

ประกาศคณะกรรมการการแพทย์ฉุกเฉิน

เรื่อง มาตรฐานการปฏิบัติการฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติการฉุกเฉิน เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติการฉุกเฉิน ให้เป็นไปตามมาตรา ๒๘ แห่งพระราชบัญญัติการแพทย์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๕๑

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๘ วรรคหนึ่ง (๓) แห่งพระราชบัญญัติการแพทย์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๕๑ ประกอบกับข้อ ๑๙ แห่งระเบียบคณะกรรมการการแพทย์ฉุกเฉิน ว่าด้วยการประชุมของคณะกรรมการและอนุกรรมการ พ.ศ. ๒๕๖๑ คณะกรรมการการแพทย์ฉุกเฉินจึงได้มีมติในการประชุมครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๖ ให้ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการการแพทย์ฉุกเฉิน เรื่อง มาตรฐานการปฏิบัติการฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๖๖”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“มาตรฐานการปฏิบัติการฉุกเฉิน” หมายความว่า เกณฑ์สำหรับเทียบคุณภาพขั้นต่ำสุดของการปฏิบัติการฉุกเฉินที่กำหนดขึ้นเพื่อคุ้มครองความปลอดภัยของผู้ป่วยฉุกเฉิน

“ปฏิบัติการฉุกเฉิน” หมายความว่า การปฏิบัติการด้านการแพทย์ฉุกเฉินนับแต่การรับรู้ถึงภาวะการเจ็บป่วยฉุกเฉินจนถึงการดำเนินการให้ผู้ป่วยฉุกเฉินได้รับการบำบัด รักษาให้พ้นภาวะฉุกเฉิน ซึ่งรวมถึงการประเมิน การจัดการ การประสานงาน การควบคุม ดูแล การติดต่อสื่อสาร การลำเลียงหรือขนส่ง การตรวจวินิจฉัย และการบำบัดรักษาพยาบาลผู้ป่วยฉุกเฉินทั้งนอกสถานพยาบาลและในสถานพยาบาล

“คณะอนุกรรมการ” หมายความว่า คณะอนุกรรมการฉุกเฉินการแพทย์ตามข้อบังคับคณะกรรมการการแพทย์ฉุกเฉิน ว่าด้วยการกำหนดผู้ปฏิบัติการ การรับรององค์กรและหลักสูตรการศึกษาหรือฝึกอบรมผู้ปฏิบัติการและการให้ประกาศนียบัตรหรือเครื่องหมายวิทยฐานะแก่ผู้ผ่านการศึกษาหรือฝึกอบรม พ.ศ. ๒๕๖๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ข้อ ๔ ให้มาตรฐานการปฏิบัติการฉุกเฉิน ประกอบด้วย

(๑) มาตรฐานการปฏิบัติการฉุกเฉินสำหรับการปฏิบัติการอำนวยการ

(๒) มาตรฐานการปฏิบัติการฉุกเฉินสำหรับการปฏิบัติการแพทย์

ข้อ ๕ หน่วยปฏิบัติการใดที่ปฏิบัติการฉุกเฉินตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยปฏิบัติการตามประกาศคณะกรรมการการแพทย์ฉุกเฉินว่าด้วยหลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่และการกำกับดูแลหน่วยปฏิบัติการอำนวยการ หรือประกาศคณะกรรมการการแพทย์ฉุกเฉินว่าด้วยหลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่และการกำกับดูแลหน่วยปฏิบัติการแพทย์ และปฏิบัติการฉุกเฉินตามมาตรฐานการปฏิบัติการฉุกเฉินตามประกาศนี้ ให้หน่วยปฏิบัติการนั้นได้รับ

การรับรองมาตรฐานการปฏิบัติการฉุกเฉินหรือมีสิทธิได้รับการสนับสนุนด้านการเงินจากกองทุนการแพทย์ฉุกเฉิน

ในกรณีที่หน่วยปฏิบัติการใดไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และมาตรฐานที่กำหนดตามวรรคหนึ่ง ให้คณะอนุกรรมการเสนอต่อ กพผ. เพื่อพิจารณาตามมาตรา ๒๙ วรรคสาม หรือมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติการแพทย์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๕๑

ข้อ ๖ ให้เลขาธิการสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติเป็นผู้รักษาการตามประกาศนี้ รวมทั้งให้มีอำนาจวินิจฉัยปัญหาการปฏิบัติตามประกาศนี้

หมวดที่ ๑

มาตรฐานการปฏิบัติการฉุกเฉินสำหรับการปฏิบัติการอำนวยการ

ข้อ ๗ ให้มาตรฐานการปฏิบัติการฉุกเฉินสำหรับการปฏิบัติการอำนวยการ มีดังต่อไปนี้

(๑) มาตรฐานการปฏิบัติการอำนวยการ ประกอบด้วย

- ก. การรับแจ้งการเจ็บป่วยฉุกเฉิน
- ข. การประเมินและคัดแยก
- ค. การให้คำแนะนำก่อนชุดปฏิบัติการไปถึงจุดเกิดเหตุ
- ง. การประสานปฏิบัติการฉุกเฉิน
- จ. การรายงานปฏิบัติการฉุกเฉิน
- ฉ. การกำกับปฏิบัติการฉุกเฉิน
- ช. การรับและถ่ายทอดคำสั่งทางการแพทย์

(๒) มาตรฐานความปลอดภัย ประกอบด้วย

- ก. ความปลอดภัยของผู้ป่วยฉุกเฉิน
- ข. ความปลอดภัยของบุคลากร

(๓) มาตรฐานการจัดการข้อมูล ประกอบด้วย

- ก. การบันทึกข้อมูล และตรวจสอบข้อมูลการปฏิบัติการฉุกเฉิน
- ข. ระบบการจัดเก็บข้อมูล

ให้รายละเอียดมาตรฐานการปฏิบัติการฉุกเฉินสำหรับการปฏิบัติการอำนวยการตามวรรคหนึ่ง เป็นไปตามผนวก ก. แนบท้ายประกาศนี้

ข้อ ๘ ให้หน่วยปฏิบัติการอำนวยการที่ได้รับอนุมัติเป็นหน่วยปฏิบัติการแล้ว ดำเนินการเพื่อขอรับรองมาตรฐานปฏิบัติการฉุกเฉินอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้

(๑) กรณีหน่วยปฏิบัติการอำนวยการใดที่ขอรับการตรวจติดตามประเมินคุณภาพการปฏิบัติหน้าที่ตามประกาศคณะกรรมการการแพทย์ฉุกเฉินว่าด้วยหลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่และการกำกับดูแลหน่วยปฏิบัติการอำนวยการ เมื่อคณะอนุกรรมการให้การอนุมัติผลการติดตาม

ประเมินคุณภาพการปฏิบัติหน้าที่ในชั้นใดชั้นหนึ่งแล้ว ให้ถือว่าหน่วยปฏิบัติการอำนวยการนั้นได้รับการรับรองมาตรฐานการปฏิบัติการฉุกเฉินของหน่วยปฏิบัติการอำนวยการตามประกาศนี้

(๒) กรณีหน่วยปฏิบัติการอำนวยการใดไม่ได้ขอรับการตรวจติดตามประเมินคุณภาพการปฏิบัติหน้าที่ประกาศคณะกรรมการการแพทย์ฉุกเฉินว่าด้วยหลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่และการกำกับดูแลหน่วยปฏิบัติการอำนวยการ ให้หน่วยปฏิบัติการอำนวยการนั้นรายงานข้อมูลการดำเนินการตามมาตรฐานปฏิบัติการฉุกเฉินตามข้อ ๗ ในแบบรายงานข้อมูลที่ สพฉ. กำหนด ในคราวเดียวกันกับการรายงานผลการดำเนินการและข้อมูลสถานะปัจจุบันของหน่วยปฏิบัติการทุกสองปี ตามประกาศสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติว่าด้วยเกณฑ์และวิธีการติดตามประเมินคุณภาพการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยปฏิบัติการอำนวยการ ต่อ สพฉ. และให้ สพฉ. เสนอข้อมูลต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณารับรองมาตรฐานการปฏิบัติการฉุกเฉินของหน่วยปฏิบัติการอำนวยการตามประกาศนี้

หมวดที่ ๒

มาตรฐานการปฏิบัติการฉุกเฉินสำหรับการปฏิบัติการแพทย์

ข้อ ๙ ให้มาตรฐานการปฏิบัติการฉุกเฉินสำหรับการปฏิบัติการแพทย์ มีดังต่อไปนี้

(๑) มาตรฐานการปฏิบัติการฉุกเฉินสำหรับการปฏิบัติการแพทย์ตามระยะของการปฏิบัติการฉุกเฉิน ประกอบด้วย

- ก. การเตรียมความพร้อมก่อนออกปฏิบัติการ
- ข. การปฏิบัติระหว่างออกเดินทางไปยังสถานที่เกิดเหตุ
- ค. การปฏิบัติ ณ สถานที่เกิดเหตุ
- ง. การปฏิบัติระหว่างลำเลียงหรือขนส่ง
- จ. การส่งมอบผู้ป่วยฉุกเฉิน ให้แก่ ชุดปฏิบัติการหรือหน่วยปฏิบัติการอื่นหรือ

สถานพยาบาล

- ฉ. การปฏิบัติหลังส่งมอบผู้ป่วยฉุกเฉิน
- ช. การรับมอบผู้ป่วยฉุกเฉินเพื่อการบำบัดเจาะจง

(๒) มาตรฐานการปฏิบัติการแพทย์เพื่อการดูแลผู้ป่วยฉุกเฉินเฉพาะโรค โดยให้เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพที่องค์การวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับโรคนั้น ๆ กำหนด หรือที่ กพฉ. กำหนดเพิ่มเติม

(๓) มาตรฐานความปลอดภัย ประกอบด้วย

- ก. ความปลอดภัยของผู้ป่วยฉุกเฉิน
- ข. ความปลอดภัยของบุคลากร

(๔) มาตรฐานการจัดการข้อมูล ประกอบด้วย

- ก. การบันทึกข้อมูล และตรวจสอบข้อมูลการปฏิบัติการฉุกเฉิน

ข. ระบบการจัดเก็บข้อมูล

ให้รายละเอียดมาตรฐานการปฏิบัติการฉุกเฉินสำหรับการปฏิบัติการแพทย์ ตามวรรคหนึ่ง เป็นไปตามผนวก ข. แนบท้ายประกาศนี้

ข้อ ๑๐ ให้หน่วยปฏิบัติการแพทย์ที่ได้รับอนุมัติเป็นหน่วยปฏิบัติการแล้ว ดำเนินการเพื่อขอรับรองมาตรฐานปฏิบัติการฉุกเฉินอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้

(๑) กรณีหน่วยปฏิบัติการแพทย์ใดที่ขอรับการตรวจติดตามประเมินคุณภาพการปฏิบัติหน้าที่ ตามประกาศคณะกรรมการการแพทย์ฉุกเฉินว่าด้วยหลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ และการกำกับดูแลหน่วยปฏิบัติการแพทย์ เมื่อคณะอนุกรรมการให้การอนุมัติผลการติดตามประเมินคุณภาพการปฏิบัติหน้าที่ในชั้นใดชั้นหนึ่งแล้ว ให้ถือว่าหน่วยปฏิบัติการแพทย์นั้นได้รับการรับรองมาตรฐานการปฏิบัติการฉุกเฉินของหน่วยปฏิบัติการแพทย์ตามประกาศนี้

(๒) กรณีหน่วยปฏิบัติการแพทย์ใดไม่ได้ขอรับการตรวจติดตามประเมินคุณภาพการปฏิบัติหน้าที่ ตามประกาศคณะกรรมการการแพทย์ฉุกเฉินว่าด้วยหลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ และการกำกับดูแลหน่วยปฏิบัติการแพทย์ ให้หน่วยปฏิบัติการแพทย์นั้นรายงานข้อมูล การดำเนินการตามมาตรฐานปฏิบัติการฉุกเฉินตามข้อ ๙ ในแบบรายงานข้อมูลที่ สพฉ. กำหนด ในคราวเดียวกันกับการรายงานผลการดำเนินการและข้อมูลสถานะปัจจุบันของหน่วยปฏิบัติการทุกสองปี ตามประกาศสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติว่าด้วยเกณฑ์และวิธีการติดตามประเมินคุณภาพการปฏิบัติ หน้าที่ของหน่วยปฏิบัติการแพทย์ ต่อ สพฉ. และให้ สพฉ. เสนอข้อมูลต่อคณะอนุกรรมการ เพื่อพิจารณารับรองมาตรฐานการปฏิบัติการฉุกเฉินของหน่วยปฏิบัติการแพทย์ตามประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๓ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖

เรืออากาศเอก อัจฉริยะ แพงมา

เลขาธิการสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ

กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการการแพทย์ฉุกเฉิน

ผนวกแนบท้ายประกาศคณะกรรมการการแพทย์ฉุกเฉิน
เรื่อง มาตรฐานการปฏิบัติการฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๖๖

ผนวก ก. รายละเอียดมาตรฐานการปฏิบัติการฉุกเฉินสำหรับการปฏิบัติการอำนวยการ

มาตรฐาน	รายละเอียด
๑. มาตรฐานการปฏิบัติการอำนวยการ	
๑.๑ การรับแจ้งการเจ็บป่วยฉุกเฉิน	<p>มีแนวทางปฏิบัติในการรับแจ้งการเจ็บป่วยฉุกเฉิน ดังนี้</p> <p>(๑) ในการรับแจ้งการเจ็บป่วยฉุกเฉิน ให้มีการซักข้อมูลสำคัญที่จำเป็นจากผู้แจ้ง (Dialogue in call process) เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการพิจารณาจ่ายงานให้เหมาะสมกับระดับความเร่งด่วนฉุกเฉินของผู้ป่วยฉุกเฉิน ได้แก่ อาการนำสำคัญ ระดับความรู้สึกตัว การหายใจ สถานที่เกิดเหตุ ชื่อผู้แจ้ง และหมายเลขโทรศัพท์หรือข้อมูลติดต่อผู้แจ้ง</p> <p>(๒) กรณีรับแจ้งว่า เป็นเหตุการณ์ที่อาจมีผู้ป่วยฉุกเฉินหลายราย ให้ใช้หลักการแจ้งเหตุสำหรับกรณีอุบัติเหตุหมู่และสาธารณภัย ตามหลัก “METHANE” เป็นแนวทางในการรับแจ้ง ดังนี้</p> <p>M : Major incident เป็นอุบัติเหตุหมู่หรือไม่</p> <p>E : Exact location สถานที่เกิดเหตุที่ใด</p> <p>T : Type of incident เป็นเหตุการณ์อะไร</p> <p>H : Hazard เป็นเหตุที่มีอันตรายหรือไม่</p> <p>A : Access เส้นทางที่จะให้ชุดปฏิบัติการไปยังสถานที่เกิดเหตุที่ปลอดภัย</p> <p>N : Number of casualties จำนวนผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินมีประมาณเท่าไร</p> <p>E : Emergency services present and required มีชุดปฏิบัติการใดเข้าไปในที่เกิดเหตุแล้วบ้างและต้องการการสนับสนุนเพิ่มหรือไม่อีกเท่าใด</p>
๑.๒ การประเมินและคัดแยก	<p>มีแนวทางปฏิบัติในการประเมินข้อมูลการรับแจ้งทางโทรศัพท์ (Telephone Triage) และคัดแยกกระตือรือร้นตามความเร่งด่วนฉุกเฉิน โดยใช้เกณฑ์วิธีการคัดแยกและจัดลำดับการจ่ายงานบริหารผู้ป่วยฉุกเฉินตามหลักเกณฑ์ที่ กพฉ. กำหนด</p>

มาตรฐาน	รายละเอียด
๑.๓ การให้คำแนะนำก่อนชุดปฏิบัติการไปถึงจุดเกิดเหตุ (Pre arrival instruction)	มีแนวทางปฏิบัติการในการให้คำแนะนำแก่ผู้แจ้งก่อนชุดปฏิบัติการไปถึงจุดเกิดเหตุในกลุ่มอาการนำสำคัญที่พบบ่อยหรือมีโอกาสเสียชีวิตสูง อย่างน้อยเรื่องการช่วยฟื้นคืนชีพ (Dispatcher Assisted Cardiopulmonary Resuscitation : DA-CPR)
๑.๔ การประสานปฏิบัติการฉุกเฉิน	ให้มีแนวทางปฏิบัติในการประสานปฏิบัติการฉุกเฉินที่ประกอบด้วยข้อมูลที่จำเป็น อย่างน้อย ดังต่อไปนี้ (๑) มีข้อมูลติดต่อของหน่วยปฏิบัติการแพทย์ทุกระดับในพื้นที่ความรับผิดชอบ และหน่วยปฏิบัติการอำนวยการทุกระดับในพื้นที่ความรับผิดชอบ รวมทั้งหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการฉุกเฉินในพื้นที่ (๒) มีแนวทางการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้ป่วยฉุกเฉินได้รับการปฏิบัติการฉุกเฉินตามมาตรฐานการปฏิบัติการฉุกเฉิน
๑.๕ การรายงานปฏิบัติการฉุกเฉิน	มีแนวทางปฏิบัติในการรายงานปฏิบัติการฉุกเฉินแก่หน่วยปฏิบัติการแพทย์ โดยใช้เกณฑ์วิธีการคัดแยกและจัดลำดับการรายงานบริหารผู้ป่วยฉุกเฉินตามหลักเกณฑ์ที่ กพผ.กำหนด
๑.๖ การกำกับการปฏิบัติการฉุกเฉิน	มีแนวทางปฏิบัติในการกำกับการปฏิบัติการฉุกเฉินประกอบด้วย (๑) มีแนวทางการกำกับการปฏิบัติการฉุกเฉินของหน่วยปฏิบัติการแพทย์เมื่อได้รับการรายงานจากหน่วยปฏิบัติการอำนวยการ (๒) มีแนวทางการกำกับการปฏิบัติการฉุกเฉินของผู้ปฏิบัติการในการปฏิบัติการอำนวยการทั้งการอำนวยการทั่วไปและอำนวยการตรง
๑.๗ การรับและถ่ายทอดคำสั่งทางการแพทย์	มีแนวทางปฏิบัติในการรับและถ่ายทอดคำสั่งทางการแพทย์ทั้งการอำนวยการทั่วไปหรือการอำนวยการตรง ตามลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยปฏิบัติการแต่ละระดับ
๒. มาตรฐานความปลอดภัย	
๒.๑ ความปลอดภัยของผู้ป่วยฉุกเฉิน	มีแนวทางปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วยฉุกเฉินอย่างน้อย ประกอบด้วย (๑) มีแนวทางปฏิบัติในการกำกับ ติดตามให้ผู้ปฏิบัติการทุกคนได้รับประกาศนียบัตรและต่ออายุภายในเวลาที่

มาตรฐาน	รายละเอียด
	กำหนด เพื่อให้เชื่อมั่นได้ว่าผู้ปฏิบัติการยังคงมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติการฉุกเฉิน (๒) มีแนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ปฏิบัติการในการป้องกันการลดและการแพร่กระจายเชื้อโรค
๒.๒ ความปลอดภัยของบุคลากร	ให้มาตรการเพื่อความปลอดภัยของบุคลากร อย่างน้อยประกอบด้วย (๑) มีมาตรการดูแลด้านสุขภาวะและสวัสดิภาพของผู้ปฏิบัติงาน (๒) มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อมเพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่
๓. มาตรฐานการจัดการข้อมูล	
๓.๑ การบันทึกข้อมูล และการตรวจสอบข้อมูลการปฏิบัติการฉุกเฉิน	ให้มีการบันทึกข้อมูลและการตรวจสอบข้อมูลการปฏิบัติการฉุกเฉิน ประกอบด้วย (๑) มีการบันทึกข้อมูลปฏิบัติการฉุกเฉิน โดยให้มีการบันทึกข้อมูลในระบบสารสนเทศการแพทย์ฉุกเฉินหรือระบบอื่นที่สพฉ. กำหนด (๒) มีการตรวจสอบข้อมูลการปฏิบัติการฉุกเฉิน
๓.๒ ระบบการจัดเก็บข้อมูล	มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับความปลอดภัยของข้อมูลการปฏิบัติการฉุกเฉินตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice)

ผนวก ข. รายละเอียดมาตรฐานการปฏิบัติการฉุกเฉินสำหรับการปฏิบัติการแพทย์

มาตรฐาน	รายละเอียด
๑. มาตรฐานการปฏิบัติการฉุกเฉินสำหรับการปฏิบัติการแพทย์ตามระยะของการปฏิบัติการฉุกเฉิน	
๑.๑ การเตรียมความพร้อมก่อนออกปฏิบัติการ	<p>มีแนวทางปฏิบัติในการเตรียมความพร้อมสำหรับการออกปฏิบัติการในแต่ละครั้ง ประกอบด้วย</p> <p>(๑) มีการรายงานความพร้อมของผู้ปฏิบัติการ</p> <p>(๒) มีการรายงานความพร้อมของพาหนะ และอุปกรณ์สำหรับการปฏิบัติการแพทย์ต่อผู้ป่วยฉุกเฉินตามที่ได้รับกระจายงานจากหน่วยปฏิบัติการอำนวยการ</p>
๑.๒ การปฏิบัติระหว่างการเดินทางไปสถานที่เกิดเหตุ	<p>มีแนวทางปฏิบัติระหว่างการเดินทางไปสถานที่เกิดเหตุ ประกอบด้วย</p> <p>(๑) การวางแผนสำหรับการปฏิบัติการฉุกเฉินในแต่ละครั้ง</p> <p>(๒) การรายงานสถานการณ์ต่อหน่วยปฏิบัติการอำนวยการเป็นระยะ หากกรณีต้องการขอความช่วยเหลือในการอำนวยความสะดวกเพื่อให้การเดินทางไปยังสถานที่เกิดเหตุด้วยความรวดเร็วและปลอดภัย พร้อมตรวจสอบความพร้อมและเปิดอุปกรณ์สื่อสารให้สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพตลอดเวลาที่ออกปฏิบัติการฉุกเฉิน</p>
๑.๓ การปฏิบัติ ณ สถานที่เกิดเหตุ	<p>มีแนวทางปฏิบัติสำหรับการปฏิบัติการฉุกเฉิน ณ สถานที่เกิดเหตุ ที่ประกอบด้วย</p> <p>(๑) การประเมินสถานการณ์ ณ จุดเกิดเหตุ เพื่อความปลอดภัย ก่อนเข้าช่วยเหลือผู้ป่วยฉุกเฉิน</p> <p>(๒) การประเมิน คัดแยกผู้ป่วยฉุกเฉิน และจัดลำดับการช่วยเหลือตามระดับความเร่งด่วนฉุกเฉิน</p> <p>(๓) การให้การปฏิบัติการแพทย์เพื่อแก้ปัญหาคุกคามชีวิตตามการอำนวยการทั่วไปตามขอบเขต อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ และข้อจำกัดในการปฏิบัติการฉุกเฉินของผู้ปฏิบัติการแต่ละระดับ หรืออาจขอคำสั่งการแพทย์ตามการอำนวยการตรง แล้วแต่กรณี</p> <p>(๔) การรายงานข้อมูลการปฏิบัติการฉุกเฉินกับหน่วยปฏิบัติการอำนวยการเพื่อทราบและพิจารณาการนำส่ง โดยมีข้อมูลที่ต้องรายงานอย่างน้อย ได้แก่ ข้อมูลอาการผู้ป่วยฉุกเฉิน การปฏิบัติการแพทย์ที่ให้กับผู้ป่วยฉุกเฉิน ผลลัพธ์</p>

มาตรฐาน	รายละเอียด
	การดูแลเบื้องต้น ณ จุดเกิดเหตุ หากเป็นเหตุการณ์อุบัติเหตุหรือสาธารณภัยให้รายงานข้อมูล ตามหลัก METHANE
๑.๔ การปฏิบัติระหว่างลำเลียงหรือขนส่ง	<p>มีแนวทางปฏิบัติสำหรับการปฏิบัติระหว่างนำส่งผู้ป่วยฉุกเฉิน ประกอบด้วย</p> <p>(๑) การประเมินผู้ป่วยต่อเนื่องระหว่างนำส่ง (Reassessment & Ongoing assessment)</p> <p>(๒) การติดตามผลประสิทธิภาพการดูแลเบื้องต้น</p> <p>(๓) การรายงานกลับหน่วยปฏิบัติการอำนวยความสะดวกผู้ป่วยฉุกเฉินมีอาการทรุดลงหรือต้องการการสนับสนุนเพิ่มเติม</p>
๑.๕ การส่งมอบผู้ป่วยฉุกเฉินแก่ชุดปฏิบัติการหรือหน่วยปฏิบัติการอื่นหรือสถานพยาบาล	<p>มีการส่งมอบผู้บาดเจ็บ ให้แก่ ชุดปฏิบัติการหรือหน่วยปฏิบัติการอื่นหรือสถานพยาบาล ตามหลักการ “MIST” ดังนี้</p> <p>M : Mechanism of Injury กลไกการบาดเจ็บ</p> <p>I : Injury found or suspected การบาดเจ็บที่ตรวจพบหรือสงสัย</p> <p>S : Signs and Symptoms อาการและอาการแสดงของผู้บาดเจ็บ</p> <p>T : Treatment initiated การรักษาที่ให้กับผู้บาดเจ็บ และใช้แนวทางการสื่อสารข้อมูลทางการแพทย์ตามหลักการ “SBAR” ดังนี้</p> <p>S : Situation สถานการณ์ที่เกิดขึ้นที่ต้องรายงาน</p> <p>B : Background ข้อมูลภูมิหลังของเหตุการณ์</p> <p>A : Assessment สิ่งที่เป็นข้อสังเกตจากสถานการณ์นั้น</p> <p>R : Recommendation ข้อเสนอแนะหรือความต้องการหรือใช้แนวทางอื่นในการส่งมอบผู้ป่วยฉุกเฉินตามมาตรฐานวิชาชีพ</p>
๑.๖ การปฏิบัติหลังการส่งมอบผู้ป่วยฉุกเฉิน	<p>มีแนวทางปฏิบัติหลังการส่งมอบผู้ป่วยฉุกเฉิน ประกอบด้วย</p> <p>(๑) มีการบันทึกข้อมูลการปฏิบัติการฉุกเฉินในระบบสารสนเทศการแพทย์ฉุกเฉินหรือระบบอื่นที่ สพฉ. กำหนด</p> <p>(๒) มีการรายงานผลการปฏิบัติการฉุกเฉินต่อหน่วยปฏิบัติการอำนวยความสะดวก</p> <p>(๓) มีการเตรียมความพร้อมสำหรับการปฏิบัติการฉุกเฉินครั้งต่อไป</p>

มาตรฐาน	รายละเอียด
๑.๗ การรับมอบผู้ป่วยฉุกเฉินเพื่อการบำบัดเจาะจง	ให้ปฏิบัติตามมาตรา ๒๘ แห่งพระราชบัญญัติการแพทย์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๕๑ และประกาศคณะกรรมการการแพทย์ฉุกเฉิน เรื่อง ข้อกำหนดว่าด้วยสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๕๔
๒. มาตรฐานการปฏิบัติการแพทย์เพื่อการดูแลผู้ป่วยฉุกเฉินเฉพาะโรค	มีการปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพเฉพาะโรคสาขานั้น ๆ ที่องค์กรวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับโรคนั้น ๆ กำหนด หรือตามที่ กพฉ. กำหนดเพิ่มเติม
๓. มาตรฐานความปลอดภัย	
๓.๑ ความปลอดภัยของผู้ป่วยฉุกเฉิน	ให้มาตรฐานความปลอดภัยของผู้ป่วยฉุกเฉิน อย่างน้อยประกอบด้วย (๑) มีแนวทางการกำกับ ติดตามให้ผู้ปฏิบัติการทุกคนได้รับประกาศนียบัตรและต่ออายุภายในห้วงเวลาที่กำหนด เพื่อให้เชื่อมั่นได้ว่าผู้ปฏิบัติงานยังคงมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติการฉุกเฉิน (๒) มีแนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ปฏิบัติการในการป้องกันและลดการแพร่กระจายเชื้อโรค
๓.๒ ความปลอดภัยของบุคลากร	ให้มาตรฐานความปลอดภัยของบุคลากร อย่างน้อยประกอบด้วย (๑) มีมาตรการดูแลด้านสุขภาวะและสวัสดิภาพของบุคลากร (๒) มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อมเพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่
๔. มาตรฐานการจัดการข้อมูล	
๔.๑ การบันทึกข้อมูล และการตรวจสอบข้อมูลการปฏิบัติการฉุกเฉิน	ให้มาตรฐานการบันทึกข้อมูล และการตรวจสอบข้อมูลการปฏิบัติการฉุกเฉิน ประกอบด้วย (๑) มีการบันทึกข้อมูลปฏิบัติการฉุกเฉิน โดยให้มีการบันทึกข้อมูลในระบบสารสนเทศการแพทย์ฉุกเฉินหรือระบบอื่นที่ สพฉ. กำหนด (๒) มีการตรวจสอบข้อมูลการปฏิบัติการฉุกเฉิน
๔.๒ ระบบการจัดเก็บข้อมูล	มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับความปลอดภัยของข้อมูลการปฏิบัติการฉุกเฉินตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice)