

## ระเบียบกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

ว่าด้วยการสอบสวนข้อเท็จจริงโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่เป็นการสมควรให้มีระเบียบรองรับการกำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการสอบสวนข้อเท็จจริง โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อประกอบการพิจารณาคำร้องของพนักงานตรวจแรงงาน ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๑ และเป็นการอำนวยความสะดวกแก่นายจ้าง ลูกจ้าง และผู้ที่เกี่ยวข้องอันจะทำให้ได้ข้อเท็จจริงนำไปสู่การพิจารณาคำร้องและมีคำสั่งพนักงานตรวจแรงงาน ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงานเป็นไปด้วยความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และมีความมั่นคง ปลอดภัยสอดคล้องกับการให้บริการภาครัฐอันจะนำไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ อธิบดีกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน จึงวางระเบียบไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานว่าด้วยการสอบสวนข้อเท็จจริงโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๖”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดสามสิบวันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษา เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในระเบียบนี้

“คู่กรณี” หมายความว่า นายจ้าง ลูกจ้างหรือทายาทโดยธรรมของลูกจ้างซึ่งถึงแก่ความตาย ผู้ว่าจ้าง ผู้รับเหมาขั้นต้น ผู้รับเหมาช่วง หรือบุคคลซึ่งเกี่ยวข้อง

“พยาน” หมายความว่า พยานบุคคลหรือพยานผู้เชี่ยวชาญที่คู่กรณีหรือพนักงานตรวจแรงงาน นำมาอ้างหรือให้ความเห็นเพื่อพิสูจน์ข้อเท็จจริงประกอบการพิจารณาคำร้อง

“อิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า การประยุกต์ใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์บนอินเทอร์เน็ต คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า หรือวิธีอื่นใดในลักษณะคล้ายกัน และให้หมายความรวมถึงการประยุกต์ใช้วิธีการทางแสง วิธีการทางแม่เหล็ก หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการประยุกต์ใช้วิธีการต่าง ๆ เช่นว่านั้น

ข้อ ๔ ให้อธิบดีกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานรักษาการตามระเบียบนี้และให้มีอำนาจตีความและวินิจฉัยปัญหาการปฏิบัติตามระเบียบนี้

หมวด ๑

บททั่วไป

ข้อ ๕ คู่กรณีหรือพยานอาจขอให้พนักงานตรวจแรงงานดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริงโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้ ทั้งนี้ พนักงานตรวจแรงงานจะปฏิเสธไม่รับดำเนินการเพียงเพราะเหตุที่คู่กรณีหรือพยานได้ขอให้ดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริงโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ไม่ได้

การสอบสวนข้อเท็จจริงโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้พนักงานตรวจแรงงานแจ้งคู่กรณีทราบถึงวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ อุปกรณ์การสื่อสาร และสถานที่ที่คู่กรณีหรือพยานจะใช้ในการสอบสวนข้อเท็จจริงโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ด้วย

ความในวรรคหนึ่งให้นำมาใช้กับการจัดส่งหนังสือเอกสารหลักฐานหรือข้อมูลของคู่กรณีหรือพยานให้แก่พนักงานตรวจแรงงานด้วยโดยอนุโลมและในกรณีที่เป็นสำเนาของเอกสารหลักฐานผู้ส่งไม่ต้องลงนามรับรอง

ข้อ ๖ ในการดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริงโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ อธิบดีกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจะกำหนดวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้คู่กรณีหรือพยานปฏิบัติเพิ่มเติมก็ได้ แต่ต้องเป็นไปเพื่อการอำนวยความสะดวกหรือเพื่อการยืนยันตัวตน โดยให้คู่กรณีหรือพยานสามารถเข้าถึงใช้ได้สะดวกและไม่เพิ่มภาระหรือเพิ่มค่าใช้จ่าย

ข้อ ๗ ในกรณีระเบียบนี้มีได้กำหนดไว้ ให้นำระเบียบกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานว่าด้วยการรับคำร้องและการพิจารณาคำร้องของพนักงานตรวจแรงงาน ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๑ พ.ศ. ๒๕๕๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กฎหมายว่าด้วยวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง และกฎหมายว่าด้วยการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์มาบังคับใช้โดยอนุโลม

#### หมวด ๒

#### การสอบสวนข้อเท็จจริงโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

ข้อ ๘ สถานที่ที่คู่กรณีหรือพยานใช้ในการสอบสวนข้อเท็จจริงโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ นอกสำนักงานต้องเป็นสถานที่ที่เหมาะสม ไม่มีเสียงรบกวน ไม่ใช่ที่สาธารณะ และเป็นพื้นที่ปิดที่ไม่มีบุคคลอื่นเข้าออกในบริเวณดังกล่าว

ข้อ ๙ ระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในการถ่ายทอดภาพและเสียงของคู่กรณีหรือพยาน ในระหว่างการสอบสวนข้อเท็จจริงต้องมีสัญญาณถ่ายทอดภาพและเสียงได้อย่างชัดเจนและต่อเนื่องตลอดระยะเวลาการสอบสวนข้อเท็จจริง

#### หมวด ๓

#### การบันทึกภาพและเสียงทางอิเล็กทรอนิกส์

ข้อ ๑๐ การแสดงตนของคู่กรณีหรือพยานในการสอบสวนข้อเท็จจริงให้ดำเนินการโดยให้พนักงานตรวจแรงงานสามารถตรวจสอบบุคคลที่ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ว่าตรงกับคู่กรณีหรือพยาน

หรือไม่ โดยให้บุคคลดังกล่าวแสดงบัตรประจำตัวประชาชนหรือหนังสือเดินทางให้ปรากฏทางจอภาพของระบบและให้พนักงานตรวจแรงงานบันทึกภาพใบหน้าบุคคลนั้นพร้อมบัตรประจำตัวประชาชนหรือหนังสือเดินทางที่ปรากฏข้อมูลอย่างชัดเจนเพื่อเป็นหลักฐานรวมไว้ในสำนวน

ข้อ ๑๑ ในระหว่างการสอบสวนข้อเท็จจริงโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พนักงานตรวจแรงงานอาจใช้ระบบบันทึกภาพและเสียงระหว่างการสอบสวนข้อเท็จจริงทั้งหมดหรือบางส่วนในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้

ก่อนดำเนินการสอบสวนโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ให้พนักงานตรวจแรงงานแจ้งคู่กรณีหรือพยานว่าห้ามมิให้คู่กรณี พยาน หรือบุคคลใดบันทึก เผยแพร่ หรือแพร่เสียงแพร่ภาพ ภาพหรือเสียง การสอบสวนข้อเท็จจริงทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากพนักงานตรวจแรงงาน

การขอตรวจดูภาพและเสียงของบันทึกการสอบสวนข้อเท็จจริงโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้สามารถกระทำได้ภายในการควบคุมดูแลของพนักงานตรวจแรงงาน โดยมีให้มีการบันทึกภาพหรือเสียงหรือทำซ้ำข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

ในกรณีที่มีเหตุขัดข้องระหว่างการสอบสวนข้อเท็จจริงโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ทำให้ไม่อาจดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริงได้อย่างต่อเนื่อง พนักงานตรวจแรงงานอาจกำหนดวิธีการเท่าที่ไม่ขัดกับระเบียบนี้เพื่อให้สามารถดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริงคู่กรณีหรือพยานได้จนกว่าจะเสร็จสิ้น โดยให้บันทึกเหตุขัดข้องและวิธีการดังกล่าวไว้ในบันทึกการสอบสวนข้อเท็จจริงโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ไว้ด้วย

ข้อ ๑๒ เมื่อการสอบสวนข้อเท็จจริงทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ของคู่กรณีหรือพยานสิ้นสุดลง ให้พนักงานตรวจแรงงานบันทึกการสอบสวนข้อเท็จจริงโดยให้พนักงานตรวจแรงงานอ่านบันทึกการสอบสวนข้อเท็จจริงให้คู่กรณีหรือพยานฟัง เมื่อคู่กรณีหรือพยานรับว่าถูกต้องแล้วให้พนักงานตรวจแรงงานส่งไฟล์บันทึกการสอบสวนข้อเท็จจริงโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ให้คู่กรณีหรือพยานลงชื่อในบันทึกการสอบสวนข้อเท็จจริงและส่งบันทึกการสอบสวนข้อเท็จจริงให้พนักงานตรวจแรงงานทางอิเล็กทรอนิกส์หรือทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ

กรณีไม่อาจส่งไฟล์บันทึกการสอบสวนข้อเท็จจริงโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ให้คู่กรณีหรือพยานเพื่อลงลายมือชื่อในบันทึกได้ให้บันทึกเหตุนั้นไว้ และให้ส่งบันทึกการสอบสวนทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับหรือโดยวิธีการอื่นใด

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

นิยม สองแก้ว

อธิบดีกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน