

ประกาศคณะกรรมการระบบสุขภาพปฐมภูมิ

เรื่อง การคุ้มครองข้อมูล การจัดการข้อมูลด้านสุขภาพของผู้รับบริการ
และการเข้าถึงข้อมูลของแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว

พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการคุ้มครองข้อมูล การจัดการข้อมูลด้านสุขภาพของผู้รับบริการ และการเข้าถึงข้อมูลของแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว เพื่อให้การเก็บรวบรวม บันทึก ใช้ ส่ง เปิดเผย หรือดำเนินการอย่างหนึ่งอย่างใดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลด้านสุขภาพของผู้รับบริการ เป็นไปอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกฎหมายว่าด้วยสุขภาพแห่งชาติ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง (๙) มาตรา ๑๕ วรรคสอง และมาตรา ๒๑ แห่งพระราชบัญญัติระบบสุขภาพปฐมภูมิ พ.ศ. ๒๕๖๒ คณะกรรมการระบบสุขภาพปฐมภูมิ ในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๔ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการระบบสุขภาพปฐมภูมิ เรื่อง การคุ้มครองข้อมูล การจัดการข้อมูลด้านสุขภาพของผู้รับบริการ และการเข้าถึงข้อมูลของแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว พ.ศ. ๒๕๖๖”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดหนึ่งร้อยแปดสิบวันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“หน่วยบริการ” หมายความว่า

(๑) สถานพยาบาลที่ดำเนินการโดยกระทรวง ทบวง กรม องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ สถาบันการศึกษาของรัฐ หน่วยงานอื่นของรัฐ และสภากาชาดไทย

(๒) สถานพยาบาลตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล

(๓) หน่วยบริการตามกฎหมายว่าด้วยหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

(๔) หน่วยบริการอื่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

“แพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวหรือแพทย์อื่นตามมาตรา ๔๓” หมายความว่า แพทย์ที่ได้รับหนังสืออนุมัติหรือวุฒิบัตร เพื่อแสดงความรู้ความชำนาญในการประกอบวิชาชีพเวชกรรม สาขาเวชศาสตร์ครอบครัว หรือแพทย์อื่นซึ่งผ่านการอบรมด้านเวชศาสตร์ครอบครัวตามมาตรา ๔๓

“คณะผู้ให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ” หมายความว่า ผู้ประกอบวิชาชีพทางการแพทย์และสาธารณสุข ซึ่งปฏิบัติงานร่วมกันกับแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวในการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ และให้หมายรวมถึงผู้ซึ่งผ่านการฝึกอบรมด้านสุขภาพปฐมภูมิ เพื่อเป็นผู้สนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวและผู้ประกอบวิชาชีพดังกล่าว ทั้งนี้ ตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

“ผู้รับบริการ” หมายความว่า บุคคลผู้รับบริการสุขภาพปฐมภูมิจากหน่วยบริการ

“ข้อมูล” หมายความว่า สิ่งสื่อความหมายให้รู้ ข้อความ เรื่องราว ข้อเท็จจริง ความเห็น หรือสิ่งใด ๆ ไม่ว่าจะสื่อความหมายนั้นจะทำได้โดยสภาพของสิ่งนั้นเองหรือโดยผ่านวิธีการใด ๆ และไม่จำกัดทำไว้ในรูปของเอกสาร แฟ้ม รายงาน หนังสือ แผนผัง แผนที่ ภาพวาด ภาพถ่าย फिल्म การบันทึกภาพหรือเสียง การบันทึกโดยเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือวิธีอื่นใดที่ทำให้สิ่งนั้นบันทึกไว้ปรากฏได้ และให้หมายความรวมถึงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ด้วย

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

“ข้อมูลด้านสุขภาพ” หมายความว่า ข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าจะบันทึกอยู่ในเวชระเบียนของ หน่วยบริการหรือไม่ก็ตาม ที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ ความเจ็บป่วย หรือความพิการของบุคคลในอดีต ปัจจุบัน หรืออนาคต การแสดงเจตนาหรือความประสงค์เป็นหนังสือของบุคคลเกี่ยวกับการรับบริการ สุขภาพ หรือการบริจาคอวัยวะส่วนหนึ่งส่วนใดของร่างกาย หรือสารที่ได้มาจากร่างกายของบุคคล และการให้บริการสุขภาพที่ได้ให้บริการหรือจะให้บริการกับบุคคล และให้หมายความรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล อื่นที่เก็บรวบรวมเพื่อการให้บริการและบริหารจัดการสวัสดิการหรือสิทธิการรักษาพยาบาล หรือ รับบริการสุขภาพกับบุคคล

“ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจ เกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคล

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการระบบสุขภาพปฐมภูมิ

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ข้อ ๔ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับกับการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิของหน่วยบริการแก่ผู้รับบริการ

ข้อ ๕ ข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลด้านสุขภาพของผู้รับบริการที่เก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยเพื่อประโยชน์ต่อการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ และการจัดระบบสุขภาพปฐมภูมิ เป็นข้อมูล ส่วนบุคคลที่ได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กฎหมายว่าด้วย สุขภาพแห่งชาติ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

หน่วยบริการ และสำนักงาน อาจเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตามวรรคหนึ่งได้ เฉพาะในกรณีที่การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามวรรคหนึ่ง เข้าเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้

(๑) เป็นกรณีที่ต้องดำเนินการบรรลุวัตถุประสงค์ของการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิแก่ผู้รับบริการ หรือการจัดระบบสุขภาพปฐมภูมิตามหน้าที่และอำนาจที่กฎหมายว่าด้วยระบบสุขภาพปฐมภูมิ หรือกฎหมายอื่นกำหนด

(๒) เป็นไปเพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล ซึ่งเจ้าของ ข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถให้ความยินยอมได้ และไม่อาจแจ้งให้บุคคลซึ่งเป็นทายาทโดยธรรม

ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ผู้ปกครอง ผู้ดูแล ผู้พิทักษ์ หรือผู้อนุบาลของผู้รับบริการ แล้วแต่กรณี ให้ความยินยอมแทนในขณะนั้นได้

(๓) เป็นไปเพื่อการให้บริการด้านสุขภาพแก่ผู้รับบริการ นอกเหนือจากกรณีตาม (๑) เป็นการปฏิบัติตามสัญญาระหว่างเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลกับผู้ประกอบวิชาชีพทางการแพทย์และสาธารณสุข หรือได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นลายลักษณ์อักษร โดยจะจัดทำเป็นหนังสือหรือในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้ หรือวิธีการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนด

(๔) เป็นการจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

(๕) เป็นการจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับประโยชน์สาธารณะ โดยได้จัดให้มีมาตรการที่เหมาะสม เพื่อคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานและประโยชน์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

(๖) เป็นกรณีอื่นที่เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

(๗) เป็นไปเพื่อการอย่างอื่น และได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว

การเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามวรรคหนึ่งและวรรคสอง ให้เป็นไปตามที่กำหนดในประกาศนี้ เว้นแต่จะเป็นไปตามที่กฎหมายอื่นกำหนด

การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลที่ไม่เป็นข้อมูลส่วนบุคคล หรือได้ทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้แล้ว ไม่ต้องดำเนินการตามประกาศนี้

การดำเนินการของหน่วยบริการ สำนักงาน หรือบุคคลอื่นที่อยู่นอกเหนือจากการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อประโยชน์ต่อการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิและการจัดระบบสุขภาพปฐมภูมิตามประกาศนี้ ให้เป็นความรับผิดชอบของผู้นั้นตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือกฎหมายอื่น

ข้อ ๖ ในกรณีที่หน่วยบริการ หรือสำนักงาน ให้บริการด้านสุขภาพแก่ผู้รับบริการ ที่ไม่ใช่การให้บริการสุขภาพปฐมภูมิแก่ผู้รับบริการหรือการจัดระบบสุขภาพปฐมภูมิโดยตรง แต่มีความจำเป็นหรือเห็นควรเข้าถึง เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลจากระบบที่สำนักงานจัดไว้ เพื่อประโยชน์ของผู้รับบริการ ให้ขอความยินยอมจากผู้รับบริการหรือบิดา มารดา ผู้รับบุตรบุญธรรม ผู้ปกครอง ผู้แทนโดยชอบธรรม ผู้อนุบาล หรือผู้พิทักษ์ ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ แล้วแต่กรณี ด้วยวิธีการใดวิธีการหนึ่งต่อไปนี้

(๑) ขอความยินยอมและบันทึกการให้ความยินยอมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่สำนักงานจัดไว้ ตามแนวปฏิบัติที่สำนักงานกำหนด

(๒) ขอความยินยอมเป็นหนังสือ โดยมีกรลงลายมือชื่อให้ความยินยอม แล้วให้หน่วยบริการ หรือสำนักงาน บันทึกและจัดเก็บไว้ ทั้งนี้ หากผู้ให้ความยินยอมร้องขอ ให้ทำสำเนาให้กับผู้นั้น

ในกรณีที่การขอความยินยอมตามวรรคหนึ่ง ไม่ใช่การขอความยินยอมเพื่อการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเป็นรายครั้งในการให้บริการ การให้ความยินยอมดังกล่าวจะมีผลต่อไป

จนกว่าเงื่อนไขที่ได้รับความยินยอมจะสิ้นสุด หรือจนกว่าจะถอนความยินยอม บุคคลตามวรรคหนึ่ง อาจถอนความยินยอมเสียเมื่อใดก็ได้ ด้วยวิธีการใดวิธีการหนึ่งตามวรรคหนึ่ง โดยการถอนความยินยอม ย่อมไม่ส่งผลกระทบต่อการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ให้ความยินยอมไปแล้ว โดยชอบ และหากการถอนความยินยอมส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการในเรื่องใด เช่น อาจทำให้เกิดข้อจำกัด หรือข้อผิดพลาดในการวินิจฉัยหรือรักษา หรือส่งผลกระทบต่อสุขภาพของผู้รับบริการได้ เนื่องจาก ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญได้ เป็นต้น ให้แจ้งให้บุคคลตามวรรคหนึ่ง ทราบถึงผลกระทบจากการถอน ความยินยอมดังกล่าวด้วย

การให้ความยินยอมตามวรรคหนึ่ง และถอนความยินยอมตามวรรคสอง ให้เป็นไปตามแบบ และข้อความที่สำนักงานกำหนด โดยการขอความยินยอมนั้น ต้องแยกส่วนออกจากข้อความอื่น อย่างชัดเจน มีแบบหรือข้อความที่เข้าถึงได้ง่ายและเข้าใจได้ และสอดคล้องกับกฎหมายว่าด้วยการ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของผู้รับบริการหรือการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ สำนักงานอาจกำหนดแนวปฏิบัติในการให้ความยินยอมตามวรรคหนึ่ง หรือการถอนความยินยอม ตามวรรคสองเพิ่มเติมก็ได้

หน่วยบริการ หรือสำนักงาน ไม่ต้องขอความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามวรรคหนึ่ง หากเป็นไปเพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคลซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถให้ความยินยอมได้ ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม และไม่อาจแจ้งให้บุคคลซึ่งเป็นทายาทโดยธรรมตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ผู้ปกครอง ผู้ดูแล ผู้พิทักษ์ หรือผู้อนุบาลของผู้รับบริการ แล้วแต่กรณี

ข้อ ๗ ในการแจ้งให้ผู้รับบริการทราบถึงการใช้สิทธิรับบริการสุขภาพปฐมภูมิ และแพทย์ เวชศาสตร์ครอบครัวซึ่งมีหน้าที่ดูแลผู้รับบริการตามมาตรา ๑๘ หรือในโอกาสแรกที่ได้ดำเนินการ ให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ ให้แพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวหรือแพทย์อื่นตามมาตรา ๔๓ คณะผู้ให้บริการ สุขภาพปฐมภูมิ หรือบุคลากรที่เกี่ยวข้องของหน่วยบริการ หรือสำนักงาน แจ้งวัตถุประสงค์และ รายละเอียด ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ดังต่อไปนี้ ให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ทราบก่อนหรือในขณะที่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ทราบถึง วัตถุประสงค์และรายละเอียดนั้นอยู่แล้ว

(๑) วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมเพื่อนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้หรือเปิดเผย ซึ่งรวมถึง การใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อประโยชน์ต่อการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ และการจัดระบบ สุขภาพปฐมภูมิตามประกาศนี้

(๒) รายละเอียดข้อมูลส่วนบุคคลที่จะมีการเก็บรวบรวม

(๓) การให้แพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวหรือแพทย์อื่นตามมาตรา ๔๓ หรือคณะผู้ให้บริการ สุขภาพปฐมภูมิ ซึ่งให้บริการสุขภาพปฐมภูมิแก่ผู้รับบริการ มีสิทธิเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล จากระบบ ที่สำนักงานจัดไว้ เพื่อการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิที่เหมาะสมและมีมาตรฐานแก่ผู้รับบริการ

(๔) การมอบหมายให้แพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวหรือแพทย์อื่นตามมาตรา ๔๓ หรือคณะผู้ให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ ในกำกับของหน่วยบริการนั้นหรือสำนักงาน เป็นตัวแทนของผู้รับบริการ ในการขอรับสำเนาข้อมูลหรือขอรับโอนข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องของผู้รับบริการที่อยู่ในความควบคุมของสำนักงาน หน่วยบริการอื่น บุคคล สถานพยาบาล ส่วนราชการ หรือหน่วยงานใด มาเก็บรวบรวมและบันทึกข้อมูลนั้นไว้ในระบบข้อมูลของหน่วยบริการ และใช้เพื่อประโยชน์ต่อการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิแก่ผู้รับบริการนั้น

(๕) ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย ซึ่งรวมถึงข้อมูลด้านสุขภาพของผู้รับบริการที่เป็นสาระสำคัญของการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ ซึ่งหากผู้รับบริการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว หรือถอนความยินยอมที่ให้ไว้ แล้วแต่กรณี จะมีผลให้หน่วยบริการไม่อาจให้บริการสุขภาพปฐมภูมิแก่ผู้รับบริการได้

(๖) ระยะเวลาที่หน่วยบริการจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลไว้ ทั้งนี้ ในกรณีที่ไม่สามารถกำหนดระยะเวลาดังกล่าวได้ชัดเจน ให้กำหนดระยะเวลาที่อาจคาดหมายได้ตามมาตรฐานของการเก็บรวบรวม

(๗) ประเภทของบุคคลหรือหน่วยงานซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมอาจจะถูกเปิดเผย

(๘) ข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยบริการหรือสำนักงาน สถานที่ติดต่อ และวิธีการติดต่อ รวมทั้งข้อมูล สถานที่ติดต่อ และวิธีการติดต่อของตัวแทนหรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงานด้วย ซึ่งอย่างน้อยต้องมีชื่อ นามสกุล และวิธีการติดต่อของแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวหรือแพทย์อื่นตามมาตรา ๔๓ ที่ให้บริการสุขภาพปฐมภูมินั้น แล้วแต่กรณี

สำนักงานอาจประกาศกำหนดแบบและข้อความการแจ้งวัตถุประสงค์และรายละเอียดตามวรรคหนึ่ง และแนวปฏิบัติในการแจ้งวัตถุประสงค์และรายละเอียดนั้น เพื่อความถูกต้องและสะดวกในการดำเนินการของหน่วยบริการและผู้เกี่ยวข้องก็ได้

ข้อ ๘ ในการแจ้งวัตถุประสงค์และรายละเอียดตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีอื่นนอกเหนือจากการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อประโยชน์ต่อการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ และการจัดระบบสุขภาพปฐมภูมิ ให้หน่วยบริการ และสำนักงาน จัดให้มีการแจ้งวัตถุประสงค์และรายละเอียดดังกล่าว ให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบก่อนหรือในขณะที่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ทราบถึงวัตถุประสงค์และรายละเอียดนั้นอยู่แล้ว โดยให้เป็นไปตามความในข้อ ๗ โดยอนุโลม

ข้อ ๙ เพื่อประโยชน์ในการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ ให้หน่วยบริการ และสำนักงาน จัดให้มีระบบควบคุมการเข้าถึงหรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการ โดยอนุญาตให้เฉพาะบุคคลที่มีสิทธิหรือความจำเป็น เข้าถึงหรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นได้

ข้อ ๑๐ ให้แพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวหรือแพทย์อื่นตามมาตรา ๔๓ หรือคณะผู้ให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ ซึ่งให้บริการสุขภาพปฐมภูมิแก่ผู้รับบริการตามที่ได้แจ้งแก่ผู้รับบริการตามข้อ ๗ (๓)

มีสิทธิเข้าถึงและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการตามข้อ ๙ เพื่อประโยชน์ในการให้บริการสุขภาพ
ปฐมภูมิที่เหมาะสม มีคุณภาพ และมีมาตรฐานแก่ผู้รับบริการ

ในกรณีที่ผู้รับบริการให้ความยินยอมให้บุคคลอื่นเข้าถึง ใช้ หรือแก้ไขปรับปรุงข้อมูล
ส่วนบุคคลของผู้รับบริการได้ สำนักงานอาจจัดให้บุคคลนั้นเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวได้ตาม
ความจำเป็นและเหมาะสม

ในกรณีที่การเข้าถึงหรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการ เป็นไปเพื่อป้องกันหรือระงับ
อันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคลซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถให้ความยินยอมได้
ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม สำนักงานอาจจัดให้ผู้ที่มีความจำเป็นเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวตามแนวปฏิบัติ
ที่สำนักงานกำหนดก็ได้

ข้อ ๑๑ แพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวหรือแพทย์อื่นตามมาตรา ๔๓ หรือคณะผู้ให้บริการ
สุขภาพปฐมภูมิในกำกับของหน่วยบริการหรือสำนักงาน ซึ่งเป็นตัวแทนของผู้รับบริการตามข้อ ๗ (๔)
มีสิทธิขอรับสำเนาข้อมูลหรือขอรับโอนข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องของผู้รับบริการ ไม่ว่าจะอยู่ใน
รูปแบบหนึ่งรูปแบบใดที่อยู่ในความควบคุมของสำนักงาน หน่วยบริการอื่น บุคคล สถานพยาบาล
ส่วนราชการ หรือหน่วยงานใดมาเก็บรวบรวมไว้ในระบบข้อมูลของผู้รับบริการหน่วยบริการ
และใช้เพื่อประโยชน์ต่อการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิแก่ผู้รับบริการนั้นได้

ข้อ ๑๒ ในการส่งต่อผู้รับบริการเพื่อให้ไปรับการรักษาพยาบาลที่หน่วยบริการอื่น
ตามกฎหมายว่าด้วยระบบสุขภาพปฐมภูมิ ให้แพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวหรือแพทย์อื่นตามมาตรา ๔๓
หรือคณะผู้ให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ ผู้ประกอบวิชาชีพทางการแพทย์และสาธารณสุข และผู้ที่มีหน้าที่
ให้บริการด้านสุขภาพแก่ผู้รับบริการ ของหน่วยบริการที่รับส่งต่อ มีสิทธิเข้าถึงและใช้ข้อมูลส่วนบุคคล
ของผู้รับบริการตามความจำเป็นและเหมาะสม โดยให้สิทธิการเข้าถึงและใช้ข้อมูลดังกล่าว
มีอยู่เพียงชั่วคราวเท่าที่จำเป็นต่อการให้บริการด้านสุขภาพในการรับส่งต่อครั้งนั้น

การเข้าถึงและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการ โดยหน่วยบริการที่รับส่งต่อตามวรรคหนึ่ง
ให้เป็นไปตามแนวปฏิบัติที่สำนักงานกำหนด

ให้แพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวหรือแพทย์อื่นตามมาตรา ๔๓ หรือคณะผู้ให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ
ซึ่งเป็นตัวแทนของผู้รับบริการตามข้อ ๗ (๔) หรือหน่วยบริการอื่น ดำเนินการให้มีการจัดส่งสำเนา
ข้อมูลหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้านสุขภาพในกรณีการรับส่งต่อผู้รับบริการ
ดังกล่าวมาเพื่อให้แพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวหรือแพทย์อื่นตามมาตรา ๔๓ หรือคณะผู้ให้บริการสุขภาพ
ปฐมภูมิของหน่วยบริการปฐมภูมิของผู้รับบริการเก็บรวบรวมและบันทึกข้อมูลนั้นไว้ในระบบข้อมูล
ของหน่วยบริการด้วย ตามแนวปฏิบัติที่สำนักงานกำหนด

ข้อ ๑๓ การเข้าถึง ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว
หรือแพทย์อื่นตามมาตรา ๔๓ หรือคณะผู้ให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ และผู้เกี่ยวข้องของหน่วยบริการ

หรือสำนักงาน ต้องกระทำด้วยความระมัดระวังอย่างยิ่ง เพื่อมิให้เกิดการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล หรือมีการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลโดยมิชอบ

ในกรณีที่การดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยระบบสุขภาพปฐมภูมิต้องอาศัยผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของหน่วยบริการหรือสำนักงาน ให้หน่วยบริการหรือสำนักงานดำเนินการเพื่อป้องกันมิให้ผู้นั้นใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ และกำกับดูแลให้ดำเนินการตามหน้าที่ที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

ในกรณีที่มีเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลใดจากการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยระบบสุขภาพปฐมภูมิ ให้หน่วยบริการที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ละเมิดนั้น และบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แจ้งเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลแก่สำนักงานโดยไม่ชักช้าภายในเจ็ดสิบสองชั่วโมง นับแต่ทราบเหตุเท่าที่จะสามารถกระทำได้

เมื่อสำนักงานได้รับแจ้งเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลตามวรรคสาม หรือกรณีที่เหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลเกิดขึ้นจากการดำเนินการของสำนักงานเอง ให้สำนักงานแจ้งเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวแก่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่การละเมิดดังกล่าวไม่มีความเสี่ยงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนดโดยไม่ชักช้าภายในเจ็ดสิบสองชั่วโมง นับแต่ทราบเหตุเท่าที่จะสามารถกระทำได้

ในกรณีที่การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลตามวรรคสามหรือวรรคสี่ มีความเสี่ยงสูงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ให้แจ้งเหตุการณ์ละเมิดให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด พร้อมกับแนวทางการเยียวยาโดยไม่ชักช้าด้วย

หากหน่วยบริการที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ละเมิดนั้น และบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับข้อมูลส่วนบุคคลที่เกิดเหตุการณ์ละเมิดดังกล่าวด้วย ให้ผู้นั้นแจ้งเหตุการณ์ละเมิดให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทราบโดยตรงตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนดด้วย

สำนักงานอาจกำหนดแนวปฏิบัติในการแจ้งเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลจากการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยระบบสุขภาพปฐมภูมิของหน่วยบริการและบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแก่สำนักงานก็ได้

ข้อ ๑๔ ผู้รับบริการอาจใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการโดยหน่วยบริการหรือสำนักงานได้ดังต่อไปนี้

(๑) สิทธิขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตนซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยบริการหรือสำนักงาน หรือขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ตนไม่ได้ให้ความยินยอม

(๒) สิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตนจากหน่วยบริการหรือสำนักงาน ในกรณีที่หน่วยบริการหรือสำนักงานได้ทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปได้ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติ รวมทั้งสิทธิขอให้หน่วยบริการหรือสำนักงานส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบดังกล่าว ไปยังหน่วยบริการปฐมภูมิหรือเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิอื่น ในกรณีที่ประสงค์จะขอเปลี่ยนแปลงหน่วยบริการปฐมภูมิหรือเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ เมื่อสามารถทำได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ

(๓) สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตน

(๔) สิทธิร้องขอให้หน่วยบริการหรือสำนักงานดำเนินการให้ข้อมูลส่วนบุคคลถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

ทั้งนี้ ตามที่กฎหมายบัญญัติ และหน่วยบริการหรือสำนักงานอาจปฏิเสธการใช้สิทธิดังกล่าวข้างต้นของผู้รับบริการได้หากเป็นการขัดต่อกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือกฎหมายอื่น

ให้หน่วยบริการหรือสำนักงานพิจารณาคำร้องตามวรรคหนึ่ง ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ สำนักงานอาจประกาศกำหนดแนวปฏิบัติในการใช้สิทธิและการพิจารณาคำร้องของผู้รับบริการก็ได้

ข้อ ๑๕ ให้หน่วยบริการและสำนักงาน ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล บันทึกการรายงานอย่างน้อยดังต่อไปนี้ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลในการดำเนินงานของตนตามกฎหมายว่าด้วยระบบสุขภาพปฐมภูมิ เพื่อให้ผู้รับบริการและสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสามารถตรวจสอบได้

(๑) วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

(๒) ข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยบริการหรือสำนักงานที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

(๓) ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

(๔) คณะผู้ให้บริการสุขภาพปฐมภูมิหรือบุคคลที่มีสิทธิเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล พร้อมทั้งสิทธิขอบเขต เงื่อนไข และวิธีการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล

(๕) รายละเอียดหรือสำเนาคำร้องของผู้รับบริการตามข้อ ๑๔ พร้อมทั้งรายละเอียดและเหตุผลของการปฏิเสธคำร้องนั้น (ถ้ามี)

(๖) คำอธิบายเกี่ยวกับมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย

สำนักงานอาจประกาศกำหนดแนวปฏิบัติในการบันทึกการรายงานหนึ่งรายการใดตามวรรคหนึ่งก็ได้

ข้อ ๑๖ ในกรณีที่สำนักงานทราบว่าหน่วยบริการใดไม่ดำเนินการให้เป็นไปตามประกาศนี้ ให้สำนักงานดำเนินการตามมาตรการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานในการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ

ข้อ ๑๗ ให้ประธานกรรมการระบบสุขภาพปฐมภูมิรักษาการตามประกาศนี้ ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติการตามประกาศนี้ ให้คณะกรรมการระบบสุขภาพปฐมภูมิเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด

ประกาศ ณ วันที่ ๘ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ชลงาน ศรีแก้ว

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข

ประธานกรรมการระบบสุขภาพปฐมภูมิ