

กระทู้ถามแยกเฉพาะที่ ๐๓๖/ร.

สภาผู้แทนราษฎร

๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ปัญหาการท่องเที่ยวของประเทศไทย กรณีทัวร์ศูนย์เหรียญและทัวร์อั้งยี่

กราบเรียน ประธานสภาผู้แทนราษฎร

ข้าพเจ้าขอตั้งกระทู้ถาม ถามรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ดังต่อไปนี้

การท่องเที่ยวเป็นแหล่งรายได้หลักของประเทศไทย เพราะไทยมีแหล่งท่องเที่ยวที่หลากหลาย ทั้งทางศิลปวัฒนธรรม ธรรมชาติที่สวยงามทั้งป่าเขาและทะเล โดยเฉพาะในพื้นที่เขตอันดามัน เช่น จังหวัดภูเก็ต จังหวัดกระบี่ จังหวัดระนอง และจังหวัดตรัง เป็นต้น จนสามารถดึงดูดนักท่องเที่ยวจากทั่วโลกให้มาเที่ยวประเทศไทย ปัจจุบันมีสัญญาณเตือนหลังธุรกิจท่องเที่ยวไทยเริ่มฟื้นตัว โดยเฉพาะตลาดจีนที่มาท่องเที่ยวในประเทศไทย กับการมาของทัวร์ศูนย์เหรียญ หรือ Zero-Dollar Tour ที่ขายทัวร์ราคาต่ำกว่าต้นทุนและสถานการณ์ใหม่ที่น่าจับตา คือทัวร์อั้งยี่ที่เป็นการผูกขาดของกลุ่มทุนจีน ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อรายได้ของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทย ทำให้ไทยอาจสูญเสียรายได้จากการท่องเที่ยวมูลค่ามหาศาล ที่กินรวบเบ็ดเสร็จผู้ขาดโดยกลุ่มทุนจีน ส่งผลกระทบโดยตรงให้รายได้จากการท่องเที่ยวของไทยร่วงไหล ซึ่งรูปแบบของทัวร์อั้งยี่ เป็นการทำทัวร์เที่ยวไทยโดยกลุ่มทุนชาวจีนกินรวบเบ็ดเสร็จและให้ผลประโยชน์กับคนดูแล โดยไม่มีบริษัททัวร์ของคนไทยมาเกี่ยวข้อง แต่ทำเฉพาะกลุ่มคนจีนด้วยกัน แล้วเอาคนจีนเข้ามาโดยผู้ประกอบการคนไทยไม่ได้อะไรเลย ได้แก่ ที่พัก ร้านอาหาร รถบัสนำเที่ยว ร้ายขายของฝาก และไกด์นำเที่ยว ที่มีการนำมัคคุเทศก์ต่างชาติเข้ามาครั้งละ ๖๐ - ๘๐ คน โดยจัดหาที่พักและหางานมัคคุเทศก์ให้ ซึ่งตามกฎหมายเป็นอาชีพที่สงวนไว้ให้แก่นักท่องเที่ยวเท่านั้น ทำให้เกิดปัญหาไกด์เถื่อนตามมา จากเหตุการณ์ดังกล่าวที่เกิดขึ้น กลุ่มคนเหล่านี้ยังเข้ามาใช้ทรัพยากร การบริการสาธารณะ เช่น ท่าอากาศยานที่ตั้งอยู่ในพื้นที่จังหวัดท่องเที่ยว โดยเฉพาะพื้นที่เขตอันดามัน รวมถึงระบบสาธารณสุข โภค สาธารณูปการของไทย และยังโกงเงินกลับประเทศตน ทำให้เกิดปัญหานักท่องเที่ยวล้นสนามบิน สถานที่ท่องเที่ยวทางธรรมชาติ และศิลปวัฒนธรรมเกิดความเสื่อมโทรม เกิดปัญหาทางด้านเศรษฐกิจ นักท่องเที่ยวไม่ได้รับความปลอดภัย

คนไทยถูกแย่งอาชีพด้านการท่องเที่ยว ทำให้บริษัทท่องเที่ยว และประเทศไทยสูญเสียรายได้
ที่จะเข้าสู่ประเทศเป็นจำนวนมาก จึงขอเรียนถามว่า กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา มีนโยบาย
ในการบริหารจัดการและแก้ไขปัญหาดังกล่าวหรือไม่ อย่างไร ขอทราบรายละเอียด
ขอให้ตอบในห้วงกระทู้ถาม

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง
สฤษฎ์พงษ์ เกียวข้อง
สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคภูมิใจไทย
จังหวัดกระบี่

คำตอบกระทู้ถามแยกเฉพาะที่ ๐๓๖/ร.

ของ นายสฤษฏ์พงษ์ เกี่ยวข้อง สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคภูมิใจไทย
เรื่อง ปัญหาการท่องเที่ยวของประเทศไทย กรณีทัวร์ศูนย์เหรียญและทัวร์อั้งยี่

ข้าพเจ้า นางสาวสุดาวรรณ หวังศุภกิจโกศล รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
ขอตอบกระทู้ถาม เรื่อง ปัญหาการท่องเที่ยวของประเทศไทย กรณีทัวร์ศูนย์เหรียญและทัวร์อั้งยี่
ของท่านสมาชิกผู้มีความเกียรตินี้ ดังนี้

คำตอบ

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ขอเรียนว่า กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา มีนโยบาย
ในการบริหารจัดการและแก้ไขปัญหาการท่องเที่ยวของประเทศไทย กรณีทัวร์ศูนย์เหรียญและทัวร์อั้งยี่
ดังต่อไปนี้

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา โดยกรมการท่องเที่ยวได้กำหนดหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการ
ธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ ภายใต้มาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑
ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙
คณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ได้มีการประกาศกำหนดหลักเกณฑ์ภายใต้มาตรา ๓๑
แห่งพระราชบัญญัติฯ ดังกล่าว คือ ประกาศคณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ เรื่อง
กำหนดอัตราค่าบริการขั้นต่ำ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยประกาศดังกล่าวมีผลใช้บังคับแล้ว ตั้งแต่พ้นกำหนดสามสิบวัน
นับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษา (ประกาศในราชกิจจานุเบกษา วันที่ ๑๖ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓)
ซึ่งในการจัดทำประกาศดังกล่าว ได้รับการสนับสนุนข้อมูลจากผู้ทรงคุณวุฒิ ธุรกิจนำเที่ยวทุกภาคส่วน
เพื่อให้เกิดคุณภาพ มาตรฐาน ไม่ถูกเอารัดเอาเปรียบจากผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยว และเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดี
ให้กับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวของประเทศไทย ซึ่งตามแนบท้ายประกาศดังกล่าวได้แบ่งอัตราค่าบริการขั้นต่ำ
ออกเป็น ๓ บัญชี ประกอบด้วย

- **บัญชี ๑** อัตราค่าบริการขั้นต่ำสำหรับการจัดบริการนำเที่ยวให้นักท่องเที่ยวที่เดินทางไป
ท่องเที่ยวต่างประเทศ ซึ่งอัตราค่าบริการดังกล่าว ไม่รวมค่าบริการตัวเครื่องบิน

- **บัญชี ๒** อัตราค่าบริการขั้นต่ำสำหรับการจัดบริการนำเที่ยวให้นักท่องเที่ยวที่เดินทาง
มาจากต่างประเทศเข้ามาท่องเที่ยวภายในราชอาณาจักรไทย ซึ่งอัตราค่าบริการดังกล่าว ไม่รวมค่าบริการตัวเครื่องบิน

- **บัญชี ๓** อัตราค่าบริการขั้นต่ำสำหรับการจัดบริการนำเที่ยวให้นักท่องเที่ยวที่มีได้อยู่
ภายใต้บังคับในข้อ ๔ เดินทางท่องเที่ยวภายในราชอาณาจักรไทย ซึ่งอัตราค่าบริการดังกล่าว
ไม่รวมค่าบริการตัวเครื่องบิน

ทั้งนี้ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับ ดูแล
และเตรียมความพร้อมด้านต่าง ๆ ในการรองรับการขยายตัวอย่างก้าวกระโดดของนักท่องเที่ยวจีน

ในประเทศไทย และเพื่อลดผลกระทบจากสภาพปัญหาต่าง ๆ ภายใต้อำนาจ หน้าที่และภารกิจ ในการกำกับ ดูแล และส่งเสริมการประกอบธุรกิจนำเข้าและการประกอบอาชีพของภาคเอกชน ตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเข้าและภาคเอกชน พ.ศ. ๒๕๕๑ จึงได้ดำเนินการเตรียมการต่าง ๆ เพื่อรองรับและป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้น โดยได้ร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องภายใต้อำนาจหน้าที่ ของแต่ละหน่วยงาน ในส่วนของการแก้ไขปัญหาห่วงโซ่อุปทานหรือห่วงโซ่อุปทานสินค้า มีนโยบาย ดังนี้

๑. ให้หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ บังคับใช้กฎหมายตามภารกิจและอำนาจหน้าที่ของแต่ละหน่วยงาน อย่างเคร่งครัด โดยได้มีการดำเนินการไปแล้ว ดังนี้

๑.๑ กรมการท่องเที่ยว โดยสำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเข้าและภาคเอกชนสาขา ได้ดำเนินการออกตรวจปฏิบัติตามกฎหมายเข้าตรวจบริษัทนำเข้าและตรวจสอบการปฏิบัติงาน ของภาคเอกชนตามสถานที่ท่องเที่ยวหรือแหล่งท่องเที่ยวทั่วประเทศอย่างต่อเนื่อง ระหว่างเดือนมกราคม ถึงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๖ ประกอบด้วย

- ผู้ประกอบธุรกิจนำเข้า ได้รับการตรวจ จำนวน ๗๐๑ ราย ดำเนินคดี จำนวน ๘ ราย ฐานความผิดประกอบธุรกิจนำเข้าโดยไม่มีใบอนุญาต ๖ ราย และไม่จัดส่งรายชื่อ เพื่อทำประกันภัยให้นักท่องเที่ยวจำนวน ๒ ราย

- ภาคเอกชน ได้รับการตรวจ จำนวน ๒๔๒ ราย ดำเนินคดีจำนวน ๗ ราย ฐานความผิดประกอบอาชีพภาคเอกชนโดยไม่มีใบอนุญาต แบ่งเป็น คนไทย ๑ ราย ต่างด้าว ๑ ราย และฐานความผิดไม่ปฏิบัติตามคำสั่งงานภาคเอกชน (Job Order) จำนวน ๕ ราย

๑.๒ กรมการท่องเที่ยว ได้แต่งตั้งท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดทั่วประเทศ เป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ และมอบหมายให้ดำเนินการออกตรวจปฏิบัติตามกฎหมายเข้าตรวจสถานประกอบธุรกิจนำเข้า ตรวจสอบการปฏิบัติงานภาคเอกชนตามสถานที่ท่องเที่ยวหรือแหล่งท่องเที่ยว ระหว่างวันที่ ๑ - ๒๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖ รวมจำนวน ๗๔๗ ราย ประกอบด้วย

- ผู้ประกอบธุรกิจนำเข้า จำนวน ๕๔๘ ราย ไม่พบการกระทำความผิด

- ภาคเอกชน จำนวน ๑๙๙ ราย พบการกระทำความผิด ๑ ราย เนื่องจาก ไม่ติดใบอนุญาตเป็นภาคเอกชนตลอดเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่ภาคเอกชน

๑.๓ กองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว ได้ดำเนินการตรวจปฏิบัติตามกฎหมายในพื้นที่ แหล่งท่องเที่ยวต่าง ๆ ทั่วประเทศ อย่างเคร่งครัดเพื่อป้องปรามการกระทำความผิด

๒. การเสนอทบทวนบันทึกความเข้าใจ ว่าด้วยความร่วมมือด้านการท่องเที่ยวไทย - จีน ระหว่างกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาแห่งราชอาณาจักรไทย และกระทรวงวัฒนธรรมและการท่องเที่ยว แห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน เพื่อสร้างกลไกการสื่อสารและการประสานงานความร่วมมือ เช่น ร่วมกัน กำกับดูแลความเรียบร้อยในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว และยกระดับคุณภาพการบริการด้านการท่องเที่ยว ของทั้งสองฝ่าย สนับสนุนการปราบปรามกิจกรรมผิดกฎหมายที่ทำให้การท่องเที่ยวเสียระบบ

หรือการนำเที่ยวราคาต่ำอย่างไม่สมเหตุผล เป็นต้น ซึ่งขณะนี้ สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาอยู่ระหว่างดำเนินการ

๓. กรมการท่องเที่ยว ได้เปิดให้ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวที่ประสงค์จะรับนักท่องเที่ยวตลาดจีน มาแจ้งความประสงค์ลงทะเบียนเพื่อขึ้นบัญชีคู่ค้าไทย - จีน เพื่อเตรียมนำรายชื่อส่งมอบให้ทางการสาธารณรัฐประชาชนจีน เมื่อการดำเนินการลงนามบันทึกความเข้าใจ ว่าด้วยความร่วมมือดังกล่าวข้างต้น ดำเนินการแล้วเสร็จ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการไม่ถูกเอารัดเอาเปรียบ และสร้างความปลอดภัยในการใช้บริการบริษัทนำเที่ยวของนักท่องเที่ยวทั้งสองชาติ โดยขณะนี้ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยว มาแจ้งความประสงค์ลงทะเบียนขอขึ้นทะเบียนคู่ค้าไทย - จีน แล้ว จำนวน ๒๔๓ ราย

๔. การหาแนวทางความร่วมมือกับกรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศในการตรวจสอบ กลั่นกรอง ป้องปรามเบื้องต้น เกี่ยวกับการจัดบริการนำเที่ยวนำพานักท่องเที่ยวจีนเข้ามาในประเทศไทย อย่างถูกต้องตามกฎหมาย ผ่านการตรวจสอบหรือคัดกรองการออก E-VISA ให้กับนักท่องเที่ยวจีน ที่จะเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยผ่านบริษัทนำเที่ยวไทยที่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยการตรวจสอบผ่านบริษัทนำเที่ยวที่ลงทะเบียนคู่ค้าไทย - จีนไว้แล้ว ซึ่งอาจรวมถึงพิจารณาการอำนวยความสะดวก ในการตรวจลงตรา VISA on Arrival (VOA) ที่ด่านตรวจคนเข้าเมืองด้วยในอนาคต ซึ่งจะเป็น การอำนวยความสะดวก ลดระยะเวลาการตรวจสอบให้มีความรวดเร็วขึ้น รวมถึงสร้างความเชื่อมั่น ด้านความปลอดภัยอีกด้วย