

ประกาศคณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์

เรื่อง การอบรมและทดสอบความรู้ความสามารถในการเป็นมัคคุเทศก์

เพื่อต่ออายุใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์ (ฉบับที่ ๒)

พ.ศ. ๒๕๖๔

โดยที่เป็นการสมควรแก้ไขเพิ่มเติมหลักเกณฑ์การอบรมและหลักสูตรการฝึกอบรม เพื่อประโยชน์ในการเพิ่มพูนความรู้และพัฒนาทักษะอาชีพมัคคุเทศก์ให้สอดคล้องกับพลวัตการท่องเที่ยว

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๖ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ คณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ เรื่อง การอบรมและทดสอบความรู้ความสามารถในการเป็นมัคคุเทศก์ เพื่อต่ออายุใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๔”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดสามร้อยวันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษา เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกความในข้อ ๕ แห่งประกาศคณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ เรื่อง การอบรมและทดสอบความรู้ความสามารถในการเป็นมัคคุเทศก์ เพื่อต่ออายุใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๖๔ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“ข้อ ๕ ให้ผู้เข้ารับการอบรมและทดสอบเข้ารับการอบรมตามหลักสูตรการฝึกอบรม ท้ายประกาศนี้ จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐ ชั่วโมง ใน ๒ หมวดวิชา ดังต่อไปนี้

(๑) หมวดวิชาภาคบังคับ จำนวน ๑ รายวิชา คือ วิชากฎหมายว่าด้วยธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ จำนวน ๒ ชั่วโมง

(๒) หมวดวิชาเลือกเสรี ไม่จำกัดจำนวนรายวิชา รวมจำนวนไม่น้อยกว่า ๘ ชั่วโมง”

ข้อ ๔ ให้ยกเลิกหลักสูตรการฝึกอบรมท้ายประกาศคณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ เรื่อง การอบรมและทดสอบความรู้ความสามารถในการเป็นมัคคุเทศก์ เพื่อต่ออายุใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๖๔ และให้ใช้หลักสูตรการฝึกอบรมท้ายประกาศนี้แทน

ข้อ ๕ ให้มัคคุเทศก์ซึ่งผ่านการอบรมและทดสอบและได้รับประกาศนียบัตรในหมวดวิชาภาคบังคับในรายวิชากฎหมายว่าด้วยธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์หรือรายวิชานโยบายและการส่งเสริมการท่องเที่ยวภาครัฐในสถานการณ์ปัจจุบัน ตามหลักสูตรแนบท้ายประกาศคณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ เรื่อง การอบรมและทดสอบความรู้ความสามารถในการเป็นมัคคุเทศก์ เพื่อต่ออายุใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นผู้ผ่านการอบรมและทดสอบและได้รับประกาศนียบัตรในหมวดวิชาภาคบังคับในรายวิชากฎหมายว่าด้วยธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ หรือรายวิชานโยบายและการส่งเสริมการท่องเที่ยวภาครัฐในสถานการณ์ปัจจุบัน ตามหลักสูตรการฝึกอบรมท้ายประกาศนี้แล้วแต่กรณี

การอบรมและทดสอบและได้รับประกาศนียบัตรในรายวิชานโยบายและการส่งเสริมการท่องเที่ยว
ภาครัฐในสถานการณ์ปัจจุบันตามวรรคหนึ่ง ให้นับเป็นระยะเวลาการอบรมและทดสอบ ๓ ชั่วโมง

ข้อ ๖ ให้มีคคุเทศก์ซึ่งผ่านการอบรมและทดสอบและได้รับประกาศนียบัตรหรือหนังสือรับรอง
ว่าได้ผ่านการอบรมและทดสอบความรู้ความสามารถในการเป็นมัคคุเทศก์ ตามหลักสูตรแนบท้ายประกาศ
คณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ เรื่อง การอบรมและทดสอบความรู้ความสามารถในการเป็น
มัคคุเทศก์ เพื่อต่ออายุใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๖๔ ก่อนวันที่ประกาศนี้ใช้บังคับ เป็นผู้ผ่าน
การฝึกอบรมและทดสอบและได้รับประกาศนียบัตรหรือหนังสือรับรองว่าได้ผ่านการอบรมและทดสอบ
ความรู้ความสามารถในการเป็นมัคคุเทศก์ ตามหลักสูตรแนบท้ายประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

นันทริยา ทวีวงศ์

ปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

ประธานกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์

หลักสูตรการอบรมและทดสอบความรู้ความสามารถในการเป็นมัคคุเทศก์
เพื่อต่ออายุใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์
พ.ศ. ๒๕๖๙

๑. ชื่อหลักสูตร

หลักสูตรการอบรมและทดสอบความรู้ความสามารถในการเป็นมัคคุเทศก์เพื่อต่ออายุใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์

๒. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กองทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ กรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

๓. หลักการและเหตุผล/วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

๓.๑ หลักการและเหตุผล

มาตรา ๕๖ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ กำหนดให้ “ใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์ให้มีอายุห้าปีนับแต่วันที่ออกใบอนุญาตและอาจต่ออายุใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์ได้ โดยผู้ขอต่ออายุใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์ต้องผ่านการอบรมและทดสอบความรู้ความสามารถในการเป็นมัคคุเทศก์ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการประกาศกำหนด”

ปัจจุบันสถานการณ์ แนวโน้มด้านการท่องเที่ยว บริบทของสังคม พฤติกรรมนักท่องเที่ยว และพฤติกรรมการเดินทางท่องเที่ยวมีการเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมเป็นอันมาก ดังนั้น เพื่อให้สอดคล้องกับพลวัตการท่องเที่ยว จึงมีความจำเป็นยิ่งที่มัคคุเทศก์ต้องได้รับการเพิ่มพูนองค์ความรู้ หรือพัฒนาทักษะเฉพาะอาชีพ ให้มัคคุเทศก์สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน กรมการท่องเที่ยว ภายใต้ความเห็นชอบของคณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ จึงดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรการอบรมและทดสอบความรู้ความสามารถในการเป็นมัคคุเทศก์ เพื่อต่ออายุใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์ดังกล่าว เพื่อให้มัคคุเทศก์ผู้เข้ารับการอบรมและทดสอบตามรายวิชาในหลักสูตรดังกล่าว มีความรู้ความสามารถในการเป็นมัคคุเทศก์อย่างแท้จริง

๓.๒ วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

(๑) เพื่อใช้เป็นหลักสูตรกลางในการอบรมและทดสอบความรู้ความสามารถในการเป็นมัคคุเทศก์ สำหรับมัคคุเทศก์ ตามกฎกระทรวงการอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๖๑ ที่ประสงค์ขอต่ออายุใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์

(๒) เพื่อใช้เป็นหลักสูตรกลางในการอบรมและทดสอบความรู้ความสามารถในการเป็นมัคคุเทศก์ สำหรับศูนย์การอบรมและทดสอบความรู้ความสามารถในการเป็นมัคคุเทศก์ ที่ประสงค์จัดการอบรมและทดสอบความรู้ความสามารถในการเป็นมัคคุเทศก์ เพื่อต่ออายุใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์

(๓) เพื่อใช้เป็นหลักสูตรกลาง ในการเทียบเคียงสำหรับศูนย์การอบรมและทดสอบความรู้ความสามารถในการเป็นมัคคุเทศก์ ในการจัดทำหลักสูตรการเรียนการสอนเพื่อเสนอขอความเห็นชอบหลักสูตรการจัดการอบรมและทดสอบความรู้ความสามารถในการเป็นมัคคุเทศก์ สำหรับมัคคุเทศก์ผู้ประสงค์จะเพิ่มพูนองค์ความรู้ หรือทักษะในการประกอบอาชีพเป็นมัคคุเทศก์ หรือประสงค์จะต่ออายุใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์

๔. ภาษาที่ใช้ในการฝึกอบรม

ภาษาไทย และ/หรือ ภาษาต่างประเทศ

๕. การเปิดการอบรม

ดำเนินการอบรมโดยกรมการท่องเที่ยวหรือหน่วยงานที่มีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเป็นศูนย์การอบรมและทดสอบความรู้ความสามารถในการเป็นมัคคุเทศก์ ที่อธิบดี กรมการท่องเที่ยวประกาศกำหนด

๖. คุณสมบัติของผู้สมัครเข้ารับการอบรม

เป็นมัคคุเทศก์ซึ่งได้รับใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์ตามกฎหมายการอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๖๑ ที่ประสงค์จะขอต่ออายุใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์ และใบอนุญาตยังไม่สิ้นอายุ

๗. การประเมินผลเพื่อเข้ารับการอบรม

หลักสูตรนี้ไม่มีการประเมินผลเพื่อเข้ารับการอบรม ผู้มีใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์ตามคุณสมบัติ ที่กำหนดตามข้อ ๖ สามารถสมัครเข้ารับการอบรมได้

๘. วิธีการอบรม

วิธีการอบรมและทดสอบในแต่ละรายวิชาให้สามารถดำเนินการได้ทั้งในรูปแบบการอบรม และทดสอบในรูปแบบปกติ (On-site) หรือการอบรมและทดสอบผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ยกเว้นรายวิชาที่มีการฝึกปฏิบัติให้อบรมและทดสอบในรูปแบบปกติ (On-site) เท่านั้น

๙. กำหนดระยะเวลาของการอบรม

กำหนดระยะเวลาของการอบรมเป็นไปตามที่กำหนดของแต่ละรายวิชาที่กำหนดในหลักสูตรนี้

๑๐. การประเมินผลการอบรม/การรับรองผลการอบรม

หลักสูตรนี้ใช้เกณฑ์การวัดและประเมินผลผู้เข้ารับการอบรมตามหลักเกณฑ์และวิธีการ ที่คณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์กำหนด

๑๐.๑ การประเมินผลการอบรม

เกณฑ์ตัดสินว่า “ผ่าน” ผู้เข้ารับการอบรมต้องผ่านเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

(๑) ต้องเข้ารับการอบรมครบถ้วนตามรายวิชาและระยะเวลาที่กำหนดในแต่ละรายวิชา ที่คณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์กำหนด ทั้งหมดวิชาภาคบังคับ และหมวดวิชาเลือกเสรี

(๒) ต้องมีเวลาในการเข้ารับการอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของชั่วโมงการอบรม ในแต่ละรายวิชา จึงจะถือว่าผ่านการอบรมและทดสอบในรายวิชานั้น ๆ

(๓) ต้องเข้ารับการทดสอบก่อนการอบรม (Pre-Test)

(๔) ต้องผ่านการทดสอบหลังการอบรม (Post-Test) โดยได้คะแนนการทดสอบ ในแต่ละรายวิชาไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐

๑๐.๒ การรับรองผลการอบรมและทดสอบ

ผู้ผ่านการประเมินผลการอบรมและทดสอบในแต่ละรายวิชาจะได้รับประกาศนียบัตรว่า ได้ผ่านการอบรมและทดสอบความรู้ความสามารถในการเป็นมัคคุเทศก์เฉพาะรายวิชานั้น เพื่อนำไปใช้เป็น หลักฐานประกอบการขอออกหนังสือรับรองว่าผ่านการอบรมและทดสอบความรู้ความสามารถในการเป็น มัคคุเทศก์จากกรมการท่องเที่ยว เพื่อประกอบการยื่นขอต่ออายุใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์ ตามมาตรา ๕๖ แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๑๑. โครงสร้างของหลักสูตร

โครงสร้างของหลักสูตร แบ่งเป็นหมวดรายวิชา โดยผู้เข้ารับการอบรมและทดสอบ ต้องผ่านการอบรมและทดสอบ จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐ ชั่วโมง ในหมวดรายวิชา ดังนี้

(๑) หมวดวิชาภาคบังคับ

ไม่น้อยกว่า ๒ ชั่วโมง

(๒) หมวดวิชาเลือกเสรี

ไม่น้อยกว่า ๘ ชั่วโมง

รายวิชาตามโครงสร้างหลักสูตร	จำนวนชั่วโมง (ชั่วโมง)
๑. หมวดวิชาภาคบังคับ ประกอบด้วย ๑ รายวิชา ดังนี้	
๑.๑ กฎหมายว่าด้วยธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์	๒
๒. หมวดวิชาเลือกเสรี ประกอบด้วย ๒๓ รายวิชา ดังนี้	
๒.๑ นโยบายและการส่งเสริมการท่องเที่ยวภาครัฐในสถานการณ์ปัจจุบัน	๒
๒.๒ แหล่งท่องเที่ยวมรดกโลกของไทย	๒
๒.๓ การท่องเที่ยวกลุ่มอุทยานประวัติศาสตร์ของไทย	๖
๒.๔ การท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติของไทย	๓
๒.๕ การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม	๓
๒.๖ วัดสำคัญของไทย	๖
๒.๗ การท่องเที่ยวในโครงการพระราชดำริ	๓
๒.๘ การท่องเที่ยวโดยชุมชน	๓
๒.๙ แหล่งท่องเที่ยวใหม่ของไทย	๓
๒.๑๐ การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ	๒
๒.๑๑ การให้บริการนักท่องเที่ยวกลุ่มมุสลิม	๒
๒.๑๒ เทคนิคการสื่อสารและการนำชม	๓
๒.๑๓ เทคนิคการสร้างเรื่องเล่าในการท่องเที่ยว	๓
๒.๑๔ การพัฒนาบุคลิกภาพเพื่อการบริการที่เป็นเลิศ	๒*
๒.๑๕ ความคิดเชิงบวกและแรงบันดาลใจในอาชีพมัคคุเทศก์	๑
๒.๑๖ นันทนาการและกิจกรรมเพื่อการท่องเที่ยว	๒
๒.๑๗ การเป็นเจ้าบ้านที่ดี	๒
๒.๑๘ การจัดการท่องเที่ยวเพื่อคนทั้งมวล (Tourism for All)	๒
๒.๑๙ เทคโนโลยีเพื่อการท่องเที่ยว	๒
๒.๒๐ ศิลปะและเทคนิคการถ่ายภาพ	๓
๒.๒๑ มัคคุเทศก์ดูนก	๒
๒.๒๒ การปฐมพยาบาลเบื้องต้น	๑๒*
๒.๒๓ ความปลอดภัยในการท่องเที่ยวทางน้ำและทางทะเล	๑๒*

หมายเหตุ * หมายถึง รายวิชาที่มีการอบรมภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ
ทั้งนี้ รายละเอียดให้เป็นไปตามคำอธิบายรายวิชา

๑๒. คำอธิบายรายวิชา และเทคนิคการอบรมรายวิชา
หมวดวิชาภาคบังคับ จำนวน ๑ รายวิชา

รหัสวิชา	ชื่อและคำอธิบายรายวิชา	จำนวนชั่วโมง ไม่น้อยกว่า
๑๑ - ๐๑	กฎหมายว่าด้วยธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์	๒

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และปฏิบัติตามกฎหมายได้ถูกต้อง

เนื้อหาประกอบด้วย

พระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม รวมถึง กฎ ระเบียบ ข้อบังคับอื่นที่เกี่ยวข้องกับงานมัคคุเทศก์

เทคนิคการอบรมรายวิชา

บรรยาย อภิปราย และ/หรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็น รวมถึงกรณีศึกษาและตัวอย่างที่เกี่ยวข้อง

การประเมินผล

๑. ทดสอบความรู้ก่อนการอบรม (Pre-test)
๒. ทดสอบความรู้หลังการอบรม (Post-test)

หมวดวิชาเลือกเสรี จำนวน ๒๓ รายวิชา ดังนี้

รหัสวิชา	ชื่อและคำอธิบายรายวิชา	จำนวนชั่วโมง ไม่น้อยกว่า
๒๑ - ๐๑	นโยบายและการส่งเสริมการท่องเที่ยวภาครัฐในสถานการณ์ปัจจุบัน	๒

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความเข้าใจสถานการณ์ปัจจุบันของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว
๒. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความเข้าใจและทราบแนวนโยบายการส่งเสริมและสนับสนุนการท่องเที่ยวของรัฐบาล แนวโน้ม และทิศทางของการท่องเที่ยวในอนาคตเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน

เนื้อหาประกอบด้วย

๑. สถานการณ์ปัจจุบันของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว
๒. นโยบายการส่งเสริมและสนับสนุนการท่องเที่ยวของรัฐบาล
๓. แนวโน้มและทิศทางของการท่องเที่ยวในอนาคต
๔. การพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

เทคนิคการอบรมรายวิชา

บรรยาย อภิปราย และ/หรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

การประเมินผล

๑. ทดสอบความรู้ก่อนการอบรม (Pre-test)
๒. ทดสอบความรู้หลังการอบรม (Post-test)

รหัสวิชา	ชื่อและคำอธิบายรายวิชา	จำนวนชั่วโมง ไม่น้อยกว่า
๒๑ - ๐๒	แหล่งท่องเที่ยวมรดกโลกของไทย	๒

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถ อธิบายความรู้เกี่ยวกับมรดกโลก หลักเกณฑ์ในการพิจารณาให้เป็นมรดกโลก อุทยานธรณีโลก และการถอดถอนได้
๒. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถ อธิบายแหล่งมรดกโลกของไทยได้
๓. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถ อธิบายอุทยานธรณีโลกของไทยได้

เนื้อหาประกอบด้วย

๑. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับมรดกโลก (๓๐ นาที)
 - ๑.๑ ความหมายและแนวคิดการจัดการมรดกโลก
 - ๑.๒ ตราสัญลักษณ์และประเภทของมรดกโลก
 - ๑.๓ จำนวนประเทศสมาชิกและจำนวนแหล่งมรดกโลก
 - ๑.๔ บทบาทและหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
 - ๑.๕ ประโยชน์ของการขึ้นทะเบียนมรดกโลก
 - ๑.๖ หลักเกณฑ์และขั้นตอนในการพิจารณาให้เป็นมรดกโลก และการถอดถอนแหล่งมรดกโลก
๒. แหล่งมรดกโลกของไทย (๑ ชั่วโมง)
๓. อุทยานธรณีโลก (๓๐ นาที)
 - ๓.๑ ความหมายและความสำคัญของอุทยานธรณีโลก
 - ๓.๒ หลักเกณฑ์และขั้นตอนในการพิจารณาให้เป็นอุทยานธรณีโลก
 - ๓.๓ อุทยานธรณีในประเทศไทย

เทคนิคการอบรมรายวิชา

บรรยาย อภิปราย และ/หรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

การประเมินผล

๑. ทดสอบความรู้ก่อนการอบรม (Pre-test)
๒. ทดสอบความรู้หลังการอบรม (Post-test)

รหัสวิชา	ชื่อและคำอธิบายรายวิชา	จำนวนชั่วโมง ไม่น้อยกว่า
๒๑ - ๐๓	การท่องเที่ยวกลุ่มอุทยานประวัติศาสตร์ของไทย	๖

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเสริมสมรรถนะผู้เข้ารับการอบรมในด้านการนำชมและการบรรยายกลุ่มอุทยานประวัติศาสตร์ของไทย
๒. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถ อธิบายข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวในกลุ่มอุทยานประวัติศาสตร์ของไทยได้

เนื้อหาประกอบด้วย

๑. ความหมายของอุทยานประวัติศาสตร์ การจัดตั้งอุทยานประวัติศาสตร์ของไทย และข้อควรปฏิบัติ และข้อแนะนำการเข้าชมอุทยานประวัติศาสตร์ (๒๐ นาที)
๒. ข้อมูลอุทยานประวัติศาสตร์ของไทยสำหรับมัลคุเทศก์ ไม่น้อยกว่า ๑๑ แห่ง (๕ ชั่วโมง ๔๐ นาที)

เทคนิคการอบรมรายวิชา

บรรยาย อภิปราย และ/หรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

การประเมินผล

๑. ทดสอบความรู้ก่อนการอบรม (Pre-test)
๒. ทดสอบความรู้หลังการอบรม (Post-test)

รหัสวิชา	ชื่อและคำอธิบายรายวิชา	จำนวนชั่วโมง ไม่น้อยกว่า
๒๑ - ๐๔	การท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติของไทย	๓

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเสริมสมรรถนะผู้เข้ารับการอบรมในการนำชมและบรรยายอุทยานแห่งชาติของไทย
๒. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถ อธิบายข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวในอุทยานแห่งชาติของไทยได้

เนื้อหาประกอบด้วย

๑. ความเป็นมาของอุทยานแห่งชาติ การจัดตั้งอุทยานแห่งชาติของไทย และข้อควรปฏิบัติและข้อแนะนำ การเข้าชมอุทยานแห่งชาติสำหรับมัคคุเทศก์ (๓๐ นาที)
๒. ข้อมูลอุทยานแห่งชาติของไทยสำหรับมัคคุเทศก์ ไม่น้อยกว่า ๑๐ แห่ง (๒ ชั่วโมง ๓๐ นาที)

เทคนิคการอบรมรายวิชา

บรรยาย อภิปราย และ/หรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

การประเมินผล

๑. ทดสอบความรู้ก่อนการอบรม (Pre-test)
๒. ทดสอบความรู้หลังการอบรม (Post-test)

รหัสวิชา	ชื่อและคำอธิบายรายวิชา	จำนวนชั่วโมง ไม่น้อยกว่า
๒๑ - ๐๕	การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม	๓

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถ อธิบายหรือให้ความรู้เกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวทาง ภูมิปัญญา วัฒนธรรม และประเพณีสำคัญของไทยได้
๒. เพื่อเสริมสมรรถนะผู้เข้ารับการอบรมในด้านการนำชมและบรรยายเกี่ยวกับมรดกภูมิปัญญา วัฒนธรรม ประเพณีสำคัญ และแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม
๓. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้กับการท่องเที่ยวด้านมรดกภูมิปัญญา วัฒนธรรม และประเพณีสำคัญได้

เนื้อหาประกอบด้วย

๑. การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม ความหมาย ประเภทของการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม และคุณค่าของวัฒนธรรม (๓๐ นาที)
๒. แหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมที่น่าสนใจ ๔ ภูมิภาค (๒ ชั่วโมง ๓๐ นาที)
 - ๒.๑ แหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
 - ๒.๒ แหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมภาคกลาง
 - ๒.๓ แหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมภาคเหนือ
 - ๒.๔ แหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมภาคใต้

เทคนิคการอบรมรายวิชา

บรรยาย อภิปราย และ/หรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

การประเมินผล

๑. ทดสอบความรู้ก่อนการอบรม (Pre-test)
๒. ทดสอบความรู้หลังการอบรม (Post-test)

รหัสวิชา	ชื่อและคำอธิบายรายวิชา	จำนวนชั่วโมง ไม่น้อยกว่า
๒๑ - ๐๖	วัดสำคัญของไทย	๖

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถ อธิบายความหมาย ความสำคัญ และฐานะของวัดตามกฎหมายไทย รวมถึงข้อควรปฏิบัติและไม่ควรปฏิบัติในการเข้าชมวัดได้
๒. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถ อธิบายองค์ประกอบของพุทธศาสนสถานได้
๓. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถ อธิบายข้อมูลวัดสำคัญในกรุงเทพมหานครได้
๔. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถ อธิบายข้อมูลวัดสำคัญ ๔ ภูมิภาคได้

เนื้อหาประกอบด้วย

๑. วัดในพุทธศาสนา (๓๐ นาที)
 - ๑.๑ ความหมายและความสำคัญของวัด
 - ๑.๒ ฐานะของวัดตามกฎหมายไทย
 - ๑.๓ ข้อควรปฏิบัติและไม่ควรปฏิบัติในการเข้าชมวัดสำหรับมัคคุเทศก์
๒. องค์ประกอบของพุทธศาสนสถาน (๓๐ นาที)
๓. วัดสำคัญในกรุงเทพมหานคร (๒ ชั่วโมง)
๔. ข้อมูลวัดสำคัญ ๔ ภูมิภาค สำหรับมัคคุเทศก์ (๓ ชั่วโมง)

เทคนิคการอบรมรายวิชา

บรรยาย อภิปราย และ/หรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

การประเมินผล

๑. ทดสอบความรู้ก่อนการอบรม (Pre-test)
๒. ทดสอบความรู้หลังการอบรม (Post-test)

รหัสวิชา	ชื่อและคำอธิบายรายวิชา	จำนวนชั่วโมง ไม่น้อยกว่า
๒๑ - ๐๗	การท่องเที่ยวในโครงการพระราชดำริ	๓

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเสริมสมรรถนะผู้เข้ารับการอบรมในด้านการนำชมและการบรรยายการท่องเที่ยวในโครงการพระราชดำริ
๒. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถ อธิบายข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวในโครงการพระราชดำริได้

เนื้อหาประกอบด้วย

๑. ที่มาและความสำคัญของโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ และประเภทของโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ (๓๐ นาที)
๒. สถานที่ท่องเที่ยวในโครงการพระราชดำริ (๒ ชั่วโมง ๓๐ นาที)

เทคนิคการอบรมรายวิชา

บรรยาย อภิปราย และ/หรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

การประเมินผล

๑. ทดสอบความรู้ก่อนการอบรม (Pre-test)
๒. ทดสอบความรู้หลังการอบรม (Post-test)

รหัสวิชา	ชื่อและคำอธิบายรายวิชา	จำนวนชั่วโมง ไม่น้อยกว่า
๒๑ - ๐๘	การท่องเที่ยวโดยชุมชน	๓

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเสริมสมรรถนะผู้เข้ารับการอบรมในด้านการนำชมและการบรรยายการท่องเที่ยวโดยชุมชน
๒. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถ อธิบายข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชนได้

เนื้อหาประกอบด้วย

๑. ความหมายการท่องเที่ยวโดยชุมชนและองค์ประกอบของการจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชน
หลักการทำงานการท่องเที่ยวโดยชุมชน และการประกาศเขตพื้นที่เพื่อการท่องเที่ยวในท้องถิ่นหรือชุมชน
และมัคคุเทศก์ท้องถิ่น (๓๐ นาที)
๒. ตัวอย่างแหล่งท่องเที่ยวชุมชน ๔ ภูมิภาค (๒ ชั่วโมง ๓๐ นาที)

เทคนิคการอบรมรายวิชา

บรรยาย อภิปราย และ/หรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

การประเมินผล

๑. ทดสอบความรู้ก่อนการอบรม (Pre-test)
๒. ทดสอบความรู้หลังการอบรม (Post-test)

รหัสวิชา	ชื่อและคำอธิบายรายวิชา	จำนวนชั่วโมง ไม่น้อยกว่า
๒๑ - ๐๙	แหล่งท่องเที่ยวใหม่ของไทย	๓

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเสริมสมรรถนะผู้เข้ารับการอบรมในด้านนำชมและการบรรยายแหล่งท่องเที่ยวใหม่ของไทย
๒. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถ อธิบายข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวใหม่ของไทยได้

เนื้อหาประกอบด้วย

๑. การนำเที่ยวและส่งเสริมการท่องเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยวไทย (๓๐ นาที)
 - ๑.๑ การนำเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยวมุมมองใหม่
 - ๑.๒ การส่งเสริมการท่องเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยวไทย
๒. แหล่งท่องเที่ยวมุมมองใหม่ (๒ ชั่วโมง ๓๐ นาที)
 - ๒.๑ แหล่งท่องเที่ยวใหม่ของไทย
 - ๒.๒ การท่องเที่ยวมุมมองใหม่ของไทย
 - ๒.๓ โครงการปึกหมุดมูมใหม่ เปิดไทยมูมต่าง

เทคนิคการอบรมรายวิชา

บรรยาย อภิปราย และ/หรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

การประเมินผล

๑. ทดสอบความรู้ก่อนการอบรม (Pre-test)
๒. ทดสอบความรู้หลังการอบรม (Post-test)

รหัสวิชา	ชื่อและคำอธิบายรายวิชา	จำนวนชั่วโมง ไม่น้อยกว่า
๒๑ - ๑๐	การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ	๒

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถ อธิบายความหมายและความสำคัญของการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพได้
๒. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถ อธิบายแหล่งท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของไทยได้

เนื้อหาประกอบด้วย

๑. แนวคิดเกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ และการส่งเสริมสุขภาพแบบองค์รวม (๓๐ นาที)
 - ๑.๑ ความหมายและความสำคัญของการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ
 - ๑.๒ ประเภทของการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ
 - ๑.๓ การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพในประเทศไทย และประโยชน์ของการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ
๒. แหล่งท่องเที่ยวและกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของไทย และตัวอย่างเส้นทางท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (๑ ชั่วโมง ๓๐ นาที)

เทคนิคการอบรมรายวิชา

บรรยาย อภิปราย และ/หรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

การประเมินผล

๑. ทดสอบความรู้ก่อนการอบรม (Pre-test)
๒. ทดสอบความรู้หลังการอบรม (Post-test)

รหัสวิชา	ชื่อและคำอธิบายรายวิชา	จำนวนชั่วโมง ไม่น้อยกว่า
๒๑ - ๑๑	การให้บริการนักท่องเที่ยวกลุ่มมุสลิม	๒

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมเข้าใจหลักการสำคัญที่เกี่ยวกับกับการดำเนินชีวิตของมุสลิม ที่ต้องคำนึงในการดูแลนักท่องเที่ยว
๒. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถ อธิบายแนวปฏิบัติในการบริการนักท่องเที่ยวกลุ่มมุสลิมได้
๓. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถ ให้บริการด้านต่าง ๆ รวมทั้งการสื่อสารอย่างเป็นมิตรกับนักท่องเที่ยวกลุ่มมุสลิมได้

เนื้อหาประกอบด้วย

๑. ความเชื่อและการปฏิบัติของผู้นับถือศาสนาอิสลามในชีวิตประจำวัน (๓๐ นาที)
๒. การเยี่ยมชมสถานที่สำคัญของศาสนาอื่น และข้อควรปฏิบัติและไม่ควรปฏิบัติในการบริการนักท่องเที่ยวกลุ่มมุสลิม (๓๐ นาที)
๓. แนวทางการสื่อสารที่เป็นมิตรกับนักท่องเที่ยวมุสลิม และการให้บริการนักท่องเที่ยวกลุ่มมุสลิมในช่วงเทศกาลการถือศีลอดซึ่งอยู่ในเดือนรอมฎอนตามปฏิทินของศาสนาอิสลาม (๑ ชั่วโมง)

เทคนิคการอบรมรายวิชา

บรรยาย อภิปราย และ/หรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

การประเมินผล

๑. ทดสอบความรู้ก่อนการอบรม (Pre-test)
๒. ทดสอบความรู้หลังการอบรม (Post-test)

รหัสวิชา	ชื่อและคำอธิบายรายวิชา	จำนวนชั่วโมง ไม่น้อยกว่า
๒๑ - ๑๒	เทคนิคการสื่อสารและการนำชม	๓

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเสริมสมรรถนะผู้เข้ารับการอบรมในด้านการสื่อสารและการนำชม
๒. เพื่อให้มัคคุเทศก์สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการสร้างความประทับใจ การสื่อสาร และการเจรจา เพื่อการนำเที่ยวได้

เนื้อหาประกอบด้วย

๑. จุดมุ่งหมายของการฟัง (๓๐ นาที)
 - ๑.๑ การฟังเพื่อความเพลิดเพลิน
 - ๑.๒ การฟังเพื่อให้เกิดแรงบันดาลใจ
 - ๑.๓ การฟังเพื่อหาข่าวสารข้อมูล
 - ๑.๔ การฟังเพื่อความรู้
 - ๑.๕ การฟังเพื่อประเมินผลและวิจารณ์
๒. เทคนิคการสื่อสารและการนำชมสำหรับมัคคุเทศก์ (๑ ชั่วโมง ๓๐ นาที)
๓. การพูดเพื่อการนำเที่ยว (๑ ชั่วโมง)
 - ๓.๑ การพูดที่ดีของมัคคุเทศก์
 - ๓.๒ คำพูดที่ควรละเว้นสำหรับมัคคุเทศก์
 - ๓.๓ ข้อควรระวังและควรปฏิบัติในการพูด
 - ๓.๔ เทคนิคการพูดบนรถ
 - ๓.๕ ประเภทของการพากย์ทัวร์ (Tour Commentary)
 - ๓.๖ ข้อระมัดระวังในการพูดพากย์ทัวร์
 - ๓.๗ การพูดพากย์ทัวร์ในสถานการณ์ต่าง ๆ

เทคนิคการอบรมรายวิชา

บรรยาย อภิปราย และ/หรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

การประเมินผล

๑. ทดสอบความรู้ก่อนการอบรม (Pre-test)
๒. ทดสอบความรู้หลังการอบรม (Post-test)

รหัสวิชา	ชื่อและคำอธิบายรายวิชา	จำนวนชั่วโมง ไม่น้อยกว่า
๒๑ - ๑๓	เทคนิคการสร้างเรื่องเล่าในการท่องเที่ยว	๓

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเสริมสมรรถนะผู้เข้ารับการอบรมในด้านการบรรยายและสร้างเรื่องเล่าในการท่องเที่ยวได้
๒. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถ อธิบายเทคนิคการสร้างเรื่องเล่า (Story) ในการท่องเที่ยวได้
๓. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถนำความรู้ในการสร้างเรื่องเล่ามาประยุกต์ใช้กับการท่องเที่ยวต่าง ๆ ได้

เนื้อหาประกอบด้วย

๑. หลักการและเทคนิคในการเล่าเรื่อง องค์ประกอบ และความหมายของการเล่าเรื่อง (๓๐ นาที)
๒. เทคนิคการสร้างเรื่องเล่า และบทบาทของนักเล่าเรื่อง (๒ ชั่วโมง ๓๐ นาที)
 - ๒.๑ บทบาทผู้เตรียมการในเรื่องต่าง ๆ
 - ๒.๒ บทบาทในฐานะผู้อำนวยความสะดวกระหว่างการเล่าเรื่อง
 - ๒.๓ บทบาทในฐานะผู้ให้กระตุ้น (Motivator)
 - ๒.๔ บทบาทในฐานะผู้ให้การเสริมแรง (Reinforces)
 - ๒.๕ บทบาทในฐานะผู้แนะนำ (Director)
 - ๒.๖ บทบาทในฐานะผู้จัดบรรยากาศ (Atmosphere Organizer)
 - ๒.๗ บทบาทในฐานะผู้ให้ข้อมูลย้อนกลับ (Reflector)
 - ๒.๘ บทบาทในฐานะผู้ประเมิน

เทคนิคการอบรมรายวิชา

บรรยาย อภิปราย และ/หรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

การประเมินผล

๑. ทดสอบความรู้ก่อนการอบรม (Pre-test)
๒. ทดสอบความรู้หลังการอบรม (Post-test)

รหัสวิชา	ชื่อและคำอธิบายรายวิชา	จำนวนชั่วโมง ไม่น้อยกว่า
๒๑ - ๑๔	การพัฒนาบุคลิกภาพเพื่อการบริการที่เป็นเลิศ	๒

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถ อธิบายความหมายของบุคลิกภาพ ความสำคัญของการพัฒนาบุคลิกภาพ และหลักการพัฒนาบุคลิกภาพตามแนวทางด้านจิตวิทยาได้
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถพัฒนาบุคลิกภาพเพื่อการบริการที่เป็นเลิศได้

เนื้อหาประกอบด้วย

- ความหมายของบุคลิกภาพและความสำคัญของการพัฒนาบุคลิกภาพ และหลักการพัฒนาบุคลิกภาพตามแนวทางด้านจิตวิทยา (๓๐ นาที)
- กระบวนการพัฒนาบุคลิกภาพด้วยตนเอง และการพัฒนาบุคลิกภาพสำหรับมีคฤเทศก์เพื่อการบริการที่เป็นเลิศ (๑ ชั่วโมง ๓๐ นาที)

เทคนิคการอบรมรายวิชา

- บรรยาย อภิปราย และ/หรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็น
- กรณีอบรมและทดสอบผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) จำนวนชั่วโมงไม่น้อยกว่า ๒ ชั่วโมง
- กรณีอบรมและทดสอบในรูปแบบปกติ (On-site)* จำนวนชั่วโมงไม่น้อยกว่า ๒ ชั่วโมง

การประเมินผล

- ทดสอบความรู้ก่อนการอบรม (Pre-test)
- ทดสอบความรู้หลังการอบรม (Post-test)

* กรณีอบรมและทดสอบในรูปแบบปกติ (On-site) ให้จัดสรรการอบรมทั้งภาคทฤษฎี/ปฏิบัติ เป็น (๑/๑ ชั่วโมง)

รหัสวิชา	ชื่อและคำอธิบายรายวิชา	จำนวนชั่วโมง ไม่น้อยกว่า
๒๑ - ๑๕	ความคิดเชิงบวกและแรงบันดาลใจในอาชีพมัคคุเทศก์	๑

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเสริมสมรรถนะผู้เข้ารับการอบรมในด้านจิตวิทยาการบริการ ความคิดเชิงบวก และแรงบันดาลใจในอาชีพ
๒. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถ อธิบายความรู้เกี่ยวกับความคิดเชิงบวก (Positive Thinking) ได้
๓. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถ อธิบายเทคนิคการสร้างแรงบันดาลใจในการทำงาน การสร้างจิตสำนึกในงานบริการ และการสร้างกำลังใจในการทำงานได้

เนื้อหาประกอบด้วย

๑. ความหมายความคิดเชิงบวกและแรงบันดาลใจ
๒. การฝึกสร้างความคิดและทัศนคติเชิงบวก
๓. การคิดบวกเมื่อพบกับความเครียดในการทำงาน
๔. การฝึกทัศนคติเชิงบวก
๕. เทคนิคการสร้างจิตสำนึกในงานบริการ
๖. การสร้างกำลังใจในการทำงาน

เทคนิคการอบรมรายวิชา

บรรยาย อภิปราย และ/หรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

การประเมินผล

๑. ทดสอบความรู้ก่อนการอบรม (Pre-test)
๒. ทดสอบความรู้หลังการอบรม (Post-test)

รหัสวิชา	ชื่อและคำอธิบายรายวิชา	จำนวนชั่วโมง ไม่น้อยกว่า
๒๑ - ๑๖	นันทนาการและกิจกรรมเพื่อการท่องเที่ยว	๒

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเสริมสมรรถนะผู้เข้ารับการอบรมในด้านนันทนาการและกิจกรรมเพื่อการท่องเที่ยว
๒. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถ อธิบายลักษณะและรูปแบบกิจกรรมเพื่อการนันทนาการได้

เนื้อหาประกอบด้วย

๑. ความหมายของนันทนาการ ประเภทกิจกรรมเพื่อการนันทนาการ ลักษณะ และรูปแบบของกิจกรรมเพื่อการนันทนาการ (๓๐ นาที)
๒. คุณลักษณะและบทบาทของผู้นำกิจกรรมนันทนาการที่ดี และนันทนาการและกิจกรรมเพื่อการท่องเที่ยวที่น่าสนใจ (๑ ชั่วโมง ๓๐ นาที)

เทคนิคการอบรมรายวิชา

บรรยาย อภิปราย และ/หรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

การประเมินผล

๑. ทดสอบความรู้ก่อนการอบรม (Pre-test)
๒. ทดสอบความรู้หลังการอบรม (Post-test)

รหัสวิชา	ชื่อและคำอธิบายรายวิชา	จำนวนชั่วโมง ไม่น้อยกว่า
๒๑ - ๑๗	การเป็นเจ้าบ้านที่ดี	๒

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเสริมสมรรถนะผู้เข้ารับการอบรมในด้านบริการที่ดี
๒. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมเข้าใจวิธีปฏิบัติในการให้บริการที่เป็นเลิศแบบเจ้าบ้านที่ดี

เนื้อหาประกอบด้วย

๑. แนวคิดการเป็นเจ้าบ้านที่ดี หลักการและความสำคัญของการต้อนรับ และเจ้าบ้านกับงานบริการ และการสร้างความประทับใจยามแรกพบ (๓๐ นาที)
๒. ลักษณะการต้อนรับที่ดี และวิธีปฏิบัติในการให้บริการที่เป็นเลิศแบบเจ้าบ้านที่ดี (๑ ชั่วโมง ๓๐ นาที)

เทคนิคการอบรมรายวิชา

บรรยาย อภิปราย และ/หรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

การประเมินผล

๑. ทดสอบความรู้ก่อนการอบรม (Pre-test)
๒. ทดสอบความรู้หลังการอบรม (Post-test)

รหัสวิชา	ชื่อและคำอธิบายรายวิชา	จำนวนชั่วโมง ไม่น้อยกว่า
๒๑ - ๑๘	การจัดการท่องเที่ยวเพื่อคนทั้งมวล (Tourism for All)	๒

วัตถุประสงค์

- ๑. เพื่อเสริมสมรรถนะผู้เข้ารับการอบรมในด้านการจัดการท่องเที่ยวเพื่อคนทั้งมวล (Tourism for All)
- ๒. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้รับความรู้เกี่ยวกับการดูแลนักท่องเที่ยวกลุ่มเฉพาะได้ เช่น ผู้สูงอายุ ผู้พิการ เป็นต้น

เนื้อหาประกอบด้วย

- ๑. แนวคิดและปรัชญาเกี่ยวกับการจัดการท่องเที่ยวเพื่อคนทั้งมวล
- ๒. การออกแบบเพื่อคนทั้งมวล และ Universal Design
- ๓. ตัวอย่างแหล่งท่องเที่ยวและสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อคนทั้งมวล

เทคนิคการอบรมรายวิชา

บรรยาย อภิปราย และ/หรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

การประเมินผล

- ๑. ทดสอบความรู้ก่อนการอบรม (Pre-test)
- ๒. ทดสอบความรู้หลังการอบรม (Post-test)

รหัสวิชา	ชื่อและคำอธิบายรายวิชา	จำนวนชั่วโมง ไม่น้อยกว่า
๒๑ - ๑๙'	เทคโนโลยีเพื่อการท่องเที่ยว	๒

วัตถุประสงค์

- ๑. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมเข้าใจบทบาทและแนวทางการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อการท่องเที่ยว
- ๒. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถใช้งานแอปพลิเคชันสำหรับการท่องเที่ยวได้
- ๓. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้รับความรู้ด้านการสื่อสารดิจิทัลสำหรับการท่องเที่ยว
- ๔. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถใช้เครื่องมือด้านเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวได้

เนื้อหาประกอบด้วย

- ๑. บทบาทและแนวทางการประยุกต์ใช้ของเทคโนโลยีเพื่อการท่องเที่ยว และการสื่อสารดิจิทัลสำหรับการท่องเที่ยว (๓๐ นาที)
- ๒. การใช้เครื่องมือด้านเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยว แอปพลิเคชันสำหรับการท่องเที่ยว และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการท่องเที่ยว (๑ ชั่วโมง ๓๐ นาที)

เทคนิคการอบรมรายวิชา

บรรยาย อภิปราย และ/หรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

การประเมินผล

- ๑. ทดสอบความรู้ก่อนการอบรม (Pre-test)
- ๒. ทดสอบความรู้หลังการอบรม (Post-test)

รหัสวิชา	ชื่อและคำอธิบายรายวิชา	จำนวนชั่วโมง ไม่น้อยกว่า
๒๑ - ๒๐	ศิลปะและเทคโนโลยีการถ่ายภาพ	๓

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถ อธิบายหลักการถ่ายภาพขั้นพื้นฐานด้วยกล้องหรือกล้องมือถือได้
๒. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถจัดองค์ประกอบของภาพ และใช้ Function กล้องมือถือในการถ่ายภาพได้
๓. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถแต่งภาพถ่ายเบื้องต้นด้วยแอปพลิเคชัน (Applications) ได้

เนื้อหาประกอบด้วย

๑. หลักการถ่ายภาพขั้นพื้นฐานด้วยกล้อง หรือกล้องมือถือ (Smart phone) (๑ ชั่วโมง)
๒. การจัดองค์ประกอบของภาพถ่ายและการใช้แอปพลิเคชันในการถ่ายภาพ (๑ ชั่วโมง)
๓. การตกแต่งภาพถ่ายเบื้องต้นด้วยแอปพลิเคชัน (Applications) (๑ ชั่วโมง)

เทคนิคการอบรมรายวิชา

บรรยาย อภิปราย และ/หรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

การประเมินผล

๑. ทดสอบความรู้ก่อนการอบรม (Pre-test)
๒. ทดสอบความรู้หลังการอบรม (Post-test)

รหัสวิชา	ชื่อและคำอธิบายรายวิชา	จำนวนชั่วโมง ไม่น้อยกว่า
๒๑ - ๒๑	มัคคุเทศก์ดูนก	๒

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้กับการท่องเที่ยวดูนกได้
๒. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถ อธิบายวิธีการดูนก ข้อควรปฏิบัติและไม่ควรปฏิบัติในการดูนกได้

เนื้อหาประกอบด้วย

๑. ความสำคัญและประโยชน์ที่ได้จากการดูนก อุปกรณ์และการแต่งกายเพื่อการดูนก และข้อควรปฏิบัติและไม่ควรปฏิบัติในการดูนก (๓๐ นาที)
๒. การดูนกเบื้องต้นสำหรับมัคคุเทศก์ และตัวอย่างแหล่งดูนกที่ได้รับความนิยม (๑ ชั่วโมง ๓๐ นาที)

เทคนิคการอบรมรายวิชา

บรรยาย อภิปราย และ/หรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

การประเมินผล

๑. ทดสอบความรู้ก่อนการอบรม (Pre-test)
๒. ทดสอบความรู้หลังการอบรม (Post-test)

รหัสวิชา	ชื่อและคำอธิบายรายวิชา	จำนวนชั่วโมง ไม่น้อยกว่า
๒๑ - ๒๒	การปฐมพยาบาลเบื้องต้น	๑๒ (๓/๙)

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถ อธิบายวัตถุประสงค์ของการปฐมพยาบาล และหลักการปฐมพยาบาลเบื้องต้นได้
๒. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ด้านการช่วยชีวิตเมื่อนักท่องเที่ยวประสบอันตรายต่าง ๆ ทั้งการบาดเจ็บและการเจ็บป่วย
๒. เพื่อเสริมสมรรถนะผู้เข้ารับการอบรมในด้านการปฐมพยาบาลเบื้องต้น

เนื้อหาประกอบด้วย

๑. ความหมายและวัตถุประสงค์ของการปฐมพยาบาล และหลักการปฐมพยาบาลเบื้องต้น (๑ ชั่วโมง ๓๐ นาที)
๒. สัญญาณชีพและบาดแผล (๑ ชั่วโมง ๓๐ นาที)
๓. การฝึกปฏิบัติการปฐมพยาบาลนักท่องเที่ยวเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน (บรรยาย/ปฏิบัติ ๙ ชั่วโมง)

เทคนิคการอบรมรายวิชา

บรรยาย อภิปราย และ/หรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

การประเมินผล

๑. ทดสอบความรู้ก่อนการอบรม (Pre-test)
๒. ทดสอบความรู้หลังการอบรม (Post-test)

รหัสวิชา	ชื่อและคำอธิบายรายวิชา	จำนวนชั่วโมง ไม่น้อยกว่า
๒๑ - ๒๓	ความปลอดภัยในการท่องเที่ยวทางน้ำและทางทะเล	๑๒ (๓/๙)

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเสริมสมรรถนะผู้เข้ารับการอบรมในด้านความปลอดภัยในการท่องเที่ยวทางน้ำและทางทะเล ให้แก่นักท่องเที่ยว
๒. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้รับความรู้ในการดูแลนักท่องเที่ยวทางน้ำและทางทะเล
๓. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถ อธิบายลักษณะของอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากการท่องเที่ยวทางทะเล และสามารถช่วยเหลือนักท่องเที่ยวหรือเอาชีวิตรอดเบื้องต้นได้

เนื้อหาประกอบด้วย

๑. กฎแห่งความปลอดภัยทางน้ำ อันตรายจากกิจกรรมทางน้ำ และการช่วยเหลือและการเอาชีวิตรอดเบื้องต้น (๓ ชั่วโมง)
๒. การฝึกปฏิบัติการช่วยเหลือและการปฐมพยาบาลผู้จมน้ำ (บรรยาย/ปฏิบัติ ๙ ชั่วโมง)

เทคนิคการอบรมรายวิชา

บรรยาย อภิปราย และ/หรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

การประเมินผล

๑. ทดสอบความรู้ก่อนการอบรม (Pre-test)
๒. ทดสอบความรู้หลังการอบรม (Post-test)