

ประกาศการทางพิเศษแห่งประเทศไทย

เรื่อง นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

พ.ศ. ๒๕๖๔

ด้วยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการรวบรวม จัดเก็บ ใช้ หรือเปิดเผยเป็นสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน ที่ได้รับความคุ้มครอง ซึ่งปัจจุบันมีการนำระบบสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ในภารกิจของการทางพิเศษแห่งประเทศไทย ดังนั้น เพื่อให้มีมาตรฐานในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๕ แห่งพระราชบัญญัติการทางพิเศษแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๐ มาตรา ๒๓ และมาตรา ๒๔ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบกับมาตรา ๖ มาตรา ๗ และมาตรา ๘ แห่งพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๕๙ การทางพิเศษแห่งประเทศไทย โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ จึงออกประกาศฉบับนี้ในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับการทางพิเศษแห่งประเทศไทย โดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

คำนิยาม

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

“ผู้ใช้บริการ” หมายความว่า ผู้ที่มาติดต่อขอรับบริการจากการทางพิเศษแห่งประเทศไทย ทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง

“เจ้าหน้าที่” หมายความว่า พนักงานและลูกจ้างของการทางพิเศษแห่งประเทศไทย

๑. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างจำกัด

การทางพิเศษแห่งประเทศไทยจะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่และผู้ใช้บริการไว้เท่าที่จำเป็น และจะขอความยินยอมก่อนการเก็บรวบรวม โดยจะเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวไว้ตามระยะเวลาที่เหมาะสม และเป็นการจัดเก็บจากเจ้าของข้อมูลโดยตรงภายใต้อำนาจหน้าที่และวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของการทางพิเศษแห่งประเทศไทย ตามที่พระราชบัญญัติการทางพิเศษแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๐ กำหนดหรือรับรองเท่านั้น เว้นแต่เป็นกรณีที่กฎหมายกำหนด หรือในกรณีอื่น ๆ ตามที่กำหนดไว้ในนโยบายฉบับนี้ สำหรับกรณีที่มีการใช้ข้อมูลนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ การทางพิเศษแห่งประเทศไทยจะขอความยินยอมจากผู้ใช้บริการก่อนหรือในขณะเก็บรวบรวม

๒. คุณภาพของข้อมูลส่วนบุคคล

การทางพิเศษแห่งประเทศไทยมีการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลตามอำนาจหน้าที่ โดยข้อมูลที่จัดเก็บการทางพิเศษแห่งประเทศไทยจะให้ความสำคัญถึงความถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบันของข้อมูล

๓. การระบุวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม

การทางพิเศษแห่งประเทศไทยมีการรวบรวม จัดเก็บ และใช้ข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปใช้ในการดำเนินงานของการทางพิเศษแห่งประเทศไทยหรือดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจการของการทางพิเศษแห่งประเทศไทย เช่น การศึกษาวิจัย หรือการจัดทำสถิติ และปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ เป็นต้น

ทั้งนี้ หากการทางพิเศษแห่งประเทศไทยมีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลในภายหลัง การทางพิเศษแห่งประเทศไทยจะแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบล่วงหน้าตามช่องทางที่กำหนดเพื่อขอความยินยอม และการทางพิเศษแห่งประเทศไทยจะมีการบันทึกการแก้ไขเพิ่มเติมไว้เป็นหลักฐาน

๔. ข้อจำกัดในการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้

การทางพิเศษแห่งประเทศไทยจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการจัดเก็บ นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ในการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูล เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล หรือตามคำสั่งศาล หรือเป็นกรณีเปิดเผยตามที่กฎหมายกำหนดให้กระทำได้ และจะกำหนดให้ผู้รับจ้าง (Outsource) ต้องเก็บรักษาความลับและความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล โดยห้ามนำข้อมูลไปใช้นอกเหนือจากที่กำหนดให้ดำเนินการ

๕. การรักษาความมั่นคงปลอดภัย

การทางพิเศษแห่งประเทศไทยมีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อป้องกันมิให้ข้อมูลสูญหาย การเข้าถึง การใช้ข้อมูล การทำลาย และการนำข้อมูลไปใช้โดยมิชอบ รวมถึงการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต โดยเป็นไปตามประกาศการทางพิเศษแห่งประเทศไทย เรื่อง นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของการทางพิเศษแห่งประเทศไทย

๖. การเปิดเผยเกี่ยวกับการดำเนินการ แนวปฏิบัติ และนโยบายที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

การทางพิเศษแห่งประเทศไทยมีการดำเนินการตามนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยจะเปิดเผยนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของการทางพิเศษแห่งประเทศไทย <http://www.exat.co.th> หรือ <http://www.thaieasypass.com> รวมทั้งปิดประกาศ ณ การทางพิเศษแห่งประเทศไทย อาคารศูนย์บริหารทางพิเศษ กทพ. เลขที่ ๑๑๑ ถนนริมคลองบางกะปิ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๑๐

ทั้งนี้ การทางพิเศษแห่งประเทศไทย มีช่องทางให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถตรวจสอบดูความมีอยู่ ลักษณะของข้อมูลส่วนบุคคล วัตถุประสงค์ของการนำข้อมูลไปใช้ ผู้ควบคุม และสถานที่ทำการของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลได้ที่การทางพิเศษแห่งประเทศไทย อาคารศูนย์บริหารทางพิเศษ กทพ.

เลขที่ ๑๑๑ ถนนริมคลองบางกะปิ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๑๐ โทรศัพท์ ๐ ๒๔๔๒ ๐๘๐๐ และ ๐ ๒๕๕๘ ๙๘๐๐ หรือ <http://www.exat.co.th>, <http://www.thaieasypass.com>

๗. การมีส่วนร่วมของเจ้าของข้อมูล

การทางพิเศษแห่งประเทศไทยจะเปิดเผยรายละเอียดข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่เจ้าของข้อมูล ต่อเมื่อได้รับคำร้องขอจากเจ้าของข้อมูล โดยยื่นคำร้องขอและวัตถุประสงค์ของการนำไปใช้ ณ การทางพิเศษแห่งประเทศไทย อาคารศูนย์บริหารทางพิเศษ กทพ. เลขที่ ๑๑๑ ถนนริมคลองบางกะปิ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๑๐ โทรศัพท์ ๐ ๒๔๔๒ ๐๘๐๐ และ ๐ ๒๕๕๘ ๙๘๐๐ หรือ <http://www.exat.co.th>, <http://www.thaieasypass.com> ทั้งนี้ การทางพิเศษแห่งประเทศไทย จะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่ได้รับคำร้องขอ

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูล ผู้สืบทอด ทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม ผู้พิทักษ์ หรือผู้อนุบาล ตามกฎหมาย มีการคัดค้านการจัดเก็บ ความถูกต้อง หรือการกระทำใดๆ เช่น การแจ้งปรับปรุงแก้ไข ข้อมูลส่วนบุคคลหรือลบข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น หากการทางพิเศษแห่งประเทศไทยได้ตรวจสอบ หลักฐานที่เชื่อถือได้ ซึ่งผู้คัดค้านได้นำมาแสดงต่อการทางพิเศษแห่งประเทศไทยแล้วภายหลังจากนั้น จะมีการบันทึกคำคัดค้านเพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐาน โดยการทางพิเศษแห่งประเทศไทยจะให้คำชี้แจง และหรือให้ข้อมูลรายละเอียดตามคำคัดค้านแก่ผู้คัดค้านเพื่อทราบต่อไป

๘. ความรับผิดชอบของบุคคลซึ่งทำหน้าที่ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

การทางพิเศษแห่งประเทศไทยกำหนดให้เจ้าหน้าที่ทุกคนที่เกี่ยวข้องกับการรวบรวม จัดเก็บใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ต้องให้ความสำคัญและรับผิดชอบต่อการจัดเก็บและคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคลที่ตนจัดเก็บตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด จึงประกาศมาเพื่อทราบ

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔

สุรเชษฐ์ เหล่าพูลสุข

ผู้ว่าการการทางพิเศษแห่งประเทศไทย