

ประกาศกรมการขนส่งทางบก

เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกรมการขนส่งทางบก

พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นได้เข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้น สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อกรมการขนส่งทางบกโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ อธิบดีกรมการขนส่งทางบก จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ กรมการขนส่งทางบกจัดให้มีช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อกับหน่วยงานภายในกรมการขนส่งทางบก ดังต่อไปนี้

(๑) สำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานครพื้นที่ ๕ มีกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับทะเบียนและภาษีรถ ใบอนุญาตขับรถ ใบอนุญาตเป็นผู้ประจำรถ และใบอนุญาตประกอบการขนส่งส่วนบุคคล โดยมีช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับยื่นคำขออนุญาตหรือติดต่อกับหน่วยงานตามภาคผนวก ๑

(๒) สำนักงานขนส่งสินค้า มีกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับใบอนุญาตประกอบการขนส่งไม่ประจำทางด้วยรถที่ใช้ในการขนส่งสัตว์หรือสิ่งของ การขอรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุก (Q Mark) การขอรับรองมาตรฐานคุณภาพการขนส่งสินค้าเกษตรและอาหารด้วยรถบรรทุกแบบควบคุมอุณหภูมิ (Q Cold Chain) และการเข้าใช้พื้นที่ภายในสถานีขนส่งสินค้า โดยมีช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับยื่นคำขออนุญาตหรือติดต่อกับหน่วยงานตามภาคผนวก ๒

(๓) สำนักงานขนส่งผู้โดยสาร มีกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการเกี่ยวกับใบอนุญาตประกอบการขนส่งประจำทางด้วยรถที่ใช้ในการขนส่งผู้โดยสาร ใบอนุญาตประกอบการขนส่งไม่ประจำทางด้วยรถที่ใช้ในการขนส่งผู้โดยสาร ใบอนุญาตประกอบการขนส่งระหว่างประเทศประเภทการขนส่งไม่ประจำทางด้วยรถที่ใช้ในการขนส่งผู้โดยสาร ใบอนุญาตให้ประกอบการรับจ้างบรรทุกคนโดยสารโดยใช้รถยนต์สี่ล้อเล็กรับจ้างบรรทุกคนโดยสารไม่เกินเจ็ดคน ใบอนุญาตประกอบการรับจ้างบรรทุกคนโดยสารโดยใช้รถยนต์รับจ้างแบบพิเศษ ใบอนุญาตจัดตั้งและดำเนินการสถานีขนส่งผู้โดยสาร การขออนุญาตโฆษณาที่ตัวถังรถที่ใช้ในการขนส่งผู้โดยสารประจำทางและไม่ประจำทาง การขออนุญาตมีรูปภาพประจำรถที่ตัวถังรถที่ใช้ในการขนส่งผู้โดยสารไม่ประจำทาง การขอรับรองมาตรฐานคุณภาพ

รถโดยสารสาธารณะ (Q - Bus) การขอรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการรถโดยสารประจำทาง (Q - Mark) การขอความเห็นชอบการจดทะเบียนรถยนต์รับจ้าง (รถแท็กซี่) และการขอความเห็นชอบการจดทะเบียนรถยนต์รับจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับยื่นคำขออนุญาตหรือติดต่อกับหน่วยงานตามภาคผนวก ๓

(๔) สำนักสวัสดิภาพการขนส่งทางบก มีกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับหนังสือรับรองโรงเรียนสอนขับรถ ใบอนุญาตเป็นผู้ฝึกสอนขับรถ การขอขึ้นทะเบียนบุคลากรจัดการด้านความปลอดภัยในการขนส่ง (TSM) และการขอเป็นหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายให้ทำการอบรมการขับรถอัตโนมัติ โดยมีช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับยื่นคำขออนุญาตหรือติดต่อกับหน่วยงานตามภาคผนวก ๔

(๕) สำนักวิศวกรรมยานยนต์ มีกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการให้ความเห็นชอบแบบรถ การให้ความเห็นชอบรถ การรับรองแบบหรือให้ความเห็นชอบส่วนควบหรือเครื่องอุปกรณ์ของรถ ใบอนุญาตจัดตั้งสถานตรวจสภาพรถ (ตรอ.) บัตรประจำตัวผู้ควบคุมการตรวจสภาพรถ บัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ตรวจสภาพรถ และการให้ความเห็นชอบเครื่องตรวจสภาพรถและอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกในการตรวจสภาพรถของสถานตรวจสภาพรถ โดยมีช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับยื่นคำขออนุญาตหรือติดต่อกับหน่วยงานตามภาคผนวก ๕

(๖) สำนักมาตรฐานงานทะเบียนและภาษีรถ มีกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการรองรับหลักฐานการส่งบัญชีรับและจำหน่ายรถหรือเครื่องยนต์สำหรับรถ การอนุญาตให้มีเครื่องหมายพิเศษ (ป้ายแดง) การนำรถหรือเครื่องยนต์สำหรับรถที่ไม่ได้จดทะเบียนออกนอกราชอาณาจักร การประมวลหมายเลขทะเบียนรถ และการดำเนินการเกี่ยวกับกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน โดยมีช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับยื่นคำขออนุญาตหรือติดต่อกับหน่วยงานตามภาคผนวก ๖

(๗) กองตรวจการขนส่งทางบก มีกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้โดยสารและรับเรื่องร้องเรียนรถโดยสารสาธารณะ โดยมีช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกับหน่วยงานตามภาคผนวก ๗

(๘) กองแผนงาน มีกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการขออนุญาตใช้รถจดทะเบียนต่างประเทศในราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราวเพื่อใช้ในการท่องเที่ยวหรือการอื่นใด โดยมีช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับยื่นคำขออนุญาตหรือติดต่อกับหน่วยงานตามภาคผนวก ๘

(๙) สำนักบริหารการคลังและรายได้ มีกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการรับ - ตอบ ขอร้องเรียนของเงินทุนหมุนเวียนเพื่อจัดทำแผ่นป้ายทะเบียนรถ การขอคืนการชำระภาษีประจำปี การชำระเงินและการรับคืนเงินค่าหลักประกันการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ การชำระเงิน ค่าหมายเลขทะเบียนรถ และการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง โดยมีช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับยื่นคำขออนุญาตหรือติดต่อกับหน่วยงานตามภาคผนวก ๙

(๑๐) สำนักกฎหมาย มีช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกับหน่วยงานตามภาคผนวก ๑๐

(๑๑) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร มีช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกับหน่วยงานตามภาคผนวก ๑๑

(๑๒) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ มีช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกับหน่วยงานตามภาคผนวก ๑๒

(๑๓) กองการเจ้าหน้าที่ มีช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกับหน่วยงานตามภาคผนวก ๑๓

(๑๔) สำนักเลขานุการกรม มีกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับงานสารบรรณ และการประชาสัมพันธ์ และสื่อสารองค์กร มีช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกับหน่วยงานตามภาคผนวก ๑๔

ข้อ ๒ ในกรณีที่ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากหน่วยงานภายในกรมการขนส่งทางบกว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ รายละเอียดหมายเลขโทรศัพท์ตามภาคผนวก ๑ ถึง ๑๔

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อหน่วยงานภายในกรมการขนส่งทางบกทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้วก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

จิรุตม์ วิศาลจิตร

อธิบดีกรมการขนส่งทางบก

ภาคผนวก ๑

ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานครพื้นที่ ๕

ลำดับ	ชื่อกิจกรรม	ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	หมายเลขโทรศัพท์
ติดต่อเกี่ยวกับรถตามพระราชบัญญัติรถยนต์ พ.ศ. ๒๕๒๒			
๑	การขอรับใบอนุญาตขับรถระหว่างประเทศ	อีเมล drivinglicensedivision.dlt@gmail.com	๐๒ ๒๗๑ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๒๐๗
๒	การขอหนังสือรับรองใบอนุญาตขับรถ	อีเมล drivinglicensedivision.dlt@gmail.com	๐๒ ๒๗๑ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๒๐๗, ๔๒๐๑
๓	การออกบัตรประจำตัวคนขับรถ (บัตรเหลือง)	อีเมล drivinglicensedivision.dlt@gmail.com	๐๒ ๒๗๑ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๒๐๕
๔	การรับชำระภาษีรถประจำปี	(1) เว็บไซต์ https://eservice.dlt.go.th (2) แอปพลิเคชัน DLT Vehicle Tax	๐๒ ๒๗๑ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๓๐๔-๕
๕	การรับชำระภาษีรถประจำปี โดยหน่วยงานอื่น	อีเมล dlt.skp5@gmail.com	๐๒ ๒๗๑ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๓๐๔-๕
๖	การแปลใบคู่มือจดทะเบียนรถเป็นภาษาอังกฤษ	อีเมล dlt.skp5@gmail.com	๐๒ ๒๗๑ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๓๐๔-๕
๗	การย้ายรถออก	อีเมล dlt.skp5@gmail.com	๐๒ ๒๗๑ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๓๐๔-๕
๘	การอนุญาตนำรถที่จดทะเบียนแล้วออกนอกราชอาณาจักร	อีเมล dlt.skp5@gmail.com	๐๒ ๒๗๑ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๓๐๔-๕
๙	การเปลี่ยน ชื่อ สกุล หรือเปลี่ยนที่อยู่เจ้าของรถ	อีเมล dlt.skp5@gmail.com	๐๒ ๒๗๑ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๓๐๔-๕
๑๐	การขอความเห็นชอบการจดทะเบียนรถยนต์นั่งส่วนบุคคลที่มีที่นั่งเกิน ๑๒ ที่นั่ง และรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคลที่มีน้ำหนักเกิน ๒,๒๐๐ กิโลกรัม	อีเมล dlt.skp5@gmail.com	๐๒ ๒๗๑ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๓๐๔-๕
๑๑	การขอความเห็นชอบการจดทะเบียนรถยนต์สามล้อส่วนบุคคล	อีเมล dlt.skp5@gmail.com	๐๒ ๒๗๑ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๓๐๔-๕

ลำดับ	ชื่อกิจกรรม	ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	หมายเลขโทรศัพท์
๑๒	การขอความเห็นชอบการจดทะเบียนรถยนต์สี่ล้อเล็กบรรทุกส่วนบุคคล	อีเมล dlt.skp5@gmail.com	๐๒ ๒๗๑ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๓๐๔-๕
ติดต่อเกี่ยวกับรถตามพระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒			
๑๓	การแก้ไขรายการทางทะเบียน (เฉพาะแก้ไขชื่อและที่อยู่)	อีเมล dlt.skp5@gmail.com	๐๒ ๒๗๑ ๘๘๘๘ ต่อ ๖๒๐๑
๑๔	การตรวจสอบข้อมูลทะเบียนรถ	อีเมล dlt.skp5@gmail.com	๐๒ ๒๗๑ ๘๘๘๘ ต่อ ๖๒๐๑
๑๕	การย้ายรถออก	อีเมล dlt.skp5@gmail.com	๐๒ ๒๗๑ ๘๘๘๘ ต่อ ๖๒๐๑
๑๖	การเปลี่ยนสีแสดงการจดทะเบียนรถเป็นภาษาอังกฤษ	อีเมล dlt.skp5@gmail.com	๐๒ ๒๗๑ ๘๘๘๘ ต่อ ๖๒๐๑
๑๗	การขอแผ่นป้ายรถ กรณีสูญหาย ชำรุดหรือลบเลือนในสาระสำคัญ	อีเมล dlt.skp5@gmail.com	๐๒ ๒๗๑ ๘๘๘๘ ต่อ ๖๒๐๑
๑๘	การออกใบอนุญาตประกอบการขนส่งประเภทส่วนบุคคล	เว็บไซต์ E-transport license https://etl.dlt.go.th/	๐๒ ๒๗๑ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๓๐๗

ภาคผนวก ๒

ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานขนส่งสินค้า

ลำดับ	ชื่อกิจกรรม	ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	หมายเลขโทรศัพท์
๑	การออกใบอนุญาตประกอบการขนส่งไม่ประจำทางด้วยรถที่ใช้ในการขนส่งสัตว์และหรือสิ่งของ	เว็บไซต์ E-transport license https://etl.dlt.go.th/	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๘๑
๒	การต่ออายุใบอนุญาตประกอบการขนส่งไม่ประจำทางด้วยรถบรรทุกตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก	เว็บไซต์ E-transport license https://etl.dlt.go.th/	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๘๑
๓	การขอเพิ่มรถในใบอนุญาตประกอบการขนส่งไม่ประจำทางด้วยรถบรรทุกตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก	เว็บไซต์ E-transport license https://etl.dlt.go.th/	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๘๑
๔	การขอกำหนด (ปรับปรุง) เงื่อนไขใบอนุญาตประกอบการขนส่งไม่ประจำทางด้วยรถบรรทุกตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก (เงื่อนไขเกี่ยวกับ เช่น ลักษณะรถ เครื่องหมายประจำรถ สถานที่เก็บซ่อม และบำรุงรักษารถ)	เว็บไซต์ E-transport license https://etl.dlt.go.th/	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๘๑
๕	การบรรจุรถในใบอนุญาตประกอบการขนส่งไม่ประจำทางด้วยรถบรรทุกตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก	เว็บไซต์ E-transport license https://etl.dlt.go.th/	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๘๑
๖	การเปลี่ยนรถในใบอนุญาตประกอบการขนส่งไม่ประจำทางด้วยรถบรรทุกตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก	เว็บไซต์ E-transport license https://etl.dlt.go.th/	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๘๑
๗	การถอนรถในใบอนุญาตประกอบการขนส่งไม่ประจำทางด้วยรถบรรทุกตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก	เว็บไซต์ E-transport license https://etl.dlt.go.th/	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๘๑

ลำดับ	ชื่อกิจกรรม	ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	หมายเลขโทรศัพท์
๘	การขอผ่อนผันการจดทะเบียนรถในใบอนุญาตประกอบการขนส่งไม่ประจำทางด้วยรถบรรทุกตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก	เว็บไซต์ E-transport license https://etl.dlt.go.th/	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๙๑
๙	การแก้ไขรายละเอียดในใบอนุญาตประกอบการขนส่งไม่ประจำทางด้วยรถบรรทุกตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก	เว็บไซต์ E-transport license https://etl.dlt.go.th/	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๙๑
๑๐	การออกใบแทนใบอนุญาตประกอบการขนส่งไม่ประจำทางด้วยรถบรรทุกตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก	เว็บไซต์ E-transport license https://etl.dlt.go.th/	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๙๑
๑๑	การยกเลิกใบอนุญาตประกอบการขนส่งไม่ประจำทางด้วยรถบรรทุกตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก	เว็บไซต์ E-transport license https://etl.dlt.go.th/	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๙๑
๑๒	การออกใบอนุญาตประกอบการขนส่งไม่ประจำทาง และการออกใบอนุญาตประกอบการขนส่งส่วนบุคคลระหว่างประเทศด้วยรถบรรทุกตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก	เว็บไซต์ E-transport license https://etl.dlt.go.th/	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๙๑
๑๓	การต่ออายุใบอนุญาตประกอบการขนส่งไม่ประจำทาง และการต่ออายุใบอนุญาตประกอบการขนส่งส่วนบุคคลระหว่างประเทศด้วยรถบรรทุกตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก	เว็บไซต์ E-transport license https://etl.dlt.go.th/	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๙๑
๑๔	การขอเพิ่มรถในใบอนุญาตประกอบการขนส่งไม่ประจำทางระหว่างประเทศ และการเพิ่มรถในใบอนุญาตประกอบการขนส่งส่วนบุคคลระหว่างประเทศด้วยรถบรรทุกตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก	เว็บไซต์ E-transport license https://etl.dlt.go.th/	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๙๑

ลำดับ	ชื่อกิจกรรม	ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	หมายเลขโทรศัพท์
๑๕	การขอกำหนด (ปรับปรุง) เงื่อนไขใบอนุญาตประกอบการขนส่งไม่ประจำทางระหว่างประเทศด้วยรถบรรทุก และเงื่อนไขในใบอนุญาตประกอบการขนส่งส่วนบุคคลระหว่างประเทศด้วยรถบรรทุกตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก (เงื่อนไขเกี่ยวกับ เช่น ลักษณะรถ เครื่องหมายประจำรถ สถานที่เก็บซ่อม และบำรุงรักษา)	เว็บไซต์ E-transport license https://etl.dlt.go.th/	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๘๑
๑๖	การบรรจุรถในใบอนุญาตประกอบการขนส่งไม่ประจำทางระหว่างประเทศด้วยรถบรรทุกตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก	เว็บไซต์ E-transport license https://etl.dlt.go.th/	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๘๑
๑๗	การเปลี่ยนรถในใบอนุญาตประกอบการขนส่งไม่ประจำทางระหว่างประเทศด้วยรถบรรทุกตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก	เว็บไซต์ E-transport license https://etl.dlt.go.th/	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๘๑
๑๘	การถอนรถในใบอนุญาตประกอบการขนส่งไม่ประจำทางระหว่างประเทศด้วยรถบรรทุกตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก	เว็บไซต์ E-transport license https://etl.dlt.go.th/	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๘๑
๑๙	การแก้ไขรายละเอียดในใบอนุญาตประกอบการขนส่งไม่ประจำทางระหว่างประเทศด้วยรถบรรทุกตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก	เว็บไซต์ E-transport license https://etl.dlt.go.th/	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๘๑
๒๐	การออกใบแทนใบอนุญาตประกอบการขนส่งไม่ประจำทางระหว่างประเทศด้วยรถบรรทุกตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก	เว็บไซต์ E-transport license https://etl.dlt.go.th/	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๘๑

ลำดับ	ชื่อกิจกรรม	ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	หมายเลขโทรศัพท์
๒๑	การยกเลิกใบอนุญาตประกอบการขนส่งไม่ประจำทางระหว่างประเทศด้วยรถบรรทุกตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก	เว็บไซต์ E-transport license https://etl.dlt.go.th/	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๙๑
๒๒	การขอรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุก (Q Mark) และมาตรฐานคุณภาพการขนส่งสินค้าเกษตร และอาหารด้วยรถบรรทุกแบบควบคุมอุณหภูมิ (Q Cold Chain)	เว็บไซต์ Truck Data Service Center https://www.thaitruckcenter.com	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๙๐
๒๓	การชำระเงินค่าบริการตามบันทึกข้อตกลงในการเข้าใช้บริการสถานีขนส่งสัตว์และหรือสิ่งของ	เว็บไซต์ TTMS e-service https://ttms.dlt.go.th/ttms-eservice	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๙๒-๓
๒๔	การขออนุญาตขอใช้พื้นที่สถานีขนส่งสินค้า	อีเมล station.dlt@gmail.com	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๙๒-๓
๒๕	การจัดทำบันทึกความตกลงในการเข้าใช้บริการสถานีขนส่งสัตว์และหรือสิ่งของ	อีเมล station.dlt@gmail.com	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๙๒-๓
๒๖	การขอคืนหลักประกันบันทึกข้อความตกลงเกี่ยวกับการใช้สถานีขนส่งสินค้า	อีเมล station.dlt@gmail.com	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๙๒-๓
๒๗	การดำเนินการประมูลพื้นที่เช่าใช้โรงอาหาร และพื้นที่วีไอพี	อีเมล station.dlt@gmail.com	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๙๒-๓
๒๘	การประชาสัมพันธ์ข้อมูล (ส่วนประกอบ การขนส่งสินค้า)	(๑) เว็บไซต์ Truck Data Service Center https://www.thaitruckcenter.com (๒) อีเมล 70transport@gmail.com	๐๒-๒๗๑-๘๕๙๑
๒๙	การประชาสัมพันธ์ (กลุ่มพัฒนาและส่งเสริมการขนส่งสินค้า)	(๑) เว็บไซต์ Truck Data Service Center https://www.thaitruckcenter.com (๒) อีเมล develop_dlt@hotmail.com	๐๒-๒๗๑-๘๕๙๐

ลำดับ	ชื่อกิจกรรม	ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	หมายเลขโทรศัพท์
๓๐	การประชาสัมพันธ์ (ส่วนสถานีขนส่งสินค้า)	(๑) เว็บไซต์ TTMS e-service https://ttms.dlt.go.th/ttms-eservice (๒) เว็บไซต์ Truck Data Service Center https://www.thaitruckcenter.com (๓) อีเมล station.dlt@gmail.com	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๙๒-๓

ภาคผนวก ๓

ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานขนส่งผู้โดยสาร

ลำดับ	ชื่อกิจกรรม	ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	หมายเลขโทรศัพท์
๑	การกำหนด (ปรับปรุง) เส้นทางรถโดยสารประจำทาง หมวด ๑ และ หมวด ๔ ในส่วนภูมิภาค	อีเมล saraban-0409@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๐๒
๒	การปรับปรุงเงื่อนไขการเดินทางโดยสารประจำทาง กรณีนายทะเบียนกลางเห็นชอบโดยมติคณะกรรมการควบคุมการขนส่งทางบกกลางอนุมัติในหลักการ	อีเมล saraban-0409@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๐๒
๓	การกำหนด (ปรับปรุง) เส้นทางการเดินทางโดยสารประจำทาง	อีเมล saraban-0409@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๐๒
๔	การกำหนด (ปรับปรุง) เงื่อนไขการเดินทางโดยสารประจำทาง	อีเมล saraban-0409@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๐๒
๕	การบรรจุรถประจำทาง	อีเมล saraban-0409@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๐๒
๖	การถอนรถประจำทาง	อีเมล saraban-0409@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๐๒
๗	การขอเปลี่ยนรถประจำทาง	อีเมล saraban-0409@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๐๒
๘	การแก้ไขรายละเอียดในใบอนุญาตประกอบการขนส่งประจำทาง	อีเมล saraban-0409@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๐๒
๙	การออกใบแทนใบอนุญาตประกอบการขนส่งประจำทาง	อีเมล saraban-0409@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๐๒
๑๐	การขอผ่อนผันการจดทะเบียนรถประจำทาง	อีเมล saraban-0409@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๐๒
๑๑	การขอถอนหลักทรัพย์รถโดยสารประจำทาง	อีเมล saraban-0409@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๐๒
๑๒	การยกเลิกประกอบการขนส่งประจำทาง	อีเมล saraban-0409@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๐๒

ลำดับ	ชื่อกิจกรรม	ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	หมายเลขโทรศัพท์
๑๓	การออกใบอนุญาตประกอบการขนส่งประจำทาง เส้นทางหมวด ๑ และ ๔ ในกรุงเทพมหานคร และหมวด ๒	อีเมล saraban-0409@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๐๒
๑๔	การออกใบอนุญาตประกอบการขนส่งประจำทาง เส้นทางหมวด ๓	อีเมล saraban-0409@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๐๒
๑๕	การออกใบอนุญาตประกอบการขนส่งประจำทาง เส้นทางหมวด ๔ ในกรุงเทพมหานคร (เอกชน)	อีเมล saraban-0409@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๐๒
๑๖	การต่ออายุใบอนุญาตประกอบการขนส่งประจำทาง เส้นทางหมวด ๑ และ ๔ ในกรุงเทพมหานคร และหมวด ๒ และ ๓	อีเมล saraban-0409@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๐๒
๑๗	การขออนุญาตใช้รถผิดประเภทและใช้รถทำการขนส่งนอกเส้นทางหรือนอกท้องที่	อีเมล saraban-0409@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๐๒
๑๘	การขออนุญาตและการอนุญาตให้เดินรถหมุนเวียนสำหรับการขนส่งประจำทางด้วยรถที่ใช้ในการขนส่งผู้โดยสาร	อีเมล saraban-0409@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๐๒
๑๙	การกำหนด (ปรับปรุง) เงื่อนไขเกี่ยวกับสถานที่เก็บ ซ่อม และบำรุงรักษารถ / จุดพักรถต้นทางปลายทาง เส้นทางหมวด ๔ ในเขตกรุงเทพมหานคร (เอกชน) และเส้นทางหมวด ๓	อีเมล saraban-0409@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๐๒
๒๐	การกำหนด (ปรับปรุง) เงื่อนไขเกี่ยวกับสีของรถหรือเครื่องหมายของผู้ประกอบการขนส่งที่ต้องให้ปรากฏประจำรถทุกคัน / สถานที่เก็บ ซ่อม และบำรุงรักษารถ เส้นทางหมวด ๑ และหมวด ๔ ในเขตกรุงเทพมหานคร (ขสมก.) และหมวด ๒	อีเมล saraban-0409@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๐๒

ลำดับ	ชื่อกิจกรรม	ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	หมายเลขโทรศัพท์
๒๑	การต่ออายุใบอนุญาตให้ประกอบการรับจ้างบรรทุกคนโดยสาร โดยใช้รถยนต์สี่ล้อเล็กรับจ้างบรรทุกคนโดยสารไม่เกินเจ็ดคน	อีเมล saraban-0409@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๐๒
๒๒	การบรรจุรถรับจ้างบรรทุกคนโดยสาร โดยใช้รถยนต์สี่ล้อเล็กรับจ้างบรรทุกคนโดยสารไม่เกินเจ็ดคน	อีเมล saraban-0409@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๐๒
๒๓	การถอนรถรับจ้างบรรทุกคนโดยสาร โดยใช้รถยนต์สี่ล้อเล็กรับจ้างบรรทุกคนโดยสารไม่เกินเจ็ดคน	อีเมล saraban-0409@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๐๒
๒๔	การย้ายสหกรณ์ (รถรับจ้างบรรทุกคนโดยสาร โดยใช้รถยนต์สี่ล้อเล็กรับจ้างบรรทุกคนโดยสารไม่เกินเจ็ดคน)	อีเมล saraban-0409@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๐๒
๒๕	การทดแทนรถรับจ้างบรรทุกคนโดยสาร โดยใช้รถยนต์สี่ล้อเล็กรับจ้างบรรทุกคนโดยสารไม่เกินเจ็ดคน	อีเมล saraban-0409@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๐๒
๒๖	การออกใบอนุญาตประกอบการขนส่งประจำทาง เส้นทางหมวด ๒ (กรณีสถานที่เก็บ ช่อมและบำรุงรักษา และจุดพักรถ อยู่ในส่วนภูมิภาค)	อีเมล saraban-0409@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๐๒
๒๗	การปรับปรุงสถานีขนส่งผู้โดยสาร	อีเมล saraban-0409@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๐๒
๒๘	การจัดตั้ง/จัดให้มีสถานีขนส่งผู้โดยสาร	อีเมล saraban-0409@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๐๒
๒๙	การขออนุญาตติดตั้งตัวอักษร ภาพ หรือเครื่องหมายเพื่อการโฆษณาที่ตัวถังรถที่ใช้ในการขนส่งผู้โดยสารประจำทางและไม่ประจำทาง ตามพระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒	อีเมล saraban-0409@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๐๒
๓๐	การต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งและดำเนินการสถานีขนส่งผู้โดยสาร	อีเมล saraban-0409@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๐๒

ลำดับ	ชื่อกิจกรรม	ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	หมายเลขโทรศัพท์
๓๑	การกำหนด ย้าย หรือยกเลิกป้ายหยุดรถโดยสารประจำทาง ตามพระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒	อีเมล saraban-0409@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๐๒
๓๒	การขอความเห็นชอบการจดทะเบียนรถยนต์รับจ้าง (รถแท็กซี่) กรณีบุคคลธรรมดาเป็นเจ้าของ	อีเมล saraban-0409@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๐๒
๓๓	การต่ออายุใบอนุญาตประกอบการขนส่งรถโดยสารไม่ประจำทาง	อีเมล saraban-0409@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๐๒
๓๔	การขอความเห็นชอบการจดทะเบียนรถยนต์รับจ้าง (รถแท็กซี่) กรณีนิติบุคคล ขออนุญาตไม่เกิน ๕๐ คัน	อีเมล saraban-0409@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๐๒
๓๕	การขอความเห็นชอบการจดทะเบียนรถยนต์รับจ้าง (รถแท็กซี่) กรณีนิติบุคคล ขออนุญาตจดทะเบียนตั้งแต่ ๕๑ - ๑๐๐ คัน	อีเมล saraban-0409@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๐๒
๓๖	การบรรจุรถประเภทรถโดยสารไม่ประจำทาง	อีเมล saraban-0409@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๐๒
๓๗	การขอความเห็นชอบการจดทะเบียนรถยนต์รับจ้าง (รถแท็กซี่) กรณีนิติบุคคล ขอจดทะเบียนตั้งแต่ ๑๐๑ - ๒๐๐ คัน	อีเมล saraban-0409@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๐๒
๓๘	การขอความเห็นชอบการจดทะเบียนรถยนต์รับจ้าง (รถแท็กซี่) กรณีนิติบุคคล ขออนุญาตจดทะเบียนตั้งแต่ ๒๐๐ คัน ขึ้นไป	อีเมล saraban-0409@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๐๒
๓๙	การขอความเห็นชอบการจดทะเบียนรถยนต์บริการ	อีเมล saraban-0409@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๐๒

ลำดับ	ชื่อกิจกรรม	ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	หมายเลขโทรศัพท์
๔๐	การขอความเห็นชอบการบรรจุ ถอน และทดแทน รถยนต์รับจ้างและรถบริการ	อีเมล saraban-0409@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๐๒
๔๑	การถอนรถประเภทรถโดยสาร ไม่ประจำทาง	อีเมล saraban-0409@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๐๒
๔๒	การเปลี่ยนรถโดยสารไม่ประจำทาง	อีเมล saraban-0409@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๐๒
๔๓	การออกใบแทนใบอนุญาตประกอบการขนส่งรถโดยสารไม่ประจำทาง	อีเมล saraban-0409@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๐๒
๔๔	การขอปรับปรุงเงื่อนไขเกี่ยวกับสีรถ, สถานที่เก็บ ช่อม และบำรุงรักษารถ และเครื่องหมายประจำรถ ที่กำหนดในใบอนุญาตประกอบการขนส่งรถโดยสารไม่ประจำทาง	อีเมล saraban-0409@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๐๒
๔๕	การแก้ไขรายละเอียดในใบอนุญาตประกอบการขนส่งรถโดยสาร ไม่ประจำทาง	อีเมล saraban-0409@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๐๒
๔๖	การยกเลิกการประกอบการขนส่งรถโดยสารไม่ประจำทาง	อีเมล saraban-0409@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๐๒
๔๗	การขอผ่อนผันการจดทะเบียนรถโดยสารไม่ประจำทาง	อีเมล saraban-0409@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๐๒
๔๘	การขอถอนหลักทรัพย์รถโดยสาร ไม่ประจำทาง	อีเมล saraban-0409@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๐๒
๔๙	การออกใบอนุญาตประกอบการขนส่งรถโดยสารไม่ประจำทาง	อีเมล saraban-0409@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๐๒
๕๐	การขอปรับปรุงเงื่อนไขในใบอนุญาตประกอบการขนส่งรถโดยสาร ไม่ประจำทาง	อีเมล saraban-0409@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๐๒
๕๑	การออกใบอนุญาตประกอบการขนส่งระหว่างประเทศ ประเภทรถโดยสาร ไม่ประจำทาง	อีเมล saraban-0409@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๐๒

ลำดับ	ชื่อกิจกรรม	ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	หมายเลขโทรศัพท์
๕๒	การต่ออายุใบอนุญาตประกอบการขนส่งระหว่างประเทศ ประเภทรถโดยสารไม่ประจำทาง	อีเมล saraban-0409@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๐๒
๕๓	การขอปรับปรุงเงื่อนไขในใบอนุญาตประกอบการขนส่งระหว่างประเทศ ประเภทรถโดยสารไม่ประจำทาง	อีเมล saraban-0409@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๐๒
๕๔	การออกใบอนุญาตประกอบการขนส่งรถโดยสารไม่ประจำทาง (กรณียื่นคำขอที่สำนักงานขนส่งจังหวัด)	อีเมล saraban-0409@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๐๒
๕๕	การขอความเห็นชอบรูปภาพประจำรถสำหรับรถโดยสารไม่ประจำทาง	อีเมล saraban-0409@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๐๒
๕๖	การขอปรับปรุงเงื่อนไขในใบอนุญาตประกอบการขนส่งด้วยรถโดยสารไม่ประจำทาง (กรณียื่นคำขอที่สำนักงานขนส่งจังหวัด)	อีเมล saraban-0409@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๐๒
๕๗	การออกใบอนุญาตประกอบการขนส่งระหว่างประเทศ ประเภทรถโดยสารไม่ประจำทาง (กรณียื่นคำขอที่สำนักงานขนส่งจังหวัด)	อีเมล saraban-0409@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๐๒
๕๘	การต่ออายุใบอนุญาตประกอบการขนส่งระหว่างประเทศ ประเภทรถโดยสารไม่ประจำทาง (กรณียื่นคำขอที่สำนักงานขนส่งจังหวัด)	อีเมล saraban-0409@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๐๒
๕๙	การขอปรับปรุงเงื่อนไขในใบอนุญาตประกอบการขนส่งระหว่างประเทศ ประเภทรถโดยสารไม่ประจำทาง (กรณียื่นคำขอที่สำนักงานขนส่งจังหวัด)	อีเมล saraban-0409@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๐๒
๖๐	การขอความเห็นชอบรูปภาพประจำรถสำหรับรถโดยสารไม่ประจำทาง (กรณียื่นคำขอที่สำนักงานขนส่งจังหวัด)	อีเมล saraban-0409@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๐๒

ลำดับ	ชื่อกิจกรรม	ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	หมายเลขโทรศัพท์
๖๑	การขอรับรองมาตรฐานคุณภาพรถโดยสารสาธารณะ (Q – Bus)	(๑) อีเมล saraban-0409@dlt.mail.go.th (๒) เว็บไซต์ https://www.qbusthailand.com/	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๐๒
๖๒	การขอรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการรถโดยสารประจำทาง (Q – Mark)	อีเมล saraban-0409@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๕๐๒

ภาคผนวก ๔

ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักสวัสดิภาพการขนส่งทางบก

ลำดับ	ชื่อกิจกรรม	ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	หมายเลขโทรศัพท์
๑	การขอต่ออายุใบอนุญาตเป็นผู้ฝึกสอน ขับรถ	เว็บไซต์ https://bit.ly/dlt-rftrainer	๐๒ ๒๗๑ ๘๖๒๒
๒	การดำเนินการจัดอบรมการขับรถวัตถุ อันตรายสำหรับหน่วยงานที่ได้รับ มอบหมายให้ทำการอบรมแทนกรมการ ขนส่งทางบก	อีเมล adr.ltsb.dlt@gmail.com	๐๒ ๒๗๑ ๘๖๒๒

ภาคผนวก ๕

ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักวิศวกรรมยานยนต์

ลำดับ	ชื่อกิจกรรม	ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	หมายเลขโทรศัพท์
๑	การออกบัตรประจำตัวผู้ควบคุม การตรวจสภาพรถและเจ้าหน้าที่ตรวจ สภาพรถ	เว็บไซต์ ส่วนมาตรฐานการตรวจสภาพรถ https://visd.in.th/register	๐๙๙ ๐๑๕ ๗๑๑๔
๒	การต่ออายุบัตรประจำตัวผู้ควบคุม การตรวจสภาพรถและเจ้าหน้าที่ตรวจ สภาพรถ	เว็บไซต์ ส่วนมาตรฐานการตรวจสภาพรถ https://visd.in.th/register	๐๙๙ ๐๑๕ ๗๑๑๔

ภาคผนวก ๖

ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักมาตรฐานงานทะเบียนและภาษีรถ

ลำดับ	ชื่อกิจกรรม	ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	หมายเลขโทรศัพท์
๑	การรับรองหลักฐานการส่งบัญชีรับและจำหน่ายรถ หรือเครื่องยนต์สำหรับรถ	(๑) เว็บไซต์ https://vei.dlt.go.th/ (๒) อีเมล carengine.vei@gmail.com	๐๒ ๒๗๑ ๘๗๑๐
๒	การอนุญาตให้มีเครื่องหมายพิเศษ (ป้ายแดง)	(๑) เว็บไซต์ https://vei.dlt.go.th/ (๒) อีเมล carengine.vei@gmail.com	๐๒ ๒๗๑ ๘๗๑๐
๓	การนำรถหรือเครื่องยนต์สำหรับรถที่มีได้จดทะเบียนออกนอกราชอาณาจักร	(๑) เว็บไซต์ https://vei.dlt.go.th/ (๒) อีเมล carengine.vei@gmail.com	๐๒ ๒๗๑ ๘๗๑๐
๔	การลงทะเบียนเข้าร่วมการประมูลหมายเลขทะเบียนรถยนต์นั่งส่วนบุคคลไม่เกินเจ็ดคน (รย.๑)	เว็บไซต์ www.tabienrod.com	๐๒ ๒๗๒ ๕๙๓๗
๕	การลงทะเบียนเข้าร่วมการประมูลหมายเลขทะเบียนรถยนต์นั่งส่วนบุคคลเกินเจ็ดคน แต่ไม่เกินสิบสองคน (รย.๒)	(๑) เว็บไซต์ www.tabienrod.com (๒) อีเมล dltfax@gmail.com	๐๒ ๒๗๒ ๕๙๓๗
๖	การลงทะเบียนเข้าร่วมการประมูลหมายเลขทะเบียนรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล (รย.๓)	(๑) เว็บไซต์ www.tabienrod.com (๒) อีเมล dltfax@gmail.com	๐๒ ๒๗๒ ๕๙๓๗
๗	การลงทะเบียนเข้าร่วมการประมูลหมายเลขทะเบียนซึ่งเป็นที่ต้องการหรือเป็นที่นิยมของประชาชนที่นำออกประมูลใหม่	(๑) เว็บไซต์ www.tabienrod.com (๒) อีเมล dltfax@gmail.com	๐๒ ๒๗๒ ๕๙๓๗

ภาคผนวก ๗

ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกองตรวจการขนส่งทางบก

ลำดับ	ชื่อกิจกรรม	ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	หมายเลขโทรศัพท์
๑	การรับเรื่องร้องเรียนรถโดยสารสาธารณะ	(๑) เว็บไซต์ http://ins.dlt.go.th/cmpweb/ (๒) อีเมล dlt_1584complain@hotmail.com (๓) แอปพลิเคชัน DLT GPS (๔) แอปพลิเคชันไลน์ @1584DLT (๕) Facebook 1584 ร้องเรียน รถสาธารณะ (๖) ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (GECC 1111) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	๑๕๘๔

ภาคผนวก ๘

ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกองแผนงาน

ลำดับ	ชื่อกิจกรรม	ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	หมายเลขโทรศัพท์
๑	การขออนุญาตใช้รถจดทะเบียนต่างประเทศในราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราวเพื่อใช้ในการท่องเที่ยวหรือการอื่นใด	เว็บไซต์ https://fvp.dlt.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๔๐๘
๒	การให้บริการข้อมูลสถิติ	(๑) เว็บไซต์ https://web.dlt.go.th/statistics/index.php (๒) อีเมล stat_dlt@dlt.mail.go.th (๓) อีเมล stat_dlt@hotmail.com	๐๒ ๒๗๑ ๘๔๐๕
๓	ติดต่อ ประชาสัมพันธ์	(๑) เว็บไซต์ http://apps.dlt.go.th/ltpcenter/ (๒) อีเมล sp.dlt4505@gmail.com (๓) อีเมล international.dlt@gmail.com (๔) แอปพลิเคชัน ชั้นไลน์ https://line.me/R/ti/p/%40553umzop	๐๒ ๒๗๑ ๘๔๔๓

ภาคผนวก ๙

ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักบริหารการคลังและรายได้

ลำดับ	ชื่อกิจกรรม	ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	หมายเลขโทรศัพท์
๑	การรับ - ตอบ ขอร้องเรียนของ เงินทุนหมุนเวียนเพื่อจัดทำ แผนปียทะเบียนรถ	เว็บไซต์ https://web.dlt.go.th/revolving	๐๒ ๒๗๑ ๘๘๕๖
๒	การขอคืนการชำระภาษีประจำปี กรณีชำระภาษีช้าผ่านระบบ ธนาคารอิเล็กทรอนิกส์	อีเมล Finance17@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๘๔๕
๓	การรับชำระเงินค่าหลักประกันการ ประมูลหมายเลขทะเบียนรถและ ค่าหมายเลขทะเบียน การรับคืน เงินค่าหลักประกัน	(๑) เว็บไซต์ www.tabienrod.com (๒) อีเมล Finance.rsf@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๘๔๘
๔	การวิจารณ์ร่างขอบเขตของงาน และรายละเอียดคุณลักษณะ เฉพาะ	อีเมล patsadu@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๖๒๗
๕	การอุทธรณ์ผลการจัดซื้อจัดจ้าง	อีเมล patsadu@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๖๒๘

ภาคผนวก ๑๐

ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักกฎหมาย

ลำดับ	ชื่อกิจกรรม	ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	หมายเลขโทรศัพท์
๑	ติดต่อ ประชาสัมพันธ์	อีเมล elaw@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๗๙๐

ภาคผนวก ๑๑

ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ลำดับ	ชื่อกิจกรรม	ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	หมายเลขโทรศัพท์
๑	ติดต่อ ประชาสัมพันธ์	(๑) อีเมล saraban-0402@dlt.mail.go.th (๒) อีเมล psdg.dlt@gmail.com	๐๒ ๒๗๑ ๘๖๘๖

ภาคผนวก ๑๒

ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	ชื่อกิจกรรม	ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	หมายเลขโทรศัพท์
๑	ติดต่อ ประชาสัมพันธ์	อีเมล webmaster@dlt.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๘๖๗

ภาคผนวก ๑๓

ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกองการเจ้าหน้าที่

ลำดับ	ชื่อกิจกรรม	ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	หมายเลขโทรศัพท์
๑	ติดต่อ ประชาสัมพันธ์	อีเมล dlthr98@gmail.com	๐๒ ๒๗๑ ๘๘๑๘

ภาคผนวก ๑๔

ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักเลขาธิการกรม

ลำดับ	ชื่อกิจกรรม	ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	หมายเลขโทรศัพท์
๑	การรับและการส่งหนังสือราชการอิเล็กทรอนิกส์ (ฝ่ายสารบรรณ)	(๑) อีเมล saraban@dlt.mail.go.th (๒) อีเมล mot0400@saraban.mail.go.th	๐๒ ๒๗๑ ๘๘๐๑ ๐๒ ๒๗๑ ๘๘๐๒ ๐๒ ๒๗๑ ๘๘๐๓
๒	การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อช่องทางต่างๆ (กลุ่มประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร)	(๑) เว็บไซต์ www.dlt.go.th (๒) Facebook กรมการขนส่งทางบก PR.DLT News (๓) แอปพลิเคชันไลน์ กรมการขนส่งทางบก (๔) YouTube กรมการขนส่งทางบก DLT Channel (๕) TikTok dltnews	๐๒ ๒๗๑ ๘๘๐๕ ๐๒ ๒๗๑ ๘๘๐๖