

ประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ที่ ๓๖๓/๒๕๖๖

เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๘ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบกับมาตรา ๓๔/๑ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ จึงออกประกาศ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่ ๓๖๓/๒๕๖๖ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๒๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“ผู้ประกอบการธุรกิจ” หมายความว่า บุคคลซึ่งประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบตามพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕

“ระบบแจ้งการประกอบธุรกิจ” หมายความว่า ระบบแจ้งการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่สำนักงานจัดให้มีโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

“พนักงานเจ้าหน้าที่” หมายความว่า ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือผู้ซึ่งผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์แต่งตั้งให้ปฏิบัติการตามพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕

ข้อ ๔ ให้ผู้ประกอบการธุรกิจที่ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในประกาศนี้

ข้อ ๕ ผู้ประกอบการธุรกิจที่ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ต้องแจ้งให้สำนักงานทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าหกสิบวันก่อนวันที่จะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

ในกรณีที่ผู้ประกอบการธุรกิจที่ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลซึ่งมีลักษณะตามมาตรา ๑๖ และมาตรา ๑๘ วรรคสอง แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ

พ.ศ. ๒๕๖๕ ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ต้องแจ้งให้สำนักงานทราบล่วงหน้า ไม่น้อยกว่าหนึ่งร้อยสี่สิบวันก่อนวันที่จะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

ข้อ ๖ ให้ผู้ประกอบการธุรกิจที่ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลแจ้งข้อมูล และหลักฐาน ผ่านระบบแจ้งการประกอบธุรกิจ โดยมีรายการข้อมูลตรงตามแบบการแจ้งการเลิก ประกอบธุรกิจที่กำหนดไว้ท้ายประกาศนี้ หรือยื่นแบบต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ ณ ที่ตั้งของสำนักงาน

ข้อ ๗ ให้ผู้ประกอบการธุรกิจที่ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลแจ้งให้ สำนักงานทราบถึงข้อมูลและหลักฐาน ดังต่อไปนี้

- (๑) ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
 - (ก) ชื่อ - สกุล หรือชื่อนิติบุคคลของผู้ประกอบธุรกิจ
 - (ข) เลขที่ใบรับแจ้ง (ถ้ามี)
- (๒) ข้อมูลเกี่ยวกับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
 - (ก) ชื่อบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจ
- (๓) ข้อมูลเกี่ยวกับการเลิกประกอบธุรกิจ
 - (ก) วันที่จะเลิกประกอบธุรกิจ
 - (ข) เหตุผลการเลิกประกอบธุรกิจ
 - (ค) ช่องทางหรือวิธีการที่จะประกาศการแจ้งเลิกประกอบธุรกิจให้ผู้ใช้บริการทราบ
 - (ง) ผู้ประสานงาน และช่องทางการติดต่อของผู้ประสานงาน
- (๔) ข้อมูลและหลักฐานอื่น (ถ้ามี)
 - (ก) การดำเนินการแจ้งเลิกประกอบธุรกิจตามกฎหมายอื่น
 - (ข) ข้อมูลและหลักฐานอื่น

ข้อ ๘ นอกจากการแจ้งข้อมูลและหลักฐานตามข้อ ๗ ให้ผู้ประกอบการธุรกิจที่ให้บริการ แพลตฟอร์มดิจิทัลซึ่งมีลักษณะตามมาตรา ๑๖ และมาตรา ๑๘ วรรคสอง แห่งพระราชกฤษฎีกา การประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ แจ้งข้อมูลและรายการ ดังต่อไปนี้ต่อสำนักงานเพิ่มเติมด้วย

(๑) แผนและมาตรการในการดูแลผู้ใช้บริการตามประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เกี่ยวกับหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขให้ผู้ประกอบธุรกิจخذใช้หรือเยียวยาผู้ใช้บริการซึ่งได้รับความเสียหาย จากการให้บริการ หรือการอื่นที่จำเป็นเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการ

(๒) จำนวนรวมของผู้ใช้บริการและจำนวนของผู้ใช้บริการแต่ละประเภทตามประกาศสำนักงาน พัฒนธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เกี่ยวกับหลักเกณฑ์การกำหนดจำนวนผู้ใช้บริการที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือน ย้อนหลัง (Average Monthly Active Users : AMAU)

(๓) จำนวนและประเภทเรื่องร้องเรียนที่มีทั้งหมด

(๔) ประกาศข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการที่มีอยู่ในปัจจุบันหรือที่มีการปรับปรุงล่าสุด

(๕) วันที่จะหยุดการให้บริการเพื่อหยุดการให้บริการ โดยวันที่หยุดให้บริการดังกล่าว ต้องพ้นระยะเวลาสามสิบวันนับแต่วันที่แจ้งเลิกประกอบธุรกิจ และไม่น้อยกว่าหกสิบก่อนวันที่จะเลิกประกอบธุรกิจเพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการในการชดใช้หรือเยียวยาผู้ได้รับความเสียหายจากการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลก่อนออกไปรับแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล เว้นแต่เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายอื่นหรือคำสั่งหรือคำพิพากษาของศาล

(๖) คำรับรองว่าผู้ประกอบการสามารถดำเนินการตามแผนการดำเนินการและมาตรการในการดูแลผู้ใช้บริการที่ได้ยื่นต่อสำนักงานได้

ข้อ ๙ ให้ผู้ประกอบการที่ได้แจ้งข้อมูลและหลักฐานการเลิกประกอบธุรกิจกับสำนักงานแจ้งหลักฐานการประกาศให้ผู้ใช้บริการทราบถึงการแจ้งเลิกประกอบธุรกิจตามข้อ ๑๐ ต่อสำนักงานทราบภายในห้าวันนับแต่วันที่แจ้งเลิกประกอบธุรกิจกับสำนักงาน

นอกจากการแจ้งหลักฐานตามวรรคหนึ่ง ให้ผู้ประกอบการที่ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ซึ่งมีลักษณะตามมาตรา ๑๖ และมาตรา ๑๘ วรรคสอง แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ แจ้งหลักฐานการประกาศให้ผู้ใช้บริการทราบถึงการแจ้งวันที่จะหยุดการให้บริการ รวมทั้งแผนและมาตรการในการดูแลผู้ใช้บริการตามข้อ ๑๑ มาพร้อมกันด้วย

ข้อ ๑๐ ให้ผู้ประกอบการที่ได้แจ้งข้อมูลและหลักฐานการเลิกประกอบธุรกิจกับสำนักงานประกาศให้ผู้ใช้บริการทราบการแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจทันที โดยแจ้งผ่านช่องทางหลัก ซึ่งได้ตกลงไว้กับผู้ใช้บริการ และช่องทางที่เหมาะสมในการติดต่อกับผู้ใช้บริการ ประกอบด้วย ข้อมูล ดังต่อไปนี้

(๑) ข้อความประกาศการเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล โดยจัดทำเป็นภาษาไทย เป็นอย่างน้อย ใช้ภาษาที่อ่านง่ายและสามารถเข้าใจได้ง่ายสำหรับผู้ใช้บริการทั่วไป ซึ่งประกาศไว้ในตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ทั้งนี้ อาจใช้รูปภาพ เครื่องหมาย หรือสิ่งอื่นใด (graphical elements) ประกอบเพื่อช่วยในการอธิบายหรือสื่อความหมายก็ได้

(๒) กระบวนการในการดูแลผู้ใช้บริการก่อนเลิกประกอบธุรกิจ

(๓) วันที่จะเลิกประกอบธุรกิจ

(๔) ช่องทางการติดต่อและการรับเรื่องร้องเรียนกลางของผู้ประกอบธุรกิจ ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์แก่ผู้ใช้บริการ ผู้ประกอบธุรกิจจะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนกลางที่เกิดจากการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่สำนักงานได้จัดให้มีขึ้นตามมาตรา ๓๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ก็ได้

(๕) ระยะเวลาที่ผู้ใช้บริการซึ่งได้รับความเสียหายจากการเลิกประกอบธุรกิจสามารถร้องเรียนต่อผู้ประกอบการ โดยระยะเวลาดังกล่าวต้องไม่น้อยกว่าระยะเวลาครึ่งหนึ่งของระยะเวลาที่คาดว่า จะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ทั้งนี้ ไม่กระทบต่อสิทธิและหน้าที่ของผู้ใช้บริการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องซึ่งมีอยู่ก่อนวันที่เลิกประกอบธุรกิจ

(๖) ผู้ประสานงาน และช่องทางการติดต่อของผู้ประสานงาน

(๗) ข้อมูลและหลักฐานอื่น (ถ้ามี)

ข้อ ๑๑ นอกจากการประกาศให้ผู้ใช้บริการทราบตามข้อ ๑๐ ให้ผู้ประกอบการธุรกิจที่ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลซึ่งมีลักษณะตามมาตรา ๑๖ และมาตรา ๑๘ วรรคสอง แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๕ ดำเนินการดังต่อไปนี้ด้วย

(๑) แจ้งวันที่จะหยุดการให้บริการให้ผู้ใช้บริการทราบ โดยระยะเวลาการหยุดให้บริการดังกล่าวให้เป็นไปตามที่ข้อ ๘ (๕) กำหนด

(๒) แจ้งแผนและมาตรการในการดูแลผู้ใช้บริการให้ผู้ใช้บริการทราบตามประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เกี่ยวกับหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขให้ผู้ประกอบธุรกิจจัดทำหรือเยียวยาผู้ใช้บริการซึ่งได้รับความเสียหายจากการใช้บริการ หรือการอื่นที่จำเป็นเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการ

(๓) รายงานความคืบหน้าของการดำเนินการตามแผนและมาตรการในการดูแลผู้ใช้บริการต่อสำนักงานทุกหกสัปดาห์นับแต่วันที่แจ้งเลิกประกอบธุรกิจไปจนครบวันที่ผู้ประกอบธุรกิจดำเนินการตามแผนและมาตรการในการดูแลผู้ใช้บริการครบถ้วนและสำนักงานตรวจสอบไม่พบผู้ใช้บริการซึ่งได้รับความเสียหายจากการใช้บริการ

ข้อ ๑๒ ในกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจแจ้งหรือส่งเอกสารตามข้อ ๗ หรือข้อ ๘ ไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน ให้ดำเนินการแก้ไขและนำผลการแก้ไขดังกล่าวมาแสดงต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ภายในระยะเวลาสิบห้าวันนับแต่วันที่พนักงานเจ้าหน้าที่สั่งให้แก้ไข

ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัยหรือเหตุอันสมควรอื่นใดอันทำให้ไม่สามารถดำเนินการภายในระยะเวลาตามที่กำหนดในวรรคหนึ่ง ให้ผู้ประกอบธุรกิจยื่นคำร้องขอขยายระยะเวลาการแก้ไขตามวรรคหนึ่งล่วงหน้าก่อนครบกำหนดต่อสำนักงาน โดยระบุเหตุผลความจำเป็นและระยะเวลาที่จะขยายให้ชัดเจนซึ่งไม่เกินสิบห้าวันนับแต่วันครบกำหนด ทั้งนี้ หากพ้นระยะเวลาที่กำหนดแล้วผู้ประกอบธุรกิจยังไม่ทำการแก้ไขหรือไม่แก้ไขไม่ถูกต้อง แล้วแต่กรณี ให้ถือว่าผู้ประกอบธุรกิจไม่ประสงค์ที่จะแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจ

ในกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจที่ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลซึ่งมีลักษณะตามมาตรา ๑๖ และมาตรา ๑๘ วรรคสอง แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ แก้ไขแผนและมาตรการในการดูแลผู้ใช้บริการตามคำสั่งของพนักงานเจ้าหน้าที่ตามวรรคหนึ่งแล้ว ให้ประกาศแผนและมาตรการในการดูแลผู้ใช้บริการที่ได้แก้ไขดังกล่าวให้ผู้บริการทราบอีกครั้งด้วย

หากการแก้ไขเอกสารตามวรรคหนึ่งหรือวรรคสองส่งผลให้วันที่จะเลิกประกอบธุรกิจเปลี่ยนแปลงไปหรือขยายออกไป ให้แจ้งวันที่จะเลิกใหม่ให้สำนักงานและผู้ให้บริการทราบโดยเร็ว และนำผลการแก้ไขมาแสดงต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ ทั้งนี้ ให้นำความในข้อ ๑๑ มาบังคับใช้โดยอนุโลม

ข้อ ๑๓ ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ตรวจสอบและออกใบรับแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล เมื่อ

(๑) ผู้ประกอบธุรกิจได้ดำเนินการตามประกาศนี้อย่างถูกต้องและครบถ้วนแล้ว และ

(๒) ผู้ประกอบธุรกิจที่ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลซึ่งมีลักษณะตามมาตรา ๑๖ และมาตรา ๑๘ วรรคสอง แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้ดำเนินการตามแผนและมาตรการในการดูแลผู้ใช้บริการครบถ้วน และไม่พบผู้ใช้บริการ ซึ่งได้รับความเสียหายจากการใช้บริการ

เมื่อพนักงานเจ้าหน้าที่ออกใบรับแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ให้แก่ ผู้ประกอบธุรกิจ ให้ถือว่าการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลเป็นอันเลิก

ข้อ ๑๔ ให้สำนักงานประกาศการเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลให้สาธารณชนทราบ ผ่านช่องทางตามมาตรา ๑๔ แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ด้วย

ข้อ ๑๕ ให้ผู้ประกอบธุรกิจซึ่งประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลอยู่ในวันก่อนวันที่ พระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ใช้บังคับตามมาตรา ๔๓ วรรคสอง แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจบริการ แพลตฟอร์มดิจิทัลต่อสำนักงานภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่พระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการ แพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ใช้บังคับ และให้ปฏิบัติตามประกาศฉบับนี้ โดยอนุโลม

ประกาศ ณ วันที่ ๔ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ชัยชนะ มิตรพันธ์

ผู้อำนวยการ

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์



แบบการแจ้งเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

เลขที่รับ.....

รับวันที่.....

วันที่ เดือน พ.ศ.

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ด้วยข้าพเจ้า มีความประสงค์
จะแจ้งเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล และขอแจ้งรายละเอียดข้อมูลและหลักฐานดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลและหลักฐานของผู้ประกอบธุรกิจ

๑. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

(ก) ชื่อ-สกุล หรือชื่อนิติบุคคลของผู้ประกอบธุรกิจ	
(ข) เลขที่ใบรับแจ้ง (ถ้ามี)	

๒. ข้อมูลเกี่ยวกับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

(ก) ชื่อบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจ	
--	--

๓. ข้อมูลเกี่ยวกับการเลิกประกอบธุรกิจ

(ก) วันที่จะเลิกประกอบธุรกิจ	
(ข) เหตุผลการเลิกประกอบธุรกิจ	
(ค) ช่องทางหรือวิธีการที่จะประกาศการแจ้งเลิกประกอบธุรกิจให้ผู้ใช้บริการทราบ	
(ง) ผู้ประสานงาน และช่องทางการติดต่อของผู้ประสานงาน	

๔. ข้อมูลและหลักฐานอื่น (ถ้ามี)

(ก) การดำเนินการแจ้งเลิกประกอบธุรกิจตามกฎหมายอื่น	(upload file) โปรดระบุ.....
(ข) ข้อมูลและหลักฐานอื่น	(upload file) โปรดระบุ.....

ส่วนที่ ๒ เฉพาะผู้ประกอบการที่ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลซึ่งมีลักษณะตามมาตรา ๑๖ และมาตรา ๑๘ วรรคสอง แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕

(๑) แผนและมาตรการในการดูแลผู้ใช้บริการที่เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เกี่ยวกับหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขให้ผู้ประกอบธุรกิจชดใช้หรือเยียวยาผู้ใช้บริการซึ่งได้รับความเสียหายจากการใช้บริการหรือการอื่นที่จำเป็นเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการ	(upload file)	
(๒) จำนวนรวมของผู้ใช้บริการและจำนวนของผู้ใช้บริการแต่ละประเภทที่เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เกี่ยวกับหลักเกณฑ์การกำหนดจำนวนผู้ใช้บริการที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือนย้อนหลัง (Average Monthly Active Users : AMAU)	จำนวนรวมของผู้ใช้บริการ (ราย)	
	จำนวนของผู้ใช้บริการแต่ละประเภท	๑)
		๒)
		๓)
		๔)
๕)		
(๓) จำนวนและประเภทเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	
	ประเภทเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	๑)
		๒)
		๓)
		๔)
๕)		

(๔) ประกาศข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการที่มีอยู่ในปัจจุบันหรือที่มีการปรับปรุงล่าสุด	
(๕) วันที่จะหยุดการให้บริการเพื่อหยุดการให้บริการ โดยวันที่หยุดให้บริการดังกล่าวต้องพันระยะเวลา ๓๐ วันนับแต่วันที่แจ้งเลิกประกอบธุรกิจ และไม่น้อยกว่า ๖๐ ก่อนวันที่คาดว่าจะเลิกประกอบธุรกิจเพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการในการขอใช้หรือเยียวยาผู้ได้รับความเสียหายจากการประกอบธุรกิจ บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลก่อนออกใบรับแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล	
(๖) คำรับรองว่าผู้ประกอบธุรกิจสามารถดำเนินการตามแผนและมาตรการในการดูแลผู้ใช้บริการ	(ระบุรายละเอียดว่า ขอรับรองว่าสามารถดำเนินการ ตามแผนและมาตรการในการดูแลผู้ใช้บริการได้)

ข้าพเจ้ายินยอมให้สำนักงานเข้าถึงข้อมูลที่ได้แจ้งในส่วนที่ ๑ (ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล) ตลอดจนขอรับรองว่าข้อมูล เอกสาร และหลักฐานต่าง ๆ ที่ข้าพเจ้าได้ยื่นประกอบแบบการแจ้งเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อเลิกประกอบธุรกิจ มีความถูกต้อง ครบถ้วน ตรงต่อความเป็นจริงทุกประการ และข้าพเจ้ารับทราบว่าการให้ข้อมูลเท็จเป็นความผิดตามประมวลกฎหมายอาญา และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หากปรากฏข้อเท็จจริงว่าข้อมูล เอกสารหรือหลักฐานใดไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน หรือข้าพเจ้ามิได้ปฏิบัติให้ถูกต้องตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่สำนักงานกำหนด ข้าพเจ้าจะดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้อง และครบถ้วนภายในระยะเวลาที่พนักงานเจ้าหน้าที่กำหนด

ลงลายมือชื่อ ผู้แจ้งเลิกประกอบธุรกิจ
(.....)
ประทับตรานิติบุคคล (ถ้ามี)