

ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับ

และส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

เรื่อง แนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เอาประกันภัยสำหรับการตรวจสอบ
และประเมินวินาศภัย พ.ศ. ๒๕๖๔

ตามที่ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์
วิธีการและเงื่อนไขในการขอรับใบอนุญาตและการขอต่ออายุใบอนุญาตเป็นผู้ประเมินวินาศภัย การตรวจสอบ
และประเมินวินาศภัย พ.ศ. ๒๕๖๒ ข้อ ๑๓ กำหนดให้ผู้ประเมินวินาศภัยต้องมีความพร้อมในการ
ประกอบธุรกิจ โดยต้องมีระบบงานที่เหมาะสมกับขนาดและลักษณะการประกอบกิจการของผู้ประเมินวินาศภัย
โดยต้องมีแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการตรวจสอบและประเมินวินาศภัย นั้น

เนื่องจากผู้ประเมินวินาศภัยอาจต้องเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของ
ผู้เอาประกันภัย และบุคคลที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการตรวจสอบและประเมินวินาศภัย ดังนั้น เพื่อให้ข้อมูล
ของผู้เอาประกันภัยและบุคคลที่เกี่ยวข้องได้รับการคุ้มครองอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ อาศัยอำนาจ
ตามความในข้อ ๕ แห่งประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง
หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการขอรับใบอนุญาตและการขอต่ออายุใบอนุญาตเป็นผู้ประเมินวินาศภัย
การตรวจสอบและประเมินวินาศภัย พ.ศ. ๒๕๖๒ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบ
ธุรกิจประกันภัยจึงกำหนดให้ผู้ประเมินวินาศภัยกำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการตรวจสอบและประเมินวินาศภัย
โดยต้องมีระบบการบริหารจัดการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เอาประกันภัยและบุคคลที่เกี่ยวข้อง
อย่างน้อยตามที่กำหนดไว้ในแนวปฏิบัติตามที่แนบท้ายประกาศนี้

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

สุทธิพล ทวีชัยการ

เลขาธิการ

คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

**แนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เอาประกันภัย
สำหรับการตรวจสอบและประเมินวินาศภัย**

ข้อ ๑ คำนิยาม

ในแนวทางปฏิบัตินี้

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ข้อมูลส่วนบุคคล ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

“ข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว” หมายความว่า ข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา ๒๖ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

“ผู้เอาประกันภัย” หมายความว่า ผู้เอาประกันภัยและบุคคลที่เกี่ยวข้องการตรวจสอบและประเมินวินาศภัย ซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาและเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

“ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

“ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

“บริษัท” หมายความว่า บริษัทที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย และหมายความรวมถึง สาขาของบริษัทประกันวินาศภัยต่างประเทศที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยในราชอาณาจักรตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย

“ผู้ประเมินวินาศภัย” หมายความว่า ผู้ประเมินวินาศภัยตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย

“เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อ ๒ ให้ผู้ประเมินวินาศภัยนำแนวปฏิบัตินี้ไปใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการการได้มาของข้อมูล การเก็บรักษา และการปกป้องข้อมูลของผู้เอาประกันภัย โดยผู้ประเมินวินาศภัยต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องเป็นการเพิ่มเติม

ข้อ ๓ ผู้ประเมินวินาศภัยต้องเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งผู้เอาประกันภัย ไว้ก่อนหรือในขณะที่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล หากผู้ประเมินวินาศภัยพบหรือทราบว่า มีวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการเพิ่มเติมจากวัตถุประสงค์เดิม ซึ่งนอกเหนือจากที่ได้ระบุไว้ในนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (privacy notice) ในปัจจุบัน หรือในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ประเมินวินาศภัยจะเพิ่มหรือเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลก็ได้

ในกรณีที่วัตถุประสงค์ใหม่นั้นจำเป็นต้องอาศัยฐานความยินยอม ผู้ประเมินวินาศภัยจะต้องขอความยินยอมจากผู้เอาประกันภัย สำหรับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ใหม่เป็นการเพิ่มเติมด้วย

ทั้งนี้ ผู้ประเมินวินาศภัยต้องทำการปรับปรุงนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้ครอบคลุมถึงวัตถุประสงค์ใหม่ดังกล่าวและแจ้งวัตถุประสงค์ใหม่นั้นให้ผู้เอาประกันภัยทราบด้วย โดยอาจแจ้งในช่องทางต่าง ๆ ที่ผู้ประเมินวินาศภัยสามารถพิสูจน์ได้ว่าเหมาะสมในการสื่อสารให้ผู้เอาประกันภัยรับทราบ โดยอาจพิจารณาจากช่องทางที่ผู้ประเมินวินาศภัยมีปฏิสัมพันธ์กับผู้เอาประกันภัยตามปกติ หรือช่องทางที่ผู้เอาประกันภัยสามารถเข้าถึงหรือทราบนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้โดยง่าย เช่น การส่งทางไปรษณีย์ อีเมลหรือข้อความสื่อสารทางโทรศัพท์ (SMS) โดยอาจเป็นช่องทางเดียวกันกับช่องทางที่เคยแจ้งนโยบาย การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลไว้ก่อนหน้าก็ได้ และในกรณีที่ผู้ประเมินวินาศภัยมีการใช้งานเว็บไซต์ในการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้เอาประกันภัย ให้ผู้ประเมินวินาศภัยประกาศทางเว็บไซต์ของผู้ประเมินวินาศภัยด้วย

ข้อ ๔ ให้ผู้ประเมินวินาศภัยแบ่งประเภทข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด ดังนี้

(๑) ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป เช่น ชื่อ-นามสกุล สถานที่ติดต่อ โทรศัพท์ โทรสาร และ อีเมล เป็นต้น

(๒) ข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว เช่น เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนา หรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใด ซึ่งกระทบต่อผู้เอาประกันภัย ในทำนองเดียวกันตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด

นอกจากแบ่งประเภทการจัดเก็บข้อมูลตาม (๑) และ (๒) แล้ว ในกรณีที่มีการประมวลผลข้อมูลที่มีความเสี่ยงสูงอันจะส่งผลกระทบต่อสิทธิเสรีภาพของผู้เอาประกันภัยตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด ผู้ประเมินวินาศภัยต้องจัดให้มีการประเมินผลกระทบด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อ ๕ ให้ผู้ประเมินวินาศภัยขอความยินยอมจากผู้เอาประกันภัยในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เอาประกันภัยสำหรับกรณีที่ไม่อาศัยฐานในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา ๒๔ มาตรา ๒๕ และมาตรา ๒๖ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยพิจารณาตามประเภทข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อ ๔

ข้อ ๖ ในกรณีที่ผู้ประเมินวินาศภัยต้องขอความยินยอมจากผู้เอาประกันภัย ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ให้ผู้ประเมินวินาศภัยพิจารณากำหนดวิธีการขอความยินยอมให้เหมาะสมกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของตน โดยสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ในการขอความยินยอมตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ผู้ประเมินวินาศภัยอาจดำเนินการตามแนวทางดังต่อไปนี้ก็ได้

(๑) การขอความยินยอมจากผู้เอาประกันภัย ให้ทำโดยชัดแจ้งเป็นหนังสือหรือทำโดยผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เว้นแต่โดยสภาพไม่อาจขอความยินยอมด้วยวิธีการดังกล่าวก็อาจขอความยินยอมด้วยวิธีการอื่นได้

เช่น การขอความยินยอมผ่านทางโทรศัพท์ ทั้งนี้ ผู้ประเมินวินาศภัยควรบันทึกเสียงที่ผู้เอาประกันภัยให้ความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไว้เพื่อเป็นหลักฐานการให้ความยินยอมด้วย โดยควรเก็บรักษาไว้ตลอดระยะเวลาที่มีการอาศัยความยินยอมนั้นในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และอาจเก็บรักษาไว้เป็นระยะเวลานานกว่านั้น ภายใต้กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น ตลอดระยะเวลาอายุความตามกฎหมายเกี่ยวกับข้อพิพาทที่เกี่ยวข้องกับการให้ความยินยอม

(๒) การขอความยินยอมจากผู้เอาประกันภัยซึ่งเป็นผู้เยาว์ คนไร้ความสามารถ หรือคนเสมือนไร้ความสามารถ ให้ผู้ประเมินวินาศภัยปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

(๓) การขอความยินยอมในกรณีที่ผู้ประเมินวินาศภัยเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เอาประกันภัยจากแหล่งอื่นหรือบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ผู้เอาประกันภัยโดยตรง ซึ่งผู้ประเมินวินาศภัยไม่ได้มีความสัมพันธ์โดยตรงกับผู้เอาประกันภัยในขั้นตอนแรกของการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล เช่น การที่ผู้ประเมินวินาศภัยได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เอาประกันภัย ผู้กระทำละเมิด ผู้เสียหาย จากบุคคลอื่น ๆ เช่น บริษัทประกันวินาศภัย ตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัย หรือพยานผู้เห็นเหตุการณ์ เพื่อรวบรวมข้อมูลในการตรวจสอบและประเมินความเสียหายหรือจัดทำเอกสารหรือหนังสือแสดงความเห็นการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนเพื่อยื่นต่อบริษัทประกันวินาศภัยและผู้เอาประกันภัย ในการนี้ ผู้ประเมินวินาศภัยอาจกำหนดเงื่อนไขในสัญญาระหว่างผู้ประเมินวินาศภัยกับบุคคลผู้ให้ข้อมูลเหล่านั้นว่า บุคคลดังกล่าวให้คำรับรอง (representation and warranty) ว่าได้แจ้งนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประเมินวินาศภัย และได้รับความยินยอมจากผู้เอาประกันภัยแล้วเพื่อให้ผู้ประเมินวินาศภัยสามารถเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ที่ต้องอาศัยความยินยอมได้

ข้อ ๗ ผู้ประเมินวินาศภัยจะต้องจัดให้ผู้เอาประกันภัยสามารถขอลอนความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด โดยผู้เอาประกันภัยจะถอนความยินยอมเมื่อใดก็ได้ และจะต้องกระทำได้ง่ายเช่นเดียวกับการให้ความยินยอม เว้นแต่มีข้อจำกัดสิทธิในการถอนความยินยอมโดยกฎหมายหรือสัญญาที่ให้ประโยชน์แก่ผู้เอาประกันภัยตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด เช่น ผู้เอาประกันภัยจะต้องสามารถขอลอนความยินยอมได้ผ่านช่องทางเดียวกันกับที่ใช้ในการให้ความยินยอม โดยไม่ได้มีขั้นตอนเพิ่มเติมที่กำหนดขึ้นเป็นอุปสรรคแก่การขอลอนความยินยอมเช่นว่านั้น และผู้ประเมินวินาศภัยต้องจัดให้มีระบบการบันทึกการถอนความยินยอมดังกล่าวไว้เป็นหลักฐานด้วย

ข้อ ๘ ในการแจ้งนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ประเมินวินาศภัยอาจดำเนินการตามหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้

(๑) แจ้งรายละเอียดต่าง ๆ ในนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประเมินวินาศภัยแก่ผู้เอาประกันภัยในเวลาก่อนหรือขณะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด โดยผู้ประเมินวินาศภัยอาจดำเนินการแจ้งนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบใดก็ได้ เช่น การแนบลิงก์ (link) หรือแสดง QR Code ไปยังนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลบนหน้าเว็บไซต์ หรือช่องทางการติดต่อสื่อสารอื่น ๆ เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้ประเมินวินาศภัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งอื่นเพื่อวัตถุประสงค์ในการติดต่อผู้เอาประกันภัย ผู้ประเมินวินาศภัยอาจแจ้งนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประเมินวินาศภัยแก่ผู้เอาประกันภัยภายหลังจากการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลได้ภายในสามสิบวัน โดยควรแจ้งอย่างช้าที่สุดในการติดต่อสื่อสารกับผู้เอาประกันภัยในครั้งแรก เว้นแต่เข้าข้อยกเว้นที่ไม่ต้องแจ้งตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประเมินวินาศภัยต้องมีการระบุวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เอาประกันภัยต่อสำนักงาน เพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลและส่งเสริมธุรกิจประกันภัยตามกฎหมายว่าด้วยคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และกฎหมายว่าด้วยการประกันชีวิต ตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน และระบุเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ของสำนักงาน (<https://www.oic.or.th>) ซึ่งมีการเผยแพร่ นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงานไว้ ทั้งนี้ ผู้ประเมินวินาศภัยอาจใช้แบบแนบท้ายแนวปฏิบัตินี้เป็นแนวทางในการจัดทำนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประเมินวินาศภัย

(๒) จัดให้มีการแจ้งนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลไปก่อนหรือพร้อมกับเอกสารที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลหรือแบบขอความยินยอมการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล หรือผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารอื่น ๆ ระหว่างผู้ประเมินวินาศภัยกับผู้เอาประกันภัย เช่น การติดต่อสื่อสารซึ่งหน้าทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือทางโทรศัพท์ ตามที่เหมาะสม เป็นต้น และในกรณีที่ผู้ประเมินวินาศภัยมีการใช้งานเว็บไซต์ในการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้เอาประกันภัย ให้ผู้ประเมินวินาศภัยประกาศทางเว็บไซต์ของผู้ประเมินวินาศภัยด้วย

ข้อ ๙ ในกรณีที่ผู้ประเมินวินาศภัยโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้รับข้อมูลซึ่งอยู่ต่างประเทศ ให้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อ ๑๐ สถานะของผู้ประเมินวินาศภัย

การประกอบกิจการของผู้ประเมินวินาศภัยภายใต้กฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัยมีลักษณะเป็นวิชาชีพเฉพาะซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบและประเมินวินาศภัยของความเสียหายที่เกิดกับทรัพย์สินที่เอาประกันภัยไว้ โดยผู้ประเมินวินาศภัยมีอำนาจตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลในการดำเนินกิจการของตนเพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ตลอดจนระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลได้เอง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เพื่อตรวจสอบและประเมินวินาศภัย หรือจัดทำเอกสารหรือหนังสือแสดงความเห็นการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนเพื่อยื่นต่อบริษัทประกันวินาศภัยและผู้เอาประกันภัย ดังนั้น ผู้ประเมินวินาศภัยจึงถือเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อ ๑๑ ผู้ประเมินวินาศภัยซึ่งมีสถานะเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลยังมีหน้าที่อื่น ๆ เพิ่มเติมดังต่อไปนี้

(๑) ดำเนินการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เอาประกันภัยถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

(๒) จัดให้มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ รวมทั้งต้องทบทวนมาตรการดังกล่าวเมื่อมีความจำเป็นหรือเมื่อเทคโนโลยีและธุรกิจเปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้ประสิทธิภาพในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสมตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

(๓) ในกรณีที่ผู้ประเมินวินาศภัยต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องดำเนินการเพื่อป้องกันมิให้ผู้นั้นใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ

(๔) จัดให้มีระบบการตรวจสอบเพื่อให้สามารถดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาการเก็บรักษาหรือที่ไม่เกี่ยวข้องหรือเกินความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลหรือตามที่อยู่อาศัยหรือที่ผู้เอาประกันภัยร้องขอ หรือที่ผู้เอาประกันภัยได้ถอนความยินยอมแล้ว เว้นแต่เข้าข้อยกเว้นตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

(๕) แจ้งเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและสำนักงานตามหลักเกณฑ์และระยะเวลาที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

(๖) จัดทำและเก็บรักษาบันทึกการของกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอย่างน้อยตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด เพื่อให้ผู้เอาประกันภัย สำนักงาน และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสามารถตรวจสอบได้

(๗) ในกรณีที่มีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เอาประกันภัยในความครอบครองของผู้ประเมินวินาศภัยแก่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประเมินวินาศภัย ให้จัดให้มีสัญญาหรือข้อตกลงระหว่างกันเกี่ยวกับกิจกรรมการประมวลผลนั้น ๆ (Data Processing Agreement) ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด ทั้งนี้ ในกรณีที่มีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่บุคคลภายนอกที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ประเมินวินาศภัยอาจพิจารณาเข้าทำสัญญาที่เป็นลายลักษณ์อักษรกับบุคคลภายนอกดังกล่าว (Data Sharing Agreement) เพื่อตกลงหน้าที่เกี่ยวกับกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างกันก็ได้

(๘) ในกรณีที่ผู้ประเมินวินาศภัยซึ่งเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของตนตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด ให้การแต่งตั้ง คุณสมบัติและหน้าที่ของเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งหน้าที่ของผู้ประเมินวินาศภัยที่มีต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อ ๑๒ ในกรณีที่ผู้ประเมินวินาศภัยเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล มีหน้าที่ดังต่อไปนี้

(๑) ดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งที่ได้รับจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลเท่านั้น เว้นแต่คำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลขัดต่อกฎหมาย

(๒) จัดให้มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ โดยเป็นไปตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

(๓) แจ้งให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลทราบถึงเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

(๔) จัดทำและเก็บรักษาบันทึกการของกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด เพื่อให้ผู้เอาประกันภัย ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงาน และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสามารถตรวจสอบได้

(๕) เข้าทำสัญญาหรือข้อตกลงเกี่ยวกับกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างตนกับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

(๖) ในกรณีที่ผู้ประเมินวินาศภัยซึ่งเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของตนตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด ให้การแต่งตั้งคุณสมบัติและหน้าที่ของเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งหน้าที่ของผู้ประเมินวินาศภัยที่มีต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล อย่างไรก็ตาม หากผู้ประเมินวินาศภัยมีหน้าที่จัดให้มีเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของตนในกรณีที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอยู่แล้ว ผู้ประเมินวินาศภัยสามารถให้เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลปฏิบัติหน้าที่ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจกรรมในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลก็ได้

(๗) ต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งและนโยบายการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อ ๑๓ กรณีผู้ประเมินวินาศภัยเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ให้จัดทำนโยบายการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลภายในองค์กรเพื่อกำหนดระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งต้องกำหนดระยะเวลาที่เหมาะสมและจำเป็นสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลแต่ละประเภทและวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งผู้เอาประกันภัย อย่างไรก็ตาม หากผู้ประเมินวินาศภัยมีความจำเป็นในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลนั้นต่อไป ผู้ประเมินวินาศภัยก็อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไว้ได้ เช่น เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

กรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล หรือผู้ประเมินวินาศภัยไม่มีอำนาจตามกฎหมายที่จะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด ให้ผู้ประเมินวินาศภัยยุติการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลนั้น หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นผู้เอาประกันภัยได้

ในกรณีที่มีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ประเมินวินาศภัยต้องจัดมีมาตรการให้ผู้ให้บริการภายนอกหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลตามระยะเวลาดังกล่าวด้วยเช่นกัน เช่น กำหนดเป็นหน้าที่ในสัญญาหรือข้อตกลงระหว่างกันเกี่ยวกับกิจกรรมการประมวลผลนั้น ๆ ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

ข้อ ๑๔ กรณีผู้ประเมินวินาศภัยเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ประเมินวินาศภัยได้เก็บรวบรวมไว้ก่อนวันที่ ๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕ ผู้ประเมินวินาศภัยสามารถเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นต่อไปได้ตามวัตถุประสงค์เดิม โดยต้องกำหนดวิธีการยกเลิกความยินยอมและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้เอาประกันภัยที่ไม่ประสงค์ให้ผู้ประเมินวินาศภัยเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวต่อไปสามารถแจ้งยกเลิกความยินยอมได้โดยง่าย

ทั้งนี้ การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ตามวรรคหนึ่ง ให้ผู้ประเมินวินาศภัยแจ้งให้ผู้เอาประกันภัยทราบผ่านช่องทางที่ผู้ประเมินวินาศภัยมีปฏิสัมพันธ์กับผู้เอาประกันภัยตามปกติ หรือช่องทางที่ผู้เอาประกันภัยสามารถทราบถึงการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ดังกล่าวได้โดยง่าย เช่น การส่งไปรษณีย์ อีเมล หรือข้อความสื่อสารทางโทรศัพท์ (SMS) และในกรณีที่ผู้ประเมินวินาศภัยมีการใช้งานเว็บไซต์ในการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้เอาประกันภัย ให้ผู้ประเมินวินาศภัยประกาศทางเว็บไซต์ของผู้ประเมินวินาศภัยด้วย ทั้งนี้ ผู้ประเมินวินาศภัยต้องระบุช่องทางในการยกเลิกความยินยอมด้วย

หากผู้ประเมินวินาศภัยต้องการเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลตามวรรคหนึ่ง เพื่อวัตถุประสงค์อื่นเพิ่มเติมจากวัตถุประสงค์เดิม หรือต้องการเปิดเผยหรือดำเนินการประการอื่นที่ไม่ใช่การเก็บรวบรวมและการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้เก็บรวบรวมไว้นั้น ผู้ประเมินวินาศภัยต้องดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

กรณีผู้ประเมินวินาศภัยเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ให้จัดการข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยไว้ก่อนวันที่ ๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามแนวทางที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประเมินวินาศภัยกำหนด

เอกสารแนบท้าย

ให้ผู้ประเมินวินาศภัยซึ่งมีสถานะเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินการจัดทำนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ให้เหมาะสมและสะท้อนการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประเมินวินาศภัยแต่ละราย โดยอาจใช้เอกสารแนบท้ายนี้เป็นแนวทางในการจัดทำนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

แนวทางการกำหนดนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ ("นโยบายฉบับนี้") จัดทำขึ้นโดย [โปรดระบุชื่อบริษัทเจ้าของนโยบายฉบับนี้] ("บริษัทฯ") โดยนโยบายฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อแจ้งให้ผู้เอาประกันภัย ("ผู้เอาประกันภัย" หรือ "ท่าน") ทราบเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ตลอดจนถึงสิทธิตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ข้อ ๑ คำนิยาม

ในนโยบายฉบับนี้

"ข้อมูลส่วนบุคคล" หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

"สำนักงาน" หมายความว่า สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

[โปรดระบุคำนิยามอื่น ๆ]

ข้อ ๒ ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทฯ เก็บรวบรวมมีดังนี้

[โปรดระบุประเภทข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม]

ในกรณีที่บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย หรือการเข้าทำสัญญากับท่าน หากท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างที่จำเป็นต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ บริษัทฯ อาจไม่สามารถดำเนินการตามวัตถุประสงค์ด้านล่างหรือให้บริการแก่ท่านได้อย่างเต็มรูปแบบหรือท่านอาจจะไม่สามารถใช้บริการของบริษัทฯ ได้อย่างเหมาะสม และอาจส่งผลกระทบต่อการใช้บริการตามกฎหมายใด ๆ ที่บริษัทฯ หรือท่านมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตาม

หากท่านให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สามแก่บริษัทฯ ท่านต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าจะเป็นการขอความยินยอม หรือแจ้งนโยบายฉบับนี้แก่บุคคลที่สามในนามของบริษัทฯ เพื่อให้บริษัทฯ สามารถปฏิบัติงานต่อไปได้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดในนโยบายฉบับนี้และนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน

ข้อ ๓ แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านผ่านทางช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

(๑) บริษัทฯ ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลจากท่านโดยตรง โดยบริษัทฯ จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในขั้นตอนต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ [*โปรดระบุขั้นตอนที่เกี่ยวข้อง หรือช่องทางที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล*]

(๒) บริษัทฯ ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านผ่านทางช่องทางอื่น ๆ ดังต่อไปนี้ [*โปรดระบุบุคคลที่สามที่เปิดเผยข้อมูลหรือช่องทางอื่น ๆ ที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลนั้น*]

ข้อ ๔ วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ

(๑) เพื่อการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อสำนักงาน เพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลและส่งเสริมธุรกิจประกันภัยตามกฎหมายว่าด้วยคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย ตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงานซึ่งสามารถตรวจดูได้ที่เว็บไซต์ของสำนักงาน (<https://www.oic.or.th>)

[*โปรดระบุวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติม*]

หากบริษัทฯ อาศัยความยินยอมจากท่านในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิถอนความยินยอมเมื่อใดก็ได้ ทั้งนี้ การถอนความยินยอมของท่านจะไม่กระทบถึงกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้เอาประกันภัยได้ให้ความยินยอมไปแล้วก่อนการถอนความยินยอม

ข้อ ๕ การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่บุคคลภายนอก ดังนี้

(๑) หน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานอื่นตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ กฎหมาย และข้อผูกพันในการดำเนินงานของสำนักงานทั้งในและต่างประเทศ เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทยคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

(๒) บุคคลภายนอกอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ บริษัทประกันภัย นายหน้าประกันภัย ตัวแทนประกันภัย ผู้ประเมินวินาศภัย นักคณิตศาสตร์ประกันภัย ผู้สำรวจภัย บริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ บริษัทประกันภัยต่อ สำนักงานสาขาในไทยของบริษัทประกันภัยต่างประเทศ โรงพยาบาล ศูนย์กู้ชีพ แพทย์สภา ธนาคารหรือสถาบันการเงิน ศูนย์บริหารจัดการกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ผู้ให้บริการด้านการบริหารจัดการค่าสินไหมทดแทน (TPA) อุช่อมรดก ผู้เอาประกันภัย ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้ชำระเบี้ยประกันภัย พยาน ผู้รับผลประโยชน์

ทายาทโดยธรรม ผู้มีส่วนได้เสีย คู่พิพาท คู่กรณี ผู้เสียหาย ผู้รับมอบอำนาจ เจ้าหนี้หรือลูกหนี้ของบริษัทฯ บุคคลอื่นใดที่มีความสัมพันธ์ ธุรกิจ หรือติดต่อกับทางบริษัทฯ เป็นต้น

[โปรดระบุประเภทของบุคคลภายนอกผู้รับข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติม]

ข้อ ๖ การส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ
[แล้วแต่การดำเนินการของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล]

ข้อ ๗ ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล
[แล้วแต่การดำเนินการของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล]

ข้อ ๘ สิทธิของท่านในฐานะผู้เอาประกันภัย
[โปรดแจ้งสิทธิ ภายใต้ข้อจำกัดตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ผู้เอาประกันภัยมีสิทธิ ดังต่อไปนี้ (๑) สิทธิในการเข้าถึง (๒) สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล (๓) สิทธิในการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล (๔) สิทธิในการคัดค้าน (๕) สิทธิในการจำกัดการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคล (๖) สิทธิในการถอนความยินยอม (๗) สิทธิ ในการขอลบข้อมูลส่วนบุคคล และ (๘) สิทธิในการร้องเรียน]

ข้อ ๙ วิธีติดต่อบริษัทฯ
ในกรณีที่ท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือต้องการใช้สิทธิในฐานะผู้เอาประกันภัย ท่านสามารถติดต่อบริษัทฯ ได้ที่
[โปรดระบุช่องทางการติดต่อ ตัวอย่างเช่น

ชื่อบริษัทฯ

- ที่อยู่: [โปรดระบุ]
- เบอร์โทร: [โปรดระบุ]
- อีเมล: [โปรดระบุ]

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูล (DPO)

- ที่อยู่: [โปรดระบุ]
- เบอร์โทร: [โปรดระบุ]
- อีเมล: [โปรดระบุ]