

กระทู้ถามที่ ๗๓๘ ร.

สภาผู้แทนราษฎร

๓ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง การควบคุมเว็บไซต์การพนันออนไลน์ที่เป็นภัยต่อความมั่นคงของชาติ

กราบเรียน ประธานสภาผู้แทนราษฎร

ข้าพเจ้าขอตั้งกระทู้ถาม ถามนายกรัฐมนตรี้ ดังต่อไปนี้

ด้วยปัญหาการแพร่ระบาดของเว็บไซต์การพนันออนไลน์มีจำนวนเพิ่มขึ้นเป็นอย่างมาก จากเดิมที่มีอยู่ประมาณ ๒๐๐ เว็บไซต์ เพิ่มขึ้นอีกมากกว่า ๔๐๐ เว็บไซต์อย่างรวดเร็วและมีแนวโน้มที่จะเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ ไม่ว่าจะเป็นช่องทางไลน์ (Line) ช่องทางเฟซบุ๊ก (Facebook) หรือช่องทางอินสตาแกรม (Instagram) เป็นต้น ซึ่งรูปแบบการพนันผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ตมีการพัฒนาในหลายรูปแบบ เช่น การเสี่ยงโชค การเล่นเกม การทายผลบอล หวยออนไลน์ เป็นต้น การเล่นพนันออนไลน์ได้รับความนิยมเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วและระบาดในหมู่นักเรียน นักศึกษาและประชาชนในทุกกลุ่มอาชีพ ประกอบกับปัญหาทางเศรษฐกิจ ประชาชนขาดรายได้จึงทำให้หลายคนหันมาเสี่ยงโชคกับการเล่นการพนันออนไลน์ ซึ่งสามารถเข้าถึงและทำเงินได้ง่าย เล่นได้ทุกสถานที่ ทุกเวลาโดยไม่มีใครรู้เห็น มีการรับและจ่ายเงินสะดวกผ่านระบบการโอนเงินทางแอปพลิเคชันบนมือถือ ปัญหาดังกล่าวส่งสมมานานและยังไม่ได้รับการแก้ไขเท่าที่ควร ทำให้ส่งผลเสียต่อระบบเศรษฐกิจและสังคมโดยรวมของประเทศเป็นอย่างมาก อีกทั้งยังส่งผลกระทบต่อสุขภาพร่างกายและจิตใจของผู้เล่น และอาจส่งผลให้เกิดการกระทำความผิดในด้านอื่น ๆ ตามมาจากการติดหนึ่การพนันออนไลน์ จึงขอเรียนถามว่า

๑. รัฐบาลมีนโยบายและมาตรการในการจัดการปัญหาการระบาดของเว็บไซต์การพนันออนไลน์ได้โดยเร็วหรือไม่ อย่างไร ขอทราบรายละเอียด

๒. รัฐบาลมีนโยบายที่จะป้องกันและแก้ไขปัญหาการพนันออนไลน์ที่ปรากฏทางแอปพลิเคชันระบบโทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟนอย่างไร ขอทราบรายละเอียด

๓. รัฐบาลมีนโยบายที่จะประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจและรู้เท่าทันเว็บไซต์การพนันออนไลน์ เพื่อเป็นการป้องปราม ป้องกันและลดปัญหาการติดพนันออนไลน์ของประชากรหรือไม่ อย่างไร ขอทราบรายละเอียด

ขอให้ตอบในราชกิจจานุเบกษา

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง

สฤกษ์พงษ์ เกี่ยวข้อง

สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคภูมิใจไทย

จังหวัดกระบี่

คำตอบกระทู้ถามที่ ๗๓๘ ร.

ของ นายสฤกษ์พงษ์ เกี่ยวข้อง สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคภูมิใจไทย จังหวัดกระบี่
เรื่อง การควบคุมเว็บไซต์การพนันออนไลน์ที่เป็นภัยต่อความมั่นคงของชาติ

ข้าพเจ้า นางสาวแพทองธาร ชินวัตร นายกรัฐมนตรี ขอตอบกระทู้ถาม เรื่อง การควบคุม
เว็บไซต์การพนันออนไลน์ที่เป็นภัยต่อความมั่นคงของชาติ ของท่านสมาชิกผู้มีความเกี่ยวข้องที่ได้รับรายงาน
จากกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ดังนี้

คำตอบข้อที่ ๑

จากรายงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ทราบว่า สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยผู้บัญชาการ
ตำรวจแห่งชาติได้สั่งการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขการระบาดของเว็บไซต์การพนัน
ออนไลน์โดยมีนโยบายและมาตรการ ดังนี้

๑. กองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี มีนโยบายและมาตรการ
ในการดำเนินการ ดังนี้

๑.๑ มาตรการเร่งด่วนเพื่อแจ้งเตือนผ่านข้อความสั้น โดยมีกลุ่มเป้าหมายที่มีเงินในบัญชี
ธนาคารสูง ได้แก่ กลุ่มลูกค้าธนาคารที่มีเงินในบัญชีสูงกว่า ๕ แสนบาท มีประมาณ ๒ ล้านกว่าบัญชี
กลุ่มผู้ใช้ซิมโทรศัพท์แบบรายเดือน ซึ่งมีประมาณ ๒๖ ล้านเลขหมาย กลุ่มข้าราชการเกษียณอายุ
โดยเฉพาะข้าราชการตำรวจ เห็นควรทำหนังสือถึง คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการ
โทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) และธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เพื่อเสนอแนะ ดังนี้
คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ นโยบายให้ค่ายมือถือยุติการจำหน่าย
e-Sim ผ่านทางออนไลน์ ธนาคารแห่งประเทศไทย ออกประกาศเพื่อให้ธนาคารจำกัดวงเงินในบัญชี
ธนาคารที่มีความเสี่ยงสูง ไม่เกิน ๑๐,๐๐๐ บาท ต่อวัน ได้แก่ บัญชีที่เปิดผ่านออนไลน์ บัญชีที่ใช้
Mobile Banking ด้วยซิมแบบเติมเงิน และบัญชีนิติบุคคลที่ไม่ได้ใช้ซิมแบบรายเดือน

๑.๒ มาตรการปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี โดยให้พนักงานสอบสวนตรวจสอบ
ข้อมูลการแจ้งความผ่านทางออนไลน์ให้ครบถ้วนถูกต้อง ได้แก่ เบอร์โทรศัพท์ไลน์ ชื่อเว็บไซต์
แอปพลิเคชัน ที่ใช้ในการหลอกลวง ฝ่ายสืบสวนบันทึกข้อมูลสำคัญที่ช่วยในการระบุตัวตน เพื่อสร้าง
ความเชื่อมโยงในระบบ รับแจ้งความออนไลน์ ขยายผลผู้เปิดซิมผี บัญชีม้า ไปถึงคนเป็นธุระจัดหา
เผื่อระวังการกีดเงินสดจำนวนมาก ตามตู้เอทีเอ็ม โดยเฉพาะตามตะเข็บชายแดน โดยให้ตำรวจตระเวน
ชายแดนเข้มงวดในการตรวจจับการลักลอบข้ามพรมแดนตามช่องทางธรรมชาติ

๑.๓ มาตรการก่อนเกิดเหตุ เช่น ประชาสัมพันธ์เข้มงวดกลไกการลงทะเบียนซิม
โทรศัพท์เคลื่อนที่ ควบคู่การให้บริการเปิดบัญชีธนาคารผ่านออนไลน์ นำต้นแบบความสำเร็จจาก
สาธารณรัฐสิงคโปร์ มาปรับใช้ในประเทศ ประกาศให้การซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลส่วนบุคคลเชิงพาณิชย์
ในลักษณะ Peer-to-Peer Cryptocurrency เป็นความผิดตามกฎหมาย

๑.๔ มาตรการขณะเกิดเหตุ เช่น จำกัดวงเงินในบัญชีธนาคารที่มีความเสี่ยงสูง เร่งรัดกระบวนการในการอายัดเงินในบัญชีของคนร้าย และระงับการทำธุรกรรมออนไลน์ของทุกบัญชีในทุกธนาคาร ปรับกระบวนการในการรับแจ้งความออนไลน์ผ่านสายด่วน ๑๔๔๑

๑.๕ มาตรการหลังเกิดเหตุ เช่น ตรวจสอบย้อนกลับสายโทรศัพท์หรือข้อความสั้นที่ใช้หลอกลวงประชาชน กวาดล้างจับกุมเจ้าของซิมผี บัญชีม้า ตลอดจนผู้ที่เป็นธุระจัดหา โฆษณา ไซข่าวให้มีการซื้อขายซิมผีบัญชีม้า ในการกระทำความผิด ตรวจสอบเงินที่สามารถอายัดได้ทัน และเร่งคืนเงินให้กับผู้เสียหาย เจรจาแบบไตรภาคีกับประเทศเพื่อนบ้าน

ซึ่งกองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี เป็นหน่วยงานในการรวบรวมข้อมูลการขุดค้นเว็บพบนอนไลน์และภัยออนไลน์ทุกประเภท เพื่อส่งไปยังกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องดำเนินการระงับการทำให้แพร่หลาย นำข้อมูลคอมพิวเตอร์ออกจากระบบคอมพิวเตอร์ หรือนำเนื้อหาออกจากแพลตฟอร์ม (take down) ตามอำนาจหน้าที่

๒. กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี กองบัญชาการสอบสวนกลาง มีนโยบายและมาตรการ ดังนี้

๒.๑ นโยบายสายตรวจออนไลน์ (Cyber Patrol) มีการสั่งการให้ดำเนินการตรวจสอบเว็บไซต์ผิดกฎหมายต่าง ๆ รวมถึงเว็บไซต์การพบนอนไลน์ และรวบรวมรายงานเพื่อเสนอขอให้ศาลมีคำสั่งระงับการทำให้แพร่หลาย

๒.๒ ศูนย์ติดตามและเฝ้าระวังความเคลื่อนไหวทางสื่อสังคมออนไลน์ (Social Listening and Monitoring Center) ดำเนินการติดตาม เฝ้าระวังเนื้อหา (Content) ที่ผิดกฎหมายทางสื่อสังคมออนไลน์ พร้อมรับเรื่องร้องเรียนเว็บไซต์หรือโพสต์ที่ผิดกฎหมาย ตลอด ๒๔ ชั่วโมง และรวบรวมรายงานเพื่อเสนอขอให้ศาลมีคำสั่งระงับการทำให้แพร่หลาย

๒.๓ ขอให้ศาลมีคำสั่งระงับการทำให้แพร่หลาย โดยอาศัยอำนาจตามมาตรา ๒๐ (๓) แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ รวบรวมเว็บไซต์ที่มีเนื้อหาผิดกฎหมายส่งให้คณะกรรมการกลั่นกรองข้อมูลคอมพิวเตอร์ เพื่อพิจารณาทำความเข้าใจเสนอต่อรัฐมนตรีเพื่อนุมัติให้ความเห็นชอบ แสดงพยานหลักฐานต่อศาลขอให้ศาลมีคำสั่งระงับการทำให้แพร่หลายหรือลบข้อมูลคอมพิวเตอร์นั้นออกจากระบบคอมพิวเตอร์

๒.๔ การดำเนินการสืบสวนจับกุมเว็บไซต์การพบนอนไลน์ ที่มีผู้ดูแลเว็บไซต์ (Admin) มีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย โดยมีการสืบสวนจับกุมผู้กระทำความผิดอย่างต่อเนื่อง

ในส่วนของการตรวจดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ดำเนินการแก้ปัญหาเว็บไซต์ที่มีเนื้อหาผิดกฎหมายอย่างเข้มงวดและใช้ข้อกำหนดในมาตรา ๒๐ ของพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม เพื่อขอให้ศาลออกคำสั่งปิดกั้นเว็บไซต์หรือเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการพบนอนไลน์ เมื่อพบการกระทำผิดหรือมีการร้องเรียนจาก

ประชาชน กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จะดำเนินการยื่นเรื่องต่อศาลเพื่อขอคำสั่งปิดกั้นเว็บไซต์ หรือปิดกั้นการเข้าถึงข้อมูลนั้นโดยทันที โดยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้จัดตั้งศูนย์เฝ้าระวัง เว็บไซต์ผิดกฎหมาย ภายใต้โครงการเฝ้าระวังและดำเนินการจัดการเว็บไซต์ผิดกฎหมาย เพื่อเฝ้าระวัง วิเคราะห์การกระทำผิดบนอินเทอร์เน็ตและดำเนินการปิดกั้นการเข้าถึงข้อมูลที่มีเนื้อหาผิดกฎหมาย ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยมีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตลอด ๒๔ ชั่วโมง นอกจากนี้ ได้มีการนำเอาเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการเฝ้าระวัง ตรวจสอบและรวบรวมข้อมูลเว็บไซต์ที่มีเนื้อหา ผิดกฎหมายที่อยู่บนอินเทอร์เน็ตตลอด ๒๔ ชั่วโมง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการจัดการ กับเว็บไซต์ที่มีเนื้อหาผิดกฎหมายให้มีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ ได้ดำเนินการปิดกั้น URL ที่เกี่ยวกับพนัน ออนไลน์แล้ว จำนวน ๖๒,๒๑๕ รายการ ซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ ๒,๙๒๑ จากในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

คำตอบข้อที่ ๒

จากรายงานของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ทราบว่า ได้มีมาตรการเชิงรุก ร่วมมือกับบริษัทผู้ให้บริการแพลตฟอร์มสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook และ Line ในการควบคุม และป้องกันการเผยแพร่การชักชวนเล่นพนันออนไลน์ โดยให้มีการปิดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับการพนันออนไลน์ ที่มีการเผยแพร่บนแพลตฟอร์มเหล่านั้น รวมถึงการขอให้แพลตฟอร์มสื่อสังคมออนไลน์ช่วยป้องกันการเผยแพร่เนื้อหาที่ผิดกฎหมายอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๗ - ๔ ตุลาคม ๒๕๖๗ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ตรวจพบ บัญชี Line Official Account (Line OA) ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับพนันออนไลน์จำนวน ๔,๕๒๐ บัญชี โดยเป็นบัญชีที่ได้จากคลิปปั่นที่โฆษณา ในโซเชียลมีเดียและจากเว็บไซต์ออนไลน์ซึ่งพบว่าบัญชีดังกล่าวถูกใช้เป็นช่องทางในการเล่นพนันออนไลน์ ใช้ติดต่อสื่อสารระหว่างผู้จัดให้เล่นพนันออนไลน์และผู้เล่นพนันออนไลน์ โดยกระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ประสาน บริษัท LINE Thailand ดำเนินการแจ้งปิดบัญชี Line OA พร้อมตรวจสอบข้อมูลการลงทะเบียนบัญชี เพื่อประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงาน ตำรวจแห่งชาติ ในการติดตามและจับกุมผู้กระทำผิดต่อไป

ในส่วนข้อมูลจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ทราบว่า การพนันออนไลน์ ที่แฝงบนแอปพลิเคชัน ที่มีลักษณะให้ทำการโอนเงินเพื่อเติมเครดิตในการเล่นการพนันออนไลน์ มีมาตรการในการดำเนินการปราบปรามจับกุมบัญชีม้า ที่ทำธุรกรรมรับโอนและจ่ายเงินให้กับผู้เล่น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ได้ดำเนินการ ตรวจสอบ URL ที่มีลักษณะเชื่อมโยงไปยังการดาวน์โหลดไฟล์สำหรับติดตั้งแอปพลิเคชัน (APK : Android Package Kit) ที่ไม่ได้รับการรับรอง หรือไม่ทราบแหล่งที่มาซึ่งอาจเป็นเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับการพนันออนไลน์ เพื่อปิดกั้นการเข้าถึงผ่านกระบวนการขอให้ศาลมีคำสั่งระงับการทำให้แพร่หลาย

คำตอบข้อที่ ๓

จากรายงานของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ทราบว่า มีนโยบายชัดเจนในการประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจ ทันต่อสถานการณ์และตระหนักถึงภัยออนไลน์ ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยได้มีการประชาสัมพันธ์และสร้างความตระหนักรู้ให้ประชาชนเห็นถึงภัยที่เกิดขึ้นจากการร่วมเล่นพนันออนไลน์ ผ่านเว็บไซต์ของศูนย์ต่อต้านข่าวปลอมประเทศไทย www.antifakenewscenter.com ภายใต้โครงการ ศูนย์ประสานงานและแก้ไขปัญห่าข่าวปลอม ซึ่งปัจจุบันเว็บไซต์ดังกล่าวมียอดการเข้าชมกว่า ๒๕,๔๑๕,๗๕๕ ครั้ง อีกทั้งยังจัดให้มีการสัมมนาให้ความรู้แก่ประชาชนทั่วไป ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต และเครือข่ายผู้ระวังภัยออนไลน์ เพื่อให้ความรู้ด้านการป้องกันภัยออนไลน์ ตลอดจนจัดการแข่งขันเพื่อสร้างความตระหนักรู้ด้านคดีภัยออนไลน์ให้กับเยาวชน ซึ่งดำเนินการภายใต้โครงการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการช่วยเหลือประชาชนด้านคดี และภัยออนไลน์

ในส่วนข้อมูลจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ได้มีการประชาสัมพันธ์ภัยของการพนันประเภทการพนันออนไลน์ โดยใช้รูปแบบการเตือนภัยเพื่อให้เห็นโทษและผลทางกฎหมายที่จะตามมาของการพนันรูปแบบต่าง ๆ ผ่านการจับกุมต้นตอผู้ที่ทำเว็บไซต์พนันออนไลน์ รวมถึงอินฟลูเอนเซอร์ที่โฆษณาเว็บพนันอย่างต่อเนื่อง พร้อมกับเตือนไปยังผู้เล่นและผู้ที่ทำเว็บไซต์ ซึ่งเป็นการแสดงให้เห็นถึงความเอาใจจริงเอาใจของการปราบปรามการพนันทุกรูปแบบให้เห็นอย่างประจักษ์ผ่านการจับกุม โดยมีการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อมวลชนและทางโซเชียลมีเดีย เพื่อให้เข้าถึงประชาชนทุกพื้นที่ ทุกเพศ ทุกวัย นอกจากนี้ยังมีการลงพื้นที่ไปยังสถาบันการศึกษา และสถานที่ที่มีเยาวชน คนรุ่นใหม่รวมตัวอยู่ เพื่อเน้นย้ำให้เยาวชนเห็นภัยของการพนันออนไลน์ และภัยออนไลน์ประเภทอื่น ๆ อีกด้วย ในส่วนของนโยบายต่อไป จะเป็นการสร้างแคมเปญรณรงค์เรื่องภัยการพนันออนไลน์และภัยออนไลน์ต่าง ๆ ร่วมกับอินฟลูเอนเซอร์ เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์และลดปัญหาการติดพนันออนไลน์ของประชากรต่อไป