

ประกาศกรมที่ดิน

เรื่อง การให้บริการประชาชนในสำนักงานที่ดิน

ด้วยกรมที่ดินได้พัฒนาระบบการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม โดยนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารด้านการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมมาใช้ในการให้บริการประชาชน เพื่อเป็นการยกระดับ การให้บริการประชาชนในสำนักงานที่ดินให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ตามโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพ การให้บริการประชาชน ในการจูงใจยื่นคำขอจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม และการรังวัดทางอินเทอร์เน็ต (e-QLands) เป็นการอำนวยความสะดวก รวดเร็ว สามารถลดระยะเวลาการรอคอยในการเข้ารับบริการ ในสำนักงานที่ดินให้แก่ประชาชนในการจูงใจยื่นคำขอล่วงหน้าได้ทุกที่ทุกเวลาทางอินเทอร์เน็ต สอดคล้องตามนโยบายการขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ของภาครัฐ ตามพระราชบัญญัติปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ มุ่งสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล และไทยแลนด์ ๔.๐

ดังนั้น เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของภาครัฐ และให้สำนักงานที่ดิน บริหารจัดการงานและคิวบริการประชาชน จัดระเบียบการขอรับบริการ ลดความแออัดในการรับบริการ ภายในสำนักงานที่ดินในขณะที่มีปริมาณงานเพิ่มมากขึ้นทุกปี แต่มีอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ให้บริการจำนวนจำกัด และรองรับการจดทะเบียนต่างสำนักงานแบบออนไลน์ทั่วประเทศในอนาคต มีสาระสำคัญ ดังนี้

๑. สำนักงานที่ดินให้บริการปกติวันจันทร์ - วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการ) ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ น. ถึงเวลา ๑๖.๓๐ น. แต่เปิดรับคิวให้บริการตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ น. ถึงเวลา ๑๕.๓๐ น. ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่ยังคงให้บริการในเวลาราชการ ระหว่างเวลา ๐๘.๓๐ น. ถึงเวลา ๑๖.๓๐ น. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามคิวบริการที่ยังไม่แล้วเสร็จ เตรียมงานที่มีการจูงใจล่วงหน้าผ่านระบบ e-QLands จัดเก็บเอกสารที่ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว และปฏิบัติงานค้างระหว่างดำเนินการต่าง ๆ ประเภทงานที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จภายในวันเดียว

๒. สำนักงานที่ดินจะดำเนินการให้บริการกับประชาชนผู้ที่จูงใจล่วงหน้าผ่านระบบ e-QLands เป็นอันดับแรกก่อนผู้ที่ไม่ได้จูงใจ (Walk in) เนื่องจากเจ้าหน้าที่ได้จัดเตรียมเรื่องราวคำขอ หนังสือสัญญา รวมถึงบันทึกข้อตกลงต่าง ๆ เป็นการล่วงหน้าไว้ก่อนแล้ว ทำให้ประชาชนได้รับความสะดวก ลดระยะเวลา การรอคอยในการเข้ารับบริการในสำนักงานที่ดิน

ทั้งนี้ เริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ เป็นต้นไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๙ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

พรพจน์ เพ็ญพาส

อธิบดีกรมที่ดิน