดยดำเนินการภายใต้อาณัติมาตรฐานด้านสารสนเทศของหน่วยงานที่รับผิดชอบกำกับดูแลเรื่องการยืนยันตัวตน ของรัฐเป็นผู้กำหนด

ข้อ ๑๐ ผู้ให้บริการต้องใช้ดุลยพินิจทางวิชาชีพในการพิจารณาความเหมาะสมของการให้บริการ กายอุปกรณ์ทางไกล และหากเห็นว่าการประเมินผ่านระบบทางไกลไม่เพียงพอ ต้องแนะนำให้ผู้รับบริการ เข้ารับการประเมินแบบพบหน้า

ข้อ ๑๑ การให้บริการกายอุปกรณ์ทางไกล ต้องดำเนินการผ่านสถานพยาบาลในวัน เวลาทำการ ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น

ข้อ ๑๒ การปรึกษาระหว่างผู้ประกอบโรคศิลปะสาขากายอุปกรณ์ หรือบุคลากรสาธารณสุขอื่น โดยมีได้กระทำต่อผู้รับบริการ ไม่ถือว่าเป็นการให้บริการกายอุปกรณ์ทางไกลตามประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

จุฑามาศ พินิจเลิศสกุล

ประธานกรรมการวิชาชีพสาขากายอุปกรณ์