

ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม

เรื่อง กำหนดมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม วิทยาการหุ่นยนต์ – การใช้งานบริการจากหุ่นยนต์บริการ -
ข้อกำหนดด้านระบบการจัดการความปลอดภัย

พ.ศ. ๒๕๖๗

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม วิทยาการหุ่นยนต์ – การใช้งาน
บริการจากหุ่นยนต์บริการ - ข้อกำหนดด้านระบบการจัดการความปลอดภัย

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๕ แห่งพระราชบัญญัติมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม
พ.ศ. ๒๕๑๑ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (ฉบับที่ ๗)
พ.ศ. ๒๕๕๘ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม จึงออกประกาศตามข้อเสนอของคณะกรรมการ
มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมไว้ ดังนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง กำหนดมาตรฐานผลิตภัณฑ์
อุตสาหกรรม วิทยาการหุ่นยนต์ – การใช้งานบริการจากหุ่นยนต์บริการ - ข้อกำหนดด้านระบบการจัดการ
ความปลอดภัย พ.ศ. ๒๕๖๗”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้มีผลนับแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้กำหนดมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม วิทยาการหุ่นยนต์ – การใช้งานบริการจาก
หุ่นยนต์บริการ - ข้อกำหนดด้านระบบการจัดการความปลอดภัย มาตรฐานเลขที่ มอก. 3948 - 2567 ไว้
ดังมีรายละเอียดท้ายประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เอกนัฏ พร้อมพันธุ์

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม

ข้อมูลมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม

แนบท้ายประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม

ชื่อมาตรฐาน	: วิทยาการหุ่นยนต์ – การใช้งานบริการจากหุ่นยนต์บริการ – ข้อกำหนดด้านระบบการจัดการความปลอดภัย ROBOTICS - APPLICATION SERVICES PROVIDED BY SERVICE ROBOTS - SAFETY MANAGEMENT SYSTEMS REQUIREMENTS
มาตรฐานเลขที่	: มอก. 3948-2567
ผู้จัดทำ	: สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม
กรรมการวิชาการ	: คณะอนุกรรมการวิชาการรายสาขา คณะที่ 69/2 หุ่นยนต์อุตสาหกรรมและหุ่นยนต์บริการ
ขอบข่าย	: มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมนี้ - ระบุข้อกำหนดด้านระบบการจัดการความปลอดภัยสำหรับการใช้งานบริการจากหุ่นยนต์บริการ (การใช้งานระบบการจัดการความปลอดภัยของงานบริการ(ซึ่งต่อไปจะเรียกว่า ASSMS)) ซึ่งผู้ให้บริการสามารถใช้เพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้และของบุคคลที่สาม เมื่อมีการใช้งานบริการในพื้นที่ที่ไม่มีการจัดการอย่างเป็นระบบ โดยมีทั้งผู้ที่ผ่านการฝึกอบรมและไม่ได้ฝึกอบรม (เช่น การให้คำแนะนำแก่ผู้เยี่ยมชมในสนามบินหรือห้างสรรพสินค้า การขนส่งสินค้าให้ผู้ป่วยในโรงพยาบาล การส่งอาหารให้ลูกค้าในร้านอาหาร) - ใช้ได้กับองค์กรใด ๆ ที่ต้องการ ก) ปรับปรุงสมรรถนะความปลอดภัยของการใช้งานบริการจากหุ่นยนต์บริการ ข) จัดตั้ง นำไปใช้งาน รักษาไว้ และปรับปรุงระบบการจัดการความปลอดภัยสำหรับใช้งานบริการจากหุ่นยนต์บริการ ค) รับประกันความสอดคล้องกับนโยบายความปลอดภัยการใช้งานบริการที่ได้ระบุไว้ ง) แสดงให้เห็นถึงความสอดคล้องกับมาตรฐานนี้ - ข้อกำหนดของมาตรฐานนี้ สามารถปฏิบัติตามได้โดยการบูรณาการระบบการจัดการความปลอดภัยสำหรับการใช้งานบริการจากหุ่นยนต์บริการหรือทำให้เข้ากันได้กับระบบการจัดการหรือกระบวนการอื่น ๆ ภายในองค์กร - ข้อกำหนดของมาตรฐานนี้ สามารถปฏิบัติตามได้โดยหลายองค์กรโดยไม่มีการละเว้น ขึ้นอยู่กับสิ่งที่ดำเนินการในฐานะองค์กรและการจัดการความปลอดภัย

- แม้ว่ามาตรฐานนี้ จะมีจุดมุ่งหมายสำหรับการใช้งานบริการจากหุ่นยนต์บริการ มาตรฐานนี้ยังสามารถใช้ได้กับงานบริการจากหุ่นยนต์ประเภทอื่น นอกเหนือจากหุ่นยนต์บริการได้
- ไม่มีจุดประสงค์ให้ใช้เป็นมาตรฐานความปลอดภัยผลิตภัณฑ์
 หมายเหตุ มีกรณีที่ระบบการจัดการความปลอดภัยสำหรับการใช้งานบริการจากหุ่นยนต์บริการที่จัดตั้งขึ้นตามมาตรฐานนี้
 ไม่สามารถใช้ได้โดยตรง เมื่อหุ่นยนต์บริการที่ใช้ ระบบหุ่นยนต์ เนื้อหาของการบริการ สถานที่ปฏิบัติงาน ผู้ใช้งานหรืออื่น ๆ มีความแตกต่างจากที่ระบุไว้ในมาตรฐาน

เนื้อหาประกอบด้วย	: บททั่วไป ขอบข่าย เอกสารอ้างอิง คำศัพท์และบทนิยาม บริบทขององค์กร ภาวะผู้นำ การวางแผน การสนับสนุน การปฏิบัติงาน การประเมินสมรรถนะ การปรับปรุง และภาคผนวก
จำนวนหน้า	: ๕๐ หน้า
ISBN (e-book)	: ๙๗๘-๖๑๖-๖๑๗-๕๑๓-๔
ICS	: ๒๕.๐๔๐.๓๐; ๐๓.๐๘๐.๙๙; ๐๓.๑๐๐.๗๐
สถานที่จัดเก็บ	: ห้องสมุดสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม ถนนพระรามที่ ๖ กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐ โทรศัพท์ ๐๒ ๔๓๐ ๖๘๓๔ ต่อ ๐๒ ๔๔๐-๒๔๔๑
สถานที่จำหน่าย	: สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม ถนนพระรามที่ ๖ กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐ https://www.tisi.go.th