

## ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

เรื่อง กำหนดให้บริษัทประกันชีวิตเปิดทำการติดต่อกับประชาชน

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๙ แห่งพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. ๒๕๓๕ และมาตรา ๓ (๒) แห่งพระราชบัญญัติคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย พ.ศ. ๒๕๔๐ ประกอบกับมติที่ประชุมคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ครั้งที่ ๘/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๒๘ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗ และครั้งที่ ๓/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๒๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ บริษัทต้องเปิดทำการติดต่อกับประชาชนทุกวัน เว้นแต่วันหยุดประจำสัปดาห์ และวันหยุดดังต่อไปนี้ บริษัทจะเปิดทำการก็ได้

๑. วันจันทร์ที่	๑ มกราคม	วันเข็นปีใหม่
๒. วันอังคารที่	๒ มกราคม	ชาดเชยวันสิ้นปี (วันอาทิตย์ที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖)
๓. วันจันทร์ที่	๒๖ กุมภาพันธ์	ชาดเชยวันมหาบูชา (วันเสาร์ที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗)
๔. วันจันทร์ที่	๙ เมษายน	ชาดเชยวันพระบาทสมเด็จพระปูทธยอดฟ้าจุฬาโลก มหาราชและวันที่ระลึกมหาจักรีบรมราชวงศ์ (วันเสาร์ที่ ๖ เมษายน ๒๕๖๗)
๕. วันจันทร์ที่	๑๕ เมษายน	วันสงกรานต์
๖. วันอังคารที่	๑๖ เมษายน	ชาดเชยวันสงกรานต์ (วันเสาร์ที่ ๑๓ เมษายน ๒๕๖๗ และวันอาทิตย์ ที่ ๑๔ เมษายน ๒๕๖๗)
๗. วันพุธที่	๑ พฤษภาคม	วันแรงงานแห่งชาติ
๘. วันจันทร์ที่	๖ พฤษภาคม	ชาดเชยวันฉัตรมงคล (วันเสาร์ที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๗)
๙. วันพุธที่	๒๒ พฤษภาคม	วันวิสาขบูชา
๑๐. วันจันทร์ที่	๓ มิถุนายน	วันเฉลิมพระชนมพรรษา <sup>๑</sup> สมเด็จพระนางเจ้าสุทิดา พัชรสุธาพิมลลักษณ พระบรมราชินี

๑๙. วันจันทร์ที่	๒๒ กรกฎาคม	ชดเชยวันอาสาพหูชา (วันเสาร์ที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๗)
๑๙. วันจันทร์ที่	๒๓ กรกฎาคม	ชดเชยวันเฉลิมพระชนมพรรษา พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (วันอาทิตย์ที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๗)
๑๙. วันจันทร์ที่	๑๗ สิงหาคม	วันเฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง และวันแม่แห่งชาติ
๑๙. วันจันทร์ที่	๑๔ ตุลาคม	ชดเชยวันนวมินทร์มหาราช (วันอาทิตย์ที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๖๗)
๑๙. วันพุธที่	๒๓ ตุลาคม	วันปิยมหาราช
๑๙. วันพุธที่สุดที่	๕ ธันวาคม	วันคล้ายวันพระบรมราชสมภพ พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร วันชาติ และวันพ่อแห่งชาติ
๑๙. วันอังคารที่	๑๐ ธันวาคม	วันรัฐธรรมนูญ
๑๙. วันอังคารที่	๓๑ ธันวาคม	วันสิ้นปี

ข้อ ๒ สาขาของบริษัทในจังหวัดนราธิวาส จังหวัดปัตตานี จังหวัดยะลา จังหวัดสตูล  
และจังหวัดสงขลา จะปิดทำการในวันอีดลฟิตรี (วันรายอปอซอ) ตามประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี  
อีกหนึ่งวันก็ได้

ข้อ ๓ เวลาเปิดทำการของบริษัท ให้เปิดทำการไม่น้อยกว่าระยะเวลาตั้งแต่เวลา ๐๙.๓๐ น.  
ถึง ๑๖.๓๐ น. เว้นแต่วันเสาร์จะเปิดทำการไม่น้อยกว่าระยะเวลาตั้งแต่เวลา ๐๙.๓๐ น. ถึง ๑๒.๐๐ น.  
ก็ได้

ข้อ ๔ ในกรณีที่คณารักษมนตรีมีมติกำหนดให้มีวันหยุดราชการเป็นกรณีพิเศษ บริษัทจะปิด<sup>๔</sup>  
ทำการก็ได้ แต่บริษัทต้องจัดให้มีพนักงานที่มีหน้าที่รับแจ้งเหตุ และพนักงานเจรจาตกลงใช้เงิน<sup>๕</sup>  
ตามกรมธรรม์ประกันภัยประจำอยู่ที่บริษัทและสาขาของบริษัทอย่างเพียงพอ เพื่อให้บริการและอำนวย  
ความสะดวกแก่ผู้เอาประกันภัย และผู้รับประโยชน์

ข้อ ๕ ในกรณีที่มีความจำเป็นเร่งด่วนเนื่องจากประเทศประสบภัยพิบัติร้ายแรง หรือมีเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบบรุนแรงต่อสาธารณะ ทำให้บริษัทไม่สามารถเปิดทำการติดต่อกับประชาชนได้ให้เลขานุการมีอำนาจอนุญาตให้บริษัทหยุดทำการติดต่อกับประชาชนตามที่เห็นสมควร และรายงานให้คณะกรรมการทราบ ทั้งนี้ ในการอนุญาต เลขานุการจะกำหนดหลักเกณฑ์ให้ปฏิบัติตามที่ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ลงนาม แสงสนิท

ปลัดกระทรวงการคลัง

ประธานกรรมการ

คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย