

ประกาศสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

เรื่อง การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน

เพื่อให้การบริหารราชการของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ตลอดจนสามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะทำให้ประชาชนได้รับการบริการที่ดี อันเป็นการสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลและแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติมประกอบกับมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๖ เรื่อง การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีจึงออกประกาศการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนให้ทราบทั่วกัน ดังนี้

๑. การเผยแพร่และให้บริการข้อมูลราชกิจจานุเบกษา

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี โดยกลุ่มงานราชกิจจานุเบกษา สำนักนิติกรรม ได้ดำเนินการเผยแพร่และจัดบริการข้อมูลราชกิจจานุเบกษาให้กับประชาชน ดังนี้

๑.๑ การสมัครเป็นสมาชิกราชกิจจานุเบกษา

๑.๑.๑ ดำเนินการรับสมัครสมาชิกราชกิจจานุเบกษา ระหว่างวันที่

๑ กันยายน ถึง ๓๐ พฤศจิกายน เป็นประจำทุกปี

๑.๑.๒ แจกการรับสมัครสมาชิกราชกิจจานุเบกษา ให้ประชาชนทั่วไป

ได้รับทราบทางอินเทอร์เน็ต ภายใต้เว็บไซต์ www.cabinet.thaigov.go.th

๑.๑.๓ มีหนังสือแจ้งการรับสมัครสมาชิกราชกิจจานุเบกษาให้ ส่วนราชการหน่วยงานของรัฐและสมาชิกเดิมในปีที่ผ่านมาได้รับทราบด้วย

๑.๑.๔ ผู้ประสงค์จะสมัครเป็นสมาชิกราชกิจจานุเบกษา สามารถแจ้ง ความประสงค์การสมัครสมาชิกราชกิจจานุเบกษาได้ที่ กลุ่มงานราชกิจจานุเบกษา สำนักนิติธรรม สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล

๑.๑.๕ การยื่นใบสมัครสมาชิกราชกิจจานุเบกษา มีขั้นตอน การดำเนินการ ดังนี้

๑.๑.๕.๑ กรณีสมัครด้วยตนเอง ให้ยื่นใบสมัครพร้อม ชำระอัตราค่าสมาชิกได้ที่ กลุ่มงานราชกิจจานุเบกษา สำนักนิติธรรม

(๑) กรณีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบใบสมัครและ การชำระอัตราค่าสมาชิกถูกต้องครบถ้วน ให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการลงทะเบียนรับสมัคร เป็นสมาชิกและแจ้งให้ผู้สมัครชำระอัตราค่าสมาชิกที่ ฝ่ายคลังและพัสดุ กองกลาง ต่อไป

(๒) กรณีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบใบสมัครและ การชำระอัตราค่าสมาชิกแล้วไม่ถูกต้องครบถ้วน ให้เจ้าหน้าที่แจ้งให้ผู้สมัครทราบ เพื่อดำเนินการให้ถูกต้อง ทั้งนี้ ให้เจ้าหน้าที่กลุ่มงานราชกิจจานุเบกษาดำเนินการ ในส่วนที่เกี่ยวข้องให้แล้วเสร็จภายในเวลา ๘ นาฬิกาต่อราย นับแต่เวลาที่ได้รับใบสมัคร

๑.๑.๕.๒ กรณีสมัครทางไปรษณีย์ ให้ส่งใบสมัครหรือ หลักฐานการสมัครอื่นพร้อมชำระอัตราค่าสมาชิกตามที่ระบุในใบสมัครไปยัง ผู้อำนวยการ กลุ่มงานราชกิจจานุเบกษา สำนักนิติธรรม สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ถนนนครปฐม เขตดุสิต ทำเนียบรัฐบาล กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๐๐

(๑) กรณีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบใบสมัครและการชำระอัตราค่าสมาชิกถูกต้องครบถ้วน ให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการลงทะเบียนรับเป็นสมาชิกต่อไป

(๒) กรณีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบใบสมัครและการชำระอัตราค่าสมาชิกไม่ถูกต้องครบถ้วน ให้เจ้าหน้าที่แจ้งให้ผู้สมัครทราบ เพื่อดำเนินการให้ถูกต้อง โดยแจ้งเป็นหนังสือและอาจแจ้งทางโทรศัพท์หรือโทรสารหรือจดหมายไปรษณีย์อีกทางหนึ่ง

ทั้งนี้ ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเวลา ๒๐ นาทีต่อราย นับแต่เวลาที่ได้รับใบสมัคร

๑.๒ การเผยแพร่หนังสือราชกิจจานุเบกษา

๑.๒.๑ กรณีสมาชิกรับด้วยตนเอง ให้มารับหนังสือราชกิจจานุเบกษาได้ที่กลุ่มงานราชกิจจานุเบกษา สำนักนิติธรรม โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑.๒.๑.๑ ให้สมาชิกผู้มาขอรับหนังสือราชกิจจานุเบกษา ยื่นบัตรสมาชิกให้กับเจ้าหน้าที่กลุ่มงานราชกิจจานุเบกษา สำนักนิติธรรม

๑.๒.๑.๒ เจ้าหน้าที่จะตรวจสอบความถูกต้องของเลขที่บัตรสมาชิกและจำนวนหนังสือราชกิจจานุเบกษาที่ประสงค์จะขอรับ

๑.๒.๑.๓ เมื่อตรวจสอบความถูกต้องเรียบร้อยแล้ว เจ้าหน้าที่จะดำเนินการจัดหาและมอบหนังสือราชกิจจานุเบกษาให้กับสมาชิกต่อไป
ทั้งนี้ ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเวลา ๓ นาทีต่อเล่ม นับแต่เวลาที่ได้รับบัตรสมาชิก

๑.๒.๒ กรณีสมาชิกรับทางไปรษณีย์ กลุ่มงานราชกิจจานุเบกษา สำนักนิติธรรมและกองโรงพิมพ์ จะดำเนินการจัดส่งหนังสือราชกิจจานุเบกษาไปยังที่ทำการไปรษณีย์ เพื่อส่งต่อไปให้กับสมาชิก โดยดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเวลา ๔ ชั่วโมงทำการต่อครั้ง นับแต่เวลาเริ่มออกเดินทาง

๑.๒.๓ กรณีประชาชนทั่วไป ประสงค์จะขอซื้อหนังสือราชกิจจานุเบกษา บางตอนที่พิมพ์เพิ่มเติมจากจำนวนสมาชิก ให้แจ้งความประสงค์กับเจ้าหน้าที่ หากพบว่า หนังสือราชกิจจานุเบกษามีเพียงพอที่จะจำหน่ายให้ได้ เจ้าหน้าที่จะดำเนินการจำหน่าย ให้แล้วเสร็จภายในเวลา ๓ นาทีต่อเล่ม นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งความประสงค์

๑.๓ การให้บริการข้อมูลราชกิจจานุเบกษา

๑.๓.๑ ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลราชกิจจานุเบกษาเฉพาะเรื่องที่ สำคัญทางอินเทอร์เน็ตภายใต้เว็บไซต์ www.cabinet.thaigov.go.th

๑.๓.๒ จัดให้มีสถานที่ให้บริการค้นหาข้อมูลราชกิจจานุเบกษา ด้วยตนเองที่กลุ่มงานราชกิจจานุเบกษา สำนักนิติธรรม

๑.๓.๓ ให้บริการขอรับข้อมูลเอกสารราชกิจจานุเบกษา โดยผู้ประสงค์ จะขอรับข้อมูลราชกิจจานุเบกษา สามารถยื่นคำร้องขอได้ที่ กลุ่มงานราชกิจจานุเบกษา สำนักนิติธรรม มีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑.๓.๓.๑ ให้ผู้ร้องกรอกข้อความลงในแบบคำร้องขอข้อมูล ข่าวดารตามที่สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีกำหนด แล้วส่งแบบคำร้องดังกล่าวให้กับ เจ้าหน้าที่

๑.๓.๓.๒ เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจสอบข้อมูลและ ค้นหา หากพบว่ามีข้อมูลดังกล่าว ก็จะส่งมอบให้กับผู้ร้องต่อไป

๑.๓.๓.๓ กรณีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลแล้วไม่พบว่ามี การประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา ให้แจ้งผู้ร้องทราบถึงการไม่พบข้อมูลดังกล่าว ทั้งนี้ การดำเนินการตาม ๑.๓.๓.๒ และ ๑.๓.๓.๓ ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน เวลา ๑๕ นาทีต่อเรื่อง นับแต่เวลาที่ได้รับคำร้อง

๒. การเผยแพร่และให้บริการข้อมูลข่าวสารทั่วไป

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี โดยสำนักบริหารงานสารสนเทศ ได้ดำเนินการเผยแพร่และจัดบริการข้อมูลข่าวสารทั่วไปให้กับประชาชน ดังนี้

๒.๑ ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี เช่น ข้อมูลคณะรัฐมนตรี ข้อมูลมติคณะรัฐมนตรี ประวัติเครื่องราชอิสริยาภรณ์ ตระกูลต่างๆ เป็นต้น ทางอินเทอร์เน็ต ภายใต้เว็บไซต์ www.cabinet.thaigov.go.th

๒.๒ ให้บริการข้อมูลข่าวสารที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี โดยผู้ที่ประสงค์จะขอรับข้อมูลข่าวสารสามารถยื่นคำร้องขอได้ที่ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร สำนักบริหารงานสารสนเทศ มีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๒.๒.๑ ให้ผู้ร้องกรอกข้อความลงในแบบคำร้องขอข้อมูลข่าวสาร ตามที่สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีกำหนด แล้วส่งแบบคำร้องดังกล่าวให้กับเจ้าหน้าที่

๒.๒.๒ เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจสอบข้อมูลและค้นหา หากพบว่าไม่มีข้อมูลดังกล่าว ก็จะส่งมอบให้กับผู้ร้องต่อไป

๒.๒.๓ กรณีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลแล้วไม่พบว่ามีข้อมูลอยู่ที่สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ให้แจ้งผู้ร้องทราบถึงการไม่พบข้อมูลดังกล่าว ทั้งนี้ การดำเนินการตาม ๒.๒.๒ และ ๒.๒.๓ ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเวลา ๑๐ นาทีต่อเรื่อง นับแต่เวลาที่รับคำร้อง

๓. งานขอพระราชทานความเป็นธรรมและขอพระราชทานพระบรมราชานุเคราะห์ ต่างๆ

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี โดยสำนักอำนวยการและเครื่องราชอิสริยาภรณ์ จะพิจารณาเร่งรัดให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้รีบแจ้งความเห็นโดยเร็ว

๔. กรณีประชาชนไม่ได้รับการบริการภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามประกาศนี้ หรือมีข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะในการให้บริการของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ขอให้แจ้งให้ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กองกลาง ทราบตามที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์และหมายเลขโทรสาร ดังนี้

๔.๑ สถานที่ติดต่อ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ถนนนครปฐม เขตดุสิต ทำเนียบรัฐบาล กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๐๐

๔.๒ สอบถามข้อมูล หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๘๐ ๕๐๐๐ ต่อ ๑๐๘
ถึง ๑๑๐ และหมายเลขโทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๕๐๔๓

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ กันยายน พ.ศ. ๒๕๔๖

บวรศักดิ์ อุวรรณโณ

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี