

ประกาศสถาบันวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีระบบราง (องค์การมหาชน)

เรื่อง นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

พ.ศ. ๒๕๖๘

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อถือเป็นหลักปฏิบัติของสถาบันในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๐ แห่งพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีระบบราง (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๖๔ ผู้อำนวยการ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสถาบันวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีระบบราง (องค์การมหาชน) เรื่อง นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๘”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ขอบเขตของนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้จัดทำขึ้นเพื่ออธิบายถึงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องหรือมีความสัมพันธ์กับสถาบัน รวมทั้งการแจ้งให้ทราบถึงสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ต้นนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ ได้แก่

(๑) ผู้บริหารของสถาบัน

(๒) กรรมการ อนุกรรมการ ผู้ทรงคุณวุฒิ และที่ปรึกษาของสถาบัน

(๓) เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานของสถาบันตามมาตรา ๓๕ แห่งพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีระบบราง (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๖๔ รวมทั้งบุคคลในครอบครัวของเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานดังกล่าว

(๔) บุคคลที่สมัครเข้าทำงานกับสถาบัน

(๕) บุคคลที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างของสถาบัน เช่น

(ก) ผู้ขาย ผู้รับจ้าง หรือที่ปรึกษาที่เป็นบุคคลธรรมดา

(ข) ผู้ถือหุ้น กรรมการผู้มีอำนาจกระทำการแทน ผู้รับมอบอำนาจ ผู้แทน หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ขาย ผู้รับจ้าง หรือที่ปรึกษาที่เป็นบุคคลธรรมดา

(ค) บุคคลธรรมดาอื่นใดที่บุคคลตาม (ก) หรือ (ข) ได้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้สถาบันทราบ

(๖) บุคคลซึ่งเข้าร่วมการประชุม อบรม สัมมนา หรือกิจกรรมของสถาบัน

(๗) ผู้เข้าชมหรือผู้ใช้งานเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน ช่องทางการสื่อสาร อุปกรณ์หรือระบบสารสนเทศอื่นที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของสถาบัน

(๘) บุคคลธรรมดาที่สถาบันติดต่อโดยประการอื่นนอกจาก (๑) ถึง (๗) และได้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่สถาบัน

สถาบันอาจออกประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) เพิ่มเติมสำหรับกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการเฉพาะ เพื่ออธิบายถึงประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล วัตถุประสงค์และเหตุตามกฎหมายที่ต้องดำเนินการ ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ในกรณีที่ข้อความในประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) และนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามประกาศนี้มีความขัดแย้งกัน ให้ถือตามข้อความในประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ของกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อ ๔ วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและฐานอำนาจตามกฎหมาย

สถาบันได้ใช้ฐานอำนาจตามกฎหมายในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ให้เหมาะสมตามวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ดังต่อไปนี้

(๑) การปฏิบัติภารกิจหรือการใช้อำนาจรัฐตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีระบบราง (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๖๔ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงระเบียบข้อบังคับ ประกาศ และคำสั่งของสถาบัน

(๒) การปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายอื่นกำหนด เช่น

(ก) กฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

(ข) กฎหมายว่าด้วยการตรวจเงินแผ่นดิน

(ค) กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

(ง) กฎหมายว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

(จ) กฎหมายว่าด้วยกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

(ฉ) กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

(ช) กฎหมายว่าด้วยภาษีอากร

(ซ) กฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

(ณ) การดำเนินการตามคำพิพากษาหรือคำสั่งของศาล

(๓) การจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของสถาบันหรือของบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของสถาบัน ซึ่งประโยชน์ดังกล่าวจะต้องมีความสำคัญไม่น้อยไปกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เช่น เพื่อการรักษาความปลอดภัยอาคารสถานที่ของสถาบัน การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อกิจการภายในของสถาบัน หรือเพื่อประโยชน์ในการใช้อ้างอิง

(๔) การจำเป็นเพื่อการป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล

(๕) การปฏิบัติตามสัญญา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้สถาบันสามารถปฏิบัติหน้าที่หรือให้บริการได้ตามสัญญา หรือดำเนินการอันเป็นความจำเป็นต่อการเข้าทำสัญญา ซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

เป็นคู่สัญญากับสถาบัน เช่น การจ้างแรงงาน การจ้างทำของ การทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ หรือ สัญญารูปแบบอื่น

(๖) การจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์ การวิจัยหรือสถิติที่สำคัญ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้สถาบันสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลหรือดำเนินการเพื่อรักษาความมีอยู่ของบันทึกเหตุการณ์หรือเรื่องราว ให้บรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์ รวมทั้งเพื่อให้สถาบันสามารถศึกษา สำนวณ วิเคราะห์ และประเมินผลข้อมูลอย่างเป็นระบบตามภารกิจของสถาบัน

(๗) การให้ความยินยอมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้สถาบันสามารถประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่สถาบันจำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และจะต้องมีการแจ้งวัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลก่อนการขอความยินยอมด้วย เช่น การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหวด้วยวัตถุประสงค์ที่ไม่เป็นไปตามข้อยกเว้นของกฎหมาย ว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือการนำเสนอประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์และบริการของคู่สัญญา หรือพันธมิตรทางธุรกิจแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

(๘) การดำเนินการอื่นใดให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของสถาบัน เช่น การบริหารจัดการองค์การ การรักษาประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย การจัดทำฐานข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การสำรวจและ ประเมินความพึงพอใจ การติดต่อและประสานงาน การดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้ง การจัดการระบบ การป้องกัน การรับมือ การลดความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและภัยคุกคามทางไซเบอร์

ในกรณีที่สถาบันมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการปฏิบัติตามสัญญา การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย หรือเพื่อความจำเป็นในการเข้าทำสัญญา หากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ปฏิเสธไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลหรือคัดค้านการดำเนินการประมวลผลตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรม อาจมีผล ทำให้สถาบันไม่สามารถดำเนินการหรือให้บริการตามที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลร้องขอได้ทั้งหมดหรือ บางส่วน

ข้อ ๕ แหล่งที่มาหรือช่องทางในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

สถาบันจะเก็บรวบรวมหรือได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลโดยชอบด้วยกฎหมายตามที่เจ้าของข้อมูล ส่วนบุคคลเกี่ยวข้องหรือมีความสัมพันธ์กับสถาบันจากแหล่งข้อมูลที่ได้เก็บรวบรวมจากเจ้าของข้อมูล ส่วนบุคคลโดยตรง และเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งอื่นด้วยเหตุผลข้อใดข้อหนึ่ง ดังต่อไปนี้

(๑) ข้อมูลส่วนบุคคลที่สถาบันเก็บรวบรวมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรง ทั้งที่เกิดจากการติดต่อ เยี่ยมชม ค้นหา ส่งคำขอ เข้าร่วมกิจกรรม หรือได้ใช้บริการผ่านช่องทางให้บริการต่าง ๆ

(๒) ข้อมูลส่วนบุคคลที่สถาบันเก็บรวบรวมจากแหล่งอื่นนอกจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งเป็นแหล่งข้อมูลที่มีอำนาจหน้าที่หรือมีเหตุผลที่ชอบด้วยกฎหมาย หรือได้รับความยินยอมจากเจ้าของ ข้อมูลส่วนบุคคลในการเปิดเผยข้อมูลให้แก่สถาบันแล้ว ซึ่งรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่สถาบันเก็บรวบรวม จากบุคคลหรือหน่วยงานอื่นใดที่สถาบันมีนิติสัมพันธ์ด้วย

นอกจากนี้ยังหมายความรวมถึงการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลภายนอกแก่สถาบัน โดยผู้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลยอมรับว่าผู้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิในการนำข้อมูลส่วนบุคคลนั้นมาเปิดเผยหรือส่งมอบให้แก่สถาบันโดยชอบ ตลอดจนขอความยินยอมจากบุคคลนั้น หากเป็นกรณีที่ต้องได้รับความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูล

(๓) ข้อมูลที่สถาบันเก็บรวบรวมจากอุปกรณ์ดิจิทัล ซึ่งรวมไปถึงข้อมูลใด ๆ เกี่ยวกับระบบสารสนเทศหรืออุปกรณ์เทคโนโลยีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลใช้เข้าสู่ระบบช่องทางการให้บริการ เช่น เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือสื่อสังคมออนไลน์ที่สถาบันใช้เป็นช่องทางในการให้บริการและติดต่อกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล โดยจะมีการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและกิจกรรมออนไลน์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ข้อมูลการใช้งานหรือข้อมูลการเข้าสู่ระบบสารสนเทศ

ข้อ ๖ ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่สถาบันเก็บรวบรวม

(๑) สถาบันอาจเก็บรวบรวมหรือได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรงจากการมีนิติสัมพันธ์หรือการติดต่อระหว่างเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลกับสถาบัน ดังต่อไปนี้

(ก) ข้อมูลเฉพาะตัวบุคคล ได้แก่ ข้อมูลระบุชื่อเรียกของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลจากเอกสารราชการที่ระบุข้อมูลเฉพาะตัวของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เช่น คำนำหน้าชื่อ ชื่อนามสกุล เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน เพศ วันเดือนปีเกิด หรือสัญชาติ

(ข) ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะของบุคคล ได้แก่ ข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับตัวเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เช่น เพศ อายุ รูปถ่าย หรือส่วนสูง

(ค) ข้อมูลสำหรับการติดต่อ ได้แก่ ข้อมูลเพื่อการติดต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล หรือชื่อผู้ใช้งานในสังคมออนไลน์

(ง) ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาและการทำงาน เช่น ประวัติการศึกษา วุฒิการศึกษา ผลการศึกษา สถานศึกษา ประวัติคุณสมบัติโดยย่อ (CV) หลักฐานประวัติการทำงาน อายุงาน ทักษะความสามารถ ประวัติการเรียนรู้การฝึกอบรม หรือใบอนุญาตประกอบวิชาชีพต่าง ๆ

(จ) ข้อมูลเกี่ยวกับการเงิน เช่น เลขที่บัญชีเงินฝาก เงินเดือน ค่าตอบแทน ข้อมูลการลงทุน ข้อมูลตามแบบประเมินความเสี่ยงในการลงทุน

(ฉ) ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกรรม เช่น รายการธุรกรรม จำนวน วันที่และเวลาทำธุรกรรม หรือรายละเอียดของธุรกรรม

(ช) ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของสถาบัน ได้แก่ ข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์ ข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน หรือบริการต่าง ๆ ของสถาบัน เช่น ข้อมูลการพิสูจน์และยืนยันตัวตน ชื่อบัญชีผู้ใช้งาน รหัสผ่าน ข้อมูลพฤติกรรมการใช้งาน คุกกี้หรือเทคโนโลยีในลักษณะเดียวกัน หรือหมายเลขอุปกรณ์ (Device ID)

(ซ) ข้อมูลความเป็นเจ้าของกิจการ ได้แก่ ข้อมูลที่ใช้เป็นเอกสารประกอบการทำธุรกรรม เช่น หนังสือรับรองบริษัท บัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น หนังสือมอบอำนาจ หนังสือจดทะเบียนพาณิชย์ หรือ ข้อมูลจากเอกสารอื่นใดเพื่อยืนยันการประกอบธุรกิจ

(ฅ) ข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว ได้แก่ ข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหวของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ข้อมูลประวัติอาชญากรรม หรือข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพ

(ญ) ข้อมูลเกี่ยวกับการจ้างงาน เช่น ข้อมูลตำแหน่งงาน ผลการประเมิน เวลาทำงาน การลางาน การโยกย้าย การเปลี่ยนตำแหน่ง วินัยพนักงาน เงินเดือน ค่าจ้าง การขึ้นเงินเดือน ข้อมูลการเสียภาษี ข้อมูลการถือครองหลักทรัพย์ของตนเองและบุคคลในครอบครัว การเป็นกรรมการ หรือ มีตำแหน่งในบริษัทหรือกิจการอื่น และข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงาน

(ฎ) ข้อมูลอื่น เช่น บันทึกการสื่อสารหรือการโต้ตอบ รายละเอียดเรื่องร้องเรียน คำแนะนำ ความเห็น คำขอใช้สิทธิต่าง ๆ ผลการประเมินการสำรวจความคิดเห็น บันทึกเสียง ภาพถ่าย ภาพเคลื่อนไหว คำสั่งพิทักษ์ทรัพย์ หรือคำสั่งแต่งตั้งผู้จัดการมรดก

(๒) ข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว

ในกรณีที่จำเป็น สถาบันจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหวโดยได้รับความยินยอมอย่างชัดแจ้งจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่ในกรณีที่มีข้อยกเว้นในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว โดยไม่ต้องขอความยินยอมโดยชัดแจ้งจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งสถาบันจะใช้ความพยายามอย่างดีที่สุดในการจัดให้มีมาตรการรักษาความปลอดภัยที่เพียงพอเพื่อปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหวของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ สถาบันจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหวดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ตามที่กฎหมายกำหนดไว้และตามวัตถุประสงค์ที่สถาบันแจ้งไว้

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่ประสงค์ให้สถาบันประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหวดังกล่าว แต่ข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหวดังกล่าวปรากฏอยู่บนบัตรประจำตัวประชาชนหรือเอกสารอื่นใดที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้สมัครใจเปิดเผยให้แก่สถาบันหรือส่งมอบข้อมูลที่มีลักษณะเช่นว่านั้นให้แก่สถาบัน ไม่ว่าจะเป็นการส่งมอบข้อมูลในลักษณะเป็นเอกสารหรือสื่ออื่นใด สถาบันแนะนำให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นผู้ปกปิดข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหวเหล่านั้นด้วยตัวเอง โดยวิธีการขีดฆ่าข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหวอย่างไรก็ตาม หากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมิได้ปกปิดข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหวนั้นด้วยตนเอง สถาบันจะถือว่าเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้อนุญาตโดยชัดแจ้งให้สถาบันปกปิดข้อมูลเหล่านั้นให้แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และให้ถือว่าข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหวที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลส่งมอบมาและสถาบันได้จัดการปกปิดข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหวให้แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลแล้วเป็นเอกสารที่สมบูรณ์ใช้บังคับได้ตามกฎหมายทุกประการ และให้สถาบันสามารถนำไปประมวลผลได้ภายใต้กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ หากเป็นกรณีที่สถาบันไม่สามารถจัดการปกปิดข้อมูลส่วนบุคคล

อ่อนไหวให้แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้เนื่องด้วยปัญหาเชิงเทคนิคหรือปัญหาอื่นใด สถาบันจะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหวนั้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการยืนยันตัวตนของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเท่านั้น

(๓) ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ คนเสมือนไร้ความสามารถ และคนไร้ความสามารถ

ในกรณีที่สถาบันทราบว่า ข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมในการเก็บรวบรวม เป็นของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งเป็นผู้เยาว์ คนเสมือนไร้ความสามารถ หรือคนไร้ความสามารถ สถาบันจะไม่ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลนั้นจนกว่าจะได้รับความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจปกครอง ที่มีอำนาจกระทำการแทนผู้เยาว์ หรือผู้พิทักษ์ หรือผู้อนุบาล แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ เป็นไปตามเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด ดังต่อไปนี้

(ก) ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นผู้เยาว์ซึ่งยังไม่บรรลุนิติภาวะโดยการสมรส หรือไม่มีฐานะเสมือนดังบุคคลซึ่งบรรลุนิติภาวะแล้วตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ให้ขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวตามแนวทาง ดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีที่การให้ความยินยอมของผู้เยาว์ไม่ใช่กรณีที่ผู้เยาว์อาจให้ความยินยอมได้โดยลำพังตามที่บัญญัติไว้ในประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ให้ขอความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจปกครองที่มีอำนาจกระทำการแทนผู้เยาว์

(๒) ในกรณีที่ผู้เยาว์มีอายุไม่เกินสิบปี ให้ขอความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจปกครองที่มีอำนาจกระทำการแทนผู้เยาว์

(ข) ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นคนเสมือนไร้ความสามารถ ให้ขอความยินยอมจากผู้พิทักษ์ที่มีอำนาจกระทำการแทนคนเสมือนไร้ความสามารถ

(ค) ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นคนไร้ความสามารถ ให้ขอความยินยอมจากผู้อนุบาลที่มีอำนาจกระทำการแทนคนไร้ความสามารถ

ในกรณีที่สถาบันไม่ทราบว่า เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นผู้เยาว์ คนเสมือนไร้ความสามารถ หรือคนไร้ความสามารถ และปรากฏว่าสถาบันได้เก็บรวบรวมข้อมูลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว โดยยังมีได้รับความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจปกครองที่มีอำนาจกระทำการแทนผู้เยาว์ หรือผู้พิทักษ์ หรือผู้อนุบาล แล้วแต่กรณี สถาบันจะลบทำลายข้อมูลส่วนบุคคลนั้นโดยเร็ว เว้นแต่สถาบันจะมีเหตุอันชอบด้วยกฎหมายประการอื่นนอกเหนือจากความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว

ข้อ ๗ การบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลเชิงพฤติกรรมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

สถาบันอาจใช้คุกกี้ (Cookies) หรือเทคโนโลยีอื่นทำนองเดียวกันในการติดตามพฤติกรรมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่เข้าใช้งานเว็บไซต์ของสถาบัน รวมทั้งบันทึกการให้บริการและวิเคราะห์พฤติกรรมของผู้ใช้บริการ เพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและพัฒนาประสิทธิภาพการเข้าใช้งานเว็บไซต์ของสถาบัน เช่น การบันทึกภาษาที่เลือกใช้ การระบุอุปกรณ์ที่ใช้ การระบุตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ หรือการตั้งค่าอื่น เมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเข้าใช้งานเว็บไซต์ในครั้งถัดไป โดยเว็บไซต์จะจดจำว่าเป็นผู้ที่เคยเข้าใช้บริการแล้วและตั้งค่าเพื่อให้บริการตามที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

กำหนด ทั้งนี้ จนกว่าเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจะลบคุกกี้ (Cookies) หรือยกเลิกการอนุญาตให้ใช้คุกกี้ (Cookies) หรือเทคโนโลยีอื่นทำนองเดียวกัน ทั้งนี้ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอาจยอมรับหรือไม่ยอมรับให้มีการใช้คุกกี้ (Cookies) หรือเทคโนโลยีอื่นทำนองเดียวกันนั้นก็ได้ และในกรณีที่ไม่ยอมรับให้มีการใช้คุกกี้ (Cookies) หรือเทคโนโลยีอื่นทำนองเดียวกันนั้น เว็บไซต์ของสถาบันอาจจะไม่สามารถให้บริการหรือไม่สามารถแสดงผลในทุกกรณีให้แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้อย่างสมบูรณ์

ข้อ ๘ การเคารพสิทธิส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลย่อมมีสิทธิต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกันกับข้อมูลส่วนบุคคลของตนตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ดังต่อไปนี้

(๑) สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล (Right of Access)

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิในการเข้าถึง รับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของตน รวมทั้งขอให้สถาบันเปิดเผยที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่สถาบันได้เก็บรวบรวมอยู่ เว้นแต่สถาบันมีสิทธิปฏิเสธคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล หรือคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจะมีผลกระทบที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น

(๒) สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง (Right to Rectification)

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของตนที่ไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน สมบูรณ์ ไม่เป็นปัจจุบัน หรือก่อให้เกิดความเข้าใจผิด เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของตนมีความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด โดยสถาบันจะยืนยันความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว นั้นถูกต้องก่อนทำการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล

(๓) สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Erasure)

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิที่จะร้องขอให้สถาบันลบข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตนเองได้ตามหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

(ก) ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไม่มีความจำเป็นอีกต่อไปตามวัตถุประสงค์ในการเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

(ข) เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเพิกถอนความยินยอมและสถาบันไม่มีเหตุอันจะอ้างได้ตามกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอีกต่อไป

(ค) ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวถูกประมวลผลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย

(๔) สิทธิในการขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Restrict Processing)

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิขอให้ระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของตนในกรณีดังต่อไปนี้

(ก) เมื่ออยู่ในช่วงเวลาที่สถาบันทำการตรวจสอบตามที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลร้องขอ ให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองให้ถูกต้อง สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน

(ข) ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลถูกประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยมิชอบด้วยกฎหมาย

(ค) เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ที่สถาบันได้แจ้งไว้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล แต่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลประสงค์ให้สถาบันเก็บรักษาข้อมูลนั้นต่อไปเพื่อประกอบการใช้สิทธิตามกฎหมายของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

(ง) เมื่ออยู่ในช่วงเวลาที่สถาบันกำลังพิสูจน์ให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเห็นถึงเหตุอันชอบด้วยกฎหมายในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือตรวจสอบความจำเป็นในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อประโยชน์สาธารณะอันเนื่องมาจากการที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ใช้สิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของตนเอง

(๕) สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Object)

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิขอคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของตนด้วยเหตุผลที่ชอบด้วยกฎหมาย อย่างไรก็ตาม สถาบันมีสิทธิโต้แย้งคำคัดค้านของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลด้วยเหตุผลดังต่อไปนี้

(ก) เพื่อเป็นการดำเนินการตามภารกิจอันเป็นสาธารณประโยชน์หรือการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐซึ่งได้รับสิทธิเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลโดยสมบูรณ์

(ข) เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

เมื่อมีการคัดค้านจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว สถาบันจะต้องพิสูจน์ความชอบธรรมและแสดงเหตุผลอันเป็นฐานของการประมวลผลดังกล่าว โดยจะต้องระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลไว้จนกว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ

(๖) สิทธิที่จะเพิกถอนความยินยอม (Right to Withdraw Consent)

ในกรณีที่สถาบันอาศัยฐานความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิในการเพิกถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ความยินยอมไว้แก่สถาบันได้ตลอดระยะเวลาที่ข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองอยู่ในความครอบครองของสถาบัน ทั้งนี้ การเพิกถอนความยินยอมไม่ส่งผลกระทบต่อผลการประมวลผลที่ให้ความยินยอมไปแล้ว แต่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอาจไม่สามารถรับบริการที่การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจำเป็นต้องอาศัยความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

(๗) สิทธิในการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Data Portability)

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับตนเองในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปได้ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติ และสามารถใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ รวมทั้งมีสิทธิ ดังต่อไปนี้

(ก) ขอให้ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของตนในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นเมื่อสามารถทำได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ

(ข) ขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นโดยตรง เว้นแต่โดยสภาพทางเทคนิคไม่สามารถกระทำได้

ทั้งนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวต้องเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ความยินยอมหรือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับยกเว้นไม่ต้องขอความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด

(๘) สิทธิในการยื่นข้อร้องเรียน

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีความกังวลหรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของตนเอง สามารถติดต่อกับสถาบันได้ ณ สถานที่ทำการของสถาบัน ในวันและเวลาทำการ และในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีความกังวลหรือมีข้อสงสัยว่ามีการฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิยื่นข้อร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้ตรวจสอบได้

เมื่อสถาบันรับทราบข้อร้องเรียนจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว สถาบันจะอำนวยความสะดวก ตรวจสอบ และดำเนินการตามคำร้องขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ชักช้า เว้นแต่จะปรากฏข้อเท็จจริงว่าการดำเนินการตามคำร้องขอนั้นก่อให้เกิดภาระแก่สถาบันเกินสมควร หรือเสี่ยงต่อการละเมิดการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่น หรือเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือกรณีที่เป็นการพันวิสัยในทางปฏิบัติตามคำร้องขอนั้น

ข้อ ๙ หลักการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

สถาบันจะให้ความสำคัญกับมาตรการเพื่อคุ้มครองสิทธิ เสรีภาพ และประโยชน์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และมีการปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้องครบถ้วน ทั้งนี้ เป็นไปตามขอบเขตที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ดังต่อไปนี้

(๑) การเก็บรวบรวมและเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

(ก) สถาบันจะเก็บรวบรวมและเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลด้วยวิธีการที่สอดคล้องกฎหมายเป็นธรรม โปร่งใส และเท่าที่จำเป็นแก่กิจการของสถาบันและภายใต้วัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยจะจัดให้มีมาตรการรักษาความปลอดภัยที่เพียงพอในการปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

(ข) สถาบันจะรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรงเท่านั้น เว้นแต่เป็นกรณีที่กฎหมายอนุญาตให้สถาบันสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งอื่นได้โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ สถาบันอาจนำข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับมาจากแหล่งอื่นมาผนวกเข้ากับข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้เฉพาะกรณีที่มีความจำเป็นเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง สมบูรณ์ เป็นปัจจุบัน ไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด และมีคุณภาพ รวมทั้งเพื่อการพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพในการให้บริการของสถาบัน

(๒) การนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ประโยชน์หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

(ก) สถาบันอาจใช้ประโยชน์หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อหน่วยงานของรัฐ นิติบุคคล หรือบุคคลธรรมดา รวมทั้งหน่วยงานภายในของสถาบัน บริษัทในเครือ หรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของสถาบัน โดยจะดำเนินการภายใต้วัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้หรือวัตถุประสงค์อื่นที่กฎหมายกำหนดให้กระทำได้นั้น รวมทั้งจะจัดให้มีมาตรการที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้เปิดเผย ตลอดจนปฏิบัติตามมาตรฐาน และหน้าที่ในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

(ข) สถาบันจะดูแลไม่ให้ผู้ปฏิบัติงานของสถาบันหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ประโยชน์หรือเปิดเผยแก่บุคคลอื่นนอกเหนือไปจากวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานตามภารกิจของสถาบัน เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนหรือเป็นกรณีที่สถาบันจะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายหรือมีกฎหมายบัญญัติให้กระทำได้

(ค) ในกรณีที่สถาบันมอบหมายให้บุคคลภายนอกประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล สถาบันจะจัดให้มีข้อตกลงเพื่อระบุสิทธิและหน้าที่ของสถาบันในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล และของบุคคลภายนอกที่สถาบันมอบหมายในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งรวมถึงการกำหนดวัตถุประสงค์ ขอบเขต ประเภทข้อมูลส่วนบุคคลที่สถาบันมอบหมายให้บุคคลภายนอกประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และข้อตกลงอื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามขอบเขตที่ระบุในข้อตกลงและตามคำสั่งของสถาบันเท่านั้น โดยไม่สามารถประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์อื่นได้

(ง) ในกรณีที่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีการมอบหมายผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงเพื่อทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลแทนหรือในนามของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล สถาบันจะกำกับดูแลให้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจัดให้มีเอกสารข้อตกลงระหว่างผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลกับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงในรูปแบบและมาตรฐานที่ไม่ต่ำกว่าข้อตกลงระหว่างสถาบันกับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

(จ) การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไม่ว่ากรณีใด สถาบันจะจัดให้มีการบันทึกข้อมูลไว้เป็นหลักฐาน ดังต่อไปนี้

- (๑) บุคคลซึ่งได้รับการเปิดเผยหรือมีสิทธิเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล
- (๒) วัตถุประสงค์ในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- (๓) วิธีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- (๔) ข้อมูลส่วนบุคคลที่เปิดเผย

(ฉ) สถาบันอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้วัตถุประสงค์และฐานของกฎหมายที่ได้ระบุไว้ในประกาศนี้ให้แก่บุคคลภายนอก ดังต่อไปนี้

(๑) หน่วยงานผู้บังคับใช้กฎหมาย หน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแล หน่วยงานที่กฎหมายกำหนด เช่น ส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานกำกับดูแล องค์การอิสระที่จัดตั้งขึ้น

ตามกฎหมาย เจ้าพนักงานซึ่งใช้อำนาจหรือปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย เช่น ศาล กรมบังคับคดี สำนักงานอัยการสูงสุด กรมบัญชีกลาง กรมสรรพากร สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ หรือผู้มีอำนาจตามกฎหมายที่สั่งการให้สถาบันเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินการตามกฎหมายหรือวัตถุประสงค์สำคัญอื่น

(๒) บริษัทในเครือของสถาบัน

(๓) หน่วยงาน องค์กร หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการใช้สิทธิเรียกร้อง การดำเนินคดี การโต้แย้ง การร้องเรียนหรือกล่าวหา หรือการต่อสู้คดีของสถาบัน

(๔) คู่สัญญาหรือพันธมิตรทางธุรกิจซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ของสถาบัน เช่น ธนาคารหรือสถาบันการเงิน บริษัทประกันวินาศภัย หรือบริษัทประกันชีวิต

(๕) ผู้ให้บริการ ผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างช่วง และ/หรือผู้ให้บริการสำหรับการดำเนินงานใด ๆ ให้แก่สถาบัน เช่น ผู้ให้บริการจัดส่งเอกสารหรือพัสดุ ที่ปรึกษาหรือผู้เชี่ยวชาญ ผู้รับจัดงาน บริษัทจัดหาที่พักและการเดินทาง ผู้จัดงานอบรมและสัมมนา พิธีกร วิทยากร ผู้รับจ้างผลิตสื่อ ผู้รับประกันภัย ผู้ให้บริการ Cloud Computing และระบบสารสนเทศ แอปพลิเคชัน ผู้ให้บริการคลังเอกสาร โรงพิมพ์ หรือผู้ให้บริการสิ่งพิมพ์ ผู้ผลิตนามบัตร เป็นต้น

(๖) โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล

(๗) บุคคลอื่น เช่น บุคคลที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสัญญาหรือความสัมพันธ์ทางธุรกรรม เช่น บุคคลในครอบครัว บุคคลอ้างอิง ผู้รับผลประโยชน์ ผู้จัดการกองทุนที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

บุคคลผู้รับข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบุไว้ดังกล่าวข้างต้นเป็นเพียงกรอบการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลในกิจการทั่วไปของสถาบัน ซึ่งเกี่ยวข้องกับบริการที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลใช้อยู่หรือมีความสัมพันธ์ด้วยเท่านั้น ดังนั้นสถาบันจึงอาจมีเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้วัตถุประสงค์และฐานของกฎหมายนอกเหนือจากกรณีดังกล่าวด้วยก็ได้

ข้อ ๑๐ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

สถาบันจะจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสมเพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบที่ครอบคลุมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลไม่ว่าข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะอยู่ในรูปแบบเอกสาร ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ หรือรูปแบบอื่นใดก็ตาม ซึ่งมาตรการดังกล่าวจะประกอบด้วยมาตรการเชิงองค์กร (Organizational Measures) มาตรการเชิงเทคนิค (Technical Measures) และมาตรการทางกายภาพ (Physical Measures) ที่จำเป็นและเหมาะสม โดยคำนึงถึงระดับความเสี่ยงตามลักษณะและวัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งโอกาสเกิดและผลกระทบจากเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้สามารถอ้างไว้ซึ่งความลับ

(Confidentiality) ความถูกต้องครบถ้วน (Integrity) และความพร้อมใช้งาน (Availability) ทั้งนี้ เป็นไปตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด

ข้อ ๑๑ การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศในกรณีที่สถาบันส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศ สถาบันจะดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่าสถาบันได้ส่งหรือโอนไปยังประเทศปลายทาง องค์การระหว่างประเทศ หรือผู้รับข้อมูลในต่างประเทศที่มีมาตรฐานในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอ ในบางกรณีสถาบันอาจขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์การให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ส่งหรือโอนไปยังต่างประเทศที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) เป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย

(๒) ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยได้แจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบถึงมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศปลายทางหรือองค์การระหว่างประเทศที่รับข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว

(๓) เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นคู่สัญญา หรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนเข้าทำสัญญานั้น

(๔) เป็นการกระทำตามสัญญาระหว่างผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลกับบุคคลอื่น เพื่อประโยชน์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

(๕) เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือบุคคลอื่น เมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถให้ความยินยอมในขณะนั้นได้

(๖) เป็นการจำเป็นเพื่อการดำเนินงานเพื่อประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ

ข้อ ๑๒ การเชื่อมต่อเว็บไซต์หรือบริการภายนอก

ในการบริการของสถาบันอาจมีการเชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์หรือบริการของบุคคลภายนอก ซึ่งสถาบันอาจมีการประกาศนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่มีเนื้อหาสาระแตกต่างจากนโยบายตามประกาศนี้ ดังนั้นสถาบันจึงขอแนะนำให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลศึกษา นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเว็บไซต์หรือบริการนั้น ๆ ก่อนการเข้าใช้งาน อย่างไรก็ตาม สถาบันไม่มีความเกี่ยวข้อง และไม่มีความรับผิดชอบมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเว็บไซต์หรือบริการของบุคคลภายนอกดังกล่าว รวมทั้งไม่สามารถรับผิดชอบต่อเนื้อหา นโยบาย ความเสียหาย หรือการกระทำอันเกิดจากเว็บไซต์หรือบริการของบุคคลภายนอกดังกล่าวด้วย

ข้อ ๑๓ ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

สถาบันจะลบหรือทำลายหรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลนั้นได้ เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไม่เกี่ยวข้องหรือเกินความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้นหรือถูกจัดเก็บมาเป็นเวลา ๑๐ ปี นับแต่วันที่สิ้นสุดความสัมพันธ์

กับสถาบัน อย่างไรก็ตาม สถาบันอาจเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลต่อไปตามระยะเวลาที่จำเป็น เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย หรือตามอายุความทางกฎหมาย หรือเก็บไว้เป็นระยะเวลา ๕ ปี หลังสิ้นสุดระยะเวลาการบังคับคดี ทั้งนี้ สถาบันจะทำลายข้อมูลส่วนบุคคลให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา ๑ ปีนับแต่พ้นกำหนดระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ สถาบันขอสงวนสิทธิในการพิจารณาจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลต่อไปเท่าที่จำเป็นเพื่อประโยชน์ในการใช้อ้างอิง

ข้อ ๑๔ การเปลี่ยนแปลงนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

สถาบันจะเปิดเผยนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามประกาศนี้ผ่านเว็บไซต์และสื่อประชาสัมพันธ์ของสถาบันตามความเหมาะสม โดยสถาบันจะพิจารณาทบทวนนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามประกาศนี้ให้สอดคล้องกับกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องในระยะเวลาที่เหมาะสม ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ สถาบันจะแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ให้บริการทราบผ่านช่องทางดังกล่าวโดยเร็ว

ข้อ ๑๕ การติดต่อสอบถาม

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถติดต่อสถาบันในฐานะเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสถาบันได้ ดังต่อไปนี้

(๑) ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

สถาบันวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีระบบราง (องค์การมหาชน) อาคารศูนย์บริหารทางพิเศษการทางพิเศษแห่งประเทศไทย (กทพ.) เลขที่ ๑๑๑ ชั้น ๑๐ ถนนริมคลองบางกะปิ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๑๐ โทร ๐๒ ๒๔๘ ๒๙๘๘ เว็บไซต์ : www.rtrda.or.th อีเมล : saraban@rtrda.or.th

(๒) เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

สถาบันวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีระบบราง (องค์การมหาชน) อาคารศูนย์บริหารทางพิเศษการทางพิเศษแห่งประเทศไทย (กทพ.) เลขที่ ๑๑๑ ชั้น ๑๐ ถนนริมคลองบางกะปิ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๑๐ โทร ๐๒ ๒๔๘ ๒๙๘๘ เว็บไซต์ : www.rtrda.or.th อีเมล : rtrdahr@gmail.com

ข้อ ๑๖ ให้ผู้อำนวยการเป็นผู้รักษาการตามประกาศนี้ รวมทั้งให้มีอำนาจตีความและวินิจฉัยชี้ขาดปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติตามประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘

จุลเทพ ขจรไชยกูล

ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีระบบราง