

## ประกาศคณะกรรมการระบบสุขภาพปฐมภูมิ

เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการ หน่วยบริการปฐมภูมิ  
เครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ และผู้เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการจัดบริการสุขภาพปฐมภูมิ  
และระบบสุขภาพปฐมภูมิ  
พ.ศ. ๒๕๖๔

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการ หน่วยบริการปฐมภูมิ เครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ และผู้เกี่ยวข้อง ตามพระราชบัญญัติระบบสุขภาพปฐมภูมิ พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อส่งเสริม ปรับปรุง และพัฒนาการจัดบริการสุขภาพปฐมภูมิ และระบบสุขภาพปฐมภูมิให้มีคุณภาพและมาตรฐานสูงขึ้นไปอย่างต่อเนื่อง

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง (๙) และมาตรา ๓๒ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติระบบสุขภาพปฐมภูมิ พ.ศ. ๒๕๖๒ คณะกรรมการระบบสุขภาพปฐมภูมิ ในการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๓ จึงมีมติให้ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการระบบสุขภาพปฐมภูมิ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการ หน่วยบริการปฐมภูมิ เครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ และผู้เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการจัดบริการสุขภาพปฐมภูมิและระบบสุขภาพปฐมภูมิ พ.ศ. ๒๕๖๔”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“ผู้มีส่วนได้เสีย” หมายความว่า ผู้รับบริการ หน่วยบริการปฐมภูมิ เครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ หรือผู้เกี่ยวข้องที่ได้รับผลกระทบ หรือมีหน้าที่เกี่ยวกับการจัดบริการสุขภาพปฐมภูมิและระบบสุขภาพปฐมภูมิ ตามพระราชบัญญัติระบบสุขภาพปฐมภูมิ พ.ศ. ๒๕๖๒

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการระบบสุขภาพปฐมภูมิ

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ข้อ ๔ ให้คณะกรรมการมอบหมายให้สำนักงานดำเนินการจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียในเรื่องเกี่ยวกับการจัดบริการสุขภาพปฐมภูมิและระบบสุขภาพปฐมภูมิอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง เพื่อใช้เป็นแนวทางประกอบการพิจารณาดำเนินการของคณะกรรมการในการจัดบริการสุขภาพปฐมภูมิให้มีคุณภาพและมาตรฐานสูงขึ้นไปอย่างต่อเนื่อง

ข้อ ๕ การกำหนดวิธีการรับฟังความคิดเห็นในแต่ละครั้ง จะต้องพิจารณาให้เหมาะสมกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนด โดยคำนึงถึงประเด็นของเรื่องที่จะรับฟังความคิดเห็น กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และรายละเอียดอื่นที่จำเป็นอย่างทั่วถึง

การรับฟังความคิดเห็นตามวรรคหนึ่งอาจใช้วิธีการอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

- (๑) การรวบรวมข้อมูลหรือสำรวจความคิดเห็น โดยอาจมีหนังสือสอบถามความคิดเห็นจากบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง การจัดทำแบบสอบถาม หรือการสัมภาษณ์รายบุคคล
- (๒) การจัดสัมมนา อบรม อภิปราย หรือประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น
- (๓) การใช้สื่อโฆษณาหรือประชาสัมพันธ์ให้มีการแสดงความคิดเห็น
- (๔) การเผยแพร่ข้อมูลและเปิดให้แสดงความคิดเห็นทางไปรษณีย์หรือผ่านระบบสารสนเทศของสำนักงาน
- (๕) การประชุมกลุ่มย่อยระดับตัวแทนของกลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องหรือมีส่วนได้เสีย
- (๖) การประชุมเชิงปฏิบัติการ
- (๗) วิธีการอื่นที่สำนักงานกำหนด

ข้อ ๖ ให้สำนักงานดำเนินการตามวิธีการตามข้อ ๕ โดยประกาศผ่านระบบเครือข่ายสารสนเทศ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบถึงประเด็นที่จัดให้มีการรับฟังความคิดเห็น วิธีการรับฟังความคิดเห็น ระยะเวลา สถานที่ ตลอดจนรายละเอียดอื่นที่เพียงพอแก่การที่ผู้มีส่วนได้เสียจะเข้าใจ และสามารถแสดงความคิดเห็นได้

ข้อ ๗ ให้สำนักงานกำหนดระยะเวลาในการรับฟังความคิดเห็น ให้พิจารณาโดยคำนึงถึงความสำคัญหรือความซับซ้อนของประเด็นที่จะรับฟังความคิดเห็น วิธีการที่ใช้ในการจัดรับฟังความคิดเห็น จำนวนของผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง รวมถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากประเด็นที่มีการรับฟังความคิดเห็น

ข้อ ๘ เมื่อดำเนินการรับฟังความคิดเห็นแล้วเสร็จ ให้สำนักงานจัดทำสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นเสนอต่อคณะกรรมการภายในกำหนดสี่สิบห้าวันนับแต่วันที่ได้มีการรับฟังความคิดเห็นนั้น โดยประกอบด้วยข้อมูลและรายละเอียด ดังต่อไปนี้

- (๑) รายชื่อผู้เข้าร่วมการรับฟังความคิดเห็น
- (๒) วัน เวลา สถานที่ และวิธีการจัดรับฟังความคิดเห็น
- (๓) ประเด็นที่กำหนดให้มีการจัดรับฟังความคิดเห็น
- (๔) ข้อเสนอหรือผลที่ได้จากการรับฟังความคิดเห็น
- (๕) รายละเอียดอื่นที่เกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาดำเนินงาน

ข้อ ๙ ให้สำนักงานรายงานผลการรับฟังความคิดเห็นให้คณะกรรมการทราบ เมื่อคณะกรรมการได้พิจารณาผลการรับฟังความคิดเห็นเรียบร้อยแล้ว ให้สำนักงานนำสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นและมติหรือผลการพิจารณาของคณะกรรมการที่มีต่อความคิดเห็นดังกล่าว พร้อมทั้งเหตุผลและแนวทางในการดำเนินการต่อไป เผยแพร่ผ่านระบบเครือข่ายสารสนเทศของสำนักงาน

ข้อ ๑๐ ให้คณะกรรมการนำผลการรับฟังความคิดเห็นมาใช้ประกอบการพิจารณาในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามหน้าที่และอำนาจตามความเหมาะสม ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริม ปรับปรุง และพัฒนาการจัดบริการสุขภาพปฐมภูมิและระบบสุขภาพปฐมภูมิให้มีคุณภาพ

และมาตรฐานสูงขึ้นไปอย่างต่อเนื่อง และในกรณีที่คณะกรรมการเห็นสมควรว่าจะเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณา อาจดำเนินการ ดังต่อไปนี้

(๑) มีหนังสือเพื่อขอเอกสารหรือหลักฐานเพิ่มเติมจากผู้แสดงความคิดเห็นหรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง

(๒) แต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญคนหนึ่งหรือหลายคนเพื่อให้ความเห็นเฉพาะประเด็นใดประเด็นหนึ่งที่ต้องพิจารณา

(๓) วิธีการอื่นใดที่คณะกรรมการเห็นสมควร

ข้อ ๑๑ ให้ประธานกรรมการระบบสุขภาพปฐมภูมิรักษาการตามประกาศนี้

ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติการตามประกาศนี้ ให้คณะกรรมการเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔

อนุทิน ชาญวีรกูล

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข

ประธานกรรมการระบบสุขภาพปฐมภูมิ