

ประกาศคณะกรรมการระบบสุขภาพปฐมภูมิ

เรื่อง การให้ข้อมูลการบริการสุขภาพปฐมภูมิและการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิของผู้รับบริการ เพื่อให้ตัดสินใจในการเลือกรับบริการหรือเข้าสู่ระบบการส่งต่อ

พ.ศ. ๒๕๖๕

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการให้ข้อมูลการบริการสุขภาพปฐมภูมิและการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิของผู้รับบริการ เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับทราบข้อมูลในเรื่องดังกล่าวอย่างเพียงพอ และสามารถนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจในการเลือกรับบริการหรือเข้าสู่ระบบการส่งต่อ ตามมาตรา ๒๐ วรรคหนึ่ง (๒) แห่งพระราชบัญญัติระบบสุขภาพปฐมภูมิ พ.ศ. ๒๕๖๒ อันจะทำให้การบริหารจัดการระบบสุขภาพปฐมภูมิเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้รับบริการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง (๙) และมาตรา ๒๐ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติระบบสุขภาพปฐมภูมิ พ.ศ. ๒๕๖๒ คณะกรรมการระบบสุขภาพปฐมภูมิในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๔ จึงมีมติให้ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการระบบสุขภาพปฐมภูมิ เรื่อง การให้ข้อมูลการบริการสุขภาพปฐมภูมิและการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิของผู้รับบริการ เพื่อให้ตัดสินใจในการเลือกรับบริการหรือเข้าสู่ระบบการส่งต่อ พ.ศ. ๒๕๖๕”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ หน่วยบริการปฐมภูมิและเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิต้องให้ข้อมูลการบริการสุขภาพปฐมภูมิ และให้ข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิของผู้รับบริการที่อยู่ในความรับผิดชอบของตนอย่างถูกต้องและเพียงพอ ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้รับบริการใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการเลือกรับบริการหรือเข้าสู่ระบบการส่งต่อไปยังหน่วยบริการปฐมภูมิอื่น เครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ หรือหน่วยบริการอื่นต่อไป

ข้อ ๔ การให้ข้อมูลตามข้อ ๓ ซึ่งเป็นสิทธิทั่วไปของผู้รับบริการ ให้สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขแจ้งให้หน่วยบริการปฐมภูมิและเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร โดยปิดประกาศไว้ ณ หน่วยบริการปฐมภูมิหรือเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิเป็นอย่างน้อย และอาจเผยแพร่ผ่านทางระบบสารสนเทศของหน่วยบริการปฐมภูมิหรือเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมินั้นก็ได้

ทั้งนี้ การให้ข้อมูลสิทธิทั่วไปตามวรรคหนึ่ง ให้เผยแพร่ในระบบสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขด้วย

ข้อ ๕ การให้ข้อมูลตามข้อ ๓ ซึ่งเป็นเรื่องเฉพาะตัวของผู้รับบริการ ให้หน่วยบริการปฐมภูมิและเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิแจ้งแก่ผู้รับบริการตามมาตรฐานการประกอบวิชาชีพของผู้ประกอบวิชาชีพทางการแพทย์และสาธารณสุข โดยอย่างน้อยให้มีข้อมูล ดังต่อไปนี้

(๑) ผลการวินิจฉัยโรค สาเหตุหรือที่มาของโรค อาการเจ็บป่วย หรือปัญหาสุขภาพ ทั้งในด้านสุขภาพกาย ด้านสุขภาพจิต และด้านสังคม

(๒) แผนการรักษาโรค การป้องกันโรค การฟื้นฟูดูแลสุขภาพ และการติดตามผลอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนข้อดีและข้อเสีย เพื่อให้ผู้รับบริการตัดสินใจในการเลือกรับบริการและเข้าสู่ระบบการส่งต่อ

(๓) คำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวเพื่อป้องกันหรือลดปัญหาสุขภาพที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งวิธีการในการดูแลสุขภาพของตนเองและครอบครัว

ข้อ ๖ ให้ประธานกรรมการระบบสุขภาพปฐมภูมิรักษาการตามประกาศนี้

ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประกาศนี้ ให้คณะกรรมการระบบสุขภาพปฐมภูมิ เป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

อนุทิน ชาญวีรกูล

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข

ประธานกรรมการระบบสุขภาพปฐมภูมิ