

ประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต

เรื่อง อายุข้อมูลในการประมวลผลข้อมูล การประมวลผลข้อมูลของบริษัทข้อมูลเครดิต และการส่งข้อมูลของสมาชิก (ฉบับที่ ๙)

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการนำส่งข้อมูลกรณีที่มีสมาชิกมีการทำสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ประเภทต่าง ๆ กับลูกค้า ทั้งที่เป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ในลักษณะเชิงป้องกัน (pre-emptive) โดยที่ลูกหนี้มีความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นแต่ยังไม่เป็นหนี้ที่ด้อยคุณภาพ และการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาให้กับลูกค้าของสมาชิก รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสัญญาช่วยเหลือลูกหนี้ที่มีปัญหาหนี้เรื้อรังตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending) เพื่อให้การนำส่งข้อมูลของลูกค้าของสมาชิกในกรณีดังกล่าวเป็นมาตรฐานเดียวกัน เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงด้านเครดิต และสอดคล้องตามข้อเท็จจริงของสัญญาแห่งนั้น ซึ่งจะเป็นการช่วยให้ข้อมูลของลูกค้ามีความครบถ้วน เพียงพอ และเพิ่มโอกาสให้ลูกค้าเข้าถึงสินเชื่อได้ตามข้อเท็จจริงของความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกค้ามากยิ่งขึ้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๖ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต พ.ศ. ๒๕๔๕ และมาตรา ๑๘ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต พ.ศ. ๒๕๔๕ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๙ คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๗ เป็นต้นไป

ข้อ ๒ ให้ยกเลิกความในข้อ ๗/๑ แห่งประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต เรื่อง อายุข้อมูลในการประมวลผลข้อมูล การประมวลผลข้อมูลของบริษัทข้อมูลเครดิตและการส่งข้อมูลของสมาชิก ลงวันที่ ๕ กันยายน ๒๕๕๗ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต เรื่อง อายุข้อมูลในการประมวลผลข้อมูล การประมวลผลข้อมูลของบริษัทข้อมูลเครดิตและการส่งข้อมูลของสมาชิก (ฉบับที่ ๒) ลงวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๗ และให้ใช้ความดังต่อไปนี้แทน

“ข้อ ๗/๑ การประมวลผลข้อมูลเครดิตในกรณีที่สมาชิกมีการโอนหรือขายหนี้ เมื่อลูกค้าได้ชำระหนี้ให้แก่ผู้รับโอนเสร็จสิ้นแล้ว และนำเอกสารหลักฐานการชำระหนี้เสร็จสิ้นตามประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิตเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขสำหรับบริษัทข้อมูลเครดิต ในการประมวลผลข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้มาแสดง ให้บริษัทข้อมูลเครดิตดำเนินการดังต่อไปนี้

(๑) กรณีผู้รับโอนเป็นนิติบุคคลและไม่ได้เป็นสมาชิก ให้บริษัทข้อมูลเครดิตแก้ไขรหัสสถานะบัญชีที่สมาชิกได้นำส่งไว้เพื่อแสดงว่ามีการโอนหรือขายหนี้และลูกค้าได้ชำระหนี้เสร็จสิ้นแล้ว และในกรณีที่สมาชิกมีการทำสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ หรือข้อตกลงเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสัญญาเพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ที่มีปัญหาหนี้เรื้อรังตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ

และเป็นธรรมก่อนการโอนหรือขายหนี้ ให้บริษัทข้อมูลเครดิตแก้ไขข้อมูลวันที่ปรับปรุงโครงสร้างหนี้หรือข้อตกลงเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสัญญา และประเภทของสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้หรือข้อตกลงเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสัญญาดังกล่าวที่สมาชิกได้นำส่งไว้ด้วย

(๒) กรณีผู้รับโอนเป็นสมาชิก ให้บริษัทข้อมูลเครดิตแก้ไขข้อมูลวันที่ปรับปรุงโครงสร้างหนี้หรือข้อตกลงเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสัญญาเพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ที่มีปัญหาหนี้เรื้อรังตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม และประเภทของสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้หรือข้อตกลงเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสัญญาดังกล่าวที่สมาชิกผู้โอนหรือขายหนี้ได้นำส่งไว้”

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกความในข้อ ๑๓ แห่งประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต เรื่อง อายุข้อมูลในการประมวลผลข้อมูล การประมวลผลข้อมูลของบริษัทข้อมูลเครดิตและการส่งข้อมูลของสมาชิก ลงวันที่ ๕ กันยายน ๒๕๕๗ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต เรื่อง อายุข้อมูลในการประมวลผลข้อมูล การประมวลผลข้อมูลของบริษัทข้อมูลเครดิตและการส่งข้อมูลของสมาชิก (ฉบับที่ ๗) ลงวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๓ และให้ใช้ความดังต่อไปนี้แทน

“ข้อ ๑๓ เมื่อสมาชิกมีการทำสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ หรือข้อตกลงเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสัญญาเพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ที่มีปัญหาหนี้เรื้อรังตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม ก่อนครบกำหนดเวลาในการส่งข้อมูลตามข้อ ๙ วรรคหนึ่ง ให้สมาชิกรายส่งข้อมูลของลูกค้ายุทธ และวันที่ปรับปรุงโครงสร้างหนี้หรือข้อตกลงเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสัญญาพร้อมประเภทของสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ หรือข้อตกลงเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสัญญาดังกล่าวโดยเมื่อลูกค้ายุทธหนี้ตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ หรือข้อตกลงเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสัญญาได้ตามที่ตกลงกับสมาชิก ให้สมาชิกรายส่งข้อมูลเป็นสินเชื่อปกติ ด้วยรหัสสถานะบัญชี “ปกติ” เว้นแต่เป็นการทำสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ภายหลังเข้าสู่กระบวนการทางกฎหมายแล้ว ให้สมาชิกรายส่งด้วยรหัสสถานะบัญชี “อยู่ในกระบวนการทางกฎหมาย” หรือ “อยู่ระหว่างชำระหนี้ตามคำพิพากษาตามยอม” แล้วแต่กรณี

ในกรณีที่ลูกค้ายุทธของสมาชิกผิดนัดชำระหนี้ตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ หรือข้อตกลงเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสัญญาตามวรรคหนึ่ง ให้สมาชิกรายส่งข้อมูลตามที่กำหนดในข้อ ๙ โดยให้เริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่วันถัดจากวันที่ลูกค้ายุทธผิดนัดชำระหนี้ตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้หรือข้อตกลงเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสัญญาดังกล่าวครบเก้าสิบวัน แม้ว่าในกรณีของสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้จะกำหนดให้ใช้ยอดหนี้คงเหลือและเงื่อนไขอื่นตามสัญญาเดิมในกรณีที่ลูกค้ายุทธนั้นไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ก็ตาม

ทั้งนี้ ให้สมาชิกรายส่งข้อมูลวันที่ปรับปรุงโครงสร้างหนี้หรือข้อตกลงเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสัญญา และประเภทของสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้หรือข้อตกลงเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสัญญาตามวรรคหนึ่งตามข้อเท็จจริงของสัญญานั้นไปจนกว่าลูกค้ายุทธจะชำระหนี้เสร็จสิ้น โดยในงวดที่สมาชิกได้รับชำระหนี้และปิดบัญชี ให้สมาชิกรายส่งข้อมูลของลูกค้ายุทธรายนั้นตามข้อเท็จจริงของสัญญา โดยต้องไม่ปรากฏ

ข้อมูลวันที่ปรับปรุงโครงสร้างหนี้หรือข้อตกลงเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสัญญา และประเภทของสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้หรือข้อตกลงเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสัญญาดังกล่าว”

ข้อ ๔ ให้ยกเลิกความในข้อ ๑๓/๑ แห่งประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต เรื่อง อายุข้อมูลในการประมวลผลข้อมูล การประมวลผลข้อมูลของบริษัทข้อมูลเครดิตและการส่งข้อมูลของสมาชิก ลงวันที่ ๕ กันยายน ๒๕๕๗ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต เรื่อง อายุข้อมูลในการประมวลผลข้อมูล การประมวลผลข้อมูลของบริษัทข้อมูลเครดิตและการส่งข้อมูลของสมาชิก (ฉบับที่ ๕) ลงวันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๕๙ และให้ใช้ความดังต่อไปนี้แทน

“ข้อ ๑๓/๑ ในกรณีที่สมาชิกมีการโอนหรือขายหนี้ไปยังผู้รับโอนซึ่งเป็นนิติบุคคล และไม่ได้เป็นสมาชิก สมาชิกต้องระบุในสัญญาโอนหรือขายหนี้ดังกล่าวให้ผู้รับโอนมีหน้าที่บอกกล่าวการโอนพร้อมแจ้งให้ลูกค้าทราบว่ามีลูกค้าชำระหนี้ให้แก่ผู้รับโอนเสร็จสิ้นแล้ว ลูกค้าสามารถนำเอกสารหลักฐานการชำระหนี้เสร็จสิ้นไปแสดงต่อบริษัทข้อมูลเครดิต เพื่อขอให้แก้ไขรหัสสถานะบัญชีที่สมาชิกได้นำส่งไว้ เพื่อแสดงว่ามีการโอนหรือขายหนี้และลูกค้าได้ชำระหนี้เสร็จสิ้นแล้วได้ รวมทั้งเพื่อขอให้แก้ไขข้อมูลวันที่ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ หรือข้อตกลงเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสัญญาเพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ที่มีปัญหาหนี้เรื้อรังตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม และประเภทของสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ หรือข้อตกลงเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสัญญาดังกล่าวที่สมาชิกนำส่งไว้ได้ เว้นแต่เป็นการโอนหรือขายหนี้ที่เข้าหลักเกณฑ์เงื่อนไขตามข้อ ๑๓/๒”

ข้อ ๕ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับกับสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ หรือข้อตกลงเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสัญญาเพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ที่มีปัญหาหนี้เรื้อรังตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม ที่จัดทำตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๗ เป็นต้นไป สำหรับสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ฉบับที่ได้ทำไว้แล้วก่อนวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๗ ให้สมาชิกยังคงปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต เรื่อง อายุข้อมูลในการประมวลผลข้อมูล การประมวลผลข้อมูลของบริษัทข้อมูลเครดิตและการส่งข้อมูลของสมาชิก ลงวันที่ ๕ กันยายน ๒๕๕๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

บทเฉพาะกาล

ข้อ ๖ ให้สมาชิกและบริษัทข้อมูลเครดิตดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ตามที่กำหนดไว้ในประกาศนี้ภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ ทั้งนี้ ให้สมาชิกและบริษัทข้อมูลเครดิตแก้ไขข้อมูลให้เป็นไปตามประกาศฉบับนี้ย้อนหลังไปถึงวันที่ประกาศมีผลใช้บังคับด้วย

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เศรษฐพุฒิ สุทธิวาทนฤพุฒิ

ประธานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต