

## ข้อกำหนด

ว่าด้วยกระบวนการรักษาจริยธรรม  
กลไกและการบังคับใช้ประมวลจริยธรรมองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖ มาตรา ๑๙ และมาตรา ๒๐ แห่งพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ และระเบียบคณะกรรมการมาตรฐานทางจริยธรรม ว่าด้วยหลักเกณฑ์ การจัดทำประมวลจริยธรรม ข้อกำหนดจริยธรรม และกระบวนการรักษาจริยธรรมของหน่วยงาน และเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๓ ข้อ ๕ และข้อ ๑๓ (๑) ซึ่งบัญญัติให้องค์กรที่มีหน้าที่จัดทำ ประมวลจริยธรรม จัดทำประมวลจริยธรรม และกำหนดให้มีกระบวนการรักษาจริยธรรมของหน่วยงาน และเจ้าหน้าที่ของรัฐที่อยู่ในความรับผิดชอบ โดยสภาพทหารผ่านศึกมีอำนาจหน้าที่วางนโยบายและ ควบคุมกิจการทั่วไปขององค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก และในฐานะองค์กรที่มีหน้าที่จัดทำประมวล จริยธรรมองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก จึงกำหนดข้อกำหนดว่าด้วยกระบวนการรักษาจริยธรรม กลไกและการบังคับใช้ประมวลจริยธรรมองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก ดังต่อไปนี้

### หมวด ๑

#### บททั่วไป

ข้อ ๑ ข้อกำหนดว่าด้วยกระบวนการรักษาจริยธรรม กลไกและการบังคับใช้ประมวลจริยธรรม องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๒ ในข้อกำหนดว่าด้วยกระบวนการรักษาจริยธรรม กลไกและการบังคับใช้ประมวลจริยธรรม องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกนี้

“คุณธรรม” หมายความว่า สภาพความดีงามภายในจิตใจอันเป็นพื้นฐานที่จะนำไปสู่การประพฤติ และปฏิบัติตนที่ดี

“จริยธรรม” หมายความว่า ข้อปฏิบัติซึ่งกำหนดเพื่อเป็นแนวทางการประพฤติ และปฏิบัติตนที่ดี

“คณะกรรมการ” หมายความว่า สภาพทหารผ่านศึก อนุกรรมการที่สภาพทหารผ่านศึกแต่งตั้ง และให้หมายความรวมถึงคณะกรรมการที่สภาพทหารผ่านศึกและคณะกรรมการที่องค์การสงเคราะห์ ทหารผ่านศึกแต่งตั้ง

“ผู้อำนวยการ” หมายความว่า ผู้อำนวยการองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก

“รองผู้อำนวยการ” หมายความว่า รองผู้อำนวยการองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก

“พนักงาน” หมายความว่า บุคคลซึ่งมีตำแหน่งหน้าที่สังกัดอยู่ในองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก รับเงินเดือนจากเงินงบประมาณประเภทเงินเดือนขององค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก

“ลูกจ้าง” หมายความว่า ลูกจ้างรายเดือน รายวัน และรายชั่วโมง ขององค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก และหน่วยงานกิจการพิเศษขององค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก ที่จ้างไว้ปฏิบัติงานที่มีลักษณะประจำ ชั่วโมง และหรือมีกำหนดเวลาจ้าง รวมทั้งลูกจ้างที่อยู่ระหว่างทดลองงาน

“ผู้ปฏิบัติงานอื่น” หมายความว่า ข้าราชการหรือบุคคลอื่นซึ่งได้รับการแต่งตั้ง ให้ปฏิบัติงานให้กับองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก

## หมวด ๒

### การบริหารจัดการและขับเคลื่อนงานด้านจริยธรรม

ข้อ ๓ ให้มีคณะกรรมการจริยธรรมองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก เรียกโดยย่อว่า “กจ.อผศ.” ประกอบด้วย

- |  |                   |
|--|-------------------|
| (๑) รองผู้อำนวยการองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก                          | เป็นประธานกรรมการ |
| (๒) ผู้ช่วยผู้อำนวยการองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก<br>(ฝ่ายบริหาร)      | เป็นกรรมการ       |
| (๓) ผู้ช่วยผู้อำนวยการองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก<br>(ฝ่ายกิจการพิเศษ) | เป็นกรรมการ       |
| (๔) เลขานุการองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก                               | เป็นกรรมการ       |
| (๕) ผู้อำนวยการฝ่ายนโยบายและแผน  | เป็นกรรมการ       |
| (๖) ผู้อำนวยการฝ่ายปลัดบัญชา   | เป็นกรรมการ       |
| (๗) ผู้อำนวยการฝ่ายส่งกำลังบำรุง                                       | เป็นกรรมการ       |
| (๘) ผู้อำนวยการฝ่ายสวัสดิการสงเคราะห์                                  | เป็นกรรมการ       |
| (๙) ผู้อำนวยการฝ่ายอาชีพสงเคราะห์                                      | เป็นกรรมการ       |
| (๑๐) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทหารผ่านศึก                                   | เป็นกรรมการ       |
| (๑๑) ผู้อำนวยการสำนักผู้บังคับบัญชา                                    | เป็นกรรมการ       |
| (๑๒) ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย  | เป็นกรรมการ       |
| (๑๓) ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน                                      | เป็นกรรมการ       |
| (๑๔) ผู้อำนวยการสำนักงานกิจการศาลหลักเมือง                             | เป็นกรรมการ       |
| (๑๕) ผู้อำนวยการสำนักงานกิจการการเกษตร<br>การอุตสาหกรรมและการบริการ    | เป็นกรรมการ       |
| (๑๖) ผู้อำนวยการสำนักงานกิจการโรงพิมพ์                                 | เป็นกรรมการ       |
| (๑๗) ผู้อำนวยการสำนักงานรักษาความปลอดภัย                               | เป็นกรรมการ       |
| (๑๘) ผู้อำนวยการสำนักงานกิจการโรงงานในอารักขา                          | เป็นกรรมการ       |

- |   |                             |
|---|-----------------------------|
| (๑๙) ผู้อำนวยการสำนักงานจัดจำหน่ายสลากกินแบ่ง<br>และบุหรี | เป็นกรรมการ                 |
| (๒๐) ผู้อำนวยการสำนักงานกิจการพลังงาน                     | เป็นกรรมการ                 |
| (๒๑) ผู้อำนวยการฝ่ายกำลังพล                               | เป็นกรรมการ<br>และเลขานุการ |

กจ.อผศ. มีหน้าที่พิจารณา ให้คำปรึกษาแนะนำและเสนอแนะเกี่ยวกับประมวลจริยธรรม องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก และการรักษาจริยธรรมต่อองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก กำหนดนโยบายหรือแนวทางสำหรับองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกในการรณรงค์ ส่งเสริม กำกับดูแล และประเมินผล ให้มีการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกนี้ และกำหนด มาตรการที่จะนำพฤติกรรมทางจริยธรรมไปใช้ในกระบวนการบริหารจัดการกำลังพล กำหนดมาตรการ จูงใจเพื่อพัฒนาและส่งเสริมให้คณะกรรมการ ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ พนักงาน ลูกจ้าง และผู้ปฏิบัติงานอื่น มีพฤติกรรมทางจริยธรรมเป็นแบบอย่างที่ดี และมาตรการที่ใช้บังคับแก่ ผู้มีพฤติกรรมที่เป็นการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก จัดทำข้อกำหนดการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม การปฏิบัติที่ควรกระทำและไม่ควรกระทำ รวมทั้ง เรื่องอื่นตามที่ผู้อำนวยการเห็นสมควร

ข้อ ๔ ฝ่ายกำลังพลมีหน้าที่ส่งเสริมและพัฒนาจริยธรรมของคณะกรรมการ ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ พนักงาน ลูกจ้าง และผู้ปฏิบัติงานอื่น ตามที่ กจ.อผศ. กำหนด รวมถึงการรณรงค์ ส่งเสริม ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ ติดตามประเมินผลให้คำปรึกษาแนะนำ กำหนดหลักสูตรพัฒนา หรือฝึกอบรมเกี่ยวกับประมวลจริยธรรมองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก และการรักษาจริยธรรม ขององค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก กำหนดตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมินเพื่อประกาศเชิดชูเกียรติ หน่วยงานหรือพนักงาน ลูกจ้าง และผู้ปฏิบัติงานอื่น ที่ประพฤติปฏิบัติได้อย่างดีเยี่ยม และสร้างเครือข่าย ทั้งภายในและภายนอกองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก เพื่อส่งเสริมให้มีจริยธรรมตามที่กำหนด

#### หมวด ๓

#### กระบวนการรักษาจริยธรรม

#### กลไกและการบังคับใช้ประมวลจริยธรรมองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก

ข้อ ๕ ให้ กจ.อผศ. จัดทำข้อกำหนดการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมองค์การสงเคราะห์ ทหารผ่านศึก การปฏิบัติที่ควรกระทำและไม่ควรกระทำ เพื่อรักษาประมวลจริยธรรมให้สอดคล้องกับบริบท ตามภารกิจขององค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก

ข้อ ๖ ให้องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกพิจารณานำประมวลจริยธรรมองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก ไปประยุกต์ใช้ในกระบวนการบริหารจัดการกำลังพล ดังนี้

๖.๑ การสรรหาบุคคลเพื่อเป็นพนักงาน ลูกจ้าง และผู้ปฏิบัติงานอื่น ขององค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก

๖.๑.๑ การกำหนดให้มีการสอบภาคทฤษฎีเพื่อวัดจริยธรรมหรือการทําแบบทดสอบเพื่อวัดทัศนคติของผู้สมัครสอบ

๖.๑.๒ การกำหนดมาตรการในการสอบสัมภาษณ์เพื่อวัดจริยธรรมในขั้นต้น

๖.๑.๓ การกำหนดวิธีการพิสูจน์ทราบการแสดงความคิดเห็นหรือแนวความคิด หรือพฤติกรรมทางจริยธรรมในอดีต ทั้งจากประวัติการเรียน ประวัติการทำงาน ประวัติการแสดงออกในที่สาธารณะ หรือประวัติการแสดงออกในสื่อสังคมออนไลน์

๖.๒ การอบรมและพัฒนาบุคลากร

๖.๒.๑ การจัดทำหลักสูตรการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมขององค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกเป็นการเฉพาะ ซึ่งจะต้องครอบคลุมองค์ความรู้เกี่ยวกับคุณธรรม ประมวลจริยธรรม องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก และการรักษาจริยธรรมขององค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก รวมถึงข้อกำหนดการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก การปฏิบัติที่ควรกระทำ และไม่ควรกระทำ ตามหลักเกณฑ์ที่ กจ.อผศ. กำหนด

๖.๒.๒ การสอดแทรกเรื่องการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมในทุกหลักสูตรการศึกษา การเรียน การสอน และการฝึกอบรมต่าง ๆ ขององค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก ซึ่งจะต้องดำเนินการเพิ่มเติม องค์ความรู้เรื่องคุณธรรม ประมวลจริยธรรมองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก และการรักษาจริยธรรมขององค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก รวมถึงข้อกำหนด การปฏิบัติที่ควรกระทำและไม่ควรกระทำ เพื่อรักษาและพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมของผู้เข้ารับการศึกษ การเรียน การสอน และการฝึกอบรมต่าง ๆ

๖.๒.๓ การกำหนดให้พนักงาน ลูกจ้าง และผู้ปฏิบัติงานอื่น ได้มีเวลาในการเข้ารับการอบรม การพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมอย่างเหมาะสม

๖.๒.๔ การนำหลักคำสอนที่ถูกต้องของศาสนามาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมเพื่อให้พนักงาน ลูกจ้าง และผู้ปฏิบัติงานอื่น มีพื้นฐานจิตใจที่ดี อันจะส่งผลให้มีความประพฤติ และการปฏิบัติตนตามประมวลจริยธรรมองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกอย่างเคร่งครัด

๖.๓ การบริหารจัดการด้านประสิทธิภาพของการทำงานตลอดจนการประเมินผลการทำงาน

๖.๓.๑ การสร้างการรับรู้และความเข้าใจสำหรับพนักงาน ลูกจ้าง และผู้ปฏิบัติงานอื่น ในเรื่องคุณธรรม ตามประมวลจริยธรรมองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก และการรักษาจริยธรรมขององค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก

๖.๓.๒ การกำหนดรูปแบบการวัดและประเมินผลการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก ที่เป็นรูปธรรม และเป็นที่ยอมรับตามหลักปฏิบัติงานและหลักวิชาการ

#### ๖.๔ การพัฒนาแนวทางเจริญก้าวหน้าในสายอาชีพ

๖.๔.๑ การกำหนดให้นำผลประเมินด้านจริยธรรมมาใช้เป็นองค์ประกอบการพิจารณา ในเรื่องการย้าย การเลื่อนระดับตำแหน่ง หรือการพิจารณาผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ เพื่อให้ได้รับบำเหน็จความชอบ

๖.๔.๒ การกำหนดให้มีการมอบรางวัลสำหรับบุคคลที่ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือประมวลจริยธรรมองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก ได้อย่างดีเยี่ยมหรือมีพฤติกรรมทางจริยธรรมเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับบุคคลอื่นในหน่วยงาน

ข้อ ๗ ให้ฝ่ายกำลังพล ดำเนินการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ประมวลจริยธรรมองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก และการรักษาจริยธรรมขององค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก ให้คณะกรรมการผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ พนักงาน ลูกจ้าง และผู้ปฏิบัติงานอื่น มีความรู้ความเข้าใจและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด รวมทั้งดำเนินการตามข้อ ๖.๒

ข้อ ๘ ให้ฝ่ายกำลังพลโดยความเห็นชอบของ กจ.อผศ. จัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการตัวชี้วัด และวิธีการประเมินเพื่อการเชิดชูเกียรติหน่วยงานและพนักงาน ลูกจ้าง และผู้ปฏิบัติงานอื่น ซึ่งประพฤติปฏิบัติดีเยี่ยมตามประมวลจริยธรรมองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก

ข้อ ๙ ผู้อำนวยการและผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นมีหน้าที่สร้างคุณธรรมให้เกิดขึ้นกับผู้ใต้บังคับบัญชา อีกทั้งจะต้องรณรงค์ ส่งเสริม สนับสนุน เผยแพร่ และปลูกฝัง ให้รับทราบและยึดถือปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกอย่างเคร่งครัด รวมถึงการกำกับดูแลและยกย่อง เชิดชูเกียรติผู้ที่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก และเป็นแบบอย่างที่ดีตามข้อ ๘

ข้อ ๑๐ ในกรณีที่คณะกรรมการมีพฤติกรรมที่เป็นการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก ให้ผู้มีอำนาจแต่งตั้ง เป็นผู้ดำเนินการตามกระบวนการรักษาจริยธรรมที่กำหนดและตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับความประพฤติของเจ้าหน้าที่ผู้นั้น โดยให้ดำเนินการตามแนวทางการบังคับใช้ประมวลจริยธรรมองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก ให้ครอบคลุมถึงคณะกรรมการ ตามที่คณะกรรมการมาตรฐานทางจริยธรรม (ก.ม.จ.) กำหนด

ข้อ ๑๑ การกำกับดูแลของผู้บังคับบัญชาตามข้อ ๙ เพื่อให้พนักงาน ลูกจ้าง และผู้ปฏิบัติงานอื่นปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก ในกรณีที่ผู้ใดมีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก หรือมีข้อร้องเรียนในเรื่องนี้ ให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาและดำเนินการเรื่องร้องเรียนและให้ความเห็นเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนนั้นในเบื้องต้น และรายงานต่อ

ผู้อำนวยการภายใน ๗ วันนับแต่วันที่ได้รับเรื่อง และให้ดำเนินการสอบสวนหาข้อเท็จจริงของการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกนั้น ภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่ได้รับรายงาน โดยนำการดำเนินการทางวินัยตามข้อบังคับสภาพทหารผ่านศึก ว่าด้วยพนักงานองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกมาใช้โดยอนุโลม เมื่อปรากฏข้อเท็จจริงจากผลการสอบสวนแล้วให้ดำเนินการดังนี้

๑๑.๑ กรณีข้อเท็จจริงปรากฏว่า ผู้นั้นไม่มีการฝ่าฝืนหรือได้ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก ให้ดำเนินการยุติเรื่อง

๑๑.๒ กรณีข้อเท็จจริงปรากฏว่า ผู้นั้นมีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกจริง ให้ผู้อำนวยการหรือผู้บังคับบัญชาของผู้นั้นว่ากล่าวตักเตือนด้วยวาจาหรือทำเป็นหนังสือ หรือสั่งให้ผู้นั้นได้รับการพัฒนาตามข้อ ๖.๒.๓ หรือข้อ ๖.๒.๔ หรือดำเนินการตามกระบวนการบริหารจัดการกำลังพลตามข้อ ๖.๔.๑

๑๑.๓ กรณีข้อเท็จจริงปรากฏว่า ผู้นั้นมีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก และการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกนั้น มีมูลความผิดทางวินัยหรือทางอาญา ให้ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการนั้น ทั้งนี้ หากเป็นความผิดทางวินัยไม่ร้ายแรงให้ดำเนินการตามข้อ ๑๑.๒ ด้วย

ทั้งนี้ ต้องดำเนินการแจ้งผลหรือมีการตอบกลับให้ผู้ร้องทราบโดยเร็ว

กรณีที่มีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก ให้รายงานต่อสภาพทหารผ่านศึก

ข้อ ๑๒ หากพนักงาน ลูกจ้าง และผู้ปฏิบัติงานอื่น ที่ได้รับการพิจารณาว่ามีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก และถูกดำเนินการตามข้อ ๑๑ เห็นว่าไม่เป็นไปด้วยความเหมาะสม เป็นธรรม สามารถอุทธรณ์ได้ตามข้อบังคับสภาพทหารผ่านศึก ว่าด้วยพนักงานองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก หรือวิธีการที่องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกกำหนด

ข้อ ๑๓ ให้องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกกำหนดมาตรการและกลไกให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบพฤติกรรมด้านจริยธรรมของคณะกรรมการ ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ พนักงาน ลูกจ้าง และผู้ปฏิบัติงานอื่น

ข้อ ๑๔ ให้องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกรายงานผลการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกนี้ ถึงนายกสภาพทหารผ่านศึก ภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ของทุกปี โดยจัดทำบัญชีรายชื่อของผู้ที่กระทำการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก เหตุแห่งการนั้น และการดำเนินการต่อผู้นั้น รวมถึงสรุปผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมจริยธรรม และการเชิดชูเกียรติพนักงาน ลูกจ้าง และผู้ปฏิบัติงานอื่น ที่ประพฤติปฏิบัติดีเยี่ยมตามประมวลจริยธรรมองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก ตามหลักเกณฑ์ที่ กจ.อผศ. กำหนด

## หมวด ๔

## การคุ้มครองผู้ร้องและการกันเป็นพยาน

ข้อ ๑๕ การดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน ให้ดำเนินการ ดังนี้

๑๕.๑ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนจากช่องทางต่าง ๆ ให้ถือเป็นความลับของทางราชการ และให้ปกปิดชื่อ ที่อยู่ และรายละเอียดที่ระบุตัวตนของผู้ร้อง และผู้เกี่ยวข้อง

๑๕.๒ กรณีผู้ร้อง หรือผู้ให้ข้อมูลเป็นพนักงาน ลูกจ้าง และผู้ปฏิบัติงานอื่น ให้ดำเนินการ ดังนี้

๑๕.๒.๑ ให้ถือว่าการให้ข้อมูล แจ้งเบาะแส หรือการเป็นพยาน หรือการส่งเอกสารหลักฐาน เป็นการปฏิบัติงาน

๑๕.๒.๒ กำหนดแนวทางหรือมาตรการ เพื่อมิให้ผู้บังคับบัญชาคลื่นแคล้ง ในทางใด ๆ และจะต้องจัดให้มีมาตรการที่เป็นการคุ้มครองแก่ผู้ร้อง และการกันเป็นพยาน มิให้ถูกคลื่นแคล้ง หรือถูกข่มขู่ ถูกกระทำโดยไม่เป็นธรรมอันเนื่องมาจากเรื่องร้องเรียน

๑๕.๒.๓ ในกรณีที่เห็นสมควร หรือเมื่อผู้ร้องได้ร้องขอความคุ้มครอง ให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้น พิจารณาและดำเนินการให้ความคุ้มครองตามสมควรแก่กรณี

๑๕.๓ ในกรณีผู้ร้อง หรือผู้ให้ข้อมูลไม่ใช่พนักงาน ลูกจ้าง และผู้ปฏิบัติงานอื่น ให้ผู้บังคับบัญชาอาจพิจารณาและดำเนินการให้ความคุ้มครองตามสมควรแก่กรณี และในกรณีที่ไมอาจ ให้ความคุ้มครอง หรือไม่มีมาตรการอันเหมาะสมต่อการให้ความคุ้มครองดังกล่าว อาจประสานกับ หน่วยงานที่มีหน้าที่และอำนาจตามกฎหมายเกี่ยวกับการให้ความคุ้มครองเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไปก็ได้

๑๕.๔ กำหนดแนวทางหรือมาตรการเกี่ยวกับการพิจารณาให้รางวัลหรือบำเหน็จ ความชอบเป็นกรณีพิเศษแก่ผู้ร้องอันเป็นประโยชน์และเป็นผลดียิ่งต่อองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก โดยทั้งนี้ผู้ร้องต้องมิได้มีส่วนร่วมในการกระทำที่เป็นการฝ่าฝืนมาตรฐานทางจริยธรรมหรือไม่ปฏิบัติตาม ประมวลจริยธรรมองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก และข้อกำหนดว่าด้วยกระบวนการรักษาจริยธรรม กลไกและการบังคับใช้ประมวลจริยธรรมองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก

๑๕.๕ ในกรณีผู้อำนวยการถูกกล่าวหาว่ามีพฤติกรรมทางจริยธรรมที่ไม่เหมาะสม หรือกระทำการฝ่าฝืนมาตรฐานทางจริยธรรมหรือไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม และข้อกำหนดว่าด้วย กระบวนการรักษาจริยธรรม กลไกและการบังคับใช้ประมวลจริยธรรมองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก ผู้อำนวยการจะออกคำสั่งอื่นใด อันเป็นผลร้ายหรือกระทบต่อสิทธิของผู้ร้องซึ่งเป็นผู้ให้ข้อมูล หรือแจ้งเบาะแส หรือให้ถ้อยคำในฐานะพยานมิได้

๑๕.๖ ห้ามมิให้มีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูลอื่นใดที่ได้มาเนื่องจากการปฏิบัติตามมาตรการที่ใช้บังคับแก่ พนักงาน ลูกจ้าง และผู้ปฏิบัติงานอื่น ซึ่งมีพฤติกรรมที่เป็นการฝ่าฝืนมาตรฐานทางจริยธรรมหรือไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก และข้อกำหนดว่าด้วยกระบวนการรักษาจริยธรรม กลไกและการบังคับใช้ประมวลจริยธรรมองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก เว้นแต่ เป็นการเปิดเผยข้อมูลเพื่อปฏิบัติตามหน้าที่และอำนาจหรือกฎหมายหรือตามมติ ก.ม.จ. โดยคำนึงถึงการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖

พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหม

นายกสภาทหารผ่านศึก