

ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการออก และเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทประกันชีวิต และการดำเนินการของตัวแทนประกันชีวิต นายหน้าประกันชีวิต และธนาคาร (ฉบับที่ ๒)

พ.ศ. ๒๕๖๙

โดยที่เป็นการสมควรแก้ไขปรับปรุงหลักเกณฑ์และวิธีการในการออกกรมธรรม์ประกันภัย การรับ การเก็บรักษา และการส่งเบี้ยประกันภัย รวมถึงการโฆษณา ของบริษัทประกันชีวิตและผู้เสนอขาย ให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน เพื่อให้ลูกค้าและประชาชนได้รับบริการที่ดีและมีคุณภาพจาก บริษัทประกันชีวิตและผู้เสนอขาย ตลอดจนช่วยอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน สามารถเข้าถึงข้อมูล การทำประกันภัยของตนได้โดยง่าย

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๘ (๑) และ (๕) แห่งพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. ๒๕๓๕ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑ และมาตรา ๗๙/๑ แห่งพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. ๒๕๓๕ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบกับมติที่ประชุมคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ครั้งที่ ๓/๒๕๖๙ เมื่อวันที่ ๒๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙ และครั้งที่ ๘/๒๕๖๙ เมื่อวันที่ ๒๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๙ คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการออก และเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทประกันชีวิต และการดำเนินการของตัวแทนประกันชีวิต นายหน้าประกันชีวิต และธนาคาร (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๙”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๗๐ เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกความใน (ข) ของ (๔) ของข้อ ๘ แห่งประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการออก และเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทประกันชีวิต และการดำเนินการของตัวแทนประกันชีวิต นายหน้าประกันชีวิต และธนาคาร พ.ศ. ๒๕๖๓ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“(ข) การโฆษณา การออกและเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย และการให้ข้อมูลแก่ผู้เสนอขาย เช่น ความเสี่ยงด้านพฤติกรรมทางการตลาด ความเสี่ยงด้านชื่อเสียงความสามารถในการควบคุมโฆษณา”

ข้อ ๔ ให้ยกเลิกความในข้อ ๑๒ แห่งประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการออก และเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทประกันชีวิต และการดำเนินการของตัวแทนประกันชีวิต นายหน้าประกันชีวิต และธนาคาร พ.ศ. ๒๕๖๓ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“ข้อ ๑๒ เมื่อบริษัทตอบตกลงรับประกันภัยรายใด ให้บริษัทส่งมอบกรมธรรม์ประกันภัย เอกสารสรุปความคุ้มครอง และชื่อยกเว้นตามกรมธรรม์ประกันภัย อันมีเนื้อความถูกต้องตรงตามสัญญา

ให้แก่ผู้ประกอบการ โดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการออก และเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย การให้กู้ยืมเงินตามกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน และการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต โดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เว้นแต่ผู้ประกอบการไม่ประสงค์จะรับกรมธรรม์ประกันภัย เอกสารสรุปความคุ้มครอง และชื่อยกเว้นตามกรมธรรม์ประกันภัยด้วยวิธีการดังกล่าว ให้บริษัทจัดทำสิ่งพิมพ์ออกของกรมธรรม์ประกันภัย เอกสารสรุปความคุ้มครอง และชื่อยกเว้นตามกรมธรรม์ประกันภัย และส่งมอบให้แก่ผู้ประกอบการ และให้ถือว่าสิ่งพิมพ์ออกของกรมธรรม์ประกันภัย เอกสารสรุปความคุ้มครอง และชื่อยกเว้นตามกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวใช้แทนต้นฉบับซึ่งเป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์นั้นได้

ทั้งนี้ สำนักงานอาจกำหนดหรือเห็นชอบให้บริษัทส่งมอบกรมธรรม์ประกันภัย เอกสารสรุปความคุ้มครอง และชื่อยกเว้นตามกรมธรรม์ประกันภัย แตกต่างจากวิธีการตามวรรคหนึ่ง ตามประเภทกรมธรรม์ประกันภัยก็ได้”

ข้อ ๕ ให้เพิ่มความต่อไปนี้เป็นข้อ ๑๒/๑ ของส่วนที่ ๒ การออกกรมธรรม์ประกันภัย แห่งประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการออก และเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทประกันชีวิต และการดำเนินการของตัวแทนประกันชีวิต นายหน้าประกันชีวิต และธนาคาร พ.ศ. ๒๕๖๓

“ข้อ ๑๒/๑ เพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงและตรวจสอบกรมธรรม์ประกันภัย เอกสารสรุปความคุ้มครอง และชื่อยกเว้นตามกรมธรรม์ประกันภัยของตนได้โดยง่าย และใช้ประโยชน์จากข้อมูลการรับประกันภัยได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น เมื่อบริษัทได้จัดทำและออกกรมธรรม์ประกันภัย เอกสารสรุปความคุ้มครอง และชื่อยกเว้นตามกรมธรรม์ประกันภัยตามข้อ ๑๒ วรรคหนึ่งแล้ว ให้นำเสนอกรมธรรม์ประกันภัย เอกสารสรุปความคุ้มครอง และชื่อยกเว้นตามกรมธรรม์ประกันภัยนั้นด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ทันทีผ่านระบบของสำนักงานตามวิธีการและเงื่อนไขที่สำนักงานกำหนด”

ข้อ ๖ ให้เพิ่มความต่อไปนี้เป็น (๕) ของข้อ ๑๕ แห่งประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการออก และเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทประกันชีวิต และการดำเนินการของตัวแทนประกันชีวิต นายหน้าประกันชีวิต และธนาคาร พ.ศ. ๒๕๖๓

“(๕) ใช้ชื่อหรือใบอนุญาตของบุคคลอื่น หรือยินยอมให้บุคคลอื่นใช้ชื่อหรือใบอนุญาตของตนในการเสนอขาย หรือระบุในเอกสารประกอบการเสนอขายหรือกรมธรรม์ประกันภัย”

ข้อ ๗ ให้ยกเลิกความในข้อ ๑๖ แห่งประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการออก และเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทประกันชีวิต และการดำเนินการของตัวแทนประกันชีวิต นายหน้าประกันชีวิต และธนาคาร พ.ศ. ๒๕๖๓ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“ข้อ ๑๖ การเสนอขายกรรมธรรม์ประกันภัยโดยพบนักงานหรือลูกจ้างของบริษัท ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิต ให้ดำเนินการได้โดยพนักงานหรือลูกจ้างของบริษัทตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิต และต้องปฏิบัติอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

(๑) ให้ข้อมูลและหลักฐานในการพิสูจน์ตัวตนของผู้เสนอขาย และพิสูจน์ว่าตนสามารถดำเนินการแทนบริษัทในการเสนอขาย

(๒) แจ้งวัตถุประสงค์ในการติดต่อกับลูกค้า และให้ข้อมูลเกี่ยวกับกรรมธรรม์ประกันภัยที่เสนอขายให้ครบถ้วนและถูกต้อง

(๓) แนะนำ อำนวยความสะดวก หรือช่วยเหลือตามควรในการกรอกใบคำขอของลูกค้า

(๔) แจ้งสิทธิในการยกเลิกกรรมธรรม์ประกันภัย และแจ้งระยะเวลาที่จะได้รับกรรมธรรม์ประกันภัยจากบริษัท หรือได้รับการติดต่อจากบริษัทเกี่ยวกับกรรมธรรม์ประกันภัย”

ข้อ ๘ ให้เพิ่มความต่อไปนี้เป็นข้อ ๒๗/๑ ของหมวด ๔ การรับ การเก็บรักษา และการส่งเบี้ยประกันภัย แห่งประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการออก และเสนอขายกรรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทประกันชีวิต และการดำเนินการของตัวแทนประกันชีวิต นายหน้าประกันชีวิต และธนาคาร พ.ศ. ๒๕๖๓

“ข้อ ๒๗/๑ บริษัทต้องจัดทำแนวปฏิบัติในการเก็บและคืนเบี้ยประกันภัยของบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษร โดยต้องกำหนดรายละเอียดอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

(๑) นโยบายการเก็บเบี้ยประกันภัย

(๒) นโยบายและวิธีการบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับเบี้ยประกันภัย

(๓) ช่องทางรับเบี้ยประกันภัย

(๔) วิธีการแจ้งให้ลูกค้าชำระเบี้ยประกันภัย

(๕) วิธีการรับส่งเอกสารแสดงการรับเงินค่าเบี้ยประกันภัย และเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้องระหว่างบริษัทกับลูกค้าผ่านช่องทางต่าง ๆ

(๖) การคืนเบี้ยประกันภัย กรณีบริษัทไม่ตอบตกลงรับประกันภัย หรือกรรมธรรม์ประกันภัยสิ้นผลบังคับ ทั้งนี้ ต้องไม่เกินระยะเวลาที่สัญญาหรือกฎหมายกำหนด

ให้บริษัทแจ้งแนวปฏิบัติในการเก็บและคืนเบี้ยประกันภัยให้สำนักงานทราบตามวิธีการที่สำนักงานกำหนด ภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่ประกาศนี้ใช้บังคับ และภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลงแต่ละครั้ง”

ข้อ ๙ ให้ยกเลิกความในข้อ ๒๘ และข้อ ๒๙ แห่งประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการออก และเสนอขายกรรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทประกันชีวิต และการดำเนินการของตัวแทนประกันชีวิต นายหน้าประกันชีวิต และธนาคาร พ.ศ. ๒๕๖๓ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“ข้อ ๒๘ การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย โดยพบบพนักงานหรือลูกจ้างของบริษัท ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิต ผู้เสนอขายจะต้องส่งคำขอเอาประกันภัยไปยังบริษัทในโอกาสแรกที่สามารถทำได้แต่ไม่เกินวันทำการถัดไป

ในการรับชำระเบี้ยประกันภัย ให้บริษัทดำเนินการให้ผู้เสนอขายแจ้งช่องทางบริการในการรับชำระเบี้ยประกันภัยผ่านพนักงานหรือลูกจ้างซึ่งปฏิบัติหน้าที่รับเบี้ยประกันภัย ณ สำนักงานของบริษัท และได้แสดงหนังสือมอบอำนาจให้รับชำระเบี้ยประกันภัยจากบริษัท หรือเข้าบัญชีบริษัทผู้รับประกันภัย และเมื่อได้รับชำระเบี้ยประกันภัยให้ออกเอกสารแสดงการรับเงินของบริษัทให้ลูกค้า

บัญชีบริษัทผู้รับประกันภัย ให้ความหมายรวมถึงบัญชีเงินฝากธนาคารที่มีข้อตกลงร่วมกันให้เป็นบัญชีรับชำระเบี้ยประกันภัยระหว่างบริษัทในฐานะผู้ออกกรมธรรม์ประกันภัยกับนิติบุคคลซึ่งได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิตที่ได้รับมอบอำนาจให้รับชำระเบี้ยประกันภัยแทน โดยเมื่อลูกค้าชำระเบี้ยประกันภัยเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารดังกล่าว ให้ถือว่าลูกค้าชำระเบี้ยประกันภัยเข้าบัญชีบริษัทผู้รับประกันภัยแล้ว ทั้งนี้ นิติบุคคลซึ่งได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิตต้องแสดงหนังสือมอบอำนาจให้รับชำระเบี้ยประกันภัยจากบริษัทด้วย

ในการณิลูกค้าชำระเบี้ยประกันภัยให้แก่พนักงานบริษัท หรือนายหน้าประกันชีวิต หรือบุคคลหรือนิติบุคคลใด ที่บริษัทยอมรับการกระทำของบุคคลดังกล่าวโดยมอบกรมธรรม์ประกันภัยหรือเอกสารใด ๆ ที่แสดงการรับประกันภัยของบริษัท ให้ถือว่าบริษัทได้รับชำระเบี้ยประกันภัยโดยถูกต้องแล้ว

ความในวรรคสี่ไม่เป็นเหตุให้บุคคลที่เกี่ยวข้องพ้นความผิดตามที่กฎหมายกำหนด

ข้อ ๒๙ บริษัทจะรับชำระเบี้ยประกันภัยที่เป็นเช็คได้ต่อเมื่อเชคนั้นเป็นแคชเชียร์เช็คหรือเช็คที่ระบุชื่อบริษัทเป็นผู้รับเงินซึ่งพึงชำระเงินเมื่อทวงถามหรือเมื่อได้เห็น และบริษัทต้องเรียกเก็บเงินตามเช็คเมื่อถึงกำหนดชำระ”

ข้อ ๑๐ ให้ยกเลิกความในข้อ ๓๓ แห่งประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการออก และเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทประกันชีวิต และการดำเนินการของตัวแทนประกันชีวิต นายหน้าประกันชีวิต และธนาคาร พ.ศ. ๒๕๖๓ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“ข้อ ๓๓ บริษัทและผู้เสนอขายต้องรับผิดชอบต่อเนื้อหาและการเผยแพร่โฆษณาและต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

(๑) ข้อความโฆษณาต้องถูกต้อง ครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่เกินความจริง และต้องไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับกรมธรรม์ประกันภัย เงื่อนไข ความคุ้มครอง ข้อยกเว้น หรือการจ่ายเงินตามสัญญาประกันภัย

(๒) ข้อความต้องมีความชัดเจน เข้าใจง่าย ไม่กำกวม และต้องแสดงข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอเพื่อให้ผู้บริโภคสามารถตัดสินใจได้อย่างมีข้อมูลครบถ้วน

(๓) ต้องแสดงคำเตือนให้ผู้บริโภคศึกษารายละเอียด เงื่อนไข และข้อยกเว้นของกรมธรรม์ ประกันภัยก่อนตัดสินใจทำประกันภัย โดยต้องแสดงในลักษณะที่ชัดเจนและสังเกตเห็นได้ง่าย

(๔) จัดให้มีระบบการตรวจสอบและอนุมัติเนื้อหาโฆษณาก่อนเผยแพร่ และมีหลักฐาน การอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษร

(๕) จัดให้มีระบบติดตามและตรวจสอบการเผยแพร่โฆษณาอย่างต่อเนื่อง และในกรณีที่พบว่าการเผยแพร่โฆษณาไม่เป็นไปตามกฎหมาย ให้บริษัทและผู้เสนอขายดำเนินการแก้ไขหรือยกเลิก การเผยแพร่โฆษณาดังกล่าว พร้อมทั้งรายงานข้อเท็จจริงการดำเนินการที่ขัดต่อกฎหมาย และมาตรการ แก้ไขให้สำนักงานทราบภายในสามวัน

เพื่อประโยชน์ในการคุ้มครองลูกค้า สำนักงานอาจกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ หรือเงื่อนไข ในการโฆษณาเพิ่มเติมได้”

ข้อ ๑๑ ให้เพิ่มความต่อไปนี้เป็นข้อ ๓๓/๑ และข้อ ๓๓/๒ แห่งประกาศคณะกรรมการกำกับ และส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการออก และเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย ของบริษัทประกันชีวิต และการดำเนินการของตัวแทนประกันชีวิต นายหน้าประกันชีวิต และธนาคาร พ.ศ. ๒๕๖๓

“ข้อ ๓๓/๑ ในกรณีที่มีการว่าจ้างบุคคลอื่นจัดทำหรือเผยแพร่โฆษณา บริษัทและผู้เสนอขาย ยังคงต้องรับผิดชอบต่อการกระทำของผู้ทำการโฆษณาเสมือนเป็นการกระทำของตนเอง และต้องดำเนินการ ดังต่อไปนี้เพิ่มเติม

(๑) จัดให้มีข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรกับผู้ทำการโฆษณา โดยกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบ ของคู่สัญญา เงื่อนไขการยุติสัญญาในกรณีมีการฝ่าฝืนกฎหมาย ตลอดจนกำหนดมาตรการ หรือบทลงโทษที่เหมาะสมในกรณีที่ผู้ทำการโฆษณากระทำการขัดต่อกฎหมาย สัญญา นโยบาย หรือขั้นตอนการดำเนินงานของบริษัท

(๒) กำหนดค่าตอบแทนที่ไม่แปรผันตามปริมาณหรือมูลค่าการทำสัญญาประกันภัย และต้องไม่ก่อให้เกิดแรงจูงใจในการชักจูงหรือบิดเบือนข้อมูล

(๓) ประเมินและคัดเลือกผู้ทำการโฆษณาที่เหมาะสม มีความพร้อมและน่าเชื่อถือ ซึ่งสามารถ ปฏิบัติตามนโยบายและขั้นตอนการดำเนินงานของบริษัทและกฎหมายได้อย่างครบถ้วน โดยผู้ทำการโฆษณา ต้องไม่มีลักษณะ ดังต่อไปนี้

(ก) มีเหตุอันควรเชื่อว่ามีหรือเคยมีพฤติกรรมที่เป็นการประพฤติดัดเกี่ยวกับการเผยแพร่ โฆษณาอันเป็นเท็จ หลอกลวง ทำให้ประชาชนเข้าใจผิด หรือขัดต่อกฎหมาย

(ข) อยู่ระหว่างถูกกล่าวโทษหรือดำเนินคดี หรือมีคำพิพากษาถึงที่สุดในความผิด เกี่ยวกับการหลอกลวง ฉ้อโกง หรือความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการประกันภัย การเงิน การลงทุน หรือการคุ้มครองผู้บริโภค

(๔) จัดให้ผู้ทำการโฆษณาเปิดเผยข้อมูลว่า โฆษณาที่จัดทำขึ้นเป็นโฆษณาที่ถูกว่าจ้าง การมีหรือไม่มีใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตหรือนายหน้าประกันชีวิต ทั้งนี้ ไม่รวมถึงกรณี การว่าจ้างให้จัดทำโฆษณาในรูปแบบที่เห็นได้ชัดแจ้งอยู่แล้วว่าเป็นการโฆษณา

ข้อ ๓๓/๒ การโฆษณาผ่านทางสื่อดิจิทัล บริษัทและผู้เสนอขายจะต้องจัดให้มีนโยบาย และขั้นตอนการดำเนินงานเกี่ยวกับการเลือกใช้สื่อดิจิทัลที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เนื้อหาของโฆษณา หรือเหมาะสมกับแบบกรมธรรม์ประกันภัยแต่ละประเภท รวมถึงข้อจำกัดของสื่อดิจิทัลที่เลือกใช้ เพื่อให้การนำเสนอข้อมูลครบถ้วน ชัดเจน เข้าใจง่าย และเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด”

ข้อ ๑๒ ให้ยกเลิกความในข้อ ๓๕ แห่งประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม การประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการออก และเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย ของบริษัทประกันชีวิต และการดำเนินการของตัวแทนประกันชีวิต นายหน้าประกันชีวิต และธนาคาร พ.ศ. ๒๕๖๓ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“ข้อ ๓๕ การโฆษณาหรือการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย หากมีข้อความ คำแนะนำ หรือการกระทำใด ๆ ที่อาจจะก่อให้เกิดความเข้าใจผิด ไม่ชัดเจน ไม่ถูกต้อง หรือเป็นเท็จ ให้สำนักงานมีอำนาจสั่งให้บริษัทและผู้เสนอขายชี้แจง หรือดำเนินการแก้ไขเพิ่มเติมข้อมูล หรือเปิดเผยข้อมูล หรือรายละเอียดที่ถูกต้องครบถ้วนภายในระยะเวลาที่กำหนด และอาจสั่งให้ระงับการเผยแพร่โฆษณา หรือการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยนั้นได้”

ข้อ ๑๓ ให้ยกเลิกความในข้อ ๔๑ แห่งประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม การประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการออก และเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย ของบริษัทประกันชีวิต และการดำเนินการของตัวแทนประกันชีวิต นายหน้าประกันชีวิต และธนาคาร พ.ศ. ๒๕๖๓ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“ข้อ ๔๑ กรณีมีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขที่กำหนด ในประกาศนี้ เป็นความผิดที่มีโทษตามกฎหมายหรือปรับเป็นพินัย ให้สำนักงานดำเนินการกับผู้ฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขดังกล่าว ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการประกันชีวิต”

ข้อ ๑๔ การดำเนินการโฆษณาใด ๆ ที่บริษัทและผู้เสนอขายได้กระทำไปโดยถูกต้อง ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการออก และเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทประกันชีวิต และการดำเนินการของตัวแทนประกันชีวิต นายหน้าประกันชีวิต และธนาคาร พ.ศ. ๒๕๖๓ ไปแล้วก่อนวันที่ประกาศใช้บังคับให้เป็นอันใช้ได้ ส่วนการดำเนินการโฆษณาใด ๆ ที่ยังมิได้กระทำไปแล้วเสร็จก่อนวันที่ประกาศนี้ใช้บังคับ ก็ให้ดำเนินการตามประกาศนี้

ข้อ ๑๕ บรรดาประกาศ เจื่อนไซ หรือคำสั่งที่ออกตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการออก และเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทประกันชีวิต และการดำเนินการของตัวแทนประกันชีวิต นายหน้าประกันชีวิต และธนาคาร พ.ศ. ๒๕๖๓ ที่ใช้อยู่ในวันที่ประกาศนี้ใช้บังคับ ให้คงใช้บังคับต่อไปเท่าที่ไม่ขัดหรือแย้งกับประกาศนี้ จนกว่าจะมีประกาศ เจื่อนไซ หรือคำสั่งที่ออกตามประกาศนี้ใช้บังคับ

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๙

ลวรณ แสงสนิท

ปลัดกระทรวงการคลัง

ประธานกรรมการ

คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย