

ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงหลักเกณฑ์การอนุญาต เงื่อนไขการอนุญาต การกำกับดูแล การใช้เลขหมายโทรคมนาคม รวมถึงการกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม เพื่อให้การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นธรรม คุ่มค่า เพียงพอ แก่การให้บริการตามการพัฒนาของเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีโทรคมนาคมบนพื้นฐาน การแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม และเพื่อให้ความคุ้มครองผู้ใช้บริการ รวมถึงส่งเสริมกระบวนการ บริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคมให้สอดคล้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีใหม่และการดำเนินงาน ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ (๗) และ (๒๔) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรร คลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๓๓ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการ วิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดย พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ ประกอบกับมาตรา ๑๑ มาตรา ๑๒ มาตรา ๑๓ มาตรา ๑๔ มาตรา ๑๕ และมาตรา ๑๖ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๒ ให้ยกเลิกประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม ลงวันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๕๗

ข้อ ๓ บรรดาประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งอื่นใดในส่วนที่ได้กำหนดไว้แล้ว ในประกาศนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับประกาศนี้ ให้ใช้ประกาศนี้แทน

ข้อ ๔ ในประกาศนี้

“เลขหมายโทรคมนาคม” หมายความว่า ตัวเลข ตัวหนังสือ หรือสัญลักษณ์อื่นใด อย่างใด อย่างหนึ่งหรือหลายอย่างรวมกัน ซึ่งใช้ระบุที่หมายในโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อการโทรคมนาคม โดยในประกาศฉบับนี้ให้หมายถึง เลขหมายโทรศัพท์หรือเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานหรือบริการ ได้แก่ “เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่” “เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการ

โทรศัพท์เคลื่อนที่” “เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เสียงผ่านอินเทอร์เน็ตแบบใช้เลขหมาย (VoIP)” “เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ” “เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น” “เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการพิเศษที่มีเลขหมายนำกลุ่ม ๔ หลัก” “เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม” และ “เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับบริการระบบ Internet of Thing (IoT)”

“การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม” หมายความว่า การอนุญาตและกำกับดูแลการใช้เลขหมายโทรคมนาคม รวมถึงการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข และค่าธรรมเนียมเลขหมาย

“ผู้รับใบอนุญาต” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม

“ผู้ให้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมซึ่งมีหน้าที่ให้บริการโทรคมนาคมโดยใช้เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้นแก่ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมาย

“คณะอนุกรรมการ” หมายความว่า คณะอนุกรรมการเลขหมายโทรคมนาคมที่ กสทช. แต่งตั้ง

“สื่ออิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า เว็บไซต์หรือสื่อสารสนเทศอื่นใดที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

“ระบบงานอิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า การรับส่งข้อมูลหรือหนังสือผ่านระบบสารสนเทศด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน กสทช.

หมวด ๑

บททั่วไป

ข้อ ๕ การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคมจะต้องเป็นไปตามแผนเลขหมายโทรคมนาคม โดย กสทช. จะพิจารณาบนพื้นฐาน ดังนี้

- (๑) เพื่อให้มีเลขหมายโทรคมนาคมเพียงพอแก่การให้บริการโทรคมนาคม
- (๒) เพื่อความมีประสิทธิภาพในการบริหารการใช้เลขหมายโทรคมนาคม และความคุ้มค่าในการใช้เลขหมายโทรคมนาคม
 - (๓) เพื่อประโยชน์สาธารณะ และเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ให้บริการและผู้บริโภค
 - (๔) เพื่อใช้ในกิจการสาธารณประโยชน์ต่าง ๆ เช่น การรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน การรักษาความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน หรือเพื่อประโยชน์อื่นใดในการกิจอันมีวัตถุประสงค์พิเศษ
 - (๕) เพื่อสอดคล้องกับหลักการไม่เลือกปฏิบัติ โปร่งใส ตรวจสอบและกำกับดูแลได้
 - (๖) เพื่อส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม

(๗) เพื่อให้สอดคล้องกับพันธกรณีหรือมาตรฐานระหว่างประเทศ

(๘) หลักเกณฑ์อื่นใดที่ กสทช. เห็นเหมาะสม

ข้อ ๖ การบริหาร การใช้ หรือการให้บริการเลขหมายโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตและผู้ได้รับการจัดสรรต้องเป็นไปตามแผนเลขหมายโทรคมนาคม หลักเกณฑ์และวิธีการตามประกาศนี้ รวมทั้งเป็นไปตามขอบเขตและเงื่อนไขของการได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคม หรือตามที่ กสทช. กำหนดขึ้นเป็นการเฉพาะหรือกรณีพิเศษ แล้วแต่กรณี

การบริหาร การใช้ หรือการให้บริการเลขหมายโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตและผู้ได้รับการจัดสรรต้องไม่เป็นการเลือกปฏิบัติหรือปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้รับใบอนุญาตรายอื่นหรือบุคคลอื่น โดยไม่มีเหตุผลอันสมควร

การจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมเพื่อบริการอื่นใดหรือบริการพิเศษที่มีได้กำหนดไว้หรือกำหนดแตกต่างไปจากแผนเลขหมายโทรคมนาคม ให้เป็นอำนาจของ กสทช. ที่จะกำหนดหลักเกณฑ์ มาตรการ หรือแนวทางในการดำเนินการเป็นการชั่วคราวก็ได้

หมวด ๒

คณะกรรมการเลขหมายโทรคมนาคม

ข้อ ๗ ให้มีคณะกรรมการคณะหนึ่งเรียกว่า คณะกรรมการเลขหมายโทรคมนาคม ซึ่ง กสทช. แต่งตั้งจากผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งมีความรู้และประสบการณ์อันเป็นประโยชน์ต่อกิจการโทรคมนาคม จำนวนไม่น้อยกว่าห้าคนแต่ไม่เกินเจ็ดคน

อนุกรรมการต้องไม่ดำรงตำแหน่งใดหรือมีหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วน บริษัท หรือองค์กร ที่ดำเนินธุรกิจโทรคมนาคม ในลักษณะที่เข้าข่ายมีผลประโยชน์ทับซ้อนไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อม ในการปฏิบัติหน้าที่ และต้องไม่ดำรงตำแหน่งทางการเมืองหรือในพรรคการเมืองใด

ข้อ ๘ ให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

(๑) กลั่นกรองงานและเสนอแนะความเห็นเกี่ยวกับการพิจารณาจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม รวมถึงจำนวนเลขหมายโทรคมนาคมที่จะจัดสรรเสนอต่อ กสทช.

(๒) ให้คำแนะนำหรือคำปรึกษาแก่ กสทช. ในเชิงนโยบาย หลักเกณฑ์ วิธีการเกี่ยวกับแผนเลขหมายโทรคมนาคม รวมทั้งการจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม และความเห็นเรื่องข้อพิพาทการใช้เลขหมายโทรคมนาคมกับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

(๓) รายงานผลการดำเนินงาน และจัดทำรายงานการวิเคราะห์การใช้งานเลขหมายโทรคมนาคมรายปี

(๔) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่ กสทช. มอบหมาย

ข้อ ๙ ให้อนุกรรมการมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละสองปี และอาจได้รับแต่งตั้งอีกได้

เมื่อครบกำหนดวาระ หากยังมิได้มีการแต่งตั้งอนุกรรมการขึ้นใหม่ ให้อนุกรรมการซึ่งพ้นตำแหน่งตามวาระนั้นอยู่ในตำแหน่งเพื่อดำเนินงานต่อไปจนกว่าอนุกรรมการซึ่งได้รับการแต่งตั้งใหม่เข้ารับหน้าที่

ข้อ ๑๐ นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระ อนุกรรมการพ้นจากตำแหน่งเมื่อ

(๑) ตาย

(๒) ลาออก

(๓) ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา ๗ ข (๑) (๒) (๓) (๔) (๕) (๖) (๗) (๘) (๙) (๑๐) (๑๑) (๑๒) (๑๓) และ (๑๔) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐

เมื่อมีกรณีตามวรรคหนึ่ง ให้อนุกรรมการเท่าที่เหลืออยู่ปฏิบัติหน้าที่ต่อไปได้และให้ถือว่าคณะอนุกรรมการประกอบด้วยอนุกรรมการเท่าที่เหลืออยู่ แต่ทั้งนี้จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่าสี่คน

ในกรณีที่อนุกรรมการพ้นจากตำแหน่งก่อนวาระ ให้ผู้ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งแทนอยู่ในตำแหน่งเท่ากับวาระที่เหลืออยู่ของอนุกรรมการซึ่งตนแทน

หมวด ๓

เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เสียงผ่านอินเทอร์เน็ตแบบใช้เลขหมาย (VoIP)

ส่วนที่ ๑

การขอรับการจัดสรร

เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เสียงผ่านอินเทอร์เน็ตแบบใช้เลขหมาย (VoIP)

ข้อ ๑๑ ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายจะต้องมีคุณสมบัติอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้

(๑) เป็นผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง และจะต้องมีสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมรายใดรายหนึ่งแล้ว

(๒) เป็นผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน และจะต้องมีสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่กับผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง

(๓) เป็นผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการโทรศัพท์เสียงผ่านอินเทอร์เน็ตแบบใช้เลขหมาย (VoIP) และจะต้องมีสัญญาตามประกาศหรือหลักเกณฑ์ว่าด้วยเรื่องการใช้และการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับผู้รับใบอนุญาตรายใดรายหนึ่งแล้ว

ข้อ ๑๒ ให้ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมายรวมถึงเอกสารประกอบคำขอ สำหรับกรณีการขอรับการจัดสรรเลขหมายครั้งแรกหรือการขอรับการจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติมตามแบบคำขอรับการจัดสรรและแบบรายการแนบท้ายประกาศนี้ โดยให้ยื่นผ่านระบบงานอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอื่นตามรูปแบบและแนวทางที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

ส่วนที่ ๒

การพิจารณาจัดสรรและบริหาร

เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เสียงผ่านอินเทอร์เน็ตแบบใช้เลขหมาย (VoIP)

ข้อ ๑๓ เมื่อผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมาย สำนักงาน กสทช. จะตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของคำขอ หากคำขอไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ สำนักงาน กสทช. จะแจ้งเหตุแห่งความไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ของคำขอต่อผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมาย

ในกรณีที่คำขอครบถ้วนสมบูรณ์ สำนักงาน กสทช. และคณะกรรมการจะพิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการจัดสรรเลขหมาย และจำนวนเลขหมายที่จะจัดสรรต่อ กสทช. ภายในสามสิบวัน โดย กสทช. จะพิจารณาคำขอให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลารวมทั้งสิ้นไม่เกินสี่สิบห้าวันนับแต่วันที่สำนักงาน กสทช. ได้รับคำขอและเอกสารครบถ้วนสมบูรณ์

สำหรับกรณีการขอรับการจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติม สำนักงาน กสทช. และคณะกรรมการจะพิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการจัดสรรเลขหมาย และจำนวนเลขหมายที่จะจัดสรรต่อ กสทช. ภายในสี่สิบวัน โดย กสทช. จะพิจารณาคำขอให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลารวมทั้งสิ้นไม่เกินสามสิบวัน นับแต่วันที่สำนักงาน กสทช. ได้รับคำขอและเอกสารครบถ้วนสมบูรณ์

ในกรณีที่ กสทช. ไม่อาจพิจารณาคำขอรับการจัดสรรเลขหมายตามวรรคสองให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้สำนักงาน กสทช. แจ้งขยายระยะเวลาการพิจารณาต่อผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายได้ไม่เกินสามสิบวัน

ข้อ ๑๔ การขอรับการจัดสรรเลขหมายครั้งแรกและเพิ่มเติม ให้สำนักงาน กสทช. และคณะกรรมการวิเคราะห์และให้ความเห็นเกี่ยวกับการจัดสรรเลขหมายเพื่อเสนอต่อ กสทช. พิจารณาตามข้อมูลของรายการแบบคำขอ ก-๑ ก-๒ ก-๓

ข้อ ๑๕ ผู้ได้รับการจัดสรรที่มีการใช้เลขหมายอยู่ และประสงค์ขอรับการจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติม สามารถยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมายได้ โดยจะต้องเป็นไปตามเกณฑ์ ดังนี้

(๑) กรณีบริการโทรศัพท์ประจำที่ จะต้องใช้เลขหมายไปแล้วไม่น้อยกว่าร้อยละเจ็ดสิบของจำนวนเลขหมายที่ได้รับจัดสรรสำหรับจังหวัดนั้น ๆ

(๒) กรณีบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือบริการโทรศัพท์เสียงผ่านอินเทอร์เน็ตแบบใช้เลขหมาย (VoIP) จะต้องใช้เลขหมายไปแล้วไม่น้อยกว่าร้อยละสิบของจำนวนเลขหมายที่ได้รับจัดสรรทั้งหมดทั่วประเทศ

ทั้งนี้ การใช้เลขหมาย หมายถึง เลขหมายที่มีการเปิดให้บริการอยู่จริงของเดือนที่ผ่านมา ก่อนยื่นคำขอรับจัดสรร โดยในส่วนของเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ให้การใช้เลขหมายรวมถึงเลขหมายที่ยุติการใช้และถูกห้ามนำออกใช้เป็นเวลาสี่สิบห้าวัน

(๓) เกณฑ์การพิจารณาจัดสรรอื่นตามที่ กสทช. กำหนด

ข้อ ๑๖ กสทช. จะจัดสรรเลขหมายโดยคำนึงถึงหลักเกณฑ์สำคัญ ดังนี้

(๑) เหตุผลความจำเป็นและวัตถุประสงค์ในการใช้เลขหมาย

(๒) ความพร้อมและความสามารถในการนำเลขหมายไปให้บริการแก่ประชาชน

(๓) เพื่อให้ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายมีจำนวนเลขหมายเพียงพอต่อความต้องการใช้งาน ในอนาคตสูงสุดคราวละไม่เกินหนึ่งปี ทั้งนี้ การพิจารณาจะคำนึงถึงจำนวนเลขหมายที่ยังคงเหลือของผู้ขอรับการจัดสรรด้วย

(๔) จัดสรรเลขหมายให้เป็นไปตามลำดับคำขอและเอกสารที่ครบถ้วนสมบูรณ์ที่สำนักงาน กสทช. ได้รับ โดยจัดสรรตามลำดับกลุ่มเลขหมาย และมีการพิจารณาบนพื้นฐานของการบริหารจัดการเลขหมายให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ ตามความเหมาะสมและความเป็นไปได้ทางเทคนิค รวมถึงการบริหารจัดการเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเลขหมายสวย ทั้งนี้ ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายไม่สามารถเลือกกลุ่มเลขหมายหรือหมายเลขได้ โดยกรณีที่มีการขาดแคลนเลขหมาย กสทช. อาจกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการพิเศษเป็นรายการสำหรับการจัดสรรเลขหมายดังกล่าวก็ได้ และกรณีการบริหารจัดการเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเลขหมายสวยให้เป็นไปตามประกาศหรือหลักเกณฑ์ว่าด้วยการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเลขหมายสวย

(๕) การพิจารณาจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มเติม จะคำนึงถึงจำนวนเลขหมายเพิ่มขึ้นสุทธิที่ผ่านมา และแผนธุรกิจที่คาดว่าจะดำเนินการในอนาคตเป็นสำคัญ

(๖) การจัดสรรเลขหมายจะจัดสรรเป็นกลุ่ม โดยมีจำนวนเลขหมายที่ว่างในหนึ่งกลุ่มของแต่ละประเภทบริการ ดังนี้

(๖.๑) บริการโทรศัพท์ประจำที่ กลุ่มละ ๑,๐๐๐ เลขหมาย

(๖.๒) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ กลุ่มละ ๑๐,๐๐๐ เลขหมาย ทั้งนี้ กสทช. จะจัดสรรเลขหมายที่ว่างไม่เต็มกลุ่มก็ได้ตามแนวทางและวิธีการที่ กสทช. กำหนด

(๖.๓) บริการโทรศัพท์เสียงผ่านอินเทอร์เน็ตแบบใช้เลขหมาย (VoIP) กลุ่มละ ๑,๐๐๐ เลขหมาย

(๗) หลักเกณฑ์การพิจารณาจัดสรรอื่นตามที่ กสทช. กำหนด

ข้อ ๑๗ กสทช. จะอนุญาตให้ใช้เลขหมายตลอดระยะเวลาที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคม เว้นแต่มีเหตุจำเป็น กสทช. จะกำหนดเป็นอย่างอื่นก็ได้

ส่วนที่ ๓

สิทธิและหน้าที่ของผู้ได้รับการจัดสรร

เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เสียงผ่านอินเทอร์เน็ตแบบใช้เลขหมาย (VoIP)

ข้อ ๑๘ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีสิทธินำเลขหมายออกให้บริการได้ตามวัตถุประสงค์และขอบเขตที่ได้รับอนุญาตจาก กสทช. และให้สำนักงาน กสทช. ลงประกาศเลขหมายที่ได้รับจัดสรรในสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ ให้ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายแจ้งผู้รับใบอนุญาตรายอื่นทราบถึงเลขหมายที่ตนได้รับจัดสรรภายในสิบห้าวันนับแต่ได้รับแจ้งจากสำนักงาน กสทช.

ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายเป็นของตนเองทุกรายที่ได้รับแจ้งตามวรรคหนึ่งมีหน้าที่ดำเนินการให้เลขหมายของตนสามารถติดต่อกับเลขหมายตามที่ได้รับแจ้งภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมาย

เว้นแต่ กรณีการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ว่างไม่เต็มกลุ่มผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายเป็นของตนเองทุกรายที่ได้รับแจ้งตามวรรคหนึ่งมีหน้าที่ดำเนินการให้เลขหมายของตนสามารถติดต่อกับเลขหมายตามที่ได้รับแจ้งภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมาย หรือเป็นไปตามแนวทางและวิธีการที่ กสทช. กำหนด

ทั้งนี้ ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายเป็นของตนเองทุกรายจะต้องรายงานผลการดำเนินการให้สำนักงาน กสทช. ทราบผ่านระบบงานอิเล็กทรอนิกส์หรือตามรูปแบบและแนวทางที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

ข้อ ๑๙ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีหน้าที่ ดังนี้

(๑) ใช้เลขหมายที่ได้รับการจัดสรรจาก กสทช. ตามวัตถุประสงค์และขอบเขตที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น

(๒) เมื่อมีการใช้เลขหมายไม่ว่าเพื่อวัตถุประสงค์ใด เช่น ส่งไปยังโครงข่ายอื่น หรือเพื่อแสดงเลขหมายต้นทาง ให้ใช้เลขหมายให้ตรงตามที่ได้รับจัดสรร โดยไม่ทำการแก้ไขเปลี่ยนแปลงใด ๆ

(๓) ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายตามที่กำหนดในประกาศนี้ ทั้งนี้ การไม่ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายถือว่าเป็นการใช้งานเลขหมายโดยไม่ได้รับอนุญาต

(๔) บริหารหรือใช้เลขหมายเพื่อสนับสนุนมาตรการของ กสทช. ในกรณีมีเหตุฉุกเฉินหรือมีความจำเป็นเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ความมั่นคงของประเทศ หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ

(๕) ให้บริการโทรคมนาคมและเลขหมายแก่ผู้ใช้บริการ โดยไม่เลือกปฏิบัติหรือเอาเปรียบผู้ใช้บริการ

(๖) รายงานสถานะการใช้เลขหมายที่ได้รับจัดสรรเป็นรายเดือนผ่านระบบงานอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอื่นตามรูปแบบและแนวทางที่สำนักงาน กสทช. กำหนด ภายในวันที่ ๒๐ ของเดือนถัดไป

ข้อ ๒๐ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายจะนำเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งสิ้นสุดเงื่อนไขการให้บริการกลับมาให้บริการใหม่ได้ ต้องพ้นระยะเวลาสี่สิบห้าวันนับแต่วันที่สิ้นสุดเงื่อนไขการให้บริการ

ส่วนที่ ๔

การคืน การโอน การระงับ และการถอนคืน

เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เสียงผ่านอินเทอร์เน็ตแบบใช้เลขหมาย (VoIP)

ข้อ ๒๑ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายที่ประสงค์จะคืนเลขหมาย ให้ยื่นหนังสือขอคืนเลขหมายพร้อมเหตุผล ผ่านระบบงานอิเล็กทรอนิกส์หรือตามรูปแบบและแนวทางที่สำนักงาน กสทช. กำหนด ทั้งนี้ ในการคืนเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ให้ยื่นตามแบบรายการแนบท้ายประกาศนี้

ในการคืนเลขหมายตามวรรคหนึ่ง ผู้ประสงค์จะขอคืนเลขหมายต้องแจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสามสิบวันแต่ไม่เกินหกสิบวันต่อสำนักงาน กสทช.

ให้ กสทช. พิจารณานุมัติการขอคืนเลขหมายให้แล้วเสร็จภายในสามสิบวันนับแต่วันที่สำนักงาน กสทช. ได้รับหนังสือขอคืนเลขหมาย พร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องครบถ้วนสมบูรณ์

ข้อ ๒๒ การคืนเลขหมายจะต้องคืนทั้งกลุ่มเลขหมายและจะต้องไม่กระทบสิทธิของผู้ใช้บริการเว้นแต่กรณีการคืนเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ สามารถส่งคืนได้ ดังนี้

(๑) การคืนเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเต็มกลุ่ม

(๒) การคืนเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบไม่เต็มกลุ่มกรณีเป็นกลุ่มเลขหมายที่ไม่มีผู้ใช้บริการ

(๓) การคืนเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบไม่เต็มกลุ่มกรณีเป็นกลุ่มเลขหมายที่มีผู้ใช้บริการ

(๔) ให้การคืนเลขหมายตาม (๒) และ (๓) เป็นไปตามแนวทางและวิธีการที่ กสทช. กำหนด

ข้อ ๒๓ ห้ามผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายโอนเลขหมายระหว่างกัน เว้นแต่ได้รับอนุญาตจาก กสทช. หรือเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการเรื่องการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ที่ประกาศกำหนด ทั้งนี้

การโอนเลขหมายจะต้องสอดคล้องกับแผนเลขหมายโทรคมนาคมและขอบเขตการได้รับอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และจะต้องไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ใช้บริการ

ข้อ ๒๔ กสทช. อาจสั่งให้ผู้รับใบอนุญาตดำเนินการให้เป็นไปตามที่ได้รับอนุญาตหรือระงับการใช้งานเลขหมายเป็นบางส่วนหรือทั้งหมดจากที่จัดสรรไว้ก็ได้ โดยผู้รับใบอนุญาตจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ มิได้ ในกรณีใดกรณีหนึ่ง ดังนี้

(๑) มิได้นำเลขหมายตามที่ได้รับอนุญาตออกให้บริการ โดยไม่มีเหตุอันสมควร

(๒) นำเลขหมายที่ไม่ได้รับอนุญาตออกให้บริการ

ข้อ ๒๕ กสทช. อาจพิจารณาถอนคืนเลขหมายเป็นบางส่วนหรือทั้งหมดจากที่จัดสรรไว้หรือจำกัดพื้นที่การให้บริการลงตามใบอนุญาตไว้แล้ว โดยผู้รับใบอนุญาตจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ มิได้ ในกรณีใดกรณีหนึ่ง ดังนี้

(๑) มีการใช้เลขหมายนอกวัตถุประสงค์หรือขอบเขตที่ได้รับอนุญาตจาก กสทช.

(๒) ผู้ได้รับการจัดสรรไม่ดำเนินการให้บริการตามแผนการให้บริการกิจการโทรคมนาคมที่กำหนดเป็นเงื่อนไขการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม โดยไม่มีเหตุอันสมควร และ กสทช. เห็นว่าเป็นการกระทบกระเทือนต่อประโยชน์สาธารณะ

(๓) มีเหตุฉุกเฉินหรือมีความจำเป็นเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ความมั่นคงของประเทศ หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ

หมวด ๔

เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ส่วนที่ ๑

การขอรับการจัดสรร

เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ข้อ ๒๖ ผู้มีสิทธิขอรับการจัดสรรเลขหมายจะต้องเป็นผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายเป็นของตนเองที่ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ทั้งนี้ ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายจำนวน ๕ หลัก รูปแบบ ๐๐X ๐Y หรือ ๑๐Y ๐Y ต้องเป็นผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายจำนวน ๓ หลัก รูปแบบ ๐๐X หรือ ๑๐Y ด้วย

ข้อ ๒๗ ให้ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมายรวมถึงเอกสารประกอบคำขอ สำหรับกรณีการขอรับการจัดสรรเลขหมายครั้งแรกหรือการขอรับการจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติมตามแบบคำขอรับการจัดสรรและแบบรายการแนบท้ายประกาศนี้ โดยให้ยื่นผ่านระบบงานอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอื่นตามรูปแบบและแนวทางที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

ส่วนที่ ๒

การพิจารณาจัดสรรและบริหาร
เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ข้อ ๒๘ การตรวจสอบและการพิจารณาคำขอรับการจัดสรรเลขหมายให้ดำเนินการตามข้อ ๑๓

ข้อ ๒๙ การขอรับการจัดสรรเลขหมายครั้งแรกและเพิ่มเติม ให้สำนักงาน กสทช. และคณะอนุกรรมการวิเคราะห์และให้ความเห็นเกี่ยวกับการจัดสรรเลขหมายเพื่อเสนอต่อ กสทช. พิจารณาตามข้อมูลของรายการแบบคำขอ ก-๔

ข้อ ๓๐ กสทช. จะจัดสรรเลขหมายโดยคำนึงถึงหลักเกณฑ์สำคัญ ดังนี้

(๑) เหตุผลความจำเป็นและวัตถุประสงค์ในการใช้เลขหมายของผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมาย รวมถึงความพร้อมและความสามารถในการนำเลขหมายไปให้บริการแก่ประชาชน

(๒) จัดสรรเลขหมายตามความจำเป็น ตามลำดับคำขอที่ครบถ้วนสมบูรณ์ที่สำนักงาน กสทช. ได้รับ รวมทั้งความเป็นไปได้ทางเทคนิคตามแผนเลขหมายโทรคมนาคม ทั้งนี้ ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายจะแสดงความจำนงขอเลือกเลขหมายมิได้

(๓) หลักเกณฑ์การพิจารณาจัดสรรอื่นตามที่ กสทช. กำหนด

ข้อ ๓๑ กสทช. จะอนุญาตให้ใช้เลขหมายตลอดระยะเวลาที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคม เว้นแต่มีเหตุจำเป็น กสทช. จะกำหนดเป็นอย่างอื่นก็ได้

ส่วนที่ ๓

สิทธิและหน้าที่ของผู้ได้รับการจัดสรร
เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ข้อ ๓๒ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีสิทธิใช้และนำเลขหมายออกให้บริการได้ตามวัตถุประสงค์และขอบเขตที่ได้รับอนุญาตจาก กสทช. และให้สำนักงาน กสทช. ลงประกาศเลขหมายที่ได้รับจัดสรรในสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน กสทช.

ให้ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายแจ้งผู้รับใบอนุญาตรายอื่นทราบถึงเลขหมายที่ได้รับการจัดสรรภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากสำนักงาน กสทช. และผู้รับใบอนุญาตรายอื่นที่ได้รับแจ้งต้องดำเนินการให้เลขหมายของตนสามารถติดต่อกับเลขหมายตามที่ได้รับแจ้งภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ได้รับการจัดสรร และรายงานผลการดำเนินการให้สำนักงาน กสทช. ทราบผ่านระบบงานอิเล็กทรอนิกส์หรือตามรูปแบบและแนวทางที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

ข้อ ๓๓ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีหน้าที่ ดังนี้

(๑) ใช้เลขหมายที่ได้รับการจัดสรรจาก กสทช. ตามวัตถุประสงค์และขอบเขตที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น

(๒) ขำระค่าธรรมเนียมเลขหมายตามที่กำหนดในประกาศนี้ ทั้งนี้ การไม่ขำระค่าธรรมเนียมเลขหมายถือว่าเป็นการใช้งานเลขหมายโดยไม่ได้รับอนุญาต

(๓) บริหารหรือใช้เลขหมายเพื่อสนับสนุนมาตรการของ กสทช. ในกรณีมีเหตุฉุกเฉินหรือมีความจำเป็นเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ความมั่นคงของประเทศ หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ

(๔) ให้บริการโทรคมนาคมและเลขหมายแก่ผู้ใช้บริการ โดยไม่เลือกปฏิบัติหรือเอาเปรียบผู้ใช้บริการ

(๕) รายงานสถานะการใช้เลขหมายที่ได้รับจัดสรรเป็นรายปีผ่านระบบงานอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอื่นตามรูปแบบและแนวทางที่สำนักงาน กสทช. กำหนด ภายในวันที่ ๓๑ มกราคมของทุกปี

ส่วนที่ ๔

การคืน การระงับ และการถอนคืน

เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ข้อ ๓๔ การคืน การระงับ และการถอนคืนเลขหมาย ให้ดำเนินการตามข้อ ๒๑ ข้อ ๒๔ และข้อ ๒๕

หมวด ๕

เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น

ส่วนที่ ๑

การขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น

ข้อ ๓๕ ผู้มีสิทธิขอรับการจัดสรรเลขหมาย ได้แก่ หน่วยงานของรัฐ หรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นทั้งที่ไม่แสวงหากำไรและแสวงหากำไร

ข้อ ๓๖ ให้ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมายรวมถึงเอกสารประกอบคำขอตามแบบคำขอรับการจัดสรรและแบบรายการแนบท้ายประกาศนี้ โดยให้ยื่นผ่านระบบงานอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอื่นตามรูปแบบและแนวทางที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

กรณีการยื่นคำขออนุญาตใช้งานเลขหมายร่วมกัน ให้ผู้ได้รับการจัดสรรเป็นผู้ยื่นคำขออนุญาตใช้เลขหมายร่วมกัน พร้อมยื่นเอกสารประกอบคำขอของผู้ขอใช้ร่วมตามหลักเกณฑ์ในวรรคหนึ่งและเป็นผู้ชำระค่าธรรมเนียมการพิจารณาคำขอตามข้อ ๘๓

ส่วนที่ ๒

การพิจารณาจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น

ข้อ ๓๗ การตรวจสอบและการพิจารณาคำขอรับการจัดสรรเลขหมายหรือการขออนุญาตใช้งานเลขหมายร่วมกันให้ดำเนินการตามข้อ ๑๓

ข้อ ๓๘ การขอรับการจัดสรรเลขหมายครั้งแรกและเพิ่มเติม ให้สำนักงาน กสทช. และคณะอนุกรรมการวิเคราะห์และให้ความเห็นเกี่ยวกับคำขอรับการจัดสรรเลขหมายและข้อมูลในรายการประกอบคำขอรับการจัดสรรเลขหมายเพื่อเสนอต่อ กสทช. พิจารณา ตามข้อมูลของรายการแบบคำขอ ก-๕

ข้อ ๓๙ กสทช. จะจัดสรรเลขหมายโดยคำนึงถึงหลักเกณฑ์สำคัญต่อไปนี้มาใช้ประกอบการพิจารณา

(๑) เหตุผลความจำเป็นและวัตถุประสงค์ในการใช้เลขหมายของผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมาย รวมถึงความพร้อมและความสามารถในการนำเลขหมายไปให้บริการแก่ประชาชน

(๒) ความสอดคล้องกับลักษณะการใช้งานประเภทต่าง ๆ

(๒.๑) เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ใช้สำหรับวัตถุประสงค์ ดังนี้

(๒.๑.๑) การใช้เป็นเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติ

(๒.๑.๑) การรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน เหตุด่วนเหตุร้าย เหตุเพลิงไหม้ ความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชน

(๒.๒) เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก ใช้สำหรับการรับแจ้งเหตุ การรับแจ้งเพื่อให้บริการ หรือการให้ข้อมูลแก่ประชาชนทั่วไป

(๓) ไม่นำเลขหมายไปใช้ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสาธารณะหรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยของประชาชน

(๔) การประหยัดทรัพยากรเลขหมาย โดยให้มีการใช้งานเลขหมายร่วมกันระหว่างหน่วยงานหรือองค์กรเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกัน

(๕) การจัดสรรเลขหมายให้จัดสรรตามความจำเป็น ตามลำดับคำขอที่ครบถ้วนสมบูรณ์ที่สำนักงาน กสทช. ได้รับ โดยเรียงตามลำดับกลุ่มเลขหมายและหมายเลข รวมทั้งมีการพิจารณาบนพื้นฐานของความเป็นไปได้ทางเทคนิคตามแผนเลขหมายโทรคมนาคม ทั้งนี้ ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายไม่สามารถเลือกหมายเลขได้ เว้นแต่ในกรณีที่ กสทช. เห็นว่าเป็นการดำเนินการเพื่อภารกิจพิเศษ ความมั่นคงของรัฐ การทหารและผู้นำประเทศ หรือใช้รับแจ้งเหตุฉุกเฉินเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

ข้อ ๔๐ กสทช. จะพิจารณาจัดสรรเลขหมายตามลำดับความสำคัญ ดังต่อไปนี้

(๑) เพื่อกิจการบรรเทาสาธารณภัย สาธารณประโยชน์ และหน่วยรับแจ้งเหตุฉุกเฉินของสถานพยาบาลต่าง ๆ เป็นต้น

(๒) เพื่อประโยชน์ด้านความมั่นคงของประเทศ

(๓) เพื่อให้บริการประชาชนในกรณีเร่งด่วน หรือเหตุฉุกเฉินเฉพาะกิจ

(๔) เพื่อใช้ในการส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น

(๕) เพื่อบริการสำหรับสถานศึกษา ศาสนสถาน ศูนย์บริการชุมชน และหน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือแก่สังคมหรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ ซึ่งมีความจำเป็นต้องใช้เลขหมายโทรศัพท์ในการให้บริการประชาชน

(๖) เพื่อใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์โดยอำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชน

ข้อ ๔๑ กสทช. จะอนุญาตให้ใช้เลขหมายจนกว่าผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายจะขอคืนเลขหมายหรือ กสทช. ถอนคืนเลขหมาย

ข้อ ๔๒ กรณีผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายที่ได้รับแจ้งการอนุมัติจัดสรรเลขหมายไม่ยินยอมรับเงื่อนไขการอนุมัติจัดสรรเลขหมายหรือไม่ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายกรณีเป็นผู้มีหน้าที่ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายตามข้อ ๘๖ ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายดังกล่าวจะไม่สามารถยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมายได้อีกเป็นระยะเวลาหนึ่งปี นับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งการอนุมัติจัดสรรเลขหมายจาก สำนักงาน กสทช.

ส่วนที่ ๓

สิทธิและหน้าที่ของผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น
และผู้ให้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น

ข้อ ๔๓ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีสิทธิใช้และนำเลขหมายออกให้บริการได้ตามวัตถุประสงค์และขอบเขตที่ได้รับอนุญาตจาก กสทช. เท่านั้น และให้ สำนักงาน กสทช. ลงประกาศเลขหมายที่ได้รับจัดสรรในสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน กสทช.

ข้อ ๔๔ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีหน้าที่ ดังนี้

(๑) ใช้เลขหมายที่ได้รับการจัดสรรจาก กสทช. ตามวัตถุประสงค์และขอบเขตที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น โดยจะต้องดำเนินการเพื่อให้เลขหมายสามารถใช้งานได้ภายในหกสิบวัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ได้รับการจัดสรรมีหนังสือยินยอมรับเงื่อนไขการอนุมัติจัดสรรเลขหมายและชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายกรณีเป็นผู้มีหน้าที่ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายตามข้อ ๘๖ ครบถ้วนแล้ว

(๒) ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายตามที่กำหนดในประกาศนี้ ทั้งนี้ การไม่ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายถือว่าเป็นการใช้งานเลขหมายโดยไม่ได้รับอนุญาต

(๓) บริหารหรือใช้เลขหมายเพื่อสนับสนุนมาตรการของ กสทช. ในกรณีมีเหตุฉุกเฉินหรือมีความจำเป็นเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ความมั่นคงของประเทศ หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ

(๔) ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติหรือเอาเปรียบผู้ใช้บริการ

(๕) แจ้งยืนยันการใช้งานเลขหมายและรายงานสถานะการใช้เลขหมายที่ได้รับอนุญาต ประกอบด้วยสถิติปริมาณการเรียกเข้าเลขหมาย และข้อมูลผู้ได้รับการจัดสรรผ่านระบบงานอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอื่นตามรูปแบบและแนวทางที่สำนักงาน กสทช. กำหนด ภายในวันที่ ๓๑ มกราคม ของทุกปี

(๖) ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายต้องใช้งานเลขหมายร่วมกันภายในหน่วยงานหรือองค์กรเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกัน เพื่อให้เกิดการประหยัดทรัพยากรเลขหมายและคุ่มค่า เว้นแต่จะเป็นไปเพื่อประโยชน์ของผู้ใช้บริการและการบริหารจัดการการใช้งานเลขหมายของผู้ขอรับการ จัดสรร

ข้อ ๔๕ สิทธิและหน้าที่ของผู้ให้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ดังต่อไปนี้

(๑) อนุญาตให้ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายเข้าใช้วงจรโทรศัพท์หรือใช้บริการโครงข่ายโทรคมนาคม และจะต้องให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องและจำเป็นต่อการเข้าใช้วงจรโทรศัพท์หรือการใช้บริการโครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งประกาศเงื่อนไขการเข้าใช้วงจรโทรศัพท์หรือการใช้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมให้ทราบเป็นการทั่วไป

(๒) ห้ามปฏิเสธการขอเข้าใช้วงจรโทรศัพท์หรือใช้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับการใช้เลขหมายที่ กสทช. ได้จัดสรรแล้ว

(๓) แจ้งผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายเป็นของตนเองรายอื่นทราบถึงเลขหมายโทรศัพท์ของผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมาย เพื่อดำเนินการให้เลขหมายสามารถติดต่อกันได้ทุกโครงข่าย

(๔) ดำเนินการเพื่อให้เลขหมายที่ได้รับแจ้งจากผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายสามารถติดต่อกันได้ภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมาย และรายงานผลให้สำนักงาน กสทช. ทราบภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยให้รายงานผ่านระบบงานอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอื่นตามรูปแบบและแนวทางที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

(๕) รายงานสถานะการให้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ประกอบด้วยการเชื่อมต่อวงจรเลขหมาย และการใช้งานเลขหมาย ผ่านระบบงานอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการตามรูปแบบและแนวทางที่สำนักงาน กสทช. กำหนด ภายในวันที่ ๓๑ มกราคม ของทุกปี หรือรายงานข้อมูลอื่นใดเพื่อการกำกับดูแลตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

ส่วนที่ ๔

การคืน การระงับ และการถอนคืนเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น

ข้อ ๔๖ การคืนและการพิจารณาอนุมัติการขอคืนเลขหมายให้ดำเนินการตามข้อ ๒๑

ข้อ ๔๗ กสทช. อาจสั่งให้ผู้ได้รับการจัดสรรดำเนินการให้เป็นไปตามที่ได้รับอนุญาตหรือระงับการใช้งานเลขหมายเป็นบางส่วนหรือทั้งหมดจากที่จัดสรรไว้ก็ได้ โดยผู้ได้รับการจัดสรรจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ ไม่ได้ ในกรณีใดกรณีหนึ่ง ดังต่อไปนี้

- (๑) มิได้นำเลขหมายตามที่ได้รับอนุญาตออกให้บริการ โดยไม่มีเหตุอันสมควร
 - (๒) นำเลขหมายที่ไม่ได้รับอนุญาตออกให้บริการ
 - (๓) ไม่แจ้งยืนยันการใช้งานเลขหมายหรือไม่รายงานสถานะการใช้เลขหมายที่ได้รับอนุญาตตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด
 - (๔) ผู้รับการจัดสรรเลขหมายไม่ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายตามระยะเวลาที่กำหนด
- ในประกาศนี้ กสทช. จะระงับการใช้งานเลขหมายที่จัดสรรไว้เป็นการชั่วคราว หรือพิจารณายกเลิกการใช้เลขหมายได้ ตามแนวทางที่ กสทช. กำหนด

ข้อ ๔๘ กสทช. อาจพิจารณาถอนคืนเลขหมายเป็นบางส่วนหรือทั้งหมดจากที่จัดสรรไว้ก็ได้ ในกรณีใดกรณีหนึ่ง ดังต่อไปนี้

- (๑) มีการใช้เลขหมายนอกวัตถุประสงค์หรือขอบเขตที่ได้รับอนุญาตจาก กสทช.
- (๒) ไม่มีการเปิดใช้เลขหมายที่ได้รับการจัดสรรจาก กสทช. ตามข้อ ๔๔ (๑) โดยไม่มีเหตุอันสมควร
- (๓) มีเหตุฉุกเฉินหรือมีความจำเป็นเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ความมั่นคงของประเทศ หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ

หมวด ๖

เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการพิเศษที่มีเลขหมายนำกลุ่ม ๔ หลัก

ส่วนที่ ๑

การขอรับการจัดสรร

เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการพิเศษที่มีเลขหมายนำกลุ่ม ๔ หลัก

ข้อ ๔๙ ผู้มีสิทธิขอรับการจัดสรรเลขหมายจะต้องเป็นผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง

ข้อ ๕๐ ให้ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมายรวมถึงเอกสารประกอบคำขอ สำหรับกรณีการขอรับการจัดสรรเลขหมายครั้งแรกหรือการขอรับการจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติมตามแบบคำขอรับการจัดสรรและแบบรายการแนบท้ายประกาศนี้ โดยให้ยื่นผ่านระบบงานอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอื่นตามรูปแบบและแนวทางที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

ส่วนที่ ๒

การพิจารณาจัดสรรและบริหาร

เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการพิเศษที่มีเลขหมายนำกลุ่ม ๔ หลัก

ข้อ ๕๑ การตรวจสอบและการพิจารณาคำขอรับการจัดสรรเลขหมายให้ดำเนินการตามข้อ ๑๓

ข้อ ๕๒ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายซึ่งได้นำเลขหมายออกให้บริการแล้ว และประสงค์ขอรับการจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติม สามารถยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมายได้ โดยจะต้องใช้เลขหมายไปแล้วไม่น้อยกว่าร้อยละเจ็ดสิบของจำนวนเลขหมายที่ได้รับจัดสรรทั้งหมด ทั้งนี้ การใช้เลขหมายหมายถึง เลขหมายที่มีการเปิดให้บริการอยู่จริงของเดือนที่ผ่านมาก่อนยื่นขอรับจัดสรร

ข้อ ๕๓ การขอรับการจัดสรรเลขหมายครั้งแรกและเพิ่มเติม ให้สำนักงาน กสทช. และคณะกรรมการวิเคราะห์และให้ความเห็นเกี่ยวกับการจัดสรรเลขหมายเพื่อเสนอต่อ กสทช. พิจารณาตามข้อมูลของรายการแบบคำขอ ก-๖

ข้อ ๕๔ กสทช. จะจัดสรรเลขหมายโดยคำนึงถึงหลักเกณฑ์สำคัญ ดังนี้

(๑) เหตุผลความจำเป็นและวัตถุประสงค์ในการใช้เลขหมาย
(๒) ความพร้อมและความสามารถในการนำเลขหมายไปให้บริการแก่ประชาชน
(๓) การจัดสรรเลขหมายให้จัดสรรตามความจำเป็น ตามลำดับคำขอที่ครบถ้วนสมบูรณ์ที่สำนักงาน กสทช. ได้รับ รวมทั้งความเป็นไปได้ทางเทคนิคตามแผนเลขหมายโทรคมนาคม ทั้งนี้ ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายจะแสดงความจำนงขอเลือกเลขหมายมิได้

(๔) เกณฑ์การพิจารณาอื่นตามที่ กสทช. กำหนด

ข้อ ๕๕ การจัดสรรเลขหมายจะจัดสรรให้เป็นกลุ่ม โดยมีจำนวนเลขหมายว่างในหนึ่งกลุ่มกลุ่มละ ๑๐๐ เลขหมาย

ข้อ ๕๖ กสทช. จะอนุญาตให้ใช้เลขหมายตลอดระยะเวลาที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคม เว้นแต่มีเหตุจำเป็น กสทช. จะกำหนดเป็นอย่างอื่นก็ได้

ส่วนที่ ๓

สิทธิและหน้าที่ของผู้ได้รับการจัดสรร

เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการพิเศษที่มีเลขหมายนำกลุ่ม ๔ หลัก

ข้อ ๕๗ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีสิทธิใช้และนำเลขหมายออกให้บริการได้ตามวัตถุประสงค์และขอบเขตที่ได้รับอนุญาตจาก กสทช. และให้สำนักงาน กสทช. ลงประกาศเลขหมายที่ได้รับจัดสรรในสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน กสทช.

ให้ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายแจ้งผู้รับใบอนุญาตรายอื่นทราบถึงเลขหมายที่ได้รับการจัดสรรภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งจาก กสทช. และผู้รับใบอนุญาตรายอื่นที่ได้รับแจ้งต้องดำเนินการให้เลขหมายของตนสามารถติดต่อกับเลขหมายตามที่ได้รับแจ้งภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ได้รับการจัดสรร และรายงานผลการดำเนินการให้สำนักงาน กสทช. ทราบผ่านระบบงานอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอื่นตามรูปแบบและแนวทางที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

ข้อ ๕๘ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (๑) ใช้เลขหมายที่ได้รับการจัดสรรจาก กสทช. ตามขอบเขตที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น
- (๒) ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายตามที่กำหนดในประกาศนี้ ทั้งนี้ การไม่ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายถือว่าเป็นการใช้งานเลขหมายโดยไม่ได้รับอนุญาต
- (๓) บริหารหรือใช้เลขหมายเพื่อสนับสนุนมาตรการของ กสทช. ในกรณีมีเหตุฉุกเฉินหรือมีความจำเป็นเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ความมั่นคงของประเทศ หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ
- (๔) ให้บริการโทรคมนาคมและเลขหมายแก่ผู้ใช้บริการ โดยไม่เลือกปฏิบัติหรือเอาเปรียบผู้ใช้บริการ
- (๕) รายงานสถานะการใช้เลขหมายที่ได้รับจัดสรรเป็นรายปีผ่านระบบงานอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอื่นตามรูปแบบและแนวทางที่สำนักงาน กสทช. กำหนด ภายในวันที่ ๓๑ มกราคมของทุกปี

ส่วนที่ ๔

การคืน การระงับ และการถอนคืน

เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการพิเศษที่มีเลขหมายนำกลุ่ม ๔ หลัก

ข้อ ๕๙ การคืน การระงับ และการถอนคืนเลขหมาย ให้ดำเนินการตามข้อ ๒๑ ข้อ ๒๔ และข้อ ๒๕

หมวด ๗

เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม

ส่วนที่ ๑

การขอรับการจัดสรร

เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๖๐ ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายจะต้องเป็นผู้มีคุณสมบัติอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้

- (๑) ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง
- (๒) หน่วยงานภาครัฐที่ได้รับการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อประกอบกิจการวิทยุคมนาคมภายใต้วัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนภารกิจการให้บริการสาธารณสุขประโยชน์ต่าง ๆ
- (๓) ผู้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เป็นการชั่วคราวในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ

ข้อ ๖๑ ให้ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมายรวมถึงเอกสารประกอบคำขอ สำหรับกรณีการขอรับการจัดสรรเลขหมายครั้งแรกหรือการขอรับการจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติมตามแบบคำขอรับการจัดสรรและแบบรายการแนบท้ายประกาศนี้ โดยให้ยื่นผ่านระบบงานอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอื่นตามรูปแบบและแนวทางที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

ส่วนที่ ๒

การพิจารณาจัดสรรและบริหาร

เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๖๒ การตรวจสอบและการพิจารณาคำขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคมให้ดำเนินการตามข้อ ๑๓

ข้อ ๖๓ การขอรับการจัดสรรเลขหมายครั้งแรกและเพิ่มเติม ให้สำนักงาน กสทช. และคณะกรรมการวิเคราะห์และให้ความเห็นเกี่ยวกับการจัดสรรเลขหมายเพื่อเสนอต่อ กสทช. พิจารณาตามข้อมูลของรายการแบบคำขอ ก-๗

ข้อ ๖๔ กสทช. จะจัดสรรเลขหมายโดยคำนึงถึงหลักเกณฑ์สำคัญ ดังนี้

(๑) เหตุผลความจำเป็นและวัตถุประสงค์ในการใช้เลขหมาย

(๒) การจัดสรรเลขหมายให้จัดสรรตามความจำเป็น ตามลำดับคำขอที่ครบถ้วนสมบูรณ์ที่สำนักงาน กสทช. ได้รับ โดยจัดสรรตามลำดับกลุ่มเลขหมาย และมีการพิจารณาบนพื้นฐานของความเป็นไปได้ทางเทคนิคตามแผนเลขหมายโทรคมนาคม ความคุ้มค่าในการใช้งานเลขหมาย รวมทั้งการใช้ทรัพยากรร่วมกันบนพื้นฐานความเป็นไปได้ทางเทคนิค ทั้งนี้ หากกรณีมีเหตุจำเป็น กสทช. อาจกำหนดให้ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายให้หน่วยงานอื่นใช้ร่วมกัน หรือหากผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายประสงค์ให้หน่วยงานอื่นใช้งานร่วมกัน จะต้องได้รับการอนุญาตจาก กสทช. ก่อน โดยผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายจะแสดงความจำนงขอเลือกเลขหมายมิได้

(๓) ส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่

(๔) เกณฑ์การพิจารณาอื่นตามที่ กสทช. กำหนด

ข้อ ๖๕ กสทช. จะอนุญาตให้ใช้เลขหมายตลอดระยะเวลาที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคม เว้นแต่มีเหตุจำเป็น กสทช. จะกำหนดเป็นอย่างอื่นก็ได้

กรณีเป็นผู้รับการจัดสรรเลขหมายตามข้อ ๖๐ (๒) กสทช. จะอนุญาตให้ใช้เลขหมายตลอดระยะเวลาให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อประกอบกิจการวิทยุคมนาคม และในกรณีผู้รับการจัดสรรเลขหมายตามข้อ ๖๐ (๓) กสทช. จะอนุญาตให้ใช้เลขหมายตลอดระยะเวลาการได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เป็นการชั่วคราวในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ

ส่วนที่ ๓
สิทธิและหน้าที่ของผู้ได้รับการจัดสรร
เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๖๖ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีสิทธิใช้และนำเลขหมายออกให้บริการได้ตามวัตถุประสงค์และขอบเขตที่ได้รับอนุญาตจาก กสทช. และให้สำนักงาน กสทช. ลงประกาศเลขหมายที่ได้รับจัดสรรในสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน กสทช.

ให้ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายแจ้งผู้รับใบอนุญาตรายอื่นทราบถึงเลขหมายที่ได้รับการจัดสรรภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่รับแจ้งจาก กสทช. และผู้รับใบอนุญาตรายอื่นที่ได้รับแจ้งต้องดำเนินการให้เลขหมายของตนสามารถติดต่อกับเลขหมายตามที่ได้รับแจ้งภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่รับแจ้งจากผู้ได้รับการจัดสรร และรายงานผลการดำเนินการให้สำนักงาน กสทช. ทราบผ่านระบบงานอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอื่นตามรูปแบบและแนวทางที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

ข้อ ๖๗ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีหน้าที่ ดังนี้

- (๑) ใช้เลขหมายที่ได้รับการจัดสรรจาก กสทช. ตามขอบเขตที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น
- (๒) ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายตามที่กำหนดในประกาศนี้ ทั้งนี้ การไม่ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายถือว่าเป็นการใช้งานเลขหมายโดยไม่ได้รับอนุญาต
- (๓) รายงานสถานะการใช้เลขหมายที่ได้รับจัดสรรเป็นรายปีผ่านระบบงานอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอื่นตามรูปแบบและแนวทางที่สำนักงาน กสทช. กำหนด ภายในวันที่ ๓๑ มกราคมของทุกปี
- (๔) บริหารหรือใช้เลขหมายเพื่อสนับสนุนมาตรการของ กสทช. ในกรณีมีเหตุฉุกเฉินหรือมีความจำเป็นเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ความมั่นคงของประเทศ หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ
- (๕) ให้บริการโทรคมนาคมและเลขหมายแก่ผู้ใช้บริการ โดยไม่เลือกปฏิบัติหรือเอาเปรียบผู้ใช้บริการ

(๖) กรณีผู้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เป็นการชั่วคราวในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะให้ใช้งานเลขหมายเพื่อการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรมภายในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ เท่านั้น หรือเป็นไปตามที่ กสทช. อนุญาต

ส่วนที่ ๔
การคืน การระงับ และการถอนคืน
เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๖๘ การคืน และการระงับเลขหมาย ให้ดำเนินการตามข้อ ๒๑ และข้อ ๒๔

ข้อ ๖๙ กสทช. อาจพิจารณาถอนคืนเลขหมายเป็นบางส่วนหรือทั้งหมดจากที่จัดสรรไว้หรือจำกัดพื้นที่การให้บริการลงตามที่อนุญาตไว้แล้ว โดยผู้รับใบอนุญาตจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ มิได้ ในกรณีใดกรณีหนึ่ง ดังต่อไปนี้

- (๑) มีการใช้เลขหมายนอกวัตถุประสงค์จากที่ กสทช. อนุญาต
- (๒) ผู้ได้รับการจัดสรรไม่ดำเนินการให้บริการตามแผนการให้บริการกิจการโทรคมนาคมที่กำหนดเป็นเงื่อนไขการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม หรือแผนการให้บริการตามที่ได้รับอนุญาตจาก กสทช. ในกรณีเป็นผู้รับการจัดสรรเลขหมายตามข้อ ๖๐ (๒) หรือ (๓) โดยไม่มีเหตุอันสมควร และ กสทช. เห็นว่าเป็นการกระทบกระเทือนต่อประโยชน์สาธารณะ
- (๓) มีเหตุฉุกเฉินหรือมีความจำเป็นเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ความมั่นคงของประเทศ หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ

หมวด ๘

เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT)

ส่วนที่ ๑

การขอรับการจัดสรร

เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT)

ข้อ ๗๐ ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายจะต้องมีคุณสมบัติอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้

- (๑) เป็นผู้รับใบอนุญาตที่ได้รับอนุญาตในการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT) ตามประกาศหรือหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตให้บริการระบบ Internet of Things (IoT)
- (๒) หน่วยงานภาครัฐที่ได้รับการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อประกอบกิจการวิทยุคมนาคมภายใต้วัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนภารกิจการให้บริการสาธารณะประโยชน์ต่าง ๆ
- (๓) ผู้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เป็นการชั่วคราวในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ

ข้อ ๗๑ ให้ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมายรวมถึงเอกสารประกอบคำขอ สำหรับกรณีการขอรับการจัดสรรเลขหมายครั้งแรกหรือการขอรับการจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติมตามแบบคำขอรับการจัดสรรและแบบรายการแนบท้ายประกาศนี้ โดยให้ยื่นผ่านระบบงานอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอื่นตามรูปแบบและแนวทางที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

ส่วนที่ ๒

การพิจารณาจัดสรรและบริหาร

เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT)

ข้อ ๗๒ การตรวจสอบและการพิจารณาคำขอรับการจัดสรรเลขหมายให้ดำเนินการตามข้อ ๑๓

ข้อ ๗๓ การขอรับการจัดสรรเลขหมายครั้งแรกและเพิ่มเติม ให้สำนักงาน กสทช. และคณะอนุกรรมการวิเคราะห์และให้ความเห็นเกี่ยวกับการจัดสรรเลขหมายเพื่อเสนอต่อ กสทช. พิจารณาตามข้อมูลของรายการแบบคำขอ ก-๘

ข้อ ๗๔ กสทช. จะจัดสรรเลขหมายโดยคำนึงถึงหลักเกณฑ์สำคัญ ดังนี้

(๑) เหตุผลความจำเป็นและวัตถุประสงค์ในการใช้เลขหมายสำหรับรองรับการให้บริการเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับบริการระบบ Internet of Thing (IoT) ระหว่างอุปกรณ์กับอุปกรณ์ (Machine to Machine)

(๒) จัดสรรเลขหมายให้เป็นไปตามลำดับคำขอและเอกสารที่ครบถ้วนสมบูรณ์ที่สำนักงาน กสทช. ได้รับ โดยจัดสรรตามลำดับกลุ่มเลขหมาย และการพิจารณาจะอยู่บนพื้นฐานของการบริหารจัดการเลขหมายให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ และความเหมาะสมและความเป็นไปได้ทางเทคนิค ทั้งนี้ ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายไม่สามารถเลือกกลุ่มเลขหมายหรือหมายเลขได้

(๓) ส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่

(๔) เกณฑ์การพิจารณาอื่นตามที่ กสทช. กำหนด

ข้อ ๗๕ การจัดสรรเลขหมายจะจัดสรรเป็นกลุ่ม โดยมีจำนวนเลขหมายว่างในหนึ่งกลุ่มของแต่ละประเภท ดังนี้

(๑) เพื่อใช้สำหรับบริการที่มีการเชื่อมต่อโครงข่ายกับผู้ให้บริการรายอื่น (Public Network) จะจัดสรรกลุ่มละ ๑๐,๐๐๐ เลขหมาย

(๒) เพื่อใช้สำหรับบริการภายในโครงข่ายของตนเอง (Private Network) จะจัดสรรกลุ่มละ ๑๐,๐๐๐ เลขหมาย ทั้งนี้ เมื่อได้รับการจัดสรรเลขหมายแล้ว สามารถขยายจำนวนหลักออกไปได้ แต่เมื่อรวมกันแล้วจะต้องไม่เกินจำนวน ๑๔ หลัก ตามแผนเลขหมายโทรคมนาคม

ข้อ ๗๖ กสทช. จะอนุญาตให้ใช้เลขหมายตลอดระยะเวลาที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคม เว้นแต่มีเหตุจำเป็น กสทช. จะกำหนดเป็นอย่างอื่นก็ได้

กรณีเป็นผู้รับการจัดสรรเลขหมายตามข้อ ๗๐ (๒) หรือ (๓) กสทช. จะอนุญาตให้ใช้เลขหมายตลอดระยะเวลาให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อประกอบกิจการวิทยุคมนาคม หรือตลอดระยะเวลาที่ได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เป็นการชั่วคราวในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ

ส่วนที่ ๓

สิทธิและหน้าที่ของผู้ได้รับการจัดสรร

เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT)

ข้อ ๗๗ ผู้ที่ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีสิทธิใช้และนำเลขหมายออกให้บริการได้ตามวัตถุประสงค์และขอบเขตที่ได้รับอนุญาตจาก กสทช. และให้สำนักงาน กสทช. ลงประกาศเลขหมายที่ได้รับจัดสรรในสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน กสทช.

กรณีมีการใช้เลขหมายเพื่อใช้สำหรับบริการที่มีการเชื่อมต่อโครงข่ายกับผู้ให้บริการรายอื่น (Public Network) ให้ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายแจ้งผู้รับใบอนุญาตรายอื่นทราบถึงเลขหมายที่ได้รับการจัดสรรภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งจาก กสทช. และผู้รับใบอนุญาตรายอื่นที่ได้รับแจ้งต้องดำเนินการให้เลขหมายของตนสามารถติดต่อกับเลขหมายตามที่ได้รับแจ้งภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ได้รับการจัดสรร และรายงานผลการดำเนินการให้สำนักงาน กสทช. ทราบผ่านระบบงานอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอื่นตามรูปแบบและแนวทางที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

ข้อ ๗๘ ผู้ที่ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีหน้าที่ ดังนี้

- (๑) ใช้เลขหมายที่ได้รับการจัดสรรจาก กสทช. ตามขอบเขตที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น
- (๒) เมื่อมีการใช้เลขหมายไม่ว่าเพื่อวัตถุประสงค์ใด เช่น ส่งไปยังโครงข่ายอื่น หรือเพื่อแสดงเลขหมายต้นทาง ให้ใช้เลขหมายให้ตรงตามที่ได้รับจัดสรร โดยไม่ทำการแก้ไขเปลี่ยนแปลงใด ๆ
- (๓) ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายตามที่กำหนดในประกาศนี้ ทั้งนี้ การไม่ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายถือว่าเป็นการใช้งานเลขหมายโดยไม่ได้รับอนุญาต
- (๔) รายงานสถานะการใช้เลขหมายที่ได้รับจัดสรรเป็นรายเดือนผ่านระบบงานอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอื่นตามรูปแบบและแนวทางที่สำนักงาน กสทช. กำหนด ภายในวันที่ ๒๐ ของเดือนถัดไป
- (๕) บริหารหรือใช้เลขหมายเพื่อสนับสนุนมาตรการของ กสทช. ในกรณีมีเหตุฉุกเฉินหรือมีความจำเป็นเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ความมั่นคงของประเทศ หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ
- (๖) ให้บริการเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับบริการระบบ Internet of Thing (IoT) และเลขหมายแก่ผู้ใช้บริการ โดยไม่เลือกปฏิบัติหรือเอาเปรียบผู้ใช้บริการ
- (๗) เมื่อมีความพร้อมทางเทคนิคให้ผู้ให้บริการดำเนินการให้ผู้ใช้บริการสามารถขอเปลี่ยนแปลงผู้ให้บริการได้ ตามแนวทางและวิธีการที่ กสทช. กำหนดให้เหมาะสมกับเทคโนโลยีที่นำมาใช้ในขณะนั้น ทั้งนี้ เพื่อเป็นการส่งเสริมการแข่งขันเสรีอย่างเป็นธรรม รวมทั้งเพื่อประโยชน์สาธารณะ และการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการ

ส่วนที่ ๔

การจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งาน

เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT)

ข้อ ๗๙ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีหน้าที่จัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้งานเลขหมายของผู้ขอรับบริการต่อจากผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมาย ทั้งนี้ เอกสารหลักฐานการลงทะเบียนผู้ใช้บริการและการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการให้เป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง การลงทะเบียนและการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และหลักเกณฑ์และวิธีการที่ กสทช. กำหนด

ส่วนที่ ๕

การคืน การโอน การระงับ และการถอนคืน

เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT)

ข้อ ๘๐ การคืนและการพิจารณาอนุมัติการขอคืนเลขหมาย ให้ดำเนินการตามข้อ ๒๑

ในการคืนเลขหมายตามวรรคหนึ่ง ผู้ประสงค์จะขอคืนเลขหมายต้องแจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสามสิบวัน แต่ไม่เกินหกสิบวันต่อสำนักงาน กสทช. โดยการคืนต้องคืนทั้งกลุ่มเลขหมาย และต้องไม่กระทบสิทธิของผู้ใช้บริการ และในกรณีเป็นกลุ่มเลขหมายตามข้อ ๗๕ (๒) ให้ถือว่าเป็นการส่งคืนเลขหมายที่ย้ายจำนวนหลักด้วย ทั้งนี้ หากเป็นกรณีอื่นให้เป็นไปตามแนวทางและวิธีการที่ กสทช. กำหนด

ข้อ ๘๑ ห้ามผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายโอนเลขหมายระหว่างกัน เว้นแต่ได้รับอนุญาตจาก กสทช. โดยการโอนเลขหมายจะต้องสอดคล้องกับแผนเลขหมายโทรคมนาคมและขอบเขตที่ได้รับอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และต้องไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อผู้ใช้บริการ

ข้อ ๘๒ การระงับ และการถอนคืนเลขหมาย ให้ดำเนินการตามข้อ ๒๔ และข้อ ๒๕

หมวด ๙

ค่าธรรมเนียมเลขหมาย

ข้อ ๘๓ ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายต้องชำระค่าธรรมเนียมการพิจารณาคำขอจำนวน ๕,๐๐๐ บาท ต่อหนึ่งคำขอ ณ วันที่ยื่นคำขอ โดยชำระเป็นเงินสด เชื่อกันการส่งจ่ายสำนักงาน กสทช. หรือรูปแบบอื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด ทั้งนี้ ไม่ว่าผลการพิจารณาคำขอรับการจัดสรรเลขหมายเป็นประการใด สำนักงาน กสทช. จะไม่คืนค่าธรรมเนียมการพิจารณาคำขอ

ข้อ ๘๔ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายต้องชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายในแต่ละประเภทเลขหมายในอัตรา ดังต่อไปนี้

- | | |
|---|------------------------|
| (๑) เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ | ๑ บาท/เลขหมาย/เดือน |
| (๒) เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ | ๑.๕๐ บาท/เลขหมาย/เดือน |

- (๓) เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เสียงผ่านอินเทอร์เน็ตแบบใช้เลขหมาย (VoIP) ๑ บาท/เลขหมาย/เดือน
- (๔) เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการพิเศษที่มี เลขหมายนำกลุ่ม ๔ หลัก ๑ บาท/เลขหมาย/เดือน
- (๕) เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ๓ หลัก รูปแบบ ๐๐X หรือ ๑๐Y ทั้งนี้ สำหรับผู้รับใบอนุญาตรายใดที่ใช้เลขหมายโทรศัพท์ดังกล่าวมากกว่า ๑ เลขหมาย จะต้องชำระค่าธรรมเนียมเพิ่มขึ้น โดยทุกเลขหมายที่เพิ่มขึ้น อัตราค่าธรรมเนียมเป็น ๒ เท่าของเลขหมายที่ได้รับการจัดสรรให้ใช้งานหลังสุด ๑๐๐,๐๐๐ บาท/เลขหมาย/เดือน
- (๖) เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๑๐๐,๐๐๐ บาท/เลขหมาย/เดือน
- (๗) เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก ๑๐,๐๐๐ บาท/เลขหมาย/เดือน
- (๘) เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม ทั้งนี้ ผู้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เป็นการชั่วคราวในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ เพื่อการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ ให้ได้รับยกเว้นค่าธรรมเนียมเลขหมาย ๑,๐๐๐ บาท/เลขหมาย/เดือน
- (๙) เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT) โดยคิดเฉพาะเลขหมายโทรคมนาคม ๑๐ หลักแรกที่มีการจัดสรรเท่านั้น ๑ บาท/เลขหมาย/เดือน
- ข้อ ๘๕ ในกรณีการชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายตามข้อ ๘๔ (๑) (๒) และ (๙) ให้ผู้รับใบอนุญาตชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายภายในวันที่ ๑๕ ของทุกเดือน โดยชำระเป็นเงินสดหรือเช็คธนาคารส่งจ่ายสำนักงาน กสทช.
- ให้ผู้รับใบอนุญาตซึ่งขอรับการจัดสรรเลขหมายเป็นครั้งแรกหรือขอรับการจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติม ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายดังกล่าวภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ กสทช. มีมติ โดยชำระเป็นเงินสดหรือเช็คธนาคารส่งจ่ายสำนักงาน กสทช. หรือรูปแบบอื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด ทั้งนี้ ให้คิดค่าธรรมเนียมตามสัดส่วนจำนวนวันนับตั้งแต่วันที่ กสทช. มีมติจนถึงวันสุดท้ายของเดือนนั้น ๆ โดยหากไม่ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายภายในระยะเวลาดังกล่าว ให้ถือว่าผู้รับใบอนุญาตไม่มีความประสงค์ที่จะใช้เลขหมายที่ได้รับการจัดสรรจาก กสทช.
- ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตได้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายครบถ้วนตามวรรคหนึ่งแล้ว ให้ถือว่าวันที่ได้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายเป็นวันเริ่มต้นการอนุญาตให้ใช้เลขหมาย

ข้อ ๘๖ ในกรณีการชำระค่าธรรมเนียมเลขหมาย ตามข้อ ๘๔ (๓) (๔) (๕) (๖) (๗) และ (๘) ให้ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายปีละหนึ่งครั้ง ภายในวันที่ ๑๕ มกราคม ของปีนั้น สำหรับรอบการใช้เลขหมายตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคมของปีเดียวกัน โดยชำระเป็นเงินสดหรือเช็คธนาคารส่งจ่ายสำนักงาน กสทช.

ให้ผู้ได้รับการจัดสรรซึ่งขอรับการจัดสรรเลขหมายครั้งแรกหรือขอรับการจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติม ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายเป็นจำนวนเดือนนับตั้งแต่เดือนที่ได้รับการจัดสรรเลขหมายจนถึงเดือนธันวาคมของปีนั้น โดยเศษของเดือนให้นับเป็นหนึ่งเดือน และต้องชำระค่าธรรมเนียมภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งการได้รับการจัดสรรเลขหมายจากสำนักงาน กสทช. โดยชำระเป็นเงินสดหรือเช็คธนาคารส่งจ่ายสำนักงาน กสทช. หรือรูปแบบอื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด หากไม่ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายภายในระยะเวลาดังกล่าว ให้ถือว่าผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายไม่มีความประสงค์ที่จะใช้เลขหมายที่ได้รับการจัดสรรจาก กสทช.

ในกรณีที่ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายได้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายครบถ้วนตามวรรคหนึ่งแล้ว ให้ถือว่าวันที่ได้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายเป็นวันเริ่มต้นการอนุญาตให้ใช้เลขหมาย

ข้อ ๘๗ ในกรณีที่ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายคิเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เสียงผ่านอินเทอร์เน็ตแบบใช้เลขหมาย (VoIP) เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการพิเศษที่มีเลขหมายนำกลุ่ม ๔ หลัก เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น และเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม ต้องแจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสามสิบวันต่อสำนักงาน กสทช. โดยให้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายถึงวันที่การคิเลขหมายมีผลโดยสมบูรณ์

สำหรับการคิค่าธรรมเนียมเลขหมายรายเดือนที่ได้ชำระไว้ปีละหนึ่งครั้งตามข้อ ๘๖ ในส่วนที่ชำระไว้เกิน ให้สำนักงาน กสทช. คิค่าธรรมเนียมเลขหมายแก่ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายที่ขอคิเลขหมายภายในสามสิบวัน นับแต่วันที่ กสทช. พิจารณาอนุมัติการขอคิเลขหมาย

ข้อ ๘๘ กสทช. อาจยกเว้นค่าธรรมเนียมการพิจารณาคำขอและค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้นให้แก่หน่วยงานของรัฐ หรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นโดยไม่แสวงหากำไร เพื่อใช้ในการกิจดังนี้

(๑) ใช้ในภารกิจพิเศษ

(๒) ใช้ในราชการความมั่นคงของรัฐ การทหาร และผู้นำประเทศ

(๓) ใช้รับแจ้งเหตุฉุกเฉินเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยปฏิบัติการทั้งกระบวนการด้วยตนเอง หรือจัดให้มีระบบการรับแจ้งเหตุฉุกเฉินเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนโดยทั่วไป

กสทช. อาจลดหย่อนค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้นร้อยละห้าสิบของค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้นที่ต้องชำระ หากเป็นกรณี ดังนี้

(๑) ใช้รับแจ้งเหตุ ช่วยเหลือทั่วไป บริการข้อมูลข่าวสาร และรับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานราชการและองค์กรอื่นที่จัดทำบริการสาธารณะ

(๒) กรณีอื่นซึ่ง กสทช. เห็นว่าเป็นการดำเนินการเพื่อประโยชน์สาธารณะ

ข้อ ๘๙ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก ซึ่งได้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายไว้แล้ว ไม่ดำเนินการเพื่อให้เลขหมายสามารถใช้งานได้ ตามข้อ ๔๔ (๑) หรือใช้เลขหมายไม่ครบปีในปีแรกที่ได้รับจัดสรร สำนักงาน กสทช. จะไม่คืนค่าธรรมเนียมเลขหมายที่ได้ชำระไว้

ข้อ ๙๐ ในกรณีที่ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายไม่ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายหรือชำระไม่ครบถ้วนตามจำนวนที่พึงชำระภายในวันครบกำหนดชำระค่าธรรมเนียมเลขหมาย ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายต้องชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายและค่าธรรมเนียมเลขหมายที่เพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละสองต่อเดือนของจำนวนเงินที่ค้างชำระ โดยเศษของเดือนให้นับเป็นหนึ่งเดือน นับตั้งแต่วันที่ถัดจากวันครบกำหนดชำระค่าธรรมเนียมเลขหมาย จนกว่าจะชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายครบถ้วน

หมวด ๑๐

การระงับข้อพิพาท

ข้อ ๙๑ ในกรณีที่ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีข้อพิพาทเกี่ยวกับการใช้เลขหมายตามประกาศนี้กับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมหรือผู้ประกอบการรายอื่น ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีสิทธิร้องขอให้ กสทช. พิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดได้

กสทช. อาจมอบหมายให้คณะอนุกรรมการพิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับข้อพิพาทตามวรรคหนึ่งก่อนเสนอให้ กสทช. พิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดต่อไป

หมวด ๑๑

การบริหารจัดการข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคม

ข้อ ๙๒ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมมีหน้าที่บริหารและจัดการฐานข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคมของตนเองและดำเนินการเพื่อให้สามารถดำเนินการเพื่อเชื่อมโยงกับระบบฐานข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคมของ สำนักงาน กสทช. ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคมและการรายงานข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคมตามประกาศฉบับนี้ดำเนินการผ่านระบบงานอิเล็กทรอนิกส์หรือตามรูปแบบและแนวทางที่ สำนักงาน กสทช. กำหนดได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยการจัดเก็บข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคมของผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายดังกล่าวให้มีระบบและระเบียบที่สามารถตรวจสอบได้ตามที่สำนักงาน กสทช. ร้องขอ ทั้งนี้ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมมีหน้าที่ต้องเปิดเผยและรับรองความถูกต้องของข้อมูลดังกล่าว

บทเฉพาะกาล

ข้อ ๙๓ ให้คณะกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งตามความในข้อ ๙ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม ลงวันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๕๗ ประกอบกับคำสั่ง กสทช. ที่ ๑๙/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้ง คณะอนุกรรมการเลขหมายโทรคมนาคม ปฏิบัติหน้าที่ต่อไปจนกว่าคณะอนุกรรมการเลขหมาย โทรคมนาคมซึ่งได้รับแต่งตั้งตามประกาศนี้เข้ารับหน้าที่

ข้อ ๙๔ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายที่ได้รับอนุญาตโดยชอบด้วยกฎหมายอยู่ก่อนวันที่ ประกาศนี้มีผลบังคับใช้ ให้ถือว่าเป็นผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายตามประกาศนี้และมีสิทธิใช้เลขหมาย ที่ได้รับอนุญาตต่อไปได้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดในประกาศนี้

ข้อ ๙๕ ในวาระเริ่มแรกให้ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เสียง ผ่านอินเทอร์เน็ตแบบใช้เลขหมาย (VoIP) และเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการพิเศษที่มีเลขหมาย นำกลุ่ม ๔ หลัก อยู่ก่อนวันที่ประกาศนี้มีผลบังคับใช้ ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายเป็นรายเดือน ตามข้อ ๘๔ (๓) (๔) จนถึงเดือนธันวาคม ๒๕๖๓

ข้อ ๙๖ ผู้รับใบอนุญาตที่มีการใช้งานเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการพิเศษที่มีเลขหมาย นำกลุ่ม ๔ หลัก และเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม ประเภทเลขหมายสำหรับรหัสจุดการให้สัญญาณภายในประเทศ (National Signalling Point Code : NSPC) อยู่ก่อนประกาศฉบับนี้และยังไม่ได้รับการอนุญาตให้ใช้เลขหมาย ให้มีสิทธิใช้เลขหมายเดิม เพื่อให้บริการต่อไปได้โดยจะต้องยื่นความประสงค์ภายในเก้าสิบวัน นับแต่ประกาศนี้มีผลบังคับใช้ เพื่อขออนุญาตใช้เลขหมายต่อ กสทช.

ทั้งนี้ ให้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมาย ตามอัตราที่กำหนดในข้อ ๘๔ (๔) (๘) ตามจำนวน เลขหมายที่ได้รับอนุญาตให้ใช้งานจาก กสทช.

ข้อ ๙๗ ในวาระเริ่มแรก ให้ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายที่มีหน้าที่รายงานสถานะการใช้ เลขหมายอยู่ก่อนวันที่ประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับ รายงานสถานะการใช้เลขหมายเช่นเดิมไปก่อน โดยให้ผู้ได้รับจัดสรรเลขหมายหรือผู้ให้บริการโทรศัพท์แบบสั้นที่มีหน้าที่รายงานสถานะการใช้เลขหมาย หรือรายงานสถานะการใช้บริการเลขหมายเป็นรายปี ตามประกาศฉบับนี้ ตั้งแต่เดือนมกราคม ๒๕๖๔ เป็นต้นไป

ข้อ ๙๘ ในวาระเริ่มแรก หากผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ถือครองเลขหมายไม่เกินห้าล้านเลขหมาย ณ วันที่ประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับ ต้องชำระ ค่าธรรมเนียมเลขหมายเพิ่มขึ้นในแต่ละเดือนอันเกิดจากผลกระทบของการกำหนดอัตราค่าธรรมเนียม เลขหมายตามข้อ ๘๔ (๒) ให้ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายดังกล่าวสามารถหักเงินค่าธรรมเนียมที่เพิ่มขึ้น ในแต่ละเดือนได้เป็นระยะเวลาสองปี นับแต่วันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ โดยการชำระค่าธรรมเนียม เลขหมายเพิ่มขึ้นหมายถึง ส่วนต่างระหว่างการชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายในอัตราตามข้อ ๘๔ (๒) กับการชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายในอัตราเดิมก่อนประกาศนี้มีผลใช้บังคับ และให้การคิด

ค่าธรรมเนียมดังกล่าวรวมถึงเลขหมายที่มีการให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วย ทั้งนี้
วิธีการและแนวทางการหักเงินค่าธรรมเนียมเลขหมายให้เป็นไปตามแนวทางที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

ประกาศ ณ วันที่ ๙ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓

พลเอก สุกิจ ชมะสุนทร

กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์

และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ทำหน้าที่ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง

กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ



แบบคำขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคม

ก-๑	เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่	ก-๑-๑	ขอรับการจัดสรรครั้งแรก
		ก-๑-๒	ขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม
ก-๒	เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	ก-๒-๑	ขอรับการจัดสรรครั้งแรก
		ก-๒-๒	ขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม
		ก-๒-๓	การคืนเลขหมาย
ก-๓	เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เสียงผ่านอินเทอร์เน็ตแบบใช้เลขหมาย (VoIP)	ก-๓-๑	ขอรับการจัดสรรครั้งแรก
		ก-๓-๒	ขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม
ก-๔	เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ	ก-๔-๑	การยื่นคำขอรับการจัดสรร
ก-๕	เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น	ก-๕-๑	หน่วยงานของรัฐ หรือนิติบุคคล ที่จัดตั้งขึ้นที่ไม่แสวงหากำไร
		ก-๕-๒	นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นที่แสวงหา กำไร
ก-๖	เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการพิเศษที่มีเลขหมายนำกลุ่ม ๔ หลัก	ก-๖-๑	ขอรับการจัดสรรครั้งแรก
		ก-๖-๒	ขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม
ก-๗	เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม	ก-๗-๑	การยื่นคำขอรับการจัดสรร
ก-๘	เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT)	ก-๘-๑	การยื่นคำขอรับการจัดสรร

	แบบคำขอรับการจัดสรรเลขหมาย
---	-----------------------------------

ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมาย

๑	ชื่อนิติบุคคลของผู้ขอรับจัดสรร	
๒	ประเภทผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมาย	
	☐ ๒.๑ หน่วยงานของรัฐ	☐ ๒.๓ นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นที่แสวงหากำไร
	☐ ๒.๒ นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นที่ไม่แสวงหากำไร	
๓	ประเภทเลขหมายที่ขอรับการจัดสรร	
	☐ ๓.๑ เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่	☐ ๓.๕ เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น
	☐ ๓.๒ เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	☐ ๓.๖ เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการพิเศษที่มีเลขหมายนำกลุ่ม ๔ หลัก
	☐ ๓.๓ เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เสียงผ่านอินเทอร์เน็ตแบบใช้เลขหมาย (VoIP)	☐ ๓.๗ เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม
	☐ ๓.๔ เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ	☐ ๓.๘ เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT)
๔	ลักษณะการประกอบกิจการ	
	☐ ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม (ประเภทใบอนุญาต)	
	☐ ลักษณะการประกอบกิจการ (อธิบาย)	
๕	ที่อยู่ของผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมาย	
๕.๑	ที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนจัดตั้งนิติบุคคล	
	ที่อยู่	
	หมายเลขโทรศัพท์	
	หมายเลขโทรสาร	
	อีเมล	
	เว็บไซต์	
๕.๒	ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ (กรณีระบุ หากแตกต่างจากข้อ ๕.๑)	
	ที่อยู่	
	หมายเลขโทรศัพท์	
	หมายเลขโทรสาร	
	อีเมล	
	เว็บไซต์	



แบบรายการยื่นข้อมูลการขอรับการจัดสรร
เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่
ก-๑

ก-๑-๑	ขอรับการจัดสรรครั้งแรก
	๑. จำนวนเลขหมายที่ขอรับการจัดสรร
	๒. ความจำเป็นในการขอรับการจัดสรร แผนธุรกิจ และประมาณการรายได้จากการนำเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรไปให้บริการ และผลกระทบทางบวกจากการนำเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรไปให้บริการ
	๓. แผนการใช้เลขหมายที่ขอรับการจัดสรรเป็นรายปีในระยะสามปีแรก รวมถึงแผนการบริหารเลขหมาย ข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้อง และพื้นที่ในการกระจายเลขหมายตามการให้บริการ โดยแสดงที่ตั้งของชุมสายโทรศัพท์
	๔. ข้อมูลแสดงความพร้อมหรือความสามารถในการใช้และบริหารเลขหมาย ซึ่งรวมขั้นตอนต่างๆ ในการนำเลขหมายออกใช้งาน และระบบสารสนเทศ การบริหารระบบ หรือการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้และบริหารเลขหมาย ซึ่งรองรับฐานข้อมูลเลขหมาย
	๕. รายงานข้อมูลพฤติกรรมการใช้เลขหมายของผู้ใช้บริการ
	๖. ข้อมูลหรือเอกสารอื่นใดตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นสมควร
ก-๑-๒	ขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม
	๑. จำนวนเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม พร้อมแผนการลงทุนและแผนธุรกิจเพื่อแสดงให้เห็นถึงความจำเป็นในการขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม รวมทั้งประมาณการรายได้เพิ่มหรือผลกระทบทางบวกของการได้รับจัดสรรเลขหมาย
	๒. แผนและขั้นตอนในการใช้และการบริหารเลขหมาย โดยแจกแจงข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องตามรหัสพื้นที่ (Area Code) ของการกระจายเลขหมายตามแผนการลงทุน โดยแสดงที่ตั้งของชุมสายโทรศัพท์ที่เกี่ยวข้อง
	๓. แผนและขั้นตอนในการกระจายเลขหมาย ซึ่งมีการคาดคะเนผู้ใช้งานกำกับอยู่ จำนวนที่เลิกใช้งานเพื่อรอนำกลับมาใช้งานใหม่ และเลขหมายที่ยังมิได้ใช้งาน พร้อมกับให้แจ้งเลขหมายโทรศัพท์ที่ว่างอันเนื่องจากความเจริญเติบโตของผู้ใช้บริการในพื้นที่ของชุมสายนั้นไม่เป็นไปตามที่คาดคะเนไว้เมื่อจัดตั้งชุมสายโทรศัพท์ โดยระบุระยะเวลาที่เลขหมายโทรศัพท์นั้นมิได้นำออกใช้งานด้วย
	๔. รายงานสถานการณ์ใช้เลขหมายที่ได้รับการจัดสรรตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด
	๕. รายงานข้อมูลพฤติกรรมการใช้เลขหมายของผู้ใช้บริการ
	๖. ข้อมูลหรือเอกสารอื่นใดตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นสมควร



**แบบรายการยื่นข้อมูลการขอรับการจัดสรร
เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
ก-๒**

ก-๒-๑	ขอรับการจัดสรรครั้งแรก
	- จำนวนเลขหมายที่ขอรับการจัดสรร - ความจำเป็นในการขอรับการจัดสรร แผนธุรกิจ และประมาณการรายได้จากการนำเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรไปให้บริการ และผลกระทบทางบวกจากการนำเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรไปให้บริการ - แผนการใช้เลขหมายที่ขอรับการจัดสรรเป็นรายปีในระยะสามปีแรก รวมถึงแผนการบริหารเลขหมาย ข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องและพื้นที่ในการกระจายเลขหมายตามการให้บริการ โดยแสดงที่ตั้งของชุมสายโทรศัพท์ - ข้อมูลแสดงความพร้อมหรือความสามารถในการใช้และบริหารเลขหมาย ซึ่งรวมถึงแผนและขั้นตอนในการเตรียมพร้อมเพื่อบรรจุเลขหมายลงในชุมสายโทรศัพท์เพื่อการใช้งาน และระบบสารสนเทศ การบริหารระบบ หรือการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้และบริหารเลขหมายซึ่งรองรับฐานข้อมูลเลขหมาย - รายงานข้อมูลพฤติกรรมการใช้เลขหมายของผู้ใช้บริการ - กรณีผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โครงข่ายเสมือน (MVNO) : สำเนาสัญญาที่ทำร่วมกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง (MNO) และหนังสือรับรองขีดความสามารถในการให้บริการโครงข่ายของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โครงข่ายเสมือน (MVNO) จากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง (MNO) - สำเนาสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมรายใดรายหนึ่ง - ข้อมูลหรือเอกสารอื่นใดตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นสมควร
ก-๒-๒	ขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม
	- จำนวนเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม พร้อมแผนการลงทุนและแผนธุรกิจเพื่อแสดงให้เห็นถึงความจำเป็นในการขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม รวมทั้งประมาณการรายได้เพิ่มเติมหรือผลกระทบทางบวกของการได้รับจัดสรรเลขหมาย - แผนและขั้นตอนในการใช้และการบริหารเลขหมาย โดยแจกแจงข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะโครงข่ายการติดต่อระหว่างชุมสายโทรศัพท์ และจำนวนเลขหมายเพิ่มเติมที่จะกระจายลงในชุมสายโทรศัพท์ ซึ่งจะให้บริการ พร้อมการคาดคะเนจำนวนผู้ให้บริการ โดยให้ระบุจำนวนที่กระจายเป็นรายภูมิภาค พร้อมแสดงที่ตั้งของชุมสายโทรศัพท์ที่เกี่ยวข้อง - แผนและขั้นตอนในการเตรียมพร้อมเพื่อบรรจุเลขหมายลงในชุมสายโทรศัพท์เพื่อการใช้งาน จำนวนเลขหมายที่ได้รับการจัดสรรไปแล้ว จำนวนเลขหมายที่ใช้งานอยู่ จำนวนเลขหมายที่เลิกใช้งานเพื่อร่นกลับมาใช้งานใหม่ และจำนวนเลขหมายที่ยังมิได้ใช้งาน - รายงานสถานะการใช้เลขหมายรายเดือนตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด รวมถึงแสดงข้อมูลรายเดือนย้อนหลัง ๑๒ เดือน จนถึงเดือนก่อนหน้าที่ยื่นขอ (กรณีผู้ยื่นขอรับการจัดสรรประกอบกิจการไม่ถึง ๑๒ เดือน ให้ยื่นข้อมูลรายเดือนตั้งแต่เริ่มประกอบกิจการจนถึงเดือนก่อนหน้าที่ยื่นขอ) - รายงานข้อมูลพฤติกรรมการใช้เลขหมายของผู้ใช้บริการ - กรณีผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โครงข่ายเสมือน (MVNO) : หนังสือรับรองขีดความสามารถในการให้บริการโครงข่ายของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โครงข่ายเสมือน (MVNO) จากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง (MNO) - ข้อมูลหรือเอกสารอื่นใดตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นสมควร



แบบรายการยื่นข้อมูลการคืน
เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
ก-๒

ก-๒-๓	การคืนเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเติมกลุ่ม
	๑. เหตุผลและความจำเป็นในการขอคืนเลขหมาย
	๒. รายละเอียดกลุ่มเลขหมายที่ประสงค์จะส่งคืนเป็นรายการกลุ่มเลขหมาย
	๓. ข้อมูลหรือเอกสารอื่นใดตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นสมควร
ก-๒-๓	การคืนเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบไม่เติมกลุ่มกรณีเป็นกลุ่มเลขหมายที่ไม่มีผู้ให้บริการ
	๑. เหตุผลและความจำเป็นในการขอคืนเลขหมาย
	๒. รายละเอียดกลุ่มเลขหมายที่ประสงค์จะส่งคืนเป็นรายการกลุ่มเลขหมาย พร้อมทั้งแจกแจงจำนวนเลขหมายที่ว่าง (Inactive) และจำนวนเลขหมายที่มีการโอนย้ายไปยังผู้ให้บริการรายอื่น (Port out)
	๓. ข้อมูลหรือเอกสารอื่นใดตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นสมควร
ก-๒-๓	การคืนเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบไม่เติมกลุ่มกรณีเป็นกลุ่มเลขหมายที่มีผู้ให้บริการ
	๑. เหตุผลและความจำเป็นในการขอคืนเลขหมาย
	๒. ประมาณการการใช้งานเลขหมาย ๑๒ เดือนข้างหน้า
	๓. รายละเอียดกลุ่มเลขหมายที่ประสงค์จะส่งคืนเป็นรายการเลขหมาย ดังนี้
	๓.๑ เลขหมายที่ว่างและประสงค์จะส่งคืน (Inactive)
	๓.๒ เลขหมายที่มีการโอนย้ายไปยังผู้ให้บริการรายอื่น (Port out)
	๓.๓ เลขหมายที่ไม่ประสงค์จะส่งคืน
	๔. เอกสารหลักฐานแสดงการยกเลิกการใช้งานเลขหมายที่ว่างและประสงค์จะส่งคืน (Inactive) ณ วันที่ยื่นขอคืน
	๕. ข้อมูลหรือเอกสารอื่นใดตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นสมควร



แบบรายการยื่นข้อมูลการขอรับการจัดสรร
เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เสียงผ่านอินเทอร์เน็ตแบบใช้เลขหมาย (VoIP)
ก-๓

ก-๓-๑	ขอรับการจัดสรรครั้งแรก
	๑. จำนวนเลขหมายที่ขอรับการจัดสรร
	๒. ความจำเป็นในการขอรับการจัดสรร แผนธุรกิจ และประมาณการรายได้จากการนำเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรไปให้บริการ และผลกระทบทางบวกจากการนำเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรไปให้บริการ
	๓. แผนการใช้เลขหมายที่ขอรับการจัดสรรเป็นรายปีในระยะสามปีแรก รวมถึงแผนการบริหารเลขหมาย ข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้อง และพื้นที่ในการกระจายเลขหมายตามการให้บริการ โดยแสดงที่ตั้งของชุมสายโทรศัพท์
	๔. ข้อมูลแสดงความพร้อมหรือความสามารถในการใช้และบริหารเลขหมาย ซึ่งรวมขั้นตอนต่างๆ ในการนำเลขหมายออกใช้งาน และระบบสารสนเทศ การบริหารระบบ หรือการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้และบริหารเลขหมายซึ่งรองรับฐานข้อมูลเลขหมาย
	๕. รายงานข้อมูลพฤติกรรมการใช้เลขหมายของผู้ใช้บริการ
	๖. ข้อมูลหรือเอกสารอื่นใดตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นสมควร
ก-๓-๒	ขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม
	๑. จำนวนเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม พร้อมแผนการลงทุนและแผนธุรกิจเพื่อแสดงให้เห็นถึงความจำเป็นในการขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม
	๒. แผนและขั้นตอนในการใช้และการบริหารเลขหมายโทรคมนาคม โดยแจกแจงข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะโครงข่ายการติดต่อระหว่างชุมสายโทรศัพท์ และจำนวนเลขหมายโทรคมนาคมเพิ่มเติมที่จะกระจายลงในชุมสาย พร้อมการคาดคะเนจำนวนผู้ใช้บริการ โดยให้ระบุจำนวนที่กระจายเป็นรายภูมิภาค พร้อมแสดงที่ตั้งของชุมสายโทรศัพท์ที่เกี่ยวข้อง
	๓. รายงานสถานะการใช้เลขหมายที่ได้รับการจัดสรรตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด
	๔. ข้อมูลหรือเอกสารอื่นใดตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นสมควร



แบบการยื่นข้อมูลการขอรับการจัดสรร
เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ
ก-๔

ก-๔-๑	การยื่นขอรับการจัดสรร
	๑. จำนวนเลขหมายที่ขอรับการจัดสรร
	๒. โครงสร้างเทคนิค และสถาปัตยกรรมโครงข่าย
	๓. วงเงินการลงทุน และแผนธุรกิจ
	๔. การวิเคราะห์แผนธุรกิจและประมาณการรายได้ของผู้ขอรับการจัดสรรจากการนำเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรไปให้บริการ
	๕. สภาพตลาดการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ
	๖. รายงานสถานะการใช้เลขหมายที่ได้รับการจัดสรรตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด
	๗. ข้อมูลหรือเอกสารอื่นใดตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นสมควร



แบบรายการยื่นข้อมูลการขอรับการจัดสรร
เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น
ก-๕

ก-๕-๑	หน่วยงานของรัฐ และนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นที่ไม่แสวงหากำไร
	๑. จำนวนเลขหมายที่ขอรับการจัดสรร
	๒. ข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับนิติบุคคลของผู้ขอรับการจัดสรร
	๓. เหตุผลและความจำเป็นของการขอรับการจัดสรรเลขหมาย
	๔. ภารกิจและแผนงานของการใช้เลขหมาย
	๕. ระยะเวลาการใช้เลขหมาย
	๖. สถิติสายเรียกเข้าใช้บริการโดยจำแนกเป็นรายเดือน (จำนวนครั้งต่อเดือน) ย้อนหลัง ๖ เดือน จนถึงเดือนก่อนหน้าที่ยื่นคำขอ พร้อมทั้งหลักฐานที่มา
	๗. สถานที่ติดตั้งเลขหมาย
	๘. พื้นที่ให้บริการเลขหมาย
	๙. งบการเงินที่มีระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๖ เดือน ของปีล่าสุด ซึ่งอาจรวมถึงงบการเงินของปีปัจจุบัน (หากมี) และรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต กรณีที่ประกอบการเชิงพาณิชย์ หรือมีรายได้จากการให้บริการ
	๑๐. ข้อมูลหรือเอกสารอื่นใดตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นสมควร
	๑๑. เอกสารและข้อมูลเพิ่มเติมกรณีเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นที่ไม่แสวงหากำไร
	๑๑.๑ ภารกิจ กิจกรรม ผลงานของหน่วยงานที่ขอรับการจัดสรรเป็นที่ประจักษ์และเป็นประโยชน์ต่อสาธารณะในวงกว้าง
	๑๑.๒ เอกสารแสดงหมายเลขโทรศัพท์ประจำบ้านของที่ตั้งสำนักงานแห่งใหญ่พร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของเจ้าบ้าน โดยมีหนังสือยินยอมให้ใช้สถานที่จากเจ้าบ้าน หรือสำเนาสัญญาเช่า กรณีเช่าที่ตั้งสำนักงานแห่งใหญ่
	๑๑.๓ สภาพปัจจุบันของปริมาณการใช้งานของเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ หรือช่องทางอื่นในการติดต่อสื่อสาร ทั้งนี้ ต้องแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่ามีข้อจำกัดอย่างมากในการปฏิบัติงาน
	๑๑.๔ งบการเงินที่มีระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๖ เดือน ของปีล่าสุด ซึ่งอาจรวมถึงงบการเงินของปีปัจจุบัน (หากมี) และรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต หากกรณีเป็นผู้ขอรับการจัดสรรอาจยื่นเอกสารแสดงฐานะและผลการดำเนินการด้านการเงินแทนได้
	๑๑.๕ การกำหนดพื้นที่การใช้เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้นที่ครอบคลุมทั่วประเทศ หรือหากเป็นการทำงานจำกัดเฉพาะพื้นที่ให้เสนอแผนงานการใช้งานเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้นร่วมกันกับนิติบุคคลอื่นสำหรับวัตถุประสงค์เดียวกัน

	แบบรายการยื่นข้อมูลการขอรับการจัดสรร เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ก-๕
--	---

ก-๕-๒	นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นที่แสวงหากำไร
	๑. จำนวนเลขหมายที่ขอรับการจัดสรร ๒. เอกสารหลักฐานรับรองสภาพนิติบุคคลซึ่งจัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยหรือได้รับการรับรองสภาพนิติบุคคลตามกฎหมายไทย อย่างน้อย ดังต่อไปนี้ ๒.๑ หนังสือรับรองนิติบุคคล ซึ่งออกไม่เกิน ๖ เดือน ๒.๒ เอกสารแสดงหมายเลขที่สปรประจำบ้านของที่ตั้งสำนักงานแห่งใหญ่พร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของเจ้าบ้าน โดยมีหนังสือยินยอมให้ใช้สถานที่จากเจ้าบ้าน หรือสำเนาสัญญาเช่า กรณีเช่าที่ตั้งสำนักงานแห่งใหญ่ ๓. เอกสารหลักฐานของการได้รับอนุญาตประกอบกิจการ การปฏิบัติตามกฎหมายที่กำกับดูแลกิจการนั้น และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ๔. เอกสารหลักฐาน พร้อมทั้งการชี้แจงข้อมูลรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของนิติบุคคล (Corporate Profile) ดังต่อไปนี้ ๔.๑ รายละเอียดเกี่ยวกับบริษัทย่อย ผู้ขอรับการจัดสรรต้องแจกแจงรายละเอียดบริษัทย่อยที่เคยได้รับการจัดสรรเลขหมาย หรือกำลังดำเนินการขอรับการจัดสรรเลขหมาย หรือทำธุรกิจเกี่ยวกับบริษัทผู้ขอรับการจัดสรร ในกรณีที่บริษัทที่ผู้ขอรับการจัดสรรถือหุ้นในบริษัทย่อยดังกล่าว ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมเกินกว่าร้อยละห้าสิบของทุนชำระแล้วของบริษัทนั้น ๔.๒ รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่และผู้ถือหุ้นไขว้ ผู้ขอรับการจัดสรรต้องแจกแจงโครงสร้างการถือหุ้นซึ่งรวมทั้งผู้ถือหุ้นรายเล็กที่ถือหุ้นระหว่างร้อยละห้าถึงร้อยละสิบ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่และโครงสร้างธุรกิจที่ผู้ถือหุ้นทำเฉพาะเท่าที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับบริการโทรคมนาคม รวมถึงโครงสร้างการถือหุ้นไขว้ถ้าทำได้ ๔.๓ รายละเอียดเกี่ยวกับผู้เกี่ยวข้อง ผู้ขอรับการจัดสรรต้องแจกแจงความเกี่ยวข้องกับบุคคลอื่นในฐานะการเงิน กล่าวคือ บุคคลหรือนิติบุคคลที่มีความสัมพันธ์กันดังต่อไปนี้ ๑) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลที่บริษัทที่ขอรับการจัดสรรเป็นหุ้นส่วน ๒) ห้างหุ้นส่วนจำกัดที่บริษัทที่ขอรับการจัดสรรเลขหมายเป็นหุ้นส่วนจำพวกไม่จำกัดความรับผิด หรือเป็นหุ้นส่วนจำพวกจำกัดความรับผิดที่มีหุ้นรวมกันเกินร้อยละสามสิบของหุ้นทั้งหมดของห้างหุ้นส่วนจำกัด ๓) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดที่บริษัทที่ขอรับการจัดสรรเลขหมาย หรือห้างหุ้นส่วนตาม ๑) หรือ ๒) ถือหุ้นรวมกันเกินร้อยละสามสิบของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทนั้น หรือ ๔) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดที่บริษัทที่ขอรับการจัดสรรเลขหมาย หรือห้างหุ้นส่วนตาม ๑) หรือ ๒) หรือบริษัทตาม ๓) ถือหุ้นรวมกันเกินกว่าร้อยละสามสิบของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทนั้น ๕) นิติบุคคลที่บริษัทที่ขอรับการจัดสรรเลขหมาย สามารถมีอำนาจในการจัดการในฐานะเป็นผู้แทนของนิติบุคคลนั้น ๕. วัตถุประสงค์ของการใช้เลขหมาย ๖. งบการเงินที่มีระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๖ เดือน ของปีล่าสุด ซึ่งอาจรวมถึงงบการเงินของปีปัจจุบัน (หากมี) และรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ๗. ข้อเสนอและแผนงานเพื่อแสดงให้เห็นถึงความจำเป็นหรือแผนทางธุรกิจที่จะนำมาใช้กับเลขหมาย รวมทั้งด้วยประมาณการรายได้เพิ่มหรือผลกระทบทางบวกของเลขหมาย ๘. สถานที่ติดตั้งและพื้นที่ให้บริการเลขหมาย ๙. สถิติสายเรียกเข้าใช้บริการจำนวนครั้งต่อเดือนโดยจำแนกเป็นรายเดือน ย้อนหลัง ๖ เดือน จนถึงเดือนก่อนหน้าที่ยื่นคำขอ พร้อมทั้งหลักฐานที่มา ๑๐. แผนการติดตั้งและเชื่อมต่ออุปกรณ์เลขหมาย ๑๑. ข้อมูลหรือเอกสารอื่นใดตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นสมควร



แบบการยื่นข้อมูลการขอรับการจัดสรร
เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการพิเศษที่มีเลขหมายนำกลุ่ม ๔ หลัก
ก-๖

ก-๖-๑	ขอรับการจัดสรรครั้งแรก
	๑. จำนวนเลขหมายที่ขอรับการจัดสรร ๒. ความจำเป็นในการขอรับการจัดสรร แผนธุรกิจ และประมาณการรายได้จากการนำเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรไปให้บริการ ๓. แผนการใช้เลขหมายที่ขอรับการจัดสรรเป็นรายปีในระยะสามปีแรก รวมถึงแผนการบริหารเลขหมาย ข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องและพื้นที่ในการกระจายเลขหมายตามการให้บริการ โดยแสดงที่ตั้งของชุมสายโทรศัพท์ ๔. ข้อมูลแสดงความพร้อมหรือความสามารถในการใช้และบริหารเลขหมาย ซึ่งรวมขั้นตอนต่างๆ ในการนำเลขหมายออกใช้งาน และระบบสารสนเทศ การบริหารระบบ หรือการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้และบริหารเลขหมายซึ่งรองรับฐานข้อมูลเลขหมาย ๕. ข้อมูลหรือเอกสารอื่นใดตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นสมควร
ก-๖-๑	ขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม
	๑. จำนวนเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม พร้อมแผนการลงทุนและแผนธุรกิจเพื่อแสดงให้เห็นถึงความจำเป็นในการขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม ๒. แผนและขั้นตอนในการใช้และการบริหารเลขหมาย โดยแจกแจงข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องของการกระจายเลขหมายตามแผนการลงทุน โดยแสดงที่ตั้งของชุมสายโทรศัพท์ที่เกี่ยวข้อง ๓. รายงานสถานะการใช้เลขหมายที่ได้รับการจัดสรรตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด ๔. ข้อมูลหรือเอกสารอื่นใดตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นสมควร



แบบรายการยื่นข้อมูลการขอรับการจัดสรร
เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม
ก-๗

ก-๗-๑	ประเภทเลขหมาย
	☐ Routing Code (Number Portability) ☐ Mobile Network Code : MNC ☐ Signaling Point Code : SPC ☐ () International Signaling Point Code : ISPC () National Signaling Point Code : NSPC ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....
	ขอรับการจัดสรรครั้งแรกและเพิ่มเติม
	๑. งานและขอบเขตที่ประสงค์จะใช้เลขหมาย
	๒. เหตุผลและความจำเป็นในการขอรับการจัดสรรเลขหมาย
	๓. โครงสร้างทางเทคนิค และแผนผังแสดงโครงข่าย
	๔. รายละเอียดและคำชี้แจงทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับเลขหมายที่ขอใช้ รวมถึงข้ออ้างอิงข้อกำหนดและมาตรฐานทางเทคนิคขององค์กรโทรคมนาคมระหว่างประเทศที่กำหนดไว้เป็นสากล
	๕. จำนวนเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรในแต่ละประเภทเลขหมาย
	๖. รายงานสถานะการใช้เลขหมายที่ได้รับการจัดสรรตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด
	๗. ข้อมูลหรือเอกสารอื่นใดตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นสมควร



แบบรายการยื่นข้อมูลการขอรับการจัดสรร
เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT)
ก-๘

ประเภทการใช้งาน

- ☐ เพื่อการเชื่อมต่อระหว่างโครงข่ายกับผู้ให้บริการรายอื่น (Public Network)
☐ เพื่อการใช้เฉพาะภายในโครงข่ายของตนเอง (Private Network)

ก-๘-๑ ขอรับการจัดสรรครั้งแรก

- จำนวนเลขหมายที่ขอรับการจัดสรร
- ความจำเป็นในการขอรับการจัดสรร แผนธุรกิจ และประมาณการรายได้จากการนำเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรไปให้บริการ
- แผนการใช้เลขหมายที่ขอรับการจัดสรรเป็นรายปีในระยะห้าปีแรก รวมถึงแผนการบริหารเลขหมาย ข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้อง (อาทิ เช่น สถาปัตยกรรมโครงข่าย และการเชื่อมต่อโครงข่าย เป็นต้น) และพื้นที่ในการกระจายเลขหมายตามการให้บริการ โดยแสดงที่ตั้งของสถานีกระจายสัญญาณ
- ข้อมูลแสดงความพร้อมหรือความสามารถในการใช้และบริหารเลขหมาย ซึ่งรวมขั้นตอนต่างๆ ในการนำเลขหมายออกใช้งานและระบบสารสนเทศบริหารจัดการเลขหมาย หรือการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้และบริหารเลขหมายซึ่งรองรับฐานข้อมูลเลขหมาย
- ชี้แจงการกำหนดจำนวนหลักของเลขหมายให้รองรับการใช้งานเลขหมายเลขหมาย
- ข้อมูลหรือเอกสารอื่นใดตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นสมควร

ก-๘-๒ ขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม

- จำนวนเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม พร้อมแผนการลงทุนและแผนธุรกิจเพื่อแสดงให้เห็นถึงความจำเป็นในการขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม
- แผนและขั้นตอนในการใช้และบริหารเลขหมาย โดยแจกแจงข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะการเชื่อมต่อโครงข่าย และจำนวนเลขหมายเพิ่มเติมที่จะกระจายลงในแต่ละพื้นที่ ซึ่งจะให้บริการ พร้อมการคาดคะเนจำนวนผู้ใช้บริการ โดยให้ระบุจำนวนที่กระจายเป็นรายจังหวัด พร้อมแสดงที่ตั้งของสถานีกระจายสัญญาณ
- จำนวนเลขหมายที่ได้รับการจัดสรรไปแล้ว จำนวนเลขหมายที่ใช้งานอยู่ จำนวนเลขหมายที่เลิกใช้งานเพื่อรอนำกลับมาใช้งานใหม่ และจำนวนเลขหมายที่ยังมิได้ใช้งาน
- รายงานสถานะเลขหมายที่ได้รับการจัดสรรตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด
- ข้อมูลหรือเอกสารอื่นใดตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นสมควร