

ประกาศคณะกรรมการระบบสุขภาพปฐมภูมิ

เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการส่งต่อผู้รับบริการสุขภาพปฐมภูมิ

พ.ศ. ๒๕๖๔

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการส่งต่อและการรับส่งต่อผู้รับบริการสุขภาพปฐมภูมิของหน่วยบริการสุขภาพปฐมภูมิไปยังหน่วยบริการปฐมภูมิอื่น เครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ หรือหน่วยบริการอื่น ให้เป็นไปด้วยความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง (๙) และมาตรา ๒๓ วรรคสี่ แห่งพระราชบัญญัติระบบสุขภาพปฐมภูมิ พ.ศ. ๒๕๖๒ คณะกรรมการระบบสุขภาพปฐมภูมิ ในการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๓ จึงมีมติให้ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการระบบสุขภาพปฐมภูมิ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการส่งต่อผู้รับบริการสุขภาพปฐมภูมิ พ.ศ. ๒๕๖๔”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องส่งต่อผู้รับบริการเพื่อให้ไปรับการรักษาพยาบาลที่หน่วยบริการปฐมภูมิอื่น เครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิอื่น หรือหน่วยบริการอื่น ให้แพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว หรือคณะผู้ให้บริการสุขภาพปฐมภูมิซึ่งดูแลผู้รับบริการ ดำเนินการประสานส่งต่อข้อมูลการใช้บริการสุขภาพ และช่องทางการรับบริการของผู้รับบริการ เพื่อให้หน่วยบริการปฐมภูมิอื่น เครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิอื่น หรือหน่วยบริการอื่นที่รับส่งต่อ เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการอย่างเหมาะสม โดยคำนึงถึงสิทธิส่วนบุคคล ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และความเชื่อทางศาสนา

การส่งต่อผู้รับบริการเพื่อให้ไปรับการรักษาพยาบาลที่หน่วยบริการปฐมภูมิอื่น เครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิอื่น หรือหน่วยบริการอื่นตามวรรคหนึ่ง ให้เป็นไปตามสวัสดิการหรือสิทธิในการรักษาพยาบาลหรือบริการสาธารณสุขของผู้รับบริการนั้น

ทั้งนี้ ให้แพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวหรือคณะผู้ให้บริการสุขภาพปฐมภูมิซึ่งดูแลผู้รับบริการ ตามวรรคหนึ่ง ให้ข้อมูล ข้อจำกัด หรือศักยภาพของการบริการสุขภาพปฐมภูมิในหน่วยบริการปฐมภูมิ หรือเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิที่ตนปฏิบัติงานอยู่ รวมถึงการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิของผู้รับบริการ แก่ผู้รับบริการอย่างเพียงพอ เพื่อให้ผู้รับบริการตัดสินใจในการเลือกรับบริการที่เดิมหรือเข้าสู่ระบบการส่งต่อ

ข้อ ๔ ให้หน่วยบริการปฐมภูมิ เครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ หรือหน่วยบริการที่รับการส่งต่อตามข้อ ๓ อำนวยความสะดวกช่องทางในการเข้ารับบริการของผู้รับบริการตามข้อ ๓ ตามที่มีแนวทางปฏิบัติหรือข้อตกลงร่วมกันไว้กับหน่วยบริการปฐมภูมิหรือเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมินั้น โดยคำนึงถึงความสะดวก รวดเร็ว และสภาพปัญหาของผู้รับบริการเป็นสำคัญ

กรณีไม่มีแนวทางปฏิบัติหรือข้อตกลงร่วมกันตามวรรคหนึ่ง ให้หน่วยบริการปฐมภูมิหรือเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิที่ส่งต่อผู้รับบริการ ดำเนินการประสานเพื่ออำนวยความสะดวกช่องทางในการเข้ารับบริการกับหน่วยบริการปฐมภูมิ เครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ หรือหน่วยบริการที่รับการส่งต่อเป็นกรณีไป

การอำนวยความสะดวกช่องทางในการเข้ารับบริการตามวรรคหนึ่ง ให้มีการประสานงานกับแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวหรือคณะผู้ให้บริการสุขภาพปฐมภูมิซึ่งดูแลผู้รับบริการ ตามช่องทางที่หน่วยบริการปฐมภูมิ เครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ หรือหน่วยบริการที่รับการส่งต่อมีแนวทางปฏิบัติหรือข้อตกลงร่วมกันกับหน่วยบริการปฐมภูมิหรือเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิที่ส่งต่อผู้รับบริการตามบริบทของพื้นที่ หรือตามที่ประสานงานกับคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอหรือคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับเขต ในการดำเนินการเพื่อให้เกิดเครือข่ายบริการรับส่งต่อระหว่างอำเภอหรือเขตกรุงเทพมหานคร

ข้อ ๕ การดำเนินการส่งต่อตามข้อ ๓ และข้อ ๔ ให้ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยมาตรฐานการส่งต่อผู้ป่วย และการช่วยเหลือเยียวยาแก่ผู้ป่วยฉุกเฉิน โดยอนุโลม

ข้อ ๖ ให้ประธานกรรมการระบบสุขภาพปฐมภูมิรักษาการตามประกาศนี้

ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประกาศนี้ ให้คณะกรรมการระบบสุขภาพปฐมภูมิเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔

อนุทิน ชาญวีรกูล

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข

ประธานกรรมการระบบสุขภาพปฐมภูมิ