

ระเบียบกรุงเทพมหานคร  
ว่าด้วยการให้บริการรักษาพยาบาลเป็นเงินเชื่อ

พ.ศ. ๒๕๖๗

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยการให้บริการรักษาพยาบาลเป็นเงินเชื่อ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๙ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๒๘ ประกอบกับข้อ ๖ และข้อ ๓๔ แห่งข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง วิธีการงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร จึงกำหนดระเบียบขึ้นไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยการให้บริการรักษาพยาบาลเป็นเงินเชื่อ พ.ศ. ๒๕๖๗”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ บรรดาข้อบังคับ ระเบียบ หรือคำสั่งอื่นใดในส่วนที่ได้กำหนดไว้แล้วในระเบียบนี้หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับระเบียบนี้ ให้ใช้ระเบียบนี้แทน

ข้อ ๔ ในระเบียบนี้

“การรักษาพยาบาล” หมายความว่า การให้บริการด้านการแพทย์และสาธารณสุขแก่พนักงานและบุคคลในครอบครัวของพนักงาน เพื่อการรักษาโรค การตรวจวินิจฉัย การฟื้นฟูสมรรถภาพที่จำเป็นต่อสุขภาพและการดำรงชีวิต และให้หมายความรวมถึงการตรวจสุขภาพ การส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันโรคเพื่อประโยชน์ด้านสาธารณสุข ภายใต้เงื่อนไขความคุ้มครองของผู้รับบริการ

“ค่ารักษาพยาบาล” หมายความว่า เงินที่หน่วยบริการเรียกเก็บในการรักษาพยาบาล

“หน่วยงาน” หมายความว่า สำนักงานแพทย์หรือสำนักอนามัย

“หน่วยบริการ” หมายความว่า ส่วนราชการในสังกัดสำนักงานแพทย์หรือสำนักอนามัย

“หัวหน้าหน่วยงาน” หมายความว่า ผู้อำนวยการสำนักงานแพทย์หรือผู้อำนวยการสำนักอนามัย

“หัวหน้าหน่วยบริการ” หมายความว่า หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักงานแพทย์หรือสำนักอนามัย

“ผู้รับบริการ” หมายความว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกประเภทที่มีกฎหมายกำหนด องค์กรของรัฐ รัฐวิสาหกิจ บริษัท หรือห้างหุ้นส่วนที่มีฐานะเป็นนิติบุคคลซึ่งได้จดทะเบียนก่อตั้งขึ้นตามกฎหมายในประเทศไทย

“พนักงาน” หมายความว่า พนักงาน หรือลูกจ้าง หรือตำแหน่งที่เรียกชื่ออย่างอื่นของผู้รับบริการ และให้หมายความรวมถึงบุคคลในครอบครัวด้วย

“ผู้อุปถัมภ์” หมายความว่า ผู้ซึ่งทำสัญญาประกันภัยกับบริษัทประกันภัย

“บุคคลในครอบครัว” หมายความว่า

(๑) บุตรชอบด้วยกฎหมายของพนักงานซึ่งยังไม่บรรลุนิติภาวะ หรือบรรลุนิติภาวะแล้วแต่เป็นคนไร้ความสามารถหรือเสมือนไร้ความสามารถซึ่งอยู่ในความอุปการะเลี้ยงดูของพนักงาน แต่ทั้งนี้ไม่รวมถึงบุตรบุญธรรมหรือบุตรซึ่งได้ยกให้เป็นบุตรบุญธรรมของบุคคลอื่น

(๒) คู่สมรสที่ชอบด้วยกฎหมายของพนักงาน

(๓) บิดาหรือมารดาที่ชอบด้วยกฎหมายของพนักงาน

ข้อ ๕ ในกรณีที่ผู้รับบริการมีความประสงค์ให้หน่วยบริการให้การรักษาพยาบาลแก่พนักงานเป็นเงินเชื่อโดยให้หน่วยบริการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลจากผู้รับบริการโดยตรง ให้ผู้รับบริการยื่นคำขอต่อหัวหน้าหน่วยบริการนั้นตามแบบ รช. ๑ ท้ายระเบียบนี้ แต่ในกรณีที่ผู้รับบริการเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจ จะใช้หนังสือขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจนั้น เป็นคำขอรับบริการรักษาพยาบาลเป็นเงินเชื่อก็ได้

ในกรณีที่ผู้รับบริการเป็นบริษัทประกันภัยมีความประสงค์ให้หน่วยบริการให้การรักษาพยาบาลแก่ผู้เอาประกันภัยที่ทำสัญญาประกันภัยไว้กับบริษัทประกันภัยโดยผู้เอาประกันภัยไม่ต้องสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาล และให้หน่วยบริการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลจากบริษัทประกันภัยโดยตรง ให้ผู้รับบริการยื่นคำขอต่อหัวหน้าหน่วยบริการนั้นตามแบบ รช. ๑ ท้ายระเบียบนี้

ข้อ ๖ เมื่อหัวหน้าหน่วยบริการได้รับคำขอตามข้อ ๕ แล้ว ให้หัวหน้าหน่วยบริการเสนอความเห็นต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นจนถึงหัวหน้าหน่วยงานเพื่อพิจารณา

หัวหน้าหน่วยงานจะอนุญาตให้หน่วยบริการให้บริการรักษาพยาบาลเป็นเงินเชื่อได้ต่อเมื่อผู้รับบริการได้ทำสัญญาตามแบบ รช. ๒ ท้ายระเบียบนี้แล้ว

ข้อ ๗ เมื่อหัวหน้าหน่วยงานอนุญาตให้หน่วยบริการให้บริการรักษาพยาบาลแก่ผู้รับบริการเป็นเงินเชื่อแล้ว ให้หัวหน้าหน่วยงานลงนามในสัญญาตามแบบ รช. ๒ ท้ายระเบียบนี้

ข้อ ๘ การให้บริการรักษาพยาบาลเป็นเงินเชื่อตามระเบียบนี้ ไม่ก่อให้เกิดสิทธิพิเศษแก่ผู้รับบริการ รวมตลอดถึงพนักงานและผู้เอาประกันภัยแต่อย่างใด

ข้อ ๙ ให้หน่วยบริการให้บริการรักษาพยาบาลแก่พนักงานและผู้เอาประกันภัยเป็นเงินเชื่อเมื่อผู้รับบริการมีหลักฐานยืนยันสิทธิความคุ้มครองของพนักงานหรือผู้เอาประกันภัยแล้ว

ข้อ ๑๐ ให้หน่วยบริการจัดทำทะเบียนควบคุมหนี้ค่ารักษาพยาบาลที่ให้เงินเชื่อแก่ผู้รับบริการไว้โดยเฉพาะ

ข้อ ๑๑ เมื่อหน่วยบริการให้บริการรักษาพยาบาลแก่พนักงานหรือผู้เอาประกันภัยเป็นเงินเชื่อแล้ว ให้ผู้รับบริการชำระค่ารักษาพยาบาลให้แก่หน่วยบริการเป็นเงินสด หรือเช็ค หรือชำระผ่านธนาคาร สถาบันการเงิน นิติบุคคลอื่นที่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการธุรกิจลักษณะธุรกิจการบริการรับชำระหนี้แทน หรือด้วยเครื่องฝาก ถอนเงินสดอัตโนมัติ หรือชำระทางระบบอิเล็กทรอนิกส์หรืออินเทอร์เน็ต หรือระบบอื่น ๆ ตามที่กรุงเทพมหานครกำหนด

ข้อ ๑๒ การดำเนินการตามระเบียบนี้ หัวหน้าหน่วยงานจะมอบอำนาจให้แก่หัวหน้าหน่วยบริการ เป็นผู้ทำการแทนก็ได้

ข้อ ๑๓ ให้หัวหน้าหน่วยบริการกำหนดวิธีปฏิบัติในการให้บริการรักษาพยาบาลเป็นเงินเชื่อได้ โดยไม่ขีดหรือแย้งกับระเบียบนี้ และให้แนบเป็นเอกสารแนบท้ายของสัญญาที่ได้ทำขึ้นด้วย

ข้อ ๑๔ ในกรณีที่มีเหตุพิเศษสมควรปฏิบัติเป็นอย่างอื่น หรือที่ไม่มีกำหนดไว้ในระเบียบนี้ ให้เสนอผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครพิจารณาสั่งการเป็นกรณี ๆ ไป

ข้อ ๑๕ ให้ปลัดกรุงเทพมหานครรักษาการตามระเบียบนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗

ชัชชาติ สิทธิพันธุ์

ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

คำขอรับบริการรักษาพยาบาลเป็นเงินเชื่อ

เขียนที่.....

วันที่..... เดือน..... พ.ศ. ....

ข้าพเจ้า.....(1)..... โดย.....(2).....

..... ตามหนังสือรับรองของสำนักงาน  
ทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทเลขที่.....ลงวันที่.....เดือน.....พ.ศ. .... และหนังสือ  
มอบอำนาจลงวันที่.....(ถ้ามี)..... สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่..... ถนน.....  
ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....  
โทรศัพท์.....มีความประสงค์ที่จะขอรับบริการรักษาพยาบาลเป็นเงินเชื่อโดยส่ง  
พนักงาน/ผู้เอาประกันภัยของ.....(1).....มารับบริการรักษาพยาบาลในหน่วยบริการที่.....(3).....  
โดย.....(1).....จะเป็นผู้รับผิดชอบออกค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลทั้งหมด โดยจะ  
ทำสัญญารับบริการรักษาพยาบาลเป็นเงินเชื่อและปฏิบัติตามที่ระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยการให้บริการ  
รักษาพยาบาลเป็นเงินเชื่อ พ.ศ. 2567 กำหนดไว้ทุกประการ

ข้าพเจ้าได้แนบหลักฐานมาด้วย คือ

- (1) หนังสือรับรองของสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัท
- (2) สัญญาบริการรักษาพยาบาลเป็นเงินเชื่อ
- (3) เอกสารอื่น ๆ (ถ้ามี)

(.....(2).....)

ตำแหน่ง.....

ประทับตรา (ถ้ามี)

หมายเหตุ (1) ระบุชื่อห้างหุ้นส่วน บริษัท องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือ  
ผู้รับบริการอื่น

(2) ระบุชื่อผู้มีอำนาจลงนามผูกพันห้างหุ้นส่วน บริษัท องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กร  
ของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือผู้รับบริการอื่น

(3) ระบุชื่อหน่วยบริการ

## สัญญาบริการรักษาพยาบาลเป็นเงินเชื่อ

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ..... ตำบล/แขวง.....  
 อำเภอ/เขต..... จังหวัด..... เมื่อวันที่..... เดือน..... พ.ศ. ....  
 ระหว่าง.....(บริษัท/ผู้รับบริการ)..... โดย..... ผู้มีอำนาจลงนามผูกพัน  
 .....(บริษัท/ผู้รับบริการ)..... ตามหนังสือรับรองของสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทเลขที่.....  
 ลงวันที่.....เดือน..... พ.ศ. .... และหนังสือมอบอำนาจลงวันที่.....(ถ้ามี).....  
 สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่..... ถนน..... ตำบล/แขวง.....  
 อำเภอ/เขต..... จังหวัด..... ที่แนบมาพร้อมนี้ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า  
 “ผู้ให้สัญญา” ฝ่ายหนึ่ง กับกรุงเทพมหานคร โดย.....(หัวหน้าหน่วยงาน/ผู้รับมอบอำนาจ).....  
 ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้รับสัญญา” อีกฝ่ายหนึ่ง ทั้งสองฝ่ายตกลงทำสัญญามีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ผู้ให้สัญญาตกลงรับบริการรักษาพยาบาลเป็นเงินเชื่อโดยส่งพนักงานหรือ  
 ผู้เอาประกันภัยของผู้ให้สัญญาเข้ารับการรักษาพยาบาลใน.....(ชื่อหน่วยบริการ)..... และ  
 ผู้รับสัญญาตกลงให้หน่วยบริการดังกล่าวรับการรักษาพยาบาลตามสัญญานี้

ข้อ 2 เอกสารแนบท้ายสัญญาต่อไปนี้ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

2.1 .....

2.2 .....

ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความใน  
 สัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้ให้สัญญาจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของ  
 ผู้รับสัญญา คำวินิจฉัยของผู้รับสัญญาให้ถือเป็นที่สุด

ข้อ 3 การทำสัญญาให้บริการรักษาพยาบาลเป็นเงินเชื่อฉบับนี้ ไม่ก่อให้เกิดสิทธิพิเศษแก่  
 ผู้ให้สัญญา รวมถึงพนักงานหรือผู้เอาประกันภัยของผู้ให้สัญญาแต่อย่างใด และผู้ให้สัญญา พนักงานหรือ  
 ผู้เอาประกันภัยต้องปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ วิธีการ หรือคำสั่งเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลที่  
 ผู้รับสัญญาหรือหัวหน้าหน่วยบริการกำหนดไว้

ข้อ 4 ในกรณีผู้ให้สัญญามีใช้บริษัทประกันภัย การส่งพนักงานเข้ารับบริการรักษาพยาบาล  
 ผู้ให้สัญญาต้องทำหนังสือส่งตัวพนักงานถึงหัวหน้าหน่วยบริการตามข้อ 1 ทุกครั้ง โดยแจ้งชื่อตัว ชื่อสกุล  
 ตำแหน่งและเงื่อนไขในการรักษาพยาบาลให้ชัดเจน

ข้อ 5 ในกรณีผู้ให้สัญญาเป็นบริษัทประกันภัย เมื่อผู้เอาประกันภัยเข้ารับบริการรักษาพยาบาล  
 ในหน่วยบริการ ให้หน่วยบริการตรวจสอบความถูกต้องของผู้เอาประกันภัยก่อนใช้สิทธิทุกครั้ง โดยตรวจสอบ  
 จากเอกสารส่งตัวหรือจากคุณสมบัติของผู้ถือบัตรประกันภัยหรือเอกสารแสดงสิทธิในการเป็นผู้เอาประกันภัย  
 โดยพิจารณาคู่กับบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรอื่น ๆ ที่ทางราชการออกให้ ในกรณีผู้เอาประกันภัยของ  
 บริษัทประกันภัยเป็นเด็กอายุต่ำกว่า 7 ปีบริบูรณ์ ให้แสดงเอกสารส่งตัวหรือจากคุณสมบัติของผู้ถือบัตร  
 ประกันภัยหรือเอกสารแสดงสิทธิในการเป็นผู้เอาประกันภัยพร้อมบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรอื่น ๆ  
 ที่ทางราชการออกให้ของผู้ปกครองก่อนให้การรักษาพยาบาล

ข้อ 6 หน่วยบริการจะทำการแจ้งให้ผู้ให้สัญญาชำระเงินพร้อมส่งรายละเอียดค่าใช้จ่าย  
 ในการรักษาพยาบาลและเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) เพื่อประกอบการเบิกจ่ายเงิน

ข้อ 7 ผู้ให้สัญญาจะต้องชำระหนี้ค่ารักษาพยาบาลเต็มจำนวน โดยจะชำระค่ารักษาพยาบาลให้แก่ผู้รับสัญญาภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งให้มาชำระเงินจากหน่วยบริการ ผู้ให้สัญญาสามารถชำระค่ารักษาพยาบาลให้แก่ผู้รับสัญญาด้วยวิธีการ ดังนี้

7.1 เช็ค ให้ขีดคร่อมสั่งจ่ายให้แก่ “เงินบำรุง.....” กับขีดฆ่าคำว่า “ผู้ถือ” และหรือ “ตามคำสั่ง” ลักษณะของเช็คจะต้องมีรายการถูกต้องครบถ้วนตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ เป็นเช็คลงวันที่ที่เจ้าหน้าที่รับชำระเช็คนั้นหรือก่อนวันนั้นไม่เกิน 30 (สามสิบ) วัน มิใช่เช็คลงวันที่ล่วงหน้าและมิใช่เช็คโอนสลักหลัง เป็นเช็คที่สามารถเรียกเก็บเงินได้เต็มตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในเช็ค เป็นเช็คของธนาคารหรือเช็คของธนาคารพาณิชย์อื่นที่มีสำนักงานหรือสาขาอยู่ในเขตสำนักหักบัญชีเดียวกับสาขาของธนาคารที่ทำรายการได้เท่านั้น เช็คที่จะชำระจะต้องเป็นเช็คที่ผู้มีหน้าที่ชำระเงินสั่งจ่ายเอง หรือเป็นเช็คสั่งจ่ายของผู้ต้องรับผิดชอบร่วมกันตามกฎหมาย

(1) กรณีที่ผู้ชำระเงินจะต้องเสียค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการอื่นใดเกี่ยวกับการเรียกเก็บเงินตามเช็คนั้น หน่วยบริการจะเรียกเก็บเงินดังกล่าวจากผู้ให้นำเช็คมาชำระแล้วแจ้งนำส่งธนาคารโดยไม่ต้องออกไปเสิร์ฟรับเงิน

(2) กรณีเงินค่าธรรมเนียมที่ธนาคารเรียกเก็บให้ผู้มีหน้าที่ชำระเงินเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายนั่นเอง

(3) กรณีพบเช็คขัดข้องไม่อาจเรียกเก็บเงินตามเช็คนั้นได้ด้วยเหตุประการใด ๆ ก็ตาม หน่วยบริการจะแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้สั่งจ่ายทราบ หากผู้สั่งจ่ายไม่มาชำระหนี้ให้ครบถ้วนตามจำนวนในเช็คภายใน 7 (เจ็ด) วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้ง หน่วยบริการจะดำเนินการแจ้งความร้องทุกข์ดำเนินคดีตามกฎหมาย

7.2 ชำระผ่านธนาคาร สถาบันการเงิน นิติบุคคลอื่นที่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการธุรกิจ ในลักษณะธุรกิจการบริการรับชำระหนี้แทนหรือด้วยเครื่องฝาก ถอนเงินสดอัตโนมัติ

7.3 ชำระทางระบบอิเล็กทรอนิกส์หรืออินเทอร์เน็ต

7.4 ระบบอื่น ๆ ตามที่กรุงเทพมหานครกำหนด

ข้อ 8 ในกรณีผู้ให้สัญญาไม่ชำระหนี้ค่ารักษาพยาบาลหรือชำระไม่ครบถ้วนภายในเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ 7 หรือประพฤติดิตสัญญาข้อหนึ่งข้อใดก็ดี ให้ผู้รับสัญญามีสิทธิบอกกล่าวให้ผู้ให้สัญญาดำเนินการแก้ไขหรือปฏิบัติให้ถูกต้องภายในระยะเวลา 15 (สิบห้า) วัน และหากผู้ให้สัญญาไม่ทำการแก้ไขภายในกำหนดระยะเวลาดังกล่าวผู้รับสัญญาอาจใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาได้ และผู้ให้สัญญายินยอมชำระค่าเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้น รวมทั้งดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 (เจ็ดจุดห้า) ต่อปี จนกว่าจะชำระครบถ้วนให้แก่ผู้รับสัญญาด้วย

การบอกเลิกสัญญา ผู้รับสัญญาจะแจ้งให้ผู้ให้สัญญาทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน

การบอกเลิกสัญญา หากพนักงานหรือผู้เอาประกันภัยอยู่ในระหว่างการรักษาพยาบาลในหน่วยบริการ หน่วยบริการตกลงที่จะรับผิดชอบต่อการรักษาพยาบาลจนกว่าพนักงานหรือผู้เอาประกันภัยไม่ต้องพักรักษาตัวในหน่วยบริการอีกต่อไป และผู้ให้สัญญายินยอมที่จะรับผิดชอบต่อค่ารักษาพยาบาลที่เกิดขึ้น

ในกรณีผู้ให้สัญญาถูกศาลสั่งให้เป็นบุคคลล้มละลายหรือถูกพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาด ให้ผู้รับสัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ทันที

ข้อ 9 คู่สัญญาฝ่ายใดประสงค์จะบอกเลิกสัญญาต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน

สัญญานี้ได้ทำขึ้นเป็นสองฉบับ มีข้อความตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านข้อความในสัญญานี้โดยตลอดแล้วเห็นว่าเป็นการถูกต้อง จึงได้ลงลายมือชื่อไว้ต่อหน้าพยานข้างท้ายนี้เป็นหลักฐาน

ลงชื่อ.....ผู้ให้สัญญา  
( )

ลงชื่อ.....ผู้รับสัญญา  
( )

ลงชื่อ.....พยาน  
( )

ลงชื่อ.....พยาน  
( )