

ประกาศกรมการขนส่งทางบก

เรื่อง แนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกรมการขนส่งทางบก
ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

โดยที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้กำหนดให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลมีอำนาจเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกรมการขนส่งทางบกตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ กรมการขนส่งทางบกจึงได้กำหนดแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ข้อมูลเบื้องต้น

(๑) แนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามประกาศนี้ จัดทำขึ้นเพื่อบังคับใช้ตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกรมการขนส่งทางบกตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

(๒) ขอบเขตของการบังคับใช้แนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามประกาศนี้ กำหนดให้ใช้บังคับกับการดำเนินการเก็บ รวบรวม ใช้ เปิดเผย และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่ดำเนินการโดยกรมการขนส่งทางบก และรวมถึงบุคคลใด ๆ ซึ่งล่วงรู้ข้อมูลส่วนบุคคลเนื่องจากเกี่ยวข้องกับ การดำเนินงานของกรมการขนส่งทางบก ซึ่งจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามประกาศนี้

ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้เก็บรวบรวมไว้ก่อนวันที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ใช้บังคับ กรมการขนส่งทางบกจะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นต่อไป ตามวัตถุประสงค์เดิม โดยการเปิดเผยและการดำเนินการอื่นที่ไม่ใช่การเก็บรวบรวมและการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว กรมการขนส่งทางบกจะปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

(๓) ผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกรมการขนส่งทางบก ได้แก่ งานตรวจราชการกรม กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กลุ่มตรวจสอบภายใน สำนักงานเลขานุการกรม กองการเจ้าหน้าที่ กองตรวจการขนส่งทางบก กองแผนงาน สำนักกฎหมาย สำนักการขนส่งผู้โดยสาร สำนักการขนส่งสินค้า สำนักบริหารการคลังและรายได้ สำนักมาตรฐานงานทะเบียนและภาษีรถ สำนักวิศวกรรมยานยนต์ สำนักสวัสดิภาพการขนส่งทางบก ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานขนส่ง กรุงเทพมหานครพื้นที่ ๑ - ๕ สำนักงานขนส่งจังหวัด สำนักงานขนส่งจังหวัดสาขา และมีผลใช้บังคับกับข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้าง ผู้ปฏิบัติงานและบุคคลภายนอกซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน ให้กรมการขนส่งทางบก

บรรดาระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ หรือคำสั่งอื่นใดในส่วนที่มีไว้แล้วในประกาศนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับประกาศนี้ ให้ใช้ประกาศนี้แทน

ข้อ ๒ ในประกาศนี้

“ข้อมูล” หมายความว่า สิ่งที่สื่อความหมายให้รู้ข้อความ เรื่องราว ข้อเท็จจริง ความเห็น หรือสิ่งใด ๆ ไม่ว่าการสื่อความหมายนั้นจะทำได้โดยสภาพของสิ่งนั้นเองหรือโดยผ่านวิธีการใด ๆ และไม่ว่าจะจัดทำในรูปของเอกสาร แฟ้ม รายงาน หนังสือ แผ่นผัง แผนที่ ภาพวาด ภาพถ่าย ฟิล์ม การบันทึกภาพหรือเสียง การบันทึกโดยเครื่องคอมพิวเตอร์ และวิธีอื่นใดที่ทำให้สิ่งที่บันทึกไว้ปรากฏได้ และให้หมายความรวมถึงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ด้วย

“บุคคล” หมายความว่า บุคคลธรรมดา

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ เช่น

(๑) ข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ - นามสกุล เพศ สัญชาติ เชื้อชาติ อายุ วันเดือนปีเกิด น้ำหนัก ส่วนสูง เลขประจำตัวประชาชน เลขที่หนังสือเดินทาง เลขประจำตัวผู้เสียภาษี รูปภาพบุคคล ลายมือชื่อ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ส่วนตัว ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน (Username/Password) เป็นต้น

(๒) ข้อมูลที่อยู่และที่ทำงาน เช่น ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน ทะเบียนบ้าน ที่อยู่ปัจจุบัน หมายเลขโทรศัพท์บ้าน หมายเลขโทรศัพท์มือถือ สถานที่ทำงาน หมายเลขโทรศัพท์ที่ทำงาน เป็นต้น

(๓) ข้อมูลเกี่ยวกับการเงิน เช่น เลขบัญชีธนาคาร เลขบัตรเอทีเอ็ม เลขบัตรเครดิต เลขบัตรเครดิต ชื่อหน้าบัตรเครดิต เป็นต้น

(๔) ข้อมูลสุขภาพ เช่น ผลการตรวจสุขภาพ เอกสารแจ้งผลการรักษา ข้อมูลเกี่ยวกับประวัติ การเจ็บป่วยหรือการรักษาโรค เป็นต้น

(๕) ข้อมูลอุปกรณ์หรือเครื่องมือและข้อมูลบันทึกต่าง ๆ ที่ใช้ติดตามตรวจสอบกิจกรรมต่าง ๆ ของบุคคล เช่น ไอพี แอดเดรส (IP Address) MAC Address คุกกี้ (Cookies) User ID และข้อมูลจากรายการคอมพิวเตอร์ (Log File) เป็นต้น

(๖) ข้อมูลประวัติข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้าง

(๗) ข้อมูลเกี่ยวกับทะเบียนรถ

(๘) ข้อมูลเกี่ยวกับใบอนุญาตขับรถและใบอนุญาตปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ประจำรถ

(๙) ข้อมูลเกี่ยวกับประวัติผู้ขับรถสาธารณะและผู้ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ประจำรถ

(๑๐) ข้อมูลเกี่ยวกับการกระทำความผิดตามพระราชบัญญัติรถยนต์ พ.ศ. ๒๕๒๒ พระราชบัญญัติ การขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒ หรือกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

(๑๑) ข้อมูลจากระบบบันทึกข้อมูลการเดินทางของรถ (GPS)

(๑๒) ข้อมูลที่ระบุทรัพย์สินของบุคคล เช่น โฉนดที่ดิน เป็นต้น

(๑๓) ข้อมูลอื่น ๆ เช่น ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลชีวภาพ เป็นต้น

“ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว” หมายความว่า ข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ได้บัญญัติไว้ในมาตรา ๒๖ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งได้แก่ ข้อมูลเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใดซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกันตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด

“ข้อมูลชีวภาพ” หมายความว่า ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกิดจากการใช้เทคนิคหรือเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการนำลักษณะเด่นทางกายภาพหรือทางพฤติกรรมของบุคคลมาใช้ ทำให้สามารถยืนยันตัวตนของบุคคลนั้นที่ไม่เหมือนกับบุคคลอื่นได้ เช่น ข้อมูลภาพจำลองใบหน้า ข้อมูลจำลองมาตา หรือข้อมูลจำลองลายนิ้วมือ เป็นต้น

“เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า บุคคลที่ข้อมูลนั้นสามารถระบุตัวตนไปถึงได้

“ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

“ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการดังกล่าวไม่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

“เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ผู้ที่ได้รับมอบหมายหรือแต่งตั้งจากกรรมการขนส่งทางบกให้มีหน้าที่ให้คำแนะนำและตรวจสอบการดำเนินงาน ประสานงาน และให้ความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

“การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า การปฏิบัติการหรือส่วนหนึ่งของการปฏิบัติการซึ่งได้กระทำต่อข้อมูลส่วนบุคคลไม่ว่าโดยวิธีการอัตโนมัติหรือโดยวิธีการอื่นใดซึ่งเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม การใช้ หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลเท่านั้น เช่น การเก็บรวบรวม การบันทึก การจัดระเบียบ การจัดโครงสร้าง การจัดเก็บหรือเก็บรักษา การดัดแปลงหรือการเปลี่ยนแปลงแก้ไข การกู้คืน การให้คำปรึกษา การใช้ การเปิดเผยโดยการส่ง การแพร่กระจาย หรือการทำให้พร้อมใช้งานโดยวิธีการอื่นใด การจัดวางให้ถูกตำแหน่งหรือการรวมเข้ากัน การจำกัด การลบ และการทำลาย ทั้งนี้ การปฏิบัติการหรือส่วนหนึ่งของการปฏิบัติการซึ่งได้กระทำต่อข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะทำได้ทราบเท่าที่ไม่ขัดหรือแย้งต่อพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่อนุญาตให้กระทำได้

“การลบ” หมายความว่า การทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นถูกลบออกจากระบบและไม่อาจกู้คืนได้โดยเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ไม่ว่าในเวลาใด ๆ

ข้อ ๓ ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับการคุ้มครอง

(๑) ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคลากรของกรมการขนส่งทางบก ได้แก่ ข้อมูลส่วนบุคคลของข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้าง ของกรมการขนส่งทางบก

(๒) ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการ ได้แก่ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มาติดต่อเพื่อรับบริการจากกรมการขนส่งทางบก หรือเพื่อดำเนินการตามพระราชบัญญัติรถยนต์ พ.ศ. ๒๕๒๒ พระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒ และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการของกรมการขนส่งทางบก เช่น การดำเนินการด้านทะเบียนรถ การดำเนินการด้านใบอนุญาตขับรถ การดำเนินการด้านใบอนุญาตประกอบการขนส่งด้วยรถที่ใช้ในการขนส่งผู้โดยสารหรือใบอนุญาตประกอบการขนส่งด้วยรถที่ใช้ในการขนส่งสัตว์หรือสิ่งของ การเปรียบเทียบปรับตามกฎหมาย การร้องเรียนรถโดยสารสาธารณะ การใช้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ การใช้บริการเว็บไซต์ เป็นต้น

(๓) ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มาติดต่องาน ได้แก่ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มาติดต่องานกับกรมการขนส่งทางบก เช่น การสมัครงาน การทำนิติกรรมสัญญา เป็นต้น และรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานหรือลูกจ้างของหน่วยงานที่ทำสัญญาหรือทำงานให้กับกรมการขนส่งทางบก

ข้อ ๔ การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

กรมการขนส่งทางบกจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลไว้เท่าที่จำเป็นภายใต้อำนาจหน้าที่และวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของกรมการขนส่งทางบกตามที่กฎหมายกำหนด โดยมีวัตถุประสงค์และหลักการในการเก็บและแหล่งที่มา ดังนี้

(๑) วัตถุประสงค์และหลักการในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

(ก) กรมการขนส่งทางบกจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลไว้เท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์อันชอบด้วยกฎหมายที่ได้แจ้งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไว้ก่อนหรือในขณะที่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเท่านั้น และจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลไว้เท่าที่จำเป็นภายใต้อำนาจหน้าที่และวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของกรมการขนส่งทางบกตามที่กฎหมายกำหนด

(ข) ในกรณีที่กรมการขนส่งทางบกมีความจำเป็นต้องขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนหรือในขณะที่ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล กรมการขนส่งทางบกจะดำเนินการขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้ กรมการขนส่งทางบกสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลได้โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

๑) เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวกับการจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์หรือจดหมายเหตุ เพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือที่เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยหรือสถิติซึ่งได้จัดให้มีมาตรการปกป้องที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด

๒) เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล

๓) เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นคู่สัญญา หรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนเข้าทำสัญญานั้น

๔) เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ ของกรมการขนส่งทางบกหรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่ได้มอบให้แก่กรมการขนส่งทางบก

๕) เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของกรมการขนส่งทางบก หรือของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นที่ไม่ใช่กรมการขนส่งทางบก เว้นแต่ประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญ น้อยกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

๖) เป็นการปฏิบัติตามกฎหมายของกรมการขนส่งทางบก เช่น กฎหมายว่าด้วยรถยนต์ กฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก เป็นต้น

(ค) กรมการขนส่งทางบกจะไม่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว เว้นแต่ ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยชัดแจ้งเท่านั้นหรือได้รับยกเว้นตามที่กฎหมายกำหนด

(ง) การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ คนไร้ความสามารถ และคนเสมือน ไร้ความสามารถ กรมการขนส่งทางบกจะดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนดอย่างเคร่งครัด

(๒) แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล

(ก) เก็บรวบรวมข้อมูลโดยตรงจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เช่น การเก็บข้อมูล ส่วนบุคคลจากการกรอกข้อมูลส่วนบุคคลผ่านเอกสารหรือแบบฟอร์มต่าง ๆ หรือการตอบแบบสอบถาม ของกรมการขนส่งทางบก หรือการเข้าใช้งานผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์หรือระบบเว็บไซต์ ของกรมการขนส่งทางบก เป็นต้น

(ข) เก็บรวบรวมจากแหล่งอื่นที่ไม่ใช่จากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรง เช่น ข้อมูล การกระทำความผิดของผู้ขอรับใบอนุญาตขับรถจากศาล สำนักงานอัยการสูงสุด กระทรวงยุติธรรม หรือหน่วยงานอื่นของรัฐ ข้อมูลค่าปรับที่ค้างชำระตามใบสั่งจราจรจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ การสืบค้นข้อมูลส่วนบุคคลผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือระบบเว็บไซต์ หรือสอบถามจากบุคคลที่สาม เป็นต้น โดยกรมการขนส่งทางบกจะแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบโดยเร็วที่สุดไม่เกินสามสิบวัน นับแต่วันที่กรมการขนส่งทางบกเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งดังกล่าว รวมถึงจะดำเนินการ ขอความยินยอมในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่เป็นกรณีที่ได้รับยกเว้น ไม่ต้องขอความยินยอมหรือแจ้งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกำหนด

ข้อ ๕ การใช้และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

(๑) กรมการขนส่งทางบกจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานภายใต้อำนาจหน้าที่ ของกรมการขนส่งทางบก ซึ่งเป็นการดำเนินการที่สอดคล้องตามข้อ ๔ วัตถุประสงค์และหลักการ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

(๒) กรรมการขนส่งทางบกจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือตามคำสั่งศาล หรือเป็นกรณีเปิดเผยตามที่กฎหมายกำหนดให้กระทำได้ โดยกรรมการขนส่งทางบกอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความรับผิดชอบเท่าที่จำเป็นอย่างจำกัด ให้แก่หน่วยงานหรือบุคคลภายนอกที่มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย เช่น การเปิดเผยต่อหน่วยงานของรัฐ ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย เช่น ศาล สำนักงานอัยการสูงสุด พนักงานสอบสวน สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ กรมสอบสวนคดีพิเศษ เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการบังคับใช้กฎหมายของหน่วยงานนั้น ๆ

ข้อ ๖ ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

กรรมการขนส่งทางบกจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลตามระยะเวลา ดังต่อไปนี้

(๑) ตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดเกี่ยวกับการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล เช่น พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. ๒๕๒๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม หรือจะเก็บรักษาตามระยะเวลาในการจัดเก็บตามความจำเป็นที่เหมาะสมในการดำเนินการตามภารกิจของกรรมการขนส่งทางบก

(๒) ในกรณีที่กฎหมายไม่ได้กำหนดระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้โดยเฉพาะ กรรมการขนส่งทางบกจะเก็บรักษาตามระยะเวลาในการจัดเก็บตามความจำเป็นที่เหมาะสมในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์และภารกิจของกรรมการขนส่งทางบก

เมื่อพ้นระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล กรรมการขนส่งทางบกจะดำเนินการลบทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้

ข้อ ๗ การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

ในกรณีที่กรรมการขนส่งทางบกมีการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศหรือองค์การระหว่างประเทศ กรรมการขนส่งทางบกจะดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่า ประเทศปลายทางหรือองค์การระหว่างประเทศที่รับข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอตามที่กฎหมายกำหนด โดยกรรมการขนส่งทางบกจะดำเนินการ ดังต่อไปนี้

(๑) ตรวจสอบประเทศปลายทางหรือองค์การระหว่างประเทศที่รับข้อมูลส่วนบุคคลว่ามีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอตามหลักเกณฑ์การให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด หรือตามที่กฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกำหนดหรือไม่ อย่างไร

(๒) หากการตรวจสอบตาม (๑) ปรากฏว่า ประเทศปลายทางหรือองค์การระหว่างประเทศที่รับข้อมูลส่วนบุคคลไม่มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอตามหลักเกณฑ์การให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด หรือตามที่กฎหมายอื่น ๆ

ที่เกี่ยวข้องกำหนด กรรมการขนส่งทางบกจะไม่มี การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ หรือองค์การระหว่างประเทศดังกล่าว

ข้อ ๘ สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

กรรมการขนส่งทางบกจะดำเนินการเกี่ยวกับการขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ดังนี้

(๑) เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิในการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตน ที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรรมการขนส่งทางบก ดังนี้

(ก) สิทธิในการขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล โดยเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล มีสิทธิในการขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของตน โดยสามารถแจ้งให้กรรมการขนส่งทางบกทำสำเนาข้อมูล ส่วนบุคคล รวมถึงมีสิทธิขอให้กรรมการขนส่งทางบกเปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่เจ้าของข้อมูล ส่วนบุคคลไม่ได้ให้ความยินยอม

(ข) สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง โดยเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิ ในการขอให้กรรมการขนส่งทางบกแก้ไขข้อมูลที่ผิดหรือไม่ถูกต้อง ไม่เป็นปัจจุบัน ข้อมูลที่อาจก่อให้เกิด ความเข้าใจผิด หรือเพิ่มเติมข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์

(ค) สิทธิในการให้โอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล โดยเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิในการขอรับ ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตน และขอให้กรรมการขนส่งทางบกส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้ควบคุม ข้อมูลส่วนบุคคลอื่น เมื่อสามารถทำได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติและขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่กรรมการขนส่งทางบก ส่งหรือโอนไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นโดยตรง

(ง) สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม โดยเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิในการเพิกถอน ความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ตนได้ให้ความยินยอมกับกรรมการขนส่งทางบก อย่างไรก็ดี การเพิกถอนความยินยอมจะไม่ส่งผลกระทบต่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เจ้าของข้อมูล ส่วนบุคคลได้ให้ความยินยอมไปแล้วโดยชอบด้วยกฎหมาย

(จ) สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โดยเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล มีสิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่กรรมการขนส่งทางบกอ้างฐานการประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของกรรมการขนส่งทางบกหรือของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่น หรือเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะหรือปฏิบัติหน้าที่ ในการใช้อำนาจรัฐที่ได้มอบให้แก่กรรมการขนส่งทางบก หรือเพื่อการวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือสถิติ

(ฉ) สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล โดยเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิ ขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลได้ในระหว่างรอการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่ได้ร้องขอให้แก้ไขข้อมูลดังกล่าวให้ถูกต้องหรือขอให้ระงับการใช้แทนการลบหรือทำลายข้อมูล ส่วนบุคคลหรือขอให้เก็บรักษาไว้เพื่อใช้ในการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตาม

หรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมายหรืออยู่ในระหว่างการพิสูจน์หรือตรวจสอบของกรรมการขนส่งทางบกเพื่อปฏิเสธการคัดค้านของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

(ข) สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล โดยเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิขอให้กรรมการขนส่งทางบกลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของตน หากพบว่าไม่มีความจำเป็นที่จะเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลหรือในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลถอนความยินยอมแล้ว และกรรมการขนส่งทางบกไม่มีอำนาจที่จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้นต่อไปหรือในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ใช้สิทธิการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและกรรมการขนส่งทางบกไม่สามารถอ้างเหตุปฏิเสธการคัดค้านนั้นได้หรือในกรณีที่การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไม่ชอบด้วยกฎหมาย

การใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามวรรคหนึ่งต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด การใช้สิทธิต่าง ๆ ตามวรรคหนึ่งนั้น หากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นผู้เยาว์ที่มีอายุไม่เกินสิบปี หรือเป็นคนไร้ความสามารถหรือเป็นคนเสมือนไร้ความสามารถ การใช้สิทธิดังกล่าวจะต้องได้รับความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจปกครอง ผู้อนุบาล หรือผู้พิทักษ์ ที่มีอำนาจกระทำการแทนผู้เยาว์ คนไร้ความสามารถ หรือคนเสมือนไร้ความสามารถ แล้วแต่กรณี

(๒) กรรมการขนส่งทางบกจะจัดให้มีช่องทางเพื่อให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถติดต่อมายังกรรมการขนส่งทางบก เพื่อดำเนินการยื่นคำร้องขอดำเนินการใช้สิทธิต่าง ๆ ตาม (๑) ได้ เช่น สำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานครพื้นที่ ๑ - ๕ สำนักงานขนส่งจังหวัด สำนักงานขนส่งจังหวัดสาขา เป็นต้น

(๓) กรรมการขนส่งทางบกอาจปฏิเสธการใช้สิทธิต่าง ๆ ตาม (๑) ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ในกรณี ดังต่อไปนี้

(ก) กฎหมายกำหนดให้สามารถดำเนินการปฏิเสธได้

(ข) ข้อมูลส่วนบุคคลถูกทำให้ไม่ปรากฏชื่อหรือบอกลักษณะอันสามารถระบุตัวเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้

(ค) ผู้ยื่นคำร้องไม่มีหลักฐานยืนยันว่าเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือเป็นผู้มีอำนาจในการยื่นคำร้องดังกล่าว

(ง) คำร้องขอไม่สมเหตุสมผล เช่น กรณีที่ผู้ร้องขอไม่มีสิทธิตามกฎหมายหรือไม่มีข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอยู่ที่กรรมการขนส่งทางบก เป็นต้น

(จ) คำร้องขอเป็นคำร้องขอฟุ่มเฟือย เช่น เป็นคำร้องขอที่มีลักษณะเดียวกัน หรือมีเนื้อหาเดียวกันซ้ำ ๆ โดยไม่มีเหตุอันสมควร เป็นต้น

การปฏิเสธการใช้สิทธิต่าง ๆ ตาม (๑) กรรมการขนส่งทางบกจะต้องแจ้งเหตุผลของการปฏิเสธให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบ

ข้อ ๘ การรักษาความมั่นคงปลอดภัย

กรมการขนส่งทางบกจะจัดให้มีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมการขนส่งทางบก ซึ่งครอบคลุมถึงมาตรการป้องกันด้านการบริหารจัดการ (administrative safeguard) มาตรการป้องกันด้านเทคนิค (technical safeguard) และมาตรการป้องกันทางกายภาพ (physical safeguard) ในการเข้าถึงหรือควบคุมการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคล (access control) เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตและสอดคล้องกับการดำเนินการของกรมการขนส่งทางบก และเป็นไปตามประกาศกรมการขนส่งทางบก เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และมาตรฐานที่รับรองโดยทั่วไป เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ๓ ประการ ได้แก่ การดำรงไว้ซึ่งความลับ (confidentiality) ความถูกต้องครบถ้วน (integrity) และสภาพพร้อมใช้งาน (availability) ของข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ เพื่อป้องกันมิให้ข้อมูลสูญหาย การเข้าถึง การใช้ข้อมูล การทำลายข้อมูล และการนำข้อมูลไปใช้โดยมิชอบ รวมถึงการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งประกอบด้วย การดำเนินการตามมาตรการ ดังต่อไปนี้

(๑) มาตรการป้องกันด้านการบริหารจัดการ (administrative safeguard)

(ก) มีการออกระเบียบ ประกาศ หรือวิธีปฏิบัติ เพื่อใช้สำหรับควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและอุปกรณ์ในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โดยคำนึงถึงการใช้งานและความมั่นคงปลอดภัย เช่น การกำหนดให้มีบันทึกการเข้าออกพื้นที่ การกำหนดให้เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยตรวจสอบผู้มีสิทธิผ่านเข้าออกพื้นที่ การกำหนดรายชื่อผู้มีสิทธิเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น ทั้งนี้ ความเข้มข้นของมาตรการให้เป็นไปตามระดับความเสี่ยงหรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นหากข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล ถูกแก้ไข ถูกคัดลอก ถูกทำลาย หรือถูกประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยมิชอบ

(ข) มีการกำหนดเกี่ยวกับการอนุญาตหรือการกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งาน (user responsibilities) โดยแบ่งเป็นรูปแบบต่าง ๆ เช่น สิทธิในการเข้าถึง แก้ไข เพิ่มเติมเปิดเผยและเผยแพร่ การตรวจสอบคุณภาพข้อมูล ตลอดจนการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น

(๒) มาตรการป้องกันด้านเทคนิค (technical safeguard)

(ก) การจัดให้มีวิธีการเพื่อให้สามารถตรวจสอบย้อนหลังเกี่ยวกับการเข้าถึง เปลี่ยนแปลง ลบหรือทำลาย การถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคล หรือการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ให้สอดคล้องเหมาะสมกับวิธีการและสื่อที่ใช้ในการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย หรือการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

(ข) การบริหารจัดการการเข้าถึงของผู้ใช้งาน (user access management) เพื่อควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะผู้ที่ได้รับอนุญาตตามระดับสิทธิการใช้งาน เช่น การนำเข้า เปลี่ยนแปลง แก้ไข ลบหรือทำลาย หรือการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น

(ค) การจัดให้มีระบบสำรองและกู้คืนข้อมูล เพื่อให้ระบบบริการต่าง ๆ ยังสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง

(๓) มาตรการป้องกันทางกายภาพ (physical safeguard) ในเรื่องการเข้าถึงหรือควบคุมการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคล (access control)

(ก) มีการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและอุปกรณ์ในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยคำนึงถึงการใช้งานและความมั่นคงปลอดภัย เช่น มีการบันทึกการเข้าออกพื้นที่ มีระบบกล้องวงจรปิดติดตั้ง มีการล้อมรั้ว และล็อกประตูทุกครั้ง มีระบบบัตรผ่านเฉพาะผู้มีสิทธิเข้าออก เป็นต้น ทั้งนี้ ความเข้มข้นของมาตรการให้เป็นไปตามระดับความเสี่ยงหรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น หากข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล ถูกแก้ไข ถูกคัดลอก ถูกทำลาย หรือถูกประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยมิชอบ

(ข) การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ใช้งาน (user responsibilities) เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต การเปิดเผย การลวงรู้ การลักลอบทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล การลักขโมยอุปกรณ์จัดเก็บหรือการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล การลักลอบนำอุปกรณ์เข้าออก

(๔) การดำเนินการในมาตรการด้านอื่น ๆ ดังต่อไปนี้

(ก) การเสริมสร้างความสำนึกในการรับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้าง และเจ้าหน้าที่ของกรมการขนส่งทางบก ด้วยการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ให้ความรู้ จัดอบรม จัดสัมมนา หรือฝึกอบรมในเรื่องดังกล่าวให้แก่บุคลากรในองค์กรเป็นประจำ

(ข) ในกรณีที่กรมการขนส่งทางบกมอบหมายให้หน่วยงานหรือบุคคลภายนอกเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลแทนกรมการขนส่งทางบก กรมการขนส่งทางบกจะจัดให้มีข้อตกลงระหว่างกัน เพื่อควบคุมการดำเนินงานตามหน้าที่ของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยกำหนดให้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นความลับและรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว รวมถึงป้องกันมิให้นำข้อมูลส่วนบุคคลไปประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการอื่นใดโดยไม่มีอำนาจหรือโดยขัดต่อกฎหมาย

(ค) กำหนดให้มีการใช้มาตรการที่เหมาะสมและเป็นการเฉพาะสำหรับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว

ข้อ ๑๐ การเปิดเผยเกี่ยวกับการดำเนินการ แนวปฏิบัติ และนโยบายที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล กรมการขนส่งทางบกมีการดำเนินการตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยจะเปิดเผยนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ <https://www.pdpa.dlt.go.th> รวมทั้งปิดประกาศ ณ กรมการขนส่งทางบก และสำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานครพื้นที่ ๑ - ๕ สำนักงานขนส่งจังหวัด และสำนักงานขนส่งจังหวัดสาขา ทุกแห่งทั่วประเทศ

ข้อ ๑๑ การทบทวนและปรับปรุงแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

กรมการขนส่งทางบกจะจัดให้มีการทบทวนและปรับปรุงแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง หรือเมื่อเกิดเหตุการณ์เปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือเพื่อให้สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายกำหนด ทั้งนี้ หากมีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไข กรมการขนส่งทางบกจะประกาศแจ้งให้ทราบผ่านทางเว็บไซต์ <https://www.pdpa.dlt.go.th> รวมทั้งปิดประกาศ ณ กรมการขนส่งทางบก และสำนักงานขนส่ง กรุงเทพมหานครพื้นที่ ๑ - ๕ สำนักงานขนส่งจังหวัด และสำนักงานขนส่งจังหวัดสาขา ทุกแห่งทั่วประเทศ

ข้อ ๑๒ ช่องทางการติดต่อ

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล : กรมการขนส่งทางบก

สถานที่ติดต่อ : เลขที่ ๑๐๓๒ ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

ช่องทางการติดต่อ :

- โทรศัพท์ ๐๒-๒๗๑-๘๘๘๘

- โทรสาร ๐๒-๒๗๑-๘๔๑๒

- Email webmaster@dlt.mail.go.th และ elaw@dlt.mail.go.th

- เว็บไซต์ <https://www.pdpa.dlt.go.th>

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖

จิรัตรม วิศาลจิตร

อธิบดีกรมการขนส่งทางบก