

## ประกาศคณะกรรมการระบบสุขภาพปฐมภูมิ

เรื่อง การอุทธรณ์และวิธีพิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์

พ.ศ. ๒๕๖๓

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอุทธรณ์และวิธีพิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์ตามพระราชบัญญัติระบบสุขภาพปฐมภูมิ พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้มีความชัดเจน ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการใช้สิทธิอุทธรณ์ของหน่วยบริการปฐมภูมิ เครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ ผู้ร้องเรียน และผู้ซึ่งคณะกรรมการระบบสุขภาพปฐมภูมิประกาศกำหนดให้มีสิทธิร้องเรียนตามกฎหมายดังกล่าว

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง (๙) และมาตรา ๒๙ วรรคสาม แห่งพระราชบัญญัติระบบสุขภาพปฐมภูมิ พ.ศ. ๒๕๖๒ คณะกรรมการระบบสุขภาพปฐมภูมิ ในการประชุมครั้งที่ ๓/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๓ จึงมีมติให้ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการระบบสุขภาพปฐมภูมิ เรื่อง การอุทธรณ์และวิธีพิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์ พ.ศ. ๒๕๖๓”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“ผู้อุทธรณ์” หมายความว่า หน่วยบริการปฐมภูมิ เครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ ผู้ร้องเรียน หรือผู้ซึ่งคณะกรรมการระบบสุขภาพปฐมภูมิประกาศกำหนดตามมาตรา ๒๗ ซึ่งได้รับคำสั่งจากปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตามหมวด ๓ การควบคุมคุณภาพและมาตรฐานของหน่วยบริการปฐมภูมิ และเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ แห่งพระราชบัญญัติระบบสุขภาพปฐมภูมิ พ.ศ. ๒๕๖๒

“ผู้รับอุทธรณ์” หมายความว่า ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งคณะกรรมการระบบสุขภาพปฐมภูมิมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ผู้รับอุทธรณ์ตามประกาศนี้

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการระบบสุขภาพปฐมภูมิ

“คณะอนุกรรมการ” หมายความว่า คณะอนุกรรมการพิจารณากลั่นกรองอุทธรณ์ตามมาตรา ๒๙ แห่งพระราชบัญญัติระบบสุขภาพปฐมภูมิ พ.ศ. ๒๕๖๒

“ประธานกรรมการ” หมายความว่า ประธานกรรมการระบบสุขภาพปฐมภูมิ

ข้อ ๔ การอุทธรณ์คำสั่งปลัดกระทรวงสาธารณสุขตามหมวด ๓ การควบคุมคุณภาพและมาตรฐานของหน่วยบริการปฐมภูมิและเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ แห่งพระราชบัญญัติระบบสุขภาพปฐมภูมิ พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้อุทธรณ์ต่อคณะกรรมการภายในสามสิบวันนับแต่วันที่รับแจ้งหรือวันที่ได้รับทราบคำสั่ง แล้วแต่กรณี

ข้อ ๕ การอุทธรณ์ต้องทำเป็นหนังสือและอย่างน้อยต้องประกอบด้วย

(๑) วัน เดือน ปี ที่จัดทำคำอุทธรณ์

(๒) รายละเอียดเกี่ยวกับชื่อ ที่อยู่ และสถานที่ติดต่อของผู้อุทธรณ์

(๓) รายละเอียดเกี่ยวกับคำสั่งที่เป็นเหตุแห่งการอุทธรณ์และวันที่ได้รับแจ้งหรือวันที่ได้รับทราบคำสั่ง

(๔) ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องที่ถูกอุทธรณ์ ข้อโต้แย้งและเหตุผลที่ยกขึ้นอ้างอิงในคำอุทธรณ์

(๕) ความประสงค์หรือคำขอของผู้อุทธรณ์

(๖) ลายมือชื่อผู้อุทธรณ์

ผู้อุทธรณ์จะยื่นสำเนาคำสั่งของปลัดกระทรวงสาธารณสุขตาม (๓) พร้อมด้วยเอกสารหรือหลักฐานที่เกี่ยวข้องประกอบการอุทธรณ์ก็ได้

ข้อ ๖ ผู้อุทธรณ์จะยื่นคำอุทธรณ์ ณ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขหรือจะส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับถึงประธานกรรมการก็ได้

ในกรณีที่ยื่นคำอุทธรณ์ ให้ผู้รับอุทธรณ์ออกไปรับอุทธรณ์ให้แก่ผู้อุทธรณ์ในวันยื่นอุทธรณ์หรือในกรณีที่ส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับให้ถือว่าวันที่ไปรษณีย์ประทับตรารับฝากส่งเป็นวันยื่นอุทธรณ์ ทั้งนี้ ให้ผู้รับอุทธรณ์แจ้งไปยังผู้อุทธรณ์ให้ทราบถึงการได้รับคำอุทธรณ์ดังกล่าว

ข้อ ๗ เมื่อผู้รับอุทธรณ์ได้รับอุทธรณ์แล้ว ให้ตรวจคำอุทธรณ์ เอกสาร และหลักฐานว่าถูกต้องและครบถ้วนหรือไม่ ภายในเจ็ดวันนับแต่วันที่รับอุทธรณ์

ในกรณีที่คำอุทธรณ์ เอกสาร หรือหลักฐานไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน ให้ผู้รับอุทธรณ์มีหนังสือแจ้งผู้อุทธรณ์แก้ไขเพิ่มเติมคำอุทธรณ์หรือจัดส่งเอกสารหรือหลักฐานให้ถูกต้องและครบถ้วนภายในระยะเวลาที่ผู้รับอุทธรณ์กำหนด หากผู้อุทธรณ์มิได้ดำเนินการให้ถูกต้องและครบถ้วนภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้บันทึกไว้แล้วเสนอคำอุทธรณ์ต่อคณะอนุกรรมการภายในเจ็ดวันนับแต่วันครบกำหนดดังกล่าวเพื่อดำเนินการต่อไป

ในกรณีที่คำอุทธรณ์ เอกสาร และหลักฐานถูกต้องและครบถ้วน ให้ผู้รับอุทธรณ์เสนอคณะอนุกรรมการภายในเจ็ดวัน

ข้อ ๘ ให้คณะอนุกรรมการดำเนินการพิจารณากลับกรองอุทธรณ์ให้แล้วเสร็จภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่รับอุทธรณ์ตามข้อ ๗ วรคสาม และให้เสนอความเห็นต่อประธานกรรมการภายในเจ็ดวันนับแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จ

ในกรณีที่มีเหตุจำเป็นไม่อาจพิจารณาให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาตามวรรคหนึ่ง ให้คณะอนุกรรมการขอขยายระยะเวลาได้ไม่เกินสามสิบวันต่อประธานกรรมการ และมีหนังสือแจ้งให้ผู้อุทธรณ์ทราบก่อนครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าว

ข้อ ๙ ให้คณะกรรมการ พิจารณาอุทธรณ์ให้แล้วเสร็จภายในสามสิบวันนับแต่วันที่รับผลการพิจารณากลับกรองอุทธรณ์ตามข้อ ๘

ในการพิจารณาผลการพิจารณากลับกรองอุทธรณ์ตามวรรคหนึ่ง คณะกรรมการอาจดำเนินการตามมาตรา ๑๓ ตามที่เห็นสมควรก็ได้

ในกรณีที่มีเหตุจำเป็นไม่อาจพิจารณาให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาตามวรรคหนึ่ง ให้คณะกรรมการมีหนังสือแจ้งให้ผู้อุทธรณ์ทราบก่อนครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ในการนี้ ให้ขยายระยะเวลาพิจารณาอุทธรณ์ออกไปได้ไม่เกินสามสิบวันนับแต่วันที่ครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าว

ข้อ ๑๐ ก่อนวันที่คณะกรรมการจะมีคำวินิจฉัยอุทธรณ์ ผู้อุทธรณ์อาจขอถอนอุทธรณ์ได้ โดยทำเป็นหนังสือลงลายมือชื่อผู้อุทธรณ์ยื่นต่อประธานกรรมการ และเมื่อได้ถอนอุทธรณ์แล้ว ให้การพิจารณาอุทธรณ์เป็นอันระงับ และให้จำหน่ายเรื่องออกจากสารบบ

อุทธรณ์ในเรื่องใดหรือประเด็นใดที่ได้ถอนอุทธรณ์แล้ว ห้ามมิให้ผู้อุทธรณ์นั้นยื่นอุทธรณ์ซ้ำในเรื่องนั้นหรือประเด็นนั้นอีก

ให้นำความในข้อ ๖ มาใช้บังคับกับการถอนอุทธรณ์โดยอนุโลม

ข้อ ๑๑ ให้คณะกรรมการ มีคำวินิจฉัยอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีที่เห็นด้วยกับอุทธรณ์ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ให้เพิกถอนคำสั่งของ ปลัดกระทรวงสาธารณสุขทั้งหมดหรือบางส่วน และให้ปลัดกระทรวงสาธารณสุขแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลง คำสั่งตามคำวินิจฉัยของคณะกรรมการ

(๒) ในกรณีที่ไม่เห็นด้วยกับอุทธรณ์ ให้ยกอุทธรณ์และยืนตามคำสั่งของปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ข้อ ๑๒ ให้คณะกรรมการมีหนังสือแจ้งผลการวินิจฉัยอุทธรณ์ตามข้อ ๑๑ พร้อมด้วยเหตุผล ประกอบการวินิจฉัยให้ผู้อุทธรณ์ทราบภายในเจ็ดวันนับแต่วันที่คณะกรรมการมีคำวินิจฉัยอุทธรณ์ และแจ้งสิทธิในการฟ้องคดีปกครอง

ข้อ ๑๓ ให้ประธานกรรมการรักษาการตามประกาศนี้

ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติการตามประกาศนี้ ให้คณะกรรมการเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

อนุทิน ชาญวีรกูล

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข

ประธานกรรมการระบบสุขภาพปฐมภูมิ