

ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

เรื่อง หลักเกณฑ์การประเมินระดับผลกระทบของการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่พระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ กำหนดให้คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ประกาศกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินระดับผลกระทบของการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะเฉพาะอันเนื่องมาจากความเสี่ยงต่อความมั่นคงทางการเงินและการพาณิชย์ ความน่าเชื่อถือและยอมรับในระบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ หรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อสาธารณชน และมีผลกระทบในระดับสูงที่อาจเกิดขึ้นจากการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลนั้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๘ (๒) แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง หลักเกณฑ์การประเมินระดับผลกระทบของการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๖”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“ผู้ประกอบการ” หมายความว่า บุคคลซึ่งประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ

“ผู้ให้บริการ” หมายความว่า บุคคลซึ่งเสนอขายสินค้าหรือบริการต่อผู้บริโภคผ่านบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

“ผู้บริโภค” หมายความว่า บุคคลซึ่งได้รับสินค้าหรือบริการ หรือได้รับการเสนอหรือการชักชวนจากผู้ประกอบการหรือผู้ประกอบการ เพื่อให้ได้รับสินค้าหรือบริการ และให้หมายความรวมถึงผู้ใช้สินค้าหรือผู้รับบริการโดยชอบ ทั้งนี้ ไม่รวมถึงผู้ประกอบการ

“ผู้ใช้บริการ” หมายความว่า บุคคลซึ่งใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล และให้หมายความรวมถึงผู้ประกอบการและผู้บริโภคด้วย

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ข้อ ๔ ให้สำนักงานรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล โดยใช้หลักเกณฑ์การประเมินระดับผลกระทบดังต่อไปนี้ ในการประเมินบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะเฉพาะ โดยมีความเสี่ยงอันเนื่องมาจากความเสี่ยงต่อความมั่นคงทางการเงินและการพาณิชย์ ความน่าเชื่อถือ

และยอมรับในระบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ หรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อสาธารณชน และมีผลกระทบในระดับสูงที่อาจเกิดขึ้นจากการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลนั้น

(๑) บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีมูลค่าการทำธุรกรรมที่เกิดขึ้นบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลจากการให้บริการในราชอาณาจักรเกินหนึ่งร้อยล้านบาทต่อปี

(๒) บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ผู้ประกอบการธุรกิจมีได้จดทะเบียนนิติบุคคลกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า และมีจำนวนผู้ประกอบการในราชอาณาจักรตั้งแต่หนึ่งร้อยราย

(๓) บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ผู้ประกอบการธุรกิจมีได้จดทะเบียนนิติบุคคลกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า และมีจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรมากกว่าร้อยละห้า แต่ไม่เกินร้อยละสิบของจำนวนราษฎรทั่วราชอาณาจักร ตามประกาศ เรื่อง จำนวนราษฎรทั่วราชอาณาจักรที่ผู้อำนวยการทะเบียนกลางประกาศในราชกิจจานุเบกษาตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียนราษฎร โดยคำนวณจากการใช้งานเฉลี่ยต่อเดือนย้อนหลังตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานประกาศกำหนด

(๔) บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะบริการที่ผู้ใช้บริการสามารถกระทำใดโดยไม่มีมาตรการควบคุมดูแลที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อสาธารณชนในรูปแบบของข้อความหรือการกระทำ ดังต่อไปนี้

(ก) ข้อความหรือการกระทำที่ผิดกฎหมายผ่านบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

(ข) ข้อความหรือการกระทำใดในประการที่น่าจะทำให้บุคคลใด ซึ่งรวมถึงผู้สูงอายุ หรือผู้พิการ ได้รับผลกระทบทางลบต่อสิทธิพื้นฐานของมนุษย์ ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของบุคคล การเคารพต่อสิทธิความเป็นอยู่ส่วนตัวและชีวิตครอบครัว การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เสรีภาพในการแสดงความคิดเห็นความเป็นอิสระของสื่อทุกรูปแบบ การเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมต่อบุคคล และการให้ความสำคัญในการคุ้มครองผู้บริโภค

(ค) ข้อความหรือการกระทำที่กระทบต่อสิทธิของเด็ก อันก่อให้เกิดความเสียหายแก่จิตใจ ชื่อเสียง หรือสิทธิประโยชน์อื่นใดของเด็ก หรือเพื่อแสวงหาประโยชน์สำหรับผู้ให้บริการหรือผู้อื่นโดยมิชอบ

(ง) ข้อความหรือการกระทำใดที่ส่งผลกระทบทางลบ ต่อการแสดงความคิดเห็นทางการเมืองของพลเมือง และการเลือกตั้งทั้งก่อนวันเลือกตั้งและในวันเลือกตั้ง

(จ) ข้อความหรือการกระทำใดในประการที่น่าจะทำให้ผู้อื่นได้รับผลกระทบทางลบ ด้วยเหตุความแตกต่างในเรื่องเพศของบุคคล หรือความรุนแรงทางเพศ รวมถึงข้อความหรือการกระทำเพื่อปลุกปั่น สร้างความรุนแรง ความเกลียดชัง ก่อให้เกิดอคติ หรือการดูหมิ่นเหยียดหยามบุคคล

ข้อ ๕ ให้สำนักงานโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ประกาศประเภทหรือรายชื่อบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะเฉพาะ เป็นบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

ที่มีลักษณะเฉพาะอันเนื่องมาจากความเสี่ยงและมีผลกระทบในระดับสูงตามข้อ ๔ โดยพิจารณาจาก ข้อมูลที่ผู้ประกอบการแจ้งต่อสำนักงานตามพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์ม ดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ข้อร้องเรียน ข้อพิพาท มาตรการการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งพฤติกรรมหรือข้อมูลอื่นใดตามที่สำนักงานกำหนด

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

อรรชกา สีบุญเรือง

ประธานกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์