

ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

เรื่อง การยืนยันตัวตนและข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดหลักเกณฑ์การยืนยันตัวตนและข้อมูลการให้บริการของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ อันเป็นการรักษาสิทธิประโยชน์ของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมทั้งเป็นการสนับสนุนการป้องกันอาชญากรรมทางเทคโนโลยี การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของประชาชน ซึ่งเป็นประโยชน์สาธารณะ และการรักษาความมั่นคงทางเศรษฐกิจของประเทศ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ (๖) (๗) (๒๔) และมาตรา ๘๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๒ บรรดาประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งอื่นใดในส่วนที่ได้กำหนดไว้แล้ว ในประกาศนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับประกาศนี้ ให้ใช้ประกาศนี้แทน

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“ผู้ให้บริการ” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม ที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

“ผู้ให้บริการ” หมายความว่า ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทั้งในลักษณะที่เรียกเก็บเงินล่วงหน้า และลักษณะที่เรียกเก็บเงินหลังจากการให้บริการ

“ผู้ลงทะเบียน” หมายความว่า ผู้ที่ลงทะเบียนกับผู้ให้บริการในการใช้งานเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่

“ยืนยันตัวตน” หมายความว่า การแสดงตนของผู้ใช้บริการต่อผู้ให้บริการ โดยยืนยันว่าบุคคลนั้น ยังคงเป็นบุคคลเดียวกันกับผู้ลงทะเบียนในการใช้งานเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ให้บริการ โดยผู้ให้บริการดังกล่าว พร้อมทั้งยืนยันว่าบุคคลผู้ลงทะเบียนนั้นเป็นผู้รับผิดชอบการใช้บริการของผู้ใช้บริการต่อเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้ลงทะเบียนไว้ในนามของผู้ลงทะเบียน

ข้อ ๔ ให้ผู้ให้บริการดำเนินการให้ผู้ลงทะเบียนประเภทบุคคลธรรมดาที่มีเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่จำนวนตั้งแต่ ๖ เลขหมายขึ้นไปต่อหนึ่งผู้ให้บริการ ดำเนินการยืนยันตัวตนต่อผู้ให้บริการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด ดังนี้

(๑) จำนวนเลขหมายที่ลงทะเบียนไว้ ๖ - ๑๐๐ เลขหมาย ให้ดำเนินการภายใน ๑๘๐ วัน นับแต่วันที่ประกาศมีผลใช้บังคับ

(๒) จำนวนเลขหมายที่ลงทะเบียนไว้ตั้งแต่ ๑๐๑ เลขหมายขึ้นไป ให้ดำเนินการภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ประกาศมีผลใช้บังคับ

ข้อ ๕ ให้ผู้ให้บริการดำเนินการอย่างน้อย ดังนี้

(๑) แจ้งกำหนดระยะเวลา วิธีการ และช่องทางให้ผู้ลงทะเบียนดำเนินการยืนยันตัวตน และแจ้งเตือนให้ผู้ลงทะเบียนดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อ ๔ พร้อมทั้งจัดเก็บข้อมูล การเตือนนั้นเพื่อวัตถุประสงค์การกำกับดูแลของสำนักงาน กสทช.

(๒) พิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้ลงทะเบียนให้ถูกต้องตรงกับข้อมูลผู้ลงทะเบียน ที่ผู้ให้บริการได้จัดเก็บไว้ โดยการตรวจสอบเอกสารหลักฐาน วิธีการยืนยันตัวบุคคล และการจัดเก็บ ข้อมูลผู้ลงทะเบียนให้ดำเนินการตามประกาศว่าด้วยการลงทะเบียนและการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

(๓) ตรวจสอบจำนวนเลขหมายและสถานการณ์ใช้งานเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเลขหมาย ของผู้ลงทะเบียน เพื่อให้ผู้ลงทะเบียนดำเนินการยืนยันตัวตนว่าเป็นผู้ใช้บริการหรือรับผิดชอบการใช้บริการ ของผู้ใช้บริการที่ใช้งานเลขหมายดังกล่าว

ข้อ ๖ กรณีผู้ลงทะเบียนมิได้ยืนยันตัวตนเลขหมายใดภายในระยะเวลาตามประกาศนี้ ให้ถือว่าผู้ลงทะเบียนมิได้มีสถานะเป็นผู้ใช้บริการหรือมิได้รับผิดชอบการใช้บริการของผู้ใช้บริการที่ใช้งาน เลขหมายดังกล่าว และให้ผู้ให้บริการระงับการให้บริการเลขหมายนั้นจนกว่าผู้ลงทะเบียนจะดำเนินการ ให้แล้วเสร็จ หรือจนกว่าเลขหมายนั้นจะมีการเลิกสัญญาการให้บริการตามเงื่อนไขของผู้ให้บริการ

การระงับบริการตามวรรคหนึ่ง ให้ยกเว้นบริการรับสาย บริการรับข้อความสั้น บริการโทรออกไปยัง บริการโทรศัพท์ฉุกเฉินเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนหมายเลข ๑๙๑ หมายเลข ๑๙๙ และหมายเลข ๑๖๖๙ บริการโทรออกไปยังเลขหมายโทรศัพท์ศูนย์ให้บริการของผู้ให้บริการรายนั้น และบริการอินเทอร์เน็ตสำหรับการเข้าถึงเว็บไซต์และแอปพลิเคชันของผู้ให้บริการ

ข้อ ๗ ในกรณีที่มีเหตุอันสมควรเพื่อวัตถุประสงค์ในการลดปัญหาการนำเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ไปใช้ในการกระทำความผิดหรือสนับสนุนการก่ออาชญากรรมอันทำให้เกิดความเสียหายในวงกว้าง กสทช. อาจสั่งให้ผู้ให้บริการดำเนินการตามข้อ ๔ ข้อ ๕ และข้อ ๖ ของประกาศนี้ โดยผู้ให้บริการจะต้อง ดำเนินการภายในระยะเวลาตามข้อ ๔ นับแต่วันที่ได้รับแจ้งคำสั่ง กสทช. หรือตามที่ กสทช. จะกำหนดเป็นอย่างอื่น

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์

ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง

กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ