

ประกาศสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ
เรื่อง เกณฑ์การตรวจคัดแยกระดับความฉุกเฉินทางโทรคมนาคม
พ.ศ. ๒๕๖๘

โดยเป็นการสมควรกำหนดเกณฑ์การตรวจคัดแยกระดับความฉุกเฉินทางโทรคมนาคม (Telecommunication Triage) เพื่อให้หน่วยปฏิบัติการ สถานพยาบาล และผู้ปฏิบัติการ ดำเนินการ ปฏิบัติการฉุกเฉินเป็นไปตามหลักการที่กำหนดไว้ในมาตรา ๒๘ แห่งพระราชบัญญัติการแพทย์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๕๑

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๔/๑ วรรคสอง แห่งประกาศคณะกรรมการการแพทย์ฉุกเฉิน เรื่อง หลักเกณฑ์การประเมินเพื่อคัดแยกระดับความฉุกเฉิน และมาตรฐานการปฏิบัติการฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๕๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยประกาศคณะกรรมการการแพทย์ฉุกเฉิน เรื่อง หลักเกณฑ์การประเมิน เพื่อคัดแยกระดับความฉุกเฉิน และมาตรฐานการปฏิบัติการฉุกเฉิน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๗ เลขาธิการสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ จึงให้ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ เรื่อง การตรวจคัดแยกระดับความฉุกเฉินทางโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป เว้นแต่ข้อ ๔ ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ เป็นต้นไป

ข้อ ๓ การตรวจคัดแยกระดับความฉุกเฉินทางโทรคมนาคม (Telecommunication Triage) แบ่งเป็น ๒ กรณี ดังนี้

- (๑) กรณีการคัดแยกระดับความฉุกเฉินเป็นรายบุคคล (Individual Telecommunication Triage)
- (๒) กรณีการคัดแยกระดับความฉุกเฉินที่มีผู้ป่วยฉุกเฉินจำนวนมากในเหตุและสถานการณ์เดียวกัน (Major Incidents Telecommunication Triage)

ข้อ ๔ ให้หน่วยปฏิบัติการ สถานพยาบาล และผู้ปฏิบัติการ ใช้เกณฑ์การตรวจคัดแยกระดับความฉุกเฉินทางโทรคมนาคมตามผนวกแนบท้ายประกาศนี้

ข้อ ๕ หน่วยปฏิบัติการ สถานพยาบาล และผู้ปฏิบัติการ ที่ปฏิบัติการฉุกเฉินโดยใช้เกณฑ์การตรวจคัดแยกระดับความฉุกเฉินตามเกณฑ์วิธีการคัดแยกและจัดลำดับการจ่ายงานบริหารผู้ป่วยฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๕๖ ของสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติอยู่ในวันก่อนวันที่ประกาศนี้ใช้บังคับ ให้ปฏิบัติการฉุกเฉินโดยใช้เกณฑ์การตรวจคัดแยกระดับความฉุกเฉินดังกล่าวไปพลางก่อนจนกว่าข้อ ๔ ตามประกาศนี้จะมีผลใช้บังคับ

ข้อ ๖ ให้เลขาธิการสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติรักษาการตามประกาศนี้
และให้อำนาจวินิจฉัยชี้ขาดปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

เรืออากาศเอก อัจฉริยะ แพงมา

เลขาธิการสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ

ผนวกแนบท้ายประกาศสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ
เรื่อง เกณฑ์การตรวจคัดแยกระดับความฉุกเฉินทางโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

เกณฑ์การตรวจคัดแยกระดับความฉุกเฉินทางโทรคมนาคม
(Telecommunication Triage Criteria)

เกณฑ์การตรวจคัดแยกระดับความฉุกเฉินทางโทรคมนาคมตามประกาศนี้ ประกอบด้วย

๑. เกณฑ์วิธี (Protocol) การรับแจ้งการเจ็บป่วยฉุกเฉิน และการตรวจคัดแยกระดับความฉุกเฉินทางโทรคมนาคม
๒. ขั้นตอนวิธี (Algorithm) การตรวจคัดแยกระดับความฉุกเฉินทางโทรคมนาคม
๓. กลุ่มอาการนำการตรวจคัดแยกระดับความฉุกเฉินทางโทรคมนาคม
๔. เกณฑ์การตรวจคัดแยกระดับความฉุกเฉินทางโทรคมนาคม จำแนกตามกลุ่มอาการนำ

๑. เกณฑ์วิธี (Protocol) รับแจ้งการเจ็บป่วยฉุกเฉิน และการตรวจคัดแยกระดับความฉุกเฉินทางโทรคมนาคม

(๑) ให้ผู้ปฏิบัติการที่ทำหน้าที่เป็นผู้รับแจ้งการเจ็บป่วยฉุกเฉิน ตรวจคัดแยกระดับความฉุกเฉินทางโทรคมนาคม โดยปฏิบัติ ดังนี้

(๑.๑) แนะนำชื่อหน่วยงาน และชื่อผู้ปฏิบัติการที่ทำหน้าที่เป็นผู้รับแจ้งการเจ็บป่วยฉุกเฉิน

(๑.๒) ถามคำถามสำคัญและจำเป็นจากผู้แจ้ง เพื่อการตรวจคัดแยกระดับความฉุกเฉิน ดังนี้

(๑.๒.๑) สอบถามผู้แจ้งเหตุด้วยคำถามมุ่งอาการสำคัญ เช่น “เกิดอะไรขึ้น”

“แจ้งเหตุอะไร” “มีอะไรให้ช่วยเหลือ” “ผู้ป่วยมีอาการเป็นอย่างไร” “จำนวนผู้ป่วยฉุกเฉิน”

(๑.๒.๒) สอบถามผู้แจ้งเหตุตามหลักการ METHANE ดังนี้

M : Major incident เป็นอุบัติเหตุหมู่หรือไม่

E : Exact location สถานที่เกิดเหตุที่ใด

T : Type of incident เป็นเหตุการณ์อะไร

H : Hazard เป็นเหตุที่มีอันตรายหรือไม่

A : Access เส้นทางที่จะให้ชุดปฏิบัติการไปยังสถานที่เกิดเหตุที่ปลอดภัย

N : Number of casualties จำนวนผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินมีประมาณเท่าไร

E : Emergency services present and required มีชุดปฏิบัติการใดเข้าไปในที่เกิดเหตุแล้วบ้างและต้องการการสนับสนุนเพิ่มหรือไม่อีกเท่าใด

(๑.๒.๓) พิจารณาระดับความฉุกเฉิน ตามขั้นตอนวิธี (Algorithm) การตรวจคัดแยกระดับความฉุกเฉินทางโทรคมนาคม ที่กำหนดไว้ในข้อ ๒

(๑.๒.๔) สอบถามข้อมูลติดต่อผู้แจ้งเหตุ

(๑.๒.๕) สอบถามข้อมูลอื่นเพิ่มเติม แล้วแต่กรณี เช่น อายุ เพศ และโรคประจำตัว หรือข้อมูลอื่นตามแต่กรณีที่ได้รับแจ้ง แต่ทั้งนี้ ในการสอบถามข้อมูลอื่นนั้น จะต้องไม่ให้เกิดความล่าช้าในการรายงานหน่วยปฏิบัติการแพทย์ และส่งผลให้ผู้ป่วยฉุกเฉินไม่ได้รับการปฏิบัติการแพทย์อย่างทันท่วงที

(๒) จัดลำดับการจ่ายงานปฏิบัติการฉุกเฉิน ให้เป็นไปตามเกณฑ์วิธีหรือขั้นตอนวิธีที่ สพฉ. กำหนด

ทั้งนี้ ให้สถานพยาบาลและหน่วยปฏิบัติการจัดให้มีการตรวจคัดแยกระดับความฉุกเฉินของผู้รับบริการ สาธารณสุข ภายใต้หลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในข้อ ๔ แห่งประกาศคณะกรรมการการแพทย์ฉุกเฉิน เรื่อง หลักเกณฑ์การ ประเมินเพื่อคัดแยกระดับความฉุกเฉิน และมาตรฐานการปฏิบัติการฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๕๔ ดังต่อไปนี้

(๑) ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต ได้แก่ บุคคลซึ่งได้รับการบาดเจ็บหรือมีอาการป่วยกระทันหัน ซึ่งมีภาวะคุกคามต่อชีวิต ซึ่งหากไม่ได้รับการปฏิบัติทางการแพทย์ทันทีเพื่อการแก้ไขระบบการหายใจ ระบบไหลเวียนเลือดหรือระบบ ประสาทแล้ว ผู้ป่วยจะมีโอกาสเสียชีวิตได้สูง หรือทำให้การบาดเจ็บหรืออาการป่วยของผู้ป่วยฉุกเฉินนั้นรุนแรงขึ้นหรือเกิด ภาวะแทรกซ้อนขึ้นได้อย่างฉับไว

ให้ใช้สัญลักษณ์ “สีแดง” สำหรับผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต

(๒) ผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วน ได้แก่ บุคคลที่ได้รับการบาดเจ็บหรือมีอาการป่วยซึ่งมีภาวะเฉียบพลันมากหรือ เจ็บปวดรุนแรงอันจำเป็นต้องได้รับการแพทย์อย่างรีบด่วน มิฉะนั้นจะทำให้การบาดเจ็บหรืออาการป่วยของผู้ป่วย ฉุกเฉินนั้นรุนแรงขึ้นหรือเกิดภาวะแทรกซ้อนขึ้น ซึ่งส่งผลให้เสียชีวิตหรือพิการในระยะต่อมาได้

ให้ใช้สัญลักษณ์ “สีเหลือง” สำหรับผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วน

(๓) ผู้ป่วยฉุกเฉินไม่รุนแรง ได้แก่ บุคคลซึ่งได้รับบาดเจ็บหรือมีอาการป่วยซึ่งมีภาวะเฉียบพลัน ไม่รุนแรง อาจรอรับปฏิบัติการแพทย์ได้ในช่วงระยะเวลาหนึ่งหรือเดินทางไปรับบริการสาธารณสุขด้วยตนเองได้ แต่จำเป็นต้องใช้ทรัพยากรและหากปล่อยไว้เกินเวลาอันสมควรแล้วจะทำให้การบาดเจ็บหรืออาการป่วย ของผู้ป่วยฉุกเฉินนั้นรุนแรงขึ้นหรือเกิดภาวะแทรกซ้อนขึ้นได้

ให้ใช้สัญลักษณ์ “สีเขียว” สำหรับผู้ป่วยฉุกเฉินไม่รุนแรง

(๔) ผู้ป่วยทั่วไป ได้แก่ บุคคลที่เจ็บป่วยแต่ไม่ใช่ผู้ป่วยฉุกเฉิน ซึ่งอาจรอรับหรือเลือกสรร การบริการสาธารณสุขในเวลาทำการตามปกติได้ โดยไม่ก่อให้เกิดอาการที่รุนแรงขึ้นหรือภาวะแทรกซ้อนตามมา

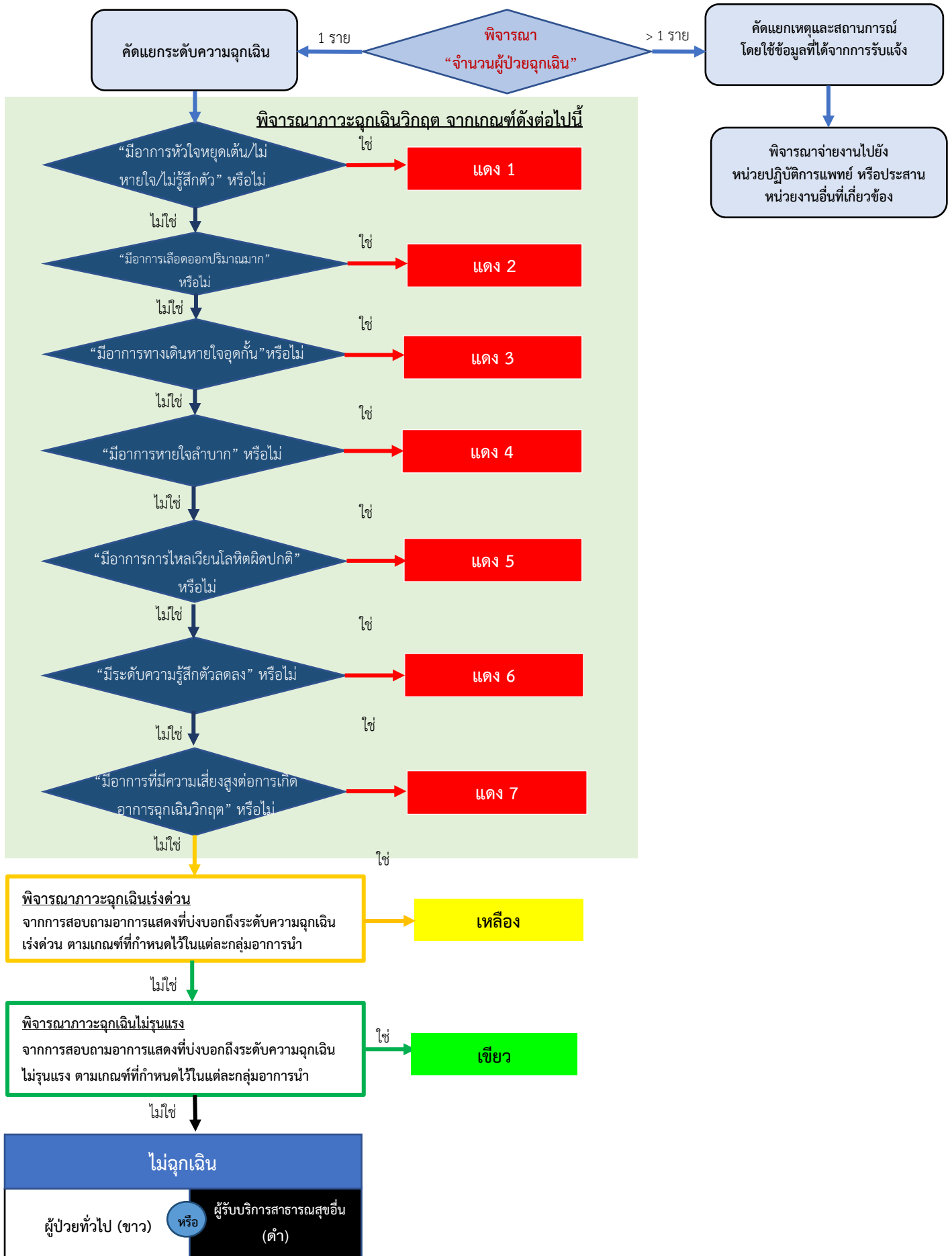
ให้ใช้สัญลักษณ์ “สีขาว” สำหรับผู้ป่วยทั่วไป

(๕) ผู้รับบริการสาธารณสุขอื่น ได้แก่ บุคคลซึ่งมารับบริการสาธารณสุขหรือบริการเพื่อผู้อื่น โดยไม่จำเป็นต้องใช้ทรัพยากร

ให้ใช้สัญลักษณ์ “สีดำ” สำหรับผู้รับบริการสาธารณสุขอื่น

๒. ขั้นตอนวิธี (Algorithm) การตรวจคัดแยกระดับความฉุกเฉินทางโทรคมนาคม ดังนี้

ขั้นตอนวิธี (Algorithm) การตรวจคัดแยกระดับความฉุกเฉินทางโทรคมนาคม



๓. กลุ่มอาการนำการตรวจคัดแยกระดับความฉุกเฉินทางโทรคมนาคม ประกอบด้วย ๒๖ กลุ่มอาการนำ ดังนี้

กลุ่มอาการนำที่ ๑ : Abdominal/Back/Groin Pain (ปวดท้อง/หลัง/เชิงกราน/ขาหนีบ)

กลุ่มอาการนำที่ ๒ : Anaphylaxis/Allergic Reaction (ปฏิกิริยาแพ้/อาการแพ้รุนแรง)

กลุ่มอาการนำที่ ๓ : Animal Bites (สัตว์กัด/อันตรายที่เกิดจากสัตว์)

กลุ่มอาการนำที่ ๔ : Bleeding (Non-traumatic) (เลือดออก (ไม่มีสาเหตุจากการบาดเจ็บ))

กลุ่มอาการนำที่ ๕ : Breathing Difficulty (หายใจลำบาก/ติดขัด)

กลุ่มอาการนำที่ ๖ : Cardiac Arrest (หัวใจหยุดเต้น)

กลุ่มอาการนำที่ ๗ : Chest Pain/Discomfort/Heart Problems (เจ็บแน่นทรวงอก/หัวใจ)

กลุ่มอาการนำที่ ๘ : Choking (สำลัก/อุดกั้นทางเดินหายใจ)

กลุ่มอาการนำที่ ๙ : Hypo/Hyperglycemia (ระดับน้ำตาลในเลือดวิกฤต)

กลุ่มอาการนำที่ ๑๐ : Environmental (ภาวะฉุกเฉินจากเหตุสิ่งแวดล้อม)

กลุ่มอาการนำที่ ๑๑ : เว้นว่าง

กลุ่มอาการนำที่ ๑๒ : Head/Neck (ปวดศีรษะ/ภาวะผิดปกติของตา หู คอ จมูก)

กลุ่มอาการนำที่ ๑๓ : Mental/Emotional/Psychological (จิตเวช/คลุ้มคลั่ง/ภาวะทางจิต
ประสาท/อารมณ์แปรปรวน)

กลุ่มอาการนำที่ ๑๔ : Drug overdose/Poisoning (ได้รับยาเกินขนาด/ได้รับพิษ)

กลุ่มอาการนำที่ ๑๕ : Pregnancy/Childbirth/Gynecology (ตั้งครรภ์/คลอด/ฉุกเฉินทางนรีเวช)

กลุ่มอาการนำที่ ๑๖ : Seizures (ชัก)

กลุ่มอาการนำที่ ๑๗ : Sick (Unknown)/Other (ไข้/ป่วย/อ่อนเพลีย (ไม่จำเพาะ/ไม่ทราบสาเหตุ))

กลุ่มอาการนำที่ ๑๘ : Stroke (CVA) (อัมพาต (กล้ามเนื้ออ่อนแรง/สูญเสียความรู้สึก)/
อาการเตือนของโรคหลอดเลือดสมอง)

กลุ่มอาการนำที่ ๑๙ : Syncope/Unconscious/Unresponsive (วูบ หมดสติ/ไม่ตอบสนอง)

กลุ่มอาการนำที่ ๒๐ : Pediatrics (เด็ก (กุมารเวชกรรม))

กลุ่มอาการนำที่ ๒๑ : Assault/Trauma (ถูกทำร้ายร่างกาย)

กลุ่มอาการนำที่ ๒๒ : Burns-Thermal/Electrical/Chemical (ไหม้/ลวก (เหตุจาก
ความร้อน/สารเคมี/ไฟฟ้าช็อต))

กลุ่มอาการนำที่ ๒๓ : Drowning/Near Drowning/Diving or Water-related Injury (จมน้ำ/
บาดเจ็บจากการดำน้ำ/อุบัติเหตุทางน้ำ (อุบัติเหตุอื่นที่ไม่ใช่อุบัติเหตุยานยนต์))

กลุ่มอาการนำที่ ๒๔ : Falls/Accidents/Pain (พลัดตกหกล้ม/อุบัติเหตุอื่นที่ไม่ใช่อุบัติเหตุ
ยานยนต์/เจ็บปวด)

กลุ่มอาการนำที่ ๒๕ : Motor Vehicle Accident (อุบัติเหตุยานยนต์)

กลุ่มอาการนำที่ ๒๖ : Emerging Infectious Diseases/ Coronavirus Disease (โรคอุบัติใหม่/
โรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส)

๔. เกณฑ์การตรวจคัดแยกระดับความฉุกเฉินทางโทรคมนาคม จำแนกตามกลุ่มอาการนำ

ให้การตรวจคัดแยกระดับความฉุกเฉินทางโทรคมนาคมในแต่ละกลุ่มอาการนำ เป็นไปตามเกณฑ์ ดังนี้

กลุ่มอาการนำที่ ๑ : Abdominal/Back/Groin Pain (ปวดท้อง/หลัง/เชิงกราน/ขาหนีบ)		
ระดับความฉุกเฉิน		เกณฑ์การคัดแยก
ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต	๑ แดง ๑	● ไม่รู้สึกตัว และไม่หายใจ หรือหายใจเฮือก (Agonal breathing)
	๑ แดง ๒	● เลือดออกมาก (Exsanguination hemorrhage)
	๑ แดง ๓	● มีเลือดหรือเสมหะมากในปาก หายใจเสียงฮืด (Stridor)
	๑ แดง ๔	มีอาการหายใจผิดปกติ อย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● ต้องลุกนั่ง/พิงผนัง หรือยื่นเพื่อให้หายใจได้ ● พูดได้เพียงประโยคสั้น ๆ ● หายใจมีเสียงดัง ● หายใจเร็ว แรง และลึก
	๑ แดง ๕	มีอาการแสดงช็อก อย่างน้อย ๒ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● เหงื่อท่วมตัว ● ซีด ผิวเย็น ● วูบหมดสติ ● เกือบวูบหมดสติเมื่อนั่ง/ยืน
	๑ แดง ๖	● ระดับความรู้สึกตัวลดลง
	๑ แดง ๗	มีอาการที่บ่งบอกถึงความเสี่ยงสูงต่อภาวะฉุกเฉินวิกฤต อย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● อาเจียนเป็นเลือดสด/เลือดสีค่อนข้างคล้ำ ● ถ่ายอุจจาระเลือดสด/ถ่ายอุจจาระดำ ● ปวดท้องส่วนล่าง/ปวดหลัง รุนแรง อายุ > ๖๕ ปี ร่วมกับมีอาการช็อก ๑ ข้อ หรือมากกว่า ● จุกเสียดแน่นยอดอก/ลิ้นปี่/ปวดท้องส่วนบน รุนแรง อายุ > ๕๐ ปี ร่วมกับมีอาการช็อก ๑ ข้อ หรือมากกว่า
ผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วน	๑ เหลือง ๑	-
	๑ เหลือง ๒	-
	๑ เหลือง ๓	-
	๑ เหลือง ๔	-
	๑ เหลือง ๕	● มีอาการปวดท้อง ร่วมกับ - อาเจียนเป็นเลือดสด/เลือดสีค่อนข้างคล้ำ หรือ - ถ่ายอุจจาระเป็นเลือดสด/ถ่ายอุจจาระดำ
	๑ เหลือง ๖	-
	๑ เหลือง ๗	มีอาการอย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● ปวดท้องบิด ตัวอืด ลูกเดินไม่ไหว ● ปวดท้องส่วนล่าง/ปวดบั้นเอว/ปวดหลัง ● ปวดท้อง/จุกเสียดแน่นยอดอก/ลิ้นปี่/ท้องส่วนบน ร่วมกับอาเจียน
ผู้ป่วยฉุกเฉินไม่รุนแรง	๑ เขียว ๑	มีอาการอย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● ปวดบริเวณขาหนีบ ● ปวดเอวร่วมกับมีปัสสาวะกะปริดกะปรอย
ผู้ป่วยทั่วไป	๑ ขาว ๑	● มีอาการปวดท้องอื่นๆ ปวดไม่จำเพาะเจาะจง ● ผู้แจ้งขอคำปรึกษาปัญหาสุขภาพ
ผู้รับบริการสาธารณสุขอื่น	๑ ดำ ๑	● เสียชีวิต
	๑ ดำ ๒	● ผู้แจ้งขอคำแนะนำเกี่ยวกับบริการสาธารณสุขอื่นที่ไม่จำเป็นต้องใช้ทรัพยากร

กลุ่มอาการนำที่ ๒ : Anaphylaxis/Allergic Reaction (ปฏิกิริยาแพ้/อาการแพ้รุนแรง)		
ระดับความฉุกเฉิน		เกณฑ์การคัดแยก
ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต	๒ แดง ๑	● ไม่รู้สึกตัว และไม่หายใจ หรือหายใจเฮือก (Agonal breathing)
	๒ แดง ๒	-
	๒ แดง ๓	● มีเลือดหรือเสมหะมากในปาก หายใจเสียงฮืด (Stridor)
	๒ แดง ๔	มีอาการหายใจผิดปกติ อย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● ต้องลุกนั่ง/พิงผนัง หรือยืนเพื่อให้หายใจได้ ● พูดได้เพียงประโยคสั้น ๆ ● หายใจมีเสียงดัง ● หายใจเร็ว แรง และลึก
	๒ แดง ๕	มีอาการแสดงช็อก อย่างน้อย ๒ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● เหงื่อท่วมตัว ● ซีด ผิวเย็น ● วูบหมดสติ ● เกือบวูบหมดสติเมื่อนั่ง/ยืน
	๒ แดง ๖	● ระดับความรู้สึกตัวลดลง
	๒ แดง ๗	มีอาการที่บ่งบอกถึงความเสี่ยงสูงต่อภาวะฉุกเฉินวิกฤต อย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● มีพื้นหลังได้รับสิ่งสัมผัสร่วมกับแน่นหน้าอก ใจสั่น หายใจขัด/เหนื่อย ● มีอาการบวมของปาก ลิ้น รอบดวงตา ใบหน้า กลืนลำบาก ● มีพื้นหลังได้รับสิ่งสัมผัสร่วมกับปวดท้อง อาเจียน
ผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วน	๒ เหลือง ๑	-
	๒ เหลือง ๒	-
	๒ เหลือง ๓	-
	๒ เหลือง ๔	● หายใจขัด คัดจมูก
	๒ เหลือง ๕	-
	๒ เหลือง ๖	● หน้ามืด เวียนศีรษะ
	๒ เหลือง ๗	● เคยมีอาการแพ้อย่างรุนแรงมาก่อน และมีอาการของแอนาฟิแล็กซิสเพียง ๑ อาการ
ผู้ป่วยฉุกเฉินไม่รุนแรง	๒ เขียว ๑	● อาการคัน ลมพิษ ไม่มีอาการที่แสดงถึงภาวะหายใจลำบาก
ผู้ป่วยทั่วไป	๒ ขาว ๑	● มีพื้นคนเฉพาะที่ ไม่มีอาการที่แสดงถึงภาวะหายใจลำบากหรืออาการแพ้อื่น ● ผู้แจ้งขอคำปรึกษาปัญหาสุขภาพ
ผู้รับบริการสาธารณสุขอื่น	๒ ดำ ๑	● เสียชีวิต
	๒ ดำ ๒	● ผู้แจ้งขอคำแนะนำเกี่ยวกับบริการสาธารณสุขอื่นที่ไม่จำเป็นต้องใช้ทรัพยากร

กลุ่มอาการนำที่ ๓ : Animal Bites (สัตว์กัด/อันตรายที่เกิดจากสัตว์)		
ระดับความฉุกเฉิน		เกณฑ์การคัดแยก
ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต	๓ แดง ๑	● ไม่รู้สึกตัว และไม่หายใจ หรือหายใจเฮือก (Agonal breathing)
	๓ แดง ๒	● เลือดออกมาก (Exsanguination hemorrhage)
	๓ แดง ๓	● มีเลือดหรือเสมหะมากในปาก หายใจเสียงฮืด (stridor)
	๓ แดง ๔	มีอาการหายใจผิดปกติ อย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● ต้องกลืน/พิน้ำ หรือยื่นเพื่อให้หายใจได้ ● พูดได้เพียงประโยคสั้น ๆ ● หายใจมีเสียงดัง ● หายใจเร็ว แรง และลึก
	๓ แดง ๕	มีอาการแสดงช็อก อย่างน้อย ๒ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● เหงื่อท่วมตัว ● ซีด ผิวเย็น ● วูบหมดสติ ● เกือบวูบหมดสติเมื่อนั่ง/ยืน
	๓ แดง ๖	● ระดับความรู้สึกตัวลดลง
	๓ แดง ๗	มีอาการที่บ่งบอกถึงความเสี่ยงสูงต่อภาวะฉุกเฉินวิกฤต อย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● ผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงสูงจากสัตว์มีพิษกัด เช่น งูพิษ แมงมุม หอยเต้าปูน ปลาสิงโต แมงกะพรุน ดาวทะเล เม่นทะเล เป็นต้น ● ผุสัตว์รุกรัด (ตั้งแต่ ๓ ตัวขึ้นไป) ● สัมผัสพิษจากสัตว์โดยตรงบริเวณดวงตา และการมองเห็นลดลงฉับพลัน
ผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วน	๓ เหลือง ๑	-
	๓ เหลือง ๒	● มีบาดแผลฉีกขาด เลือดออกมาก สามารถห้ามเลือดได้
	๓ เหลือง ๓	-
	๓ เหลือง ๔	● แขนหน้าอก หายใจไม่สะดวก
	๓ เหลือง ๕	-
	๓ เหลือง ๖	-
	๓ เหลือง ๗	● สัตว์กัดมีอาการปวดมาก
ผู้ป่วยฉุกเฉินไม่รุนแรง	๓ เขียว ๑	● มีบาดแผล เลือดออกเล็กน้อย
ผู้ป่วยทั่วไป	๓ ขาว ๑	● มีอาการบวม ฟกช้ำ ถลอก
		● ผู้แจ้งขอคำปรึกษาปัญหาสุขภาพ
ผู้รับบริการสาธารณสุขอื่น	๓ ดำ ๑	● เสียชีวิต
	๓ ดำ ๒	● ผู้แจ้งขอคำแนะนำเกี่ยวกับบริการสาธารณสุขอื่นที่ไม่จำเป็นต้องใช้ทรัพยากร

กลุ่มอาการนำที่ ๔ : Bleeding (Non-traumatic) (เลือดออก (ไม่มีสาเหตุจากการบาดเจ็บ))		
ระดับความฉุกเฉิน	เกณฑ์การคัดแยก	
ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต	๔ แดง ๑	● ไม่รู้สึกตัว และไม่หายใจ หรือหายใจเฮือก (Agonal breathing)
	๔ แดง ๒	● เลือดออกมาก (Exsanguination hemorrhage)
	๔ แดง ๓	● มีเลือดหรือเสมหะมากในปาก หายใจเสียงฮืด (Stridor)
	๔ แดง ๔	มีอาการหายใจผิดปกติ อย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● ต้องกลืน/พินิจ หรือยื่นเพื่อให้หายใจได้ ● พูดได้เพียงประโยคสั้น ๆ ● หายใจมีเสียงดัง ● หายใจเร็ว แรง และลึก ● เหนื่อยนอนราบไม่ได้
	๔ แดง ๕	มีอาการแสดงช็อก อย่างน้อย ๒ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● เหงื่อท่วมตัว ● ซีด ผิวเย็น ● วูบหมดสติ ● เกือบวูบหมดสติเมื่อนั่ง/ยืน
	๔ แดง ๖	● ระดับความรู้สึกตัวลดลง
	๔ แดง ๗	มีอาการที่บ่งบอกถึงความเสี่ยงสูงต่อภาวะฉุกเฉินวิกฤต ● มีอาการแสดงของภาวะช็อกอย่างน้อย ๑ ข้อ ร่วมกับมีอาการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ - เลือดออกบริเวณเส้นฟอกไต/เลือดฟุ้ง/เลือดซึม - ถ่ายเป็นเลือดสดในปริมาณมาก - อาเจียนเป็นเลือดสดในปริมาณมาก
ผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วน	๔ เหลือง ๑	-
	๔ เหลือง ๒	● เลือดออกปริมาณมาก และหยุดแล้ว
	๔ เหลือง ๓	-
	๔ เหลือง ๔	-
	๔ เหลือง ๕	-
	๔ เหลือง ๖	-
	๔ เหลือง ๗	● ไอเป็นเลือด
ผู้ป่วยฉุกเฉินไม่รุนแรง	๔ เขียว ๑	-
ผู้ป่วยทั่วไป	๔ ขาว	● มีเลือดปนออกมาในปัสสาวะ หรือในสายสวนปัสสาวะ โดยไม่มีอาการผิดปกติอย่างอื่น ● ผู้แจ้งขอคำปรึกษาปัญหาสุขภาพ
ผู้รับบริการสาธารณสุขอื่น	๔ ดำ ๑	● เสียชีวิต
	๔ ดำ ๒	● ผู้แจ้งขอคำแนะนำเกี่ยวกับบริการสาธารณสุขอื่นที่ไม่จำเป็นต้องใช้ทรัพยากร

กลุ่มอาการนำที่ ๕ : Breathing Difficulty (หายใจลำบาก/ติดขัด)		
ระดับความฉุกเฉิน		เกณฑ์การคัดแยก
ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต	๕ แดง ๑	● ไม่รู้สึกตัว และไม่หายใจ หรือหายใจเฮือก (Agonal breathing)
	๕ แดง ๒	● เลือดออกมาก (Exsanguination hemorrhage)
	๕ แดง ๓	● มีเลือดหรือเสมหะมากในปาก หายใจเสียงฮืด (Stridor)
	๕ แดง ๔	มีอาการหายใจผิดปกติ อย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● ต้องกลืน/พิน้ำ หรือยื่นเพื่อให้หายใจได้ ● พูดได้เพียงประโยคสั้น ๆ ● หายใจมีเสียงดัง ● หายใจเร็ว แรง และลึก ● เหนื่อยนอนราบไม่ได้
	๕ แดง ๕	มีอาการแสดงช็อก อย่างน้อย ๒ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● เหงื่อท่วมตัว ● ซีด ผิวเย็น ● วูบหมดสติ ● เกือบวูบหมดสติเมื่อนั่ง/ยืน
	๕ แดง ๖	● ระดับความรู้สึกตัวลดลง
	๕ แดง ๗	มีอาการที่บ่งบอกถึงความเสี่ยงสูงต่อภาวะฉุกเฉินวิกฤต อย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● มีอาการหายใจผิดปกติ ร่วมกับมีอาการอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้ - ไอเป็นเลือด - แขนหน้าอก ● ผู้ป่วยเจาะคอ (Tracheostomy) และหายใจลำบาก
ผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วน	๕ เหลือง ๑	-
	๕ เหลือง ๒	-
	๕ เหลือง ๓	-
	๕ เหลือง ๔	มีอาการอย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● มีอาการหายใจเหนื่อย/หายใจขัด ประวัติเป็นโรคหอบหืดหรือมีปัญหาเกี่ยวกับปอด ● อาการหายใจเร็วเกิน (Hyperventilation)
	๕ เหลือง ๕	-
	๕ เหลือง ๖	-
	๕ เหลือง ๗	-
ผู้ป่วยฉุกเฉินไม่รุนแรง	๕ เขียว ๑	-
ผู้ป่วยทั่วไป	๕ ขาว ๑	● ผู้แจ้งขอคำปรึกษาปัญหาสุขภาพ
ผู้รับบริการสาธารณสุขอื่น	๕ ดำ ๑	● เสียชีวิต
	๕ ดำ ๒	● ผู้แจ้งขอคำแนะนำเกี่ยวกับบริการสาธารณสุขอื่นที่ไม่จำเป็นต้องใช้ทรัพยากร

กลุ่มอาการนำที่ ๖ : : Cardiac Arrest (หัวใจหยุดเต้น)		
ระดับความฉุกเฉิน		เกณฑ์การคัดแยก
ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต	๖ แดง ๑	● ไม่รู้สึกตัว และไม่หายใจหรือหายใจเฮือก (Agonal breathing)
	๖ แดง ๒	-
	๖ แดง ๓	-
	๖ แดง ๔	-
	๖ แดง ๕	-
	๖ แดง ๖	-
	๖ แดง ๗	-
ผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วน	๖ เหลือง ๑	-
	๖ เหลือง ๒	-
	๖ เหลือง ๓	-
	๖ เหลือง ๔	-
	๖ เหลือง ๕	-
	๖ เหลือง ๖	-
	๖ เหลือง ๗	-
ผู้ป่วยฉุกเฉินไม่รุนแรง	๖ เขียว ๑	-
ผู้ป่วยทั่วไป	๖ ขาว ๑	-
ผู้รับบริการสาธารณสุขอื่น	๖ ดำ ๑	● เสียชีวิต
	๖ ดำ ๒	● ผู้แจ้งขอคำแนะนำเกี่ยวกับบริการสาธารณสุขอื่นที่ไม่จำเป็นต้องใช้ทรัพยากร

กลุ่มอาการนำที่ ๗ : Chest Pain/Discomfort/Heart Problems (เจ็บแน่นทรวงอก/หัวใจ)		
ระดับความฉุกเฉิน	เกณฑ์การคัดแยก	
ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต	๗ แดง ๑	● ไม่รู้สึกตัว และไม่หายใจ หรือหายใจเฮือก (Agonal breathing)
	๗ แดง ๒	● เลือดออกมาก (Exsanguination hemorrhage)
	๗ แดง ๓	● มีเลือดหรือเสมหะมากในปาก หายใจเสียงฮืด (Stridor)
	๗ แดง ๔	มีอาการหายใจผิดปกติ อย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● ต้องลุกนั่ง/พิงผนัง หรือยืนเพื่อให้หายใจได้ ● พูดได้เพียงประโยคสั้น ๆ ● หายใจมีเสียงดัง ● หายใจเร็ว แรง และลึก ● เหนื่อยนอนราบไม่ได้
	๗ แดง ๕	มีอาการแสดงช็อก อย่างน้อย ๒ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● เหงื่อท่วมตัว ● ซีด ผิวเย็น ● วูบหมดสติ ● เกือบวูบหมดสติเมื่อนั่ง/ยืน
	๗ แดง ๖	● ระดับความรู้สึกตัวลดลง
	๗ แดง ๗	มีอาการที่บ่งบอกถึงความเสี่ยงสูงต่อภาวะฉุกเฉินวิกฤต อย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● มีอาการเจ็บหน้าอกที่เกิดขึ้นเฉียบพลันที่เป็นข้อบ่งชี้ของโรคหัวใจขาดเลือดเฉียบพลัน เช่น เจ็บหน้าอกเหมือนมีของหนักมาทับ เจ็บหน้าอกบริเวณกลางอกหรืออกด้านซ้าย หรือเจ็บหน้าอกร้าวไปที่แขนซ้าย กราม คอ หรือหลัง ● มีอาการใจสั่น หัวใจเต้นเร็ว ● เครื่องกระตุ้นไฟฟ้าหัวใจถาวร (Permanent Pacemaker) ทำงาน
ผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วน	๗ เหลือง ๑	-
	๗ เหลือง ๒	-
	๗ เหลือง ๓	-
	๗ เหลือง ๔	● หายใจขัด
	๗ เหลือง ๕	-
	๗ เหลือง ๖	-
	๗ เหลือง ๗	● เจ็บแน่นลิ้นปี่ไม่ร้าวไปที่ใด
ผู้ป่วยฉุกเฉินไม่รุนแรง	๗ เขียว ๑	● เจ็บกลัมนื้อหน้าอก
ผู้ป่วยทั่วไป	๗ ขาว ๑	● ผู้แจ้งขอคำปรึกษาปัญหาสุขภาพ
ผู้รับบริการสาธารณสุขอื่น	๗ ดำ ๑	● เสียชีวิต
	๗ ดำ ๒	● ผู้แจ้งขอคำแนะนำเกี่ยวกับบริการสาธารณสุขอื่นที่ไม่จำเป็นต้องใช้ทรัพยากร

กลุ่มอาการนำที่ ๘ : Choking (สำลัก/อุดกั้นทางเดินหายใจ)		
ระดับความฉุกเฉิน	เกณฑ์การคัดแยก	
ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต	๘ แดง ๑	● ไม่รู้สึกตัว และไม่หายใจหรือหายใจเฮือก (Agonal breathing)
	๘ แดง ๒	● เลือดออกมาก (Exsanguination hemorrhage)
	๘ แดง ๓	● พูดหรือออกเสียงไม่ได้
	๘ แดง ๔	มีอาการหายใจผิดปกติ อย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● พูดได้เพียงประโยคสั้นๆ ● หายใจมีเสียงดัง ● หายใจเร็ว แรง และลึก ● มีอาการเขียวคล้ำ ● สำลัก/กลืนสิ่งแปลกปลอม หายใจลำบาก ออกเสียงได้ ไออย่างรุนแรง
	๘ แดง ๕	มีอาการแสดงช็อก อย่างน้อย ๒ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● เหงื่อท่วมตัว ● ซีด ผิวเย็น ● วูบหมดสติ ● เกือบวูบหมดสติเมื่อนั่ง/ยืน
	๘ แดง ๖	● ระดับความรู้สึกตัวลดลง
	๘ แดง ๗	มีอาการที่บ่งบอกถึงความเสี่ยงสูงต่อภาวะฉุกเฉินวิกฤต ดังต่อไปนี้ ● ไอรุนแรง หายใจเสียงวี๊ด หายใจลำบาก ยังสามารถออกเสียงได้
ผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วน	๘ เหลือง ๑	-
	๘ เหลือง ๒	-
	๘ เหลือง ๓	● มีการช่วยทำให้ทางเดินหายใจโล่งได้แล้ว แต่ยังมีสารคัดหลั่งออกในทางเดินหายใจ และผู้ป่วยยังยืนยันขอให้ช่วยเหลือ
	๘ เหลือง ๔	● สำลัก/กลืนสิ่งแปลกปลอม หายใจขัด น้ำลายไหลออกตลอด
	๘ เหลือง ๕	-
	๘ เหลือง ๖	-
	๘ เหลือง ๗	● มีสิ่งแปลกปลอมในทางเดินหายใจ หายใจปกติ
ผู้ป่วยฉุกเฉินไม่รุนแรง	๘ เขียว ๑	-
ผู้ป่วยทั่วไป	๘ ขาว ๑	● ไม่มีอาการสำลัก รู้สึกตัวและหายใจปกติ พูดมีเสียง ● ผู้แจ้งขอคำปรึกษาปัญหาสุขภาพ
ผู้รับบริการสาธารณสุขอื่น	๘ ดำ ๑	● เสียชีวิต
	๘ ดำ ๒	● ผู้แจ้งขอคำแนะนำเกี่ยวกับบริการสาธารณสุขอื่นที่ไม่จำเป็นต้องใช้ทรัพยากร

กลุ่มอาการนำที่ ๙ : Hypo/Hyperglycemia (ระดับน้ำตาลในเลือดวิกฤต)		
ระดับความฉุกเฉิน	เกณฑ์การคัดแยก	
ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต	๙ แดง ๑	● ไม่รู้สึกตัว และไม่หายใจหรือหายใจเฮือก (Agonal breathing)
	๙ แดง ๒	● เลือดออกมาก (Exsanguination hemorrhage)
	๙ แดง ๓	● มีเลือดหรือเสมหะมากในปาก หายใจเสียงฮืด (stridor)
	๙ แดง ๔	มีอาการหายใจผิดปกติ อย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● ต้องลุกนั่ง/พิงผนัง หรือยื่นเพื่อให้หายใจได้ ● พูดได้เพียงประโยคสั้น ๆ ● หายใจมีเสียงดัง ● หายใจเร็ว แรง และลึก ● เหนื่อยนอนราบไม่ได้
	๙ แดง ๕	มีอาการแสดงช็อก อย่างน้อย ๒ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● เหงื่อท่วมตัว ● ซีด ผิวเย็น ● วูบหมดสติ ● เกือบวูบหมดสติเมื่อนั่ง/ยืน
	๙ แดง ๖	● ระดับความรู้สึกตัวลดลง ● พฤติกรรมเปลี่ยนแปลงฉับพลัน
	๙ แดง ๗	มีอาการที่บ่งบอกถึงความเสี่ยงสูงต่อภาวะฉุกเฉินวิกฤต อย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● ชัก ● ระดับน้ำตาลในเลือด ≤ 70 mg/dL ร่วมกับมีอาการซึมลง ตอบสนองช้า ใจสั่น อ่อนเพลีย เวียนศีรษะ ● ระดับน้ำตาลในเลือด ≥ 250 mg/dL ร่วมกับมีอาการซึมลง หายใจหอบลึก ใจสั่น กระหายน้ำ ปวดท้อง
ผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วน	๙ เหลือง ๑	-
	๙ เหลือง ๒	-
	๙ เหลือง ๓	-
	๙ เหลือง ๔	● หายใจผิดปกติ แต่ยังสามารถพูดเป็นประโยคยาวๆ ได้
	๙ เหลือง ๕	-
	๙ เหลือง ๖	● รู้สึกสับสน แต่ยังสามารถทำตามคำสั่งได้
	๙ เหลือง ๗	มีอาการอย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● อ่อนเพลีย รู้สึกไม่สบาย ใจสั่น อาการไม่จำเพาะ ● ระดับน้ำตาลในเลือด > 400 mg/dL ไม่มีอาการ
ผู้ป่วยฉุกเฉินไม่รุนแรง	๙ เขียว ๑	-
ผู้ป่วยทั่วไป	๙ ขาว ๑	● ผู้แจ้งขอคำปรึกษาปัญหาสุขภาพ
ผู้รับบริการสาธารณสุขอื่น	๙ ดำ ๑	● เสียชีวิต
	๙ ดำ ๒	● ผู้แจ้งขอคำแนะนำเกี่ยวกับบริการสาธารณสุขอื่นที่ไม่จำเป็นต้องใช้ทรัพยากร

กลุ่มอาการนำที่ ๑๐ : Environmental Emergencies (ภาวะฉุกเฉินจากเหตุสิ่งแวดล้อม)		
ระดับความฉุกเฉิน		เกณฑ์การคัดแยก
ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต	๑๐ แดง ๑	● ไม่รู้สึกตัว และไม่หายใจ หรือหายใจเฮือก (Agonal breathing)
	๑๐ แดง ๒	● เลือดออกมาก (Exsanguination hemorrhage)
	๑๐ แดง ๓	● มีเลือดหรือเสมหะมากในปาก หายใจเสียงฮืด (Stridor)
	๑๐ แดง ๔	มีอาการหายใจผิดปกติ อย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● ต้องกลืน/พิน้ำ หรือยื่นเพื่อให้หายใจได้ ● พูดได้เพียงประโยคสั้น ๆ ● หายใจมีเสียงดัง ● หายใจเร็ว แรง และลึก ● เหนื่อยนอนราบไม่ได้
	๑๐ แดง ๕	มีอาการแสดงช็อก โดยมีอาการต่อไปนี้อย่างน้อย ๒ ข้อ ● เหงื่อท่วมตัว ● ซีด ผิวเย็น ● วูบหมดสติ ● เกือบวูบหมดสติเมื่อนั่ง/ยืน
	๑๐ แดง ๖	● ระดับความรู้สึกตัวลดลง
	๑๐ แดง ๗	มีอาการที่บ่งบอกถึงความเสี่ยงสูงต่อภาวะฉุกเฉินวิกฤต อย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● ผู้ป่วยที่มีบาดแผลจากการกัดกร่อนจากอุณหภูมิ เช่น แผล frostbite, heat burn ● ผู้ป่วยที่มีอุณหภูมิร่างกาย > ๔๐ องศาเซลเซียส หรือ < ๓๕ องศาเซลเซียส ร่วมกับมีประวัติสัมผัสกับความร้อนหรือความเย็น
ผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วน	๑๐ เหลือง ๑	-
	๑๐ เหลือง ๒	-
	๑๐ เหลือง ๓	-
	๑๐ เหลือง ๔	● อาการหายใจเร็วเกิน (Hyperventilation)
	๑๐ เหลือง ๕	-
	๑๐ เหลือง ๖	-
	๑๐ เหลือง ๗	มีอาการอย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● มีอาการเป็นตะคริวรุนแรง อ่อนเพลีย คลื่นไส้ อาเจียน หลังออกกำลังกายหนัก หรืออยู่ในสภาพแวดล้อมที่ร้อน ● มีอาการตัวสั่นเมื่ออยู่ในสภาพแวดล้อมที่เย็นจัด
ผู้ป่วยฉุกเฉินไม่รุนแรง	๑๐ เขียว ๑	● สีผิวเปลี่ยน ปวดแสบปวดร้อน หลังจากสัมผัสสภาวะแวดล้อมที่ร้อนที่ไม่เข้าเกณฑ์ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตและผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วน
ผู้ป่วยทั่วไป	๑๐ ขาว ๑	● ผู้แจ้งขอคำปรึกษาปัญหาสุขภาพ
ผู้รับบริการสาธารณสุขอื่น	๑๐ ดำ ๑	● เสียชีวิต
	๑๐ ดำ ๒	● ผู้แจ้งขอคำแนะนำเกี่ยวกับบริการสาธารณสุขอื่นที่ไม่จำเป็นต้องใช้ทรัพยากร

กลุ่มอาการที่ ๑๑ : เว้นว่าง

--

กลุ่มอาการนำที่ ๑๒ : Head/Neck (ปวดศีรษะ/ภาวะผิดปกติของตา หู คอ จมูก)		
ระดับความฉุกเฉิน		เกณฑ์การคัดแยก
ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต	๑๒ แดง ๑	● ไม่รู้สึกตัว และไม่หายใจ หรือหายใจเฮือก (Agonal breathing)
	๑๒ แดง ๒	● เลือดออกมาก (Exsanguination hemorrhage)
	๑๒ แดง ๓	● มีเลือดหรือเสมหะมากในปาก หายใจเสียงฮืด (Stridor)
	๑๒ แดง ๔	มีอาการหายใจผิดปกติ อย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● ต้องกลืน/พิน้ำ หรือยืนเพื่อให้หายใจได้ ● พูดได้เพียงประโยคสั้น ๆ ● หายใจมีเสียงดัง ● หายใจเร็ว แรง และลึก ● เหนื่อยนอนราบไม่ได้
	๑๒ แดง ๕	มีอาการแสดงช็อก อย่างน้อย ๒ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● เหงื่อท่วมตัว ● ซีด ผิวเย็น ● วูบหมดสติ ● เกือบวูบหมดสติเมื่อนั่ง/ยืน
	๑๒ แดง ๖	● ระดับความรู้สึกตัวลดลง
	๑๒ แดง ๗	มีอาการที่บ่งบอกถึงความเสี่ยงสูงต่อภาวะฉุกเฉินวิกฤต อย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● ปวดศีรษะรุนแรงฉับพลัน ● มีอาการทางระบบประสาท เช่น อาเจียนพุ่ง ตาพร่ามัว เห็นภาพซ้อน ● สายตามองไม่เห็น ตามัว เนียบพลัน
ผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วน	๑๒ เหลือง ๑	-
	๑๒ เหลือง ๒	-
	๑๒ เหลือง ๓	-
	๑๒ เหลือง ๔	-
	๑๒ เหลือง ๕	-
	๑๒ เหลือง ๖	● ตาพร่ามัว/ตาลาย ปวดศีรษะ ปวดตา
	๑๒ เหลือง ๗	-
ผู้ป่วยฉุกเฉินไม่รุนแรง	๑๒ เขียว ๑	มีอาการอย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● ปวดศีรษะ ไมเกรน ● ปวดศีรษะ ร่วมกับมีประวัติความดันโลหิตสูง และไม่มีอาการผิดปกติทางระบบอื่น
ผู้ป่วยทั่วไป	๑๒ ขาว ๑	● ผู้แจ้งขอคำปรึกษาปัญหาสุขภาพ
ผู้รับบริการสาธารณสุขอื่น	๑๒ ดำ ๑	● เสียชีวิต
	๑๒ ดำ ๒	● ผู้แจ้งขอคำแนะนำเกี่ยวกับบริการสาธารณสุขอื่นที่ไม่จำเป็นต้องใช้ทรัพยากร

กลุ่มอาการนำที่ ๑๓ : Mental/Emotional/Psychological (จิตเวชคลุ้มคลั่ง/ภาวะทางจิตประสาท/อารมณ์แปรปรวน)		
ระดับความฉุกเฉิน		เกณฑ์การคัดแยก
ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต	๑๓ แดง ๑	● ไม่รู้สึกตัว และไม่หายใจ หรือหายใจเฮือก (Agonal breathing)
	๑๓ แดง ๒	● เลือดออกมาก (Exsanguination hemorrhage)
	๑๓ แดง ๓	● มีเลือดหรือเสมหะมากในปาก หายใจเสียงฮืด (Stridor)
	๑๓ แดง ๔	มีอาการหายใจผิดปกติ อย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● ต้องลุกนั่ง/พิงผนัง หรือยืนเพื่อให้หายใจได้ ● พูดได้เพียงประโยคสั้น ๆ ● หายใจมีเสียงดัง ● หายใจเร็ว แรง และลึก ● เหนื่อยนอนราบไม่ได้
	๑๓ แดง ๕	มีอาการแสดงช็อก อย่างน้อย ๒ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● เหงื่อท่วมตัว ● ซีด ผิวเย็น ● วูบหมดสติ ● เกือบวูบหมดสติเมื่อนั่ง/ยืน
	๑๓ แดง ๖	● ระดับความรู้สึกตัวลดลง
	๑๓ แดง ๗	มีอาการที่บ่งบอกถึงความเสี่ยงสูงต่อภาวะฉุกเฉินวิกฤต อย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● ทำร้ายผู้อื่นด้วยวิธีรุนแรงมุ่งหวังต่อชีวิต/ก่อเหตุรุนแรงทำให้บาดเจ็บสาหัส สะเทือนขวัญ ● ทำร้ายตนเองด้วยวิธีรุนแรงมุ่งหวังต่อชีวิต
ผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วน	๑๓ เหลือง ๑	-
	๑๓ เหลือง ๒	● มีเลือดออกมาก แต่สามารถห้ามเลือดได้
	๑๓ เหลือง ๓	● อาการหายใจเร็วเกิน (Hyperventilation) ร่วมกับมีอาการกลัว กังวล กระวนกระวาย
	๑๓ เหลือง ๔	-
	๑๓ เหลือง ๕	-
	๑๓ เหลือง ๖	● พฤติกรรมต่างจากที่เคยเป็น ใช้หรือหยุดใช้ยาหรือสารเสพติด
	๑๓ เหลือง ๗	มีอาการอย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● บาดเจ็บจากการทำร้ายตนเอง ● ขู่จะฆ่าตัวตาย
ผู้ป่วยฉุกเฉินไม่รุนแรง	๑๓ เขียว ๑	มีอาการอย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● ผู้แจ้ง/ผู้ป่วย ยืนยันขอให้ความช่วยเหลือ ● ดำรวจร้องขอการเตรียมความพร้อม
ผู้ป่วยทั่วไป	๑๓ ขาว ๑	มีอาการอย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● อารมณ์ซึมเศร้า เบื่อหน่าย นอนไม่หลับ ● ขาดยาจิตเวช ● ผู้แจ้งขอคำปรึกษาปัญหาสุขภาพ
ผู้รับบริการสาธารณสุขอื่น	๑๓ ดำ ๑	● เสียชีวิต
	๑๓ ดำ ๒	● ผู้แจ้งขอคำแนะนำเกี่ยวกับบริการสาธารณสุขอื่นที่ไม่จำเป็นต้องใช้ทรัพยากร

กลุ่มอาการนำที่ ๑๔ : Drug overdose/Poisoning (ได้รับยาเกินขนาด/ได้รับพิษ)		
ระดับความฉุกเฉิน		เกณฑ์การคัดแยก
ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต	๑๔ แดง ๑	● ไม่รู้สึกตัว และไม่หายใจ หรือหายใจเฮือก (Agonal breathing)
	๑๔ แดง ๒	● เลือดออกมาก (Exsanguination hemorrhage)
	๑๔ แดง ๓	● มีเลือดหรือเสมหะมากในปาก หายใจเสียงฮืด (Stridor)
	๑๔ แดง ๔	มีอาการหายใจผิดปกติ อย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● ต้องกลืน/พินิจ หรือยื่นเพื่อให้หายใจได้ ● พูดได้เพียงประโยคสั้น ๆ ● หายใจมีเสียงดัง ● หายใจเร็ว แรง และลึก ● เหนื่อยนอนราบไม่ได้
	๑๔ แดง ๕	มีอาการแสดงช็อก อย่างน้อย ๒ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● เหงื่อท่วมตัว ● ซีด ผิวเย็น ● วูบหมดสติ ● เกือบวูบหมดสติเมื่อนั่ง/ยืน
	๑๔ แดง ๖	● ระดับความรู้สึกตัวลดลง
	๑๔ แดง ๗	มีอาการที่บ่งบอกถึงความเสี่ยงสูงต่อภาวะฉุกเฉินวิกฤต อย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● ชักจากการได้รับยาเกินขนาดหรือได้รับพิษ (ระยะเวลา < ๒ ชม. หลังได้รับพิษ)
ผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วน	๑๔ เหลือง ๑	-
	๑๔ เหลือง ๒	-
	๑๔ เหลือง ๓	-
	๑๔ เหลือง ๔	-
	๑๔ เหลือง ๕	-
	๑๔ เหลือง ๖	● ความรู้สึกตัวลดลงหรือไม่ให้ความร่วมมือ ทราบประวัติชัดเจนว่าเมาสุรา
	๑๔ เหลือง ๗	● ได้รับยาเกินขนาดหรือได้รับพิษโดยเจตนา/อุบัติเหตุ/สารกัดกร่อน/สารเคมี/ยาเสพติด โดยไม่มีอาการแสดงของภาวะฉุกเฉินวิกฤต
ผู้ป่วยฉุกเฉินไม่รุนแรง	๑๔ เขียว ๑	● ผลข้างเคียงจากการใช้ยา แต่ไม่เข้าเกณฑ์ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตและผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วน
ผู้ป่วยทั่วไป	๑๔ ขาว ๑	● ผู้แจ้งขอคำปรึกษาปัญหาสุขภาพ
ผู้รับบริการสาธารณสุขอื่น	๑๔ ดำ ๑	● เสียชีวิต
	๑๔ ดำ ๒	● ผู้แจ้งขอคำแนะนำเกี่ยวกับบริการสาธารณสุขอื่นที่ไม่จำเป็นต้องใช้ทรัพยากร

กลุ่มอาการนำที่ ๑๕ : Pregnancy/Childbirth/Gynecology (ตั้งครรภ์/คลอด/ฉุกเฉินทางนรีเวช)		
ระดับความฉุกเฉิน		เกณฑ์การคัดแยก
ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต	๑๕ แดง ๑	● ไม่รู้สึกตัว และไม่หายใจหรือหายใจเฮือก (Agonal breathing)
	๑๕ แดง ๒	● เลือดออกมาก (Exsanguination hemorrhage)
	๑๕ แดง ๓	● มีเลือดหรือเสมหะมากในปาก หายใจเสียงฮืด (Stridor)
	๑๕ แดง ๔	มีอาการหายใจผิดปกติ อย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● ต้องลุกนั่ง/พิงผนัง หรือยื่นเพื่อให้หายใจได้ ● พูดได้เพียงประโยคสั้น ๆ ● หายใจมีเสียงดัง ● หายใจเร็ว แรง และลึก ● เหนื่อยนอนราบไม่ได้
	๑๕ แดง ๕	มีอาการแสดงช็อก อย่างน้อย ๒ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● เหงื่อท่วมตัว ● ซีด ผิวเย็น ● วูบหมดสติ ● เกือบวูบหมดสติเมื่อนั่ง/ยืน
	๑๕ แดง ๖	● ระดับความรู้สึกตัวลดลง
	๑๕ แดง ๗	มีอาการที่บ่งบอกถึงความเสี่ยงสูงต่อภาวะฉุกเฉินวิกฤต อย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● การตั้งครรภ์ที่มีความเสี่ยงสูง ● ชัก ร่วมกับอายุครรภ์ > ๒๐ สัปดาห์ ● คลอดฉุกเฉิน ทารกกำลังคลอดออกมา มีส่วนนำไหล่ออกมา ● ส่วนนำเป็นท่าก้น หรือส่วนอื่นของร่างกายที่ไม่ใช่ศีรษะ ● เจ็บครรภ์ใกล้คลอด/มดลูกบีบตัว - ครรภ์แรก ระยะระหว่างการหดรัดตัวของมดลูก < ๒ นาที - ครรภ์ถัดไป ระยะระหว่างการหดรัดตัวของมดลูก < ๕ นาที - การคลอดครั้งก่อน มีระยะเจ็บครรภ์ < ๑ ชั่วโมง
ผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วน	๑๕ เหลือง ๑	-
	๑๕ เหลือง ๒	มีอาการอย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● เลือดออกทางช่องคลอด ในช่วงการตั้งครรภ์ไตรมาสที่ ๒ หรือแท้ง ● เลือดออกทางช่องคลอด ในช่วงการตั้งครรภ์ไตรมาสแรก และปวดท้อง มีท้องแข็งเกร็ง
	๑๕ เหลือง ๓	-
	๑๕ เหลือง ๔	-
	๑๕ เหลือง ๕	● เลือดออกทางช่องคลอด ปวดท้องน้อยฉับพลัน ชัด
	๑๕ เหลือง ๖	-
	๑๕ เหลือง ๗	● ภู่น้ำคร่ำแตก (น้ำเดิน) ร่วมกับมดลูกบีบตัว ปวดหน่วงท้องน้อย
ผู้ป่วยฉุกเฉินไม่รุนแรง	๑๕ เขียว ๑	มีอาการอย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● ปวดท้องไม่ชัดเจน เลือดออกช่องคลอด (อายุครรภ์ > ๖ เดือน หรือ ๒๔ สัปดาห์) ● ภาวะตั้งครรภ์ ลูกดิ้นน้อยลง หรือไม่ดิ้น ● เลือดออกทางช่องคลอด ในช่วงการตั้งครรภ์ไตรมาสแรก หรือแท้ง
ผู้ป่วยทั่วไป	๑๕ ขาว ๑	มีอาการอย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● ตั้งครรภ์ที่ไม่เข้าเกณฑ์ผู้ป่วยฉุกเฉิน ● ตั้งครรภ์ คลื่นไส้ อาเจียน (แพ้ท้อง) ● ผู้แจ้งขอคำปรึกษาปัญหาสุขภาพ
ผู้รับบริการสาธารณสุขอื่น	๑๕ ดำ ๑	● เสียชีวิต
	๑๕ ดำ ๒	● ผู้แจ้งขอคำแนะนำเกี่ยวกับบริการสาธารณสุขอื่นที่ไม่จำเป็นต้องใช้ทรัพยากร

กลุ่มอาการนำที่ ๑๖ : Seizure (ชัก)		
ระดับความฉุกเฉิน		เกณฑ์การคัดแยก
ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต	๑๖ แดง ๑	● ไม่รู้สึกตัว และไม่หายใจ หรือหายใจเฮือก (Agonal breathing)
	๑๖ แดง ๒	● เลือดออกมาก (Exsanguination hemorrhage)
	๑๖ แดง ๓	● มีเลือดหรือเสมหะมากในปาก หายใจเสียงฮืด (Stridor)
	๑๖ แดง ๔	มีอาการหายใจผิดปกติ อย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● ต้องกลืน/พิน้ำ หรือยืนเพื่อให้หายใจได้ ● พูดได้เพียงประโยคสั้น ๆ ● หายใจมีเสียงดัง ● หายใจเร็ว แรง และลึก ● เหนื่อยนอนราบไม่ได้
	๑๖ แดง ๕	มีอาการแสดงช็อก อย่างน้อย ๒ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● เหงื่อท่วมตัว ● ซีด ผิวเย็น ● วูบหมดสติ ● เกือบวูบหมดสติเมื่อนั่ง/ยืน
	๑๖ แดง ๖	● ระดับความรู้สึกตัวลดลง
	๑๖ แดง ๗	มีอาการที่บ่งบอกถึงความเสี่ยงสูงต่อภาวะฉุกเฉินวิกฤต อย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● กำลั้งชัก (ติดต่อกันนานกว่า ๕ นาที) ● ชักหลายครั้ง > ๓ ครั้ง/ชั่วโมง ● ชักหลังบาดเจ็บศีรษะ ภายใน ๒๔ ชั่วโมง ● ชักที่เป็นผลมาจากใช้แอลกอฮอล์/ยาเกินขนาดหรือการถอน
ผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วน	๑๖ เหลือง ๑	-
	๑๖ เหลือง ๒	-
	๑๖ เหลือง ๓	-
	๑๖ เหลือง ๔	-
	๑๖ เหลือง ๕	-
	๑๖ เหลือง ๖	-
	๑๖ เหลือง ๗	มีอาการอย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● หลังชัก หายใจปกติ ทราบประวัติเคยชักมาก่อน หรือไม่ทราบประวัติเคยชักมาก่อน ● เคยเป็นโรคหลอดเลือดสมอง หรือเนื้องอกในสมอง หรือผู้ป่วยเบาหวาน
ผู้ป่วยฉุกเฉินไม่รุนแรง	๑๖ เขียว ๑	มีอาการอย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● ชักชนิดเฉพาะที่ (Focal / Absence) หยุดชักแล้ว ผู้ป่วยรู้สึกตัวดี ● ไม่มีอาการชัก เพียงแต่มีสัญญาณบอกเหตุก่อนชัก เช่น เห็นแสงวูบวาบ
ผู้ป่วยทั่วไป	๑๖ ขาว ๑	● ผู้แจ้งขอคำปรึกษาปัญหาสุขภาพ
ผู้รับบริการสาธารณสุขอื่น	๑๖ ดำ ๑	● เสียชีวิต
	๑๖ ดำ ๒	● ผู้แจ้งขอคำแนะนำเกี่ยวกับบริการสาธารณสุขอื่นที่ไม่จำเป็นต้องใช้ทรัพยากร

กลุ่มอาการนำที่ ๑๗ : Sick (Unknown)/Other (ใช้/ป่วย/อ่อนเพลีย (ไม่จำเพาะ/ไม่ทราบสาเหตุ))		
ระดับความฉุกเฉิน		เกณฑ์การคัดแยก
ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต	๑๗ แดง ๑	● ไม่รู้สึกตัว และไม่หายใจหรือ หายใจเฮือก (Agonal breathing)
	๑๗ แดง ๒	● เลือดออกมาก (Exsanguination hemorrhage)
	๑๗ แดง ๓	● มีเลือดหรือเสมหะมากในปาก หายใจเสียงฮืด (Stridor)
	๑๗ แดง ๔	มีอาการหายใจผิดปกติ อย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● ต้องลุกนั่ง/พิงผนัง หรือยื่นเพื่อให้หายใจได้ ● พูดได้เพียงประโยคสั้น ๆ ● หายใจมีเสียงดัง ● หายใจเร็ว แรง และลึก ● เหนื่อยนอนราบไม่ได้
	๑๗ แดง ๕	มีอาการแสดงช็อก อย่างน้อย ๒ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● เหงื่อท่วมตัว ● ซีด ผิวเย็น ● วูบหมดสติ ● เกือบวูบหมดสติเมื่อนั่ง/ยืน
	๑๗ แดง ๖	● ระดับความรู้สึกตัวลดลง
	๑๗ แดง ๗	-
ผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วน	๑๗ เหลือง ๑	-
	๑๗ เหลือง ๒	-
	๑๗ เหลือง ๓	-
	๑๗ เหลือง ๔	-
	๑๗ เหลือง ๕	-
	๑๗ เหลือง ๖	● เวียนศีรษะ บ้านหมุน การทรงตัวผิดปกติ
	๑๗ เหลือง ๗	● อ่อนเพลีย กินไม่ได้ อาเจียนมาก ● บุคลากรด้านการแพทย์และสาธารณสุข ยืนยันภาวะฉุกเฉินการแพทย์
ผู้ป่วยฉุกเฉินไม่รุนแรง	๑๗ เขียว ๑	● ผู้ป่วย/ผู้ป่วยติดเตียง/ผู้แจ้งยืนยันขอให้ความช่วยเหลือ
ผู้ป่วยทั่วไป	๑๗ ขาว ๑	● รู้สึกไม่สบาย ที่ไม่เข้าเกณฑ์ผู้ป่วยฉุกเฉิน ● ผู้แจ้งขอคำปรึกษาปัญหาสุขภาพ
ผู้รับบริการสาธารณสุขอื่น	๑๗ ดำ ๑	● เสียชีวิต
	๑๗ ดำ ๒	● ผู้แจ้งขอคำแนะนำเกี่ยวกับบริการสาธารณสุขอื่นที่ไม่จำเป็นต้องใช้ทรัพยากร

กลุ่มอาการนำที่ ๑๘ : Stroke (CVA) (อัมพาต กล้ามเนื้ออ่อนแรง / สูญเสียความรู้สึก / อาการเตือนของโรคหลอดเลือดสมอง)		
ระดับความฉุกเฉิน		เกณฑ์การคัดแยก
ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต	๑๘ แดง ๑	● ไม่รู้สึกตัว และไม่หายใจหรือหายใจเฮือก (Agonal breathing)
	๑๘ แดง ๒	● เลือดออกมาก (Exsanguination hemorrhage)
	๑๘ แดง ๓	● มีเลือดหรือเสมหะมากในปาก หายใจเสียงฮืด (Stridor)
	๑๘ แดง ๔	มีอาการหายใจผิดปกติ อย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● ต้องกลืน/พิน้ำ หรือยื่นเพื่อให้หายใจได้ ● พูดได้เพียงประโยคสั้น ๆ ● หายใจมีเสียงดัง ● หายใจเร็ว แรง และลึก ● เหนื่อยนอนราบไม่ได้
	๑๘ แดง ๕	มีอาการแสดงช็อก อย่างน้อย ๒ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● เหงื่อท่วมตัว ● ซีด ผิวเย็น ● วูบหมดสติ ● เกือบวูบหมดสติเมื่อนั่ง/ยืน
	๑๘ แดง ๖	● ระดับความรู้สึกตัวลดลง
	๑๘ แดง ๗	มีอาการที่บ่งบอกถึงความเสี่ยงสูงต่อภาวะฉุกเฉินวิกฤต ● มีอาการนำที่เกิดขึ้นเฉียบพลันที่เป็นข้อบ่งชี้ของโรคหลอดเลือดสมอง < ๒๔ ชั่วโมง เช่น แขนขาซีกใดซีกหนึ่งอ่อนแรง หรือ ซีกใดซีกหนึ่ง หรือ พูดไม่ชัด หรือ หน้าเบี้ยวเมื่อยิ้มหรือยักฟัน
ผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วน	๑๘ เหลือง ๑	-
	๑๘ เหลือง ๒	-
	๑๘ เหลือง ๓	-
	๑๘ เหลือง ๔	-
	๑๘ เหลือง ๕	-
	๑๘ เหลือง ๖	-
	๑๘ เหลือง ๗	● มีอาการของโรคหลอดเลือดสมอง > ๒๔ ชั่วโมง เช่น แขนขาซีกใดซีกหนึ่งอ่อนแรง หรือ ซีกใดซีกหนึ่ง หรือ พูดไม่ชัด หรือ หน้าเบี้ยวเมื่อยิ้มหรือยักฟัน
ผู้ป่วยฉุกเฉินไม่รุนแรง	๑๘ เขียว ๑	-
ผู้ป่วยทั่วไป	๑๘ ขาว ๑	● ผู้แจ้งขอคำปรึกษาปัญหาสุขภาพ
ผู้รับบริการสาธารณสุขอื่น	๑๘ ดำ ๑	● เสียชีวิต
	๑๘ ดำ ๒	● ผู้แจ้งขอคำแนะนำเกี่ยวกับบริการสาธารณสุขอื่นที่ไม่จำเป็นต้องใช้ทรัพยากร

กลุ่มอาการนำที่ ๑๙ : Syncope/Unconscious/Unresponsive/ (วูบ หหมดสติ/ไม่ตอบสนอง)		
ระดับความฉุกเฉิน		เกณฑ์การคัดแยก
ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต	๑๙ แดง ๑	● ไม่รู้สึกตัว และไม่หายใจ หรือหายใจเฮือก (Agonal breathing)
	๑๙ แดง ๒	● เลือดออกมาก (Exsanguination hemorrhage)
	๑๙ แดง ๓	● มีเลือดหรือเสมหะมากในปาก หายใจเสียงฮืด (Stridor)
	๑๙ แดง ๔	มีอาการหายใจผิดปกติ อย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● ต้องหนุน/พิงผนัง หรือยื่นเพื่อให้หายใจได้ ● พูดได้เพียงประโยคสั้น ๆ ● หายใจมีเสียงดัง ● หายใจเร็ว แรง และลึก ● เหนื่อยนอนราบไม่ได้
	๑๙ แดง ๕	มีอาการแสดงซีด อย่างน้อย ๒ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● เหงื่อท่วมตัว ● ซีด ผิวเย็น ● วูบหมดสติ ● เกือบวูบหมดสติเมื่อนั่ง/ยืน
	๑๙ แดง ๖	● ระดับความรู้สึกตัวลดลง
	๑๙ แดง ๗	มีอาการที่บ่งบอกถึงความเสี่ยงสูงต่อภาวะฉุกเฉินวิกฤต ● ผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงสูง โดยมีอาการเมาสุรา (ไม่ตอบสนอง)
ผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วน	๑๙ เหลือง ๑	-
	๑๙ เหลือง ๒	-
	๑๙ เหลือง ๓	-
	๑๙ เหลือง ๔	-
	๑๙ เหลือง ๕	-
	๑๙ เหลือง ๖	● วูบ หหมดสติ ร่วมกับปวดศีรษะ เวียนศีรษะ หรืออาการอื่นๆ
	๑๙ เหลือง ๗	-
ผู้ป่วยฉุกเฉินไม่รุนแรง	๑๙ เขียว ๑	มีอาการอย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● หน้ามืด ตอบสนองได้ดี ● มีอาการเมาสุรา (ตอบสนองได้) ที่ไม่เข้าเกณฑ์ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตและผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วน
ผู้ป่วยทั่วไป	๑๙ ขาว ๑	● ผู้แจ้งขอคำปรึกษาปัญหาสุขภาพ
ผู้รับบริการสาธารณสุขอื่น	๑๙ ดำ ๑	● เสียชีวิต
	๑๙ ดำ ๒	● ผู้แจ้งขอคำแนะนำเกี่ยวกับบริการสาธารณสุขอื่นที่ไม่จำเป็นต้องใช้ทรัพยากร

กลุ่มอาการนำที่ ๒๐ : Pediatrics (เด็ก (กุมารเวชกรรม))		
ระดับความฉุกเฉิน		เกณฑ์การคัดแยก
ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต	๒๐ แดง ๑	● ไม่รู้สึกตัว และไม่หายใจ หรือหายใจเฮือก (Agonal breathing)
	๒๐ แดง ๒	● เลือดออกมาก (Exsanguination hemorrhage)
	๒๐ แดง ๓	● มีเลือดหรือเสมหะมากในปาก กลืนสิ่งแปลกปลอม พุดหรือออกเสียงไม่ได้ หายใจเสียงดัง
	๒๐ แดง ๔	มีอาการหายใจผิดปกติ อย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● กระสับกระส่าย ผุดลุกผุดนั่ง ต้องนั่งโน้มตัวไปข้างหน้า ใช้มือยันเพื่อให้หายใจได้ ● พุดได้เพียงประโยคสั้น ๆ ● หายใจมีเสียงดัง ● หายใจเร็ว แรง และลึก ● ริมฝีปากเขียวคล้ำ ● สำลัก
	๒๐ แดง ๕	มีอาการแสดงช็อก อย่างน้อย ๒ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● เหงื่อท่วมตัว ● ซีด ผิวเย็น ● วูบหมดสติ ● ผิวเป็นดวงๆ/ตัวลายเป็นจ้ำ ๆ
	๒๐ แดง ๖	● ระดับความรู้สึกตัวลดลง เช่น เชื่องซึม ตัวอ่อนปวกเปียก
	๒๐ แดง ๗	มีอาการที่บ่งบอกถึงความเสี่ยงสูงต่อภาวะฉุกเฉินวิกฤต อย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● ใช้สูง ร่วมกับมีอาการชัก ● อายุ < ๓ เดือน มีไข้สูง เสี่ยงต่อการติดเชื้อรุนแรง ● ภาวะการขาดน้ำรุนแรง เช่น ปากแห้ง ตาโหล ปัสสาวะออกน้อย กระหม่อมบวม
ผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วน	๒๐ เหลือง ๑	-
	๒๐ เหลือง ๒	-
	๒๐ เหลือง ๓	-
	๒๐ เหลือง ๔	● หายใจขัด
	๒๐ เหลือง ๕	● มีอาการแสดงถึงภาวะการขาดน้ำ เช่น ปากแห้ง
	๒๐ เหลือง ๖	-
	๒๐ เหลือง ๗	มีอาการอย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● ภาวะเด็กผิดปกติแต่กำเนิด ร่วมกับมีเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้ - รู้สึกรู้ว่าเด็กไม่ค่อยสบาย - ไม่มีอาการจำเพาะ - แจ้งร้องขอให้ประเมิน ● ใช้สูง < ๔ วัน หรือ > ๗ วัน ร่วมกับมีเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้ - กรีดร้องโหยหวน/กล่อมให้หยุดร้องไม่ได้ - อายุ < ๓ เดือน - อาเจียน/ถ่ายเหลว > ๑๐ ครั้ง/วัน
ผู้ป่วยฉุกเฉินไม่รุนแรง	๒๐ เขียว ๑	-
ผู้ป่วยทั่วไป	๒๐ ขาว ๑	● ใช้/ร้องไห้ไม่หยุด/อาเจียน/ถ่ายเหลว ที่ไม่เข้าเกณฑ์ผู้ป่วยฉุกเฉิน
		● ผู้แจ้งขอคำปรึกษาปัญหาสุขภาพ
ผู้รับบริการสาธารณสุขอื่น	๒๐ ดำ ๑	● เสียชีวิต
	๒๐ ดำ ๒	● ผู้แจ้งขอคำแนะนำเกี่ยวกับบริการสาธารณสุขอื่นที่ไม่จำเป็นต้องใช้ทรัพยากร

หมายเหตุ กรณีเด็กถูกทำร้ายร่างกาย/ล่วงละเมิดทางเพศ/ประทุษร้ายทางเพศ กำหนดให้อยู่ในกลุ่มอาการนำที่ ๒๑

กลุ่มอาการนำที่ ๒๑ : Assault/Trauma (ถูกทำร้ายร่างกาย)		
ระดับความฉุกเฉิน		เกณฑ์การคัดแยก
ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต	๒๑ แดง ๑	● ไม่รู้สึกตัว และไม่หายใจ หรือหายใจเฮือก (Agonal breathing)
	๒๑ แดง ๒	● เลือดออกมาก (Exsanguination hemorrhage)
	๒๑ แดง ๓	● มีเลือดหรือเสมหะมากในปาก หายใจเสียงฮืด (Stridor)
	๒๑ แดง ๔	● มีอาการหายใจผิดปกติ อย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● ต้องลุกนั่ง/พิงผนัง หรือยืนเพื่อให้หายใจได้ ● พูดได้เพียงประโยคสั้น ๆ ● หายใจมีเสียงดัง ● หายใจเร็ว แรง และลึก ● เหนื่อยนอนราบไม่ได้
	๒๑ แดง ๕	มีอาการแสดงช็อก อย่างน้อย ๒ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● เหงื่อท่วมตัว ● ซีด ผิวเย็น ● วูบหมดสติ ● เกือบวูบหมดสติเมื่อนั่ง/ยืน
	๒๑ แดง ๖	● ระดับความรู้สึกตัวลดลง
	๒๑ แดง ๗	มีอาการที่บ่งบอกถึงความเสี่ยงสูงต่อภาวะฉุกเฉินวิกฤต อย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● ได้รับบาดเจ็บจากการถูกยิง แทะ ของมีคมบาด มีอาวุธปักคาบริเวณบริเวณอวัยวะสำคัญ เช่น ศีรษะ ลำคอ ช่องอก ช่องท้อง ร่วมกับหายใจลำบาก หรือมีภาวะช็อก อย่างน้อย ๑ ข้อ ● มีการตัดขาดหรือเกือบขาดของอวัยวะที่เหนือข้อมือ หรือข้อเท้า เป็นต้น ● ถูกรมทำร้ายจากกลุ่มชน ● ถูกล่อลวงละเมิดทางเพศ/ประทุษร้ายทางเพศ
ผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วน	๒๑ เหลือง ๑	-
	๒๑ เหลือง ๒	มีอาการอย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● บาดเจ็บจากการถูกยิง แทะ ของมีคมบาด หรืออื่นๆ บริเวณรยางค์ แต่ห้ามเลือดได้ ● มีการตัดขาดหรือเกือบขาดของอวัยวะส่วนปลายของร่างกายต่ำกว่าข้อมือหรือข้อเท้า แต่ห้ามเลือดได้
	๒๑ เหลือง ๓	-
	๒๑ เหลือง ๔	-
	๒๑ เหลือง ๕	-
	๒๑ เหลือง ๖	● บาดเจ็บศีรษะ ทำตามคำสั่งได้ หรือจำเหตุการณ์ไม่ได้ชั่วขณะ
	๒๑ เหลือง ๗	มีอาการอย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● บาดเจ็บอวัยวะ บวม ผิดรูป ข้อเคลื่อน ● ถูกสารเคมี/สารป้องกันตัว/แอลกอฮอล์ ไฟลวก ของเหลวร้อนหกราด ● ไม่ทราบสถานการณ์หรือเหตุการณ์ขณะเกิดเหตุที่ชัดเจน
ผู้ป่วยฉุกเฉินไม่รุนแรง	๒๑ เขียว ๑	มีอาการอย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● บาดเจ็บไม่รุนแรงจากอาวุธ (ปวด ฟกช้ำ ถลอก) ● ปวดจากการผ่าตัดหรือการทำหัตถการที่เพิ่งได้ทำไป ● ดำรวจร้องขอการเตรียมความพร้อม
ผู้ป่วยทั่วไป	๒๑ ขาว ๑	● ผู้แจ้งขอคำปรึกษาปัญหาสุขภาพ
ผู้รับบริการสาธารณสุขอื่น	๒๑ ดำ ๑	● เสียชีวิต
	๒๑ ดำ ๒	● ผู้แจ้งขอคำแนะนำเกี่ยวกับบริการสาธารณสุขอื่นที่ไม่จำเป็นต้องใช้ทรัพยากร

กลุ่มอาการนำที่ ๒๒ : Burns-Thermal/Electrical/Chemical (ไหม้/ลวก (เหตุจากความร้อน/สารเคมี/ไฟฟ้าช็อต))		
ระดับความฉุกเฉิน		เกณฑ์การคัดแยก
ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต	๒๒ แดง ๑	● ไม่รู้สึกตัว และไม่หายใจ หรือหายใจเฮือก (Agonal breathing)
	๒๒ แดง ๒	● เลือดออกมาก (Exsanguination hemorrhage)
	๒๒ แดง ๓	● มีเลือดหรือเสมหะมากในปาก หายใจเสียงฮืด (Stridor)
	๒๒ แดง ๔	มีอาการหายใจผิดปกติ อย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● ต้องกลืนน้ำ/พิน้ำ หรือยืนเพื่อให้หายใจได้ ● พูดได้เพียงประโยคสั้นๆ ● หายใจมีเสียงดัง ● หายใจเร็ว แรง และลึก ● มีรอยไหม้ดำ เขม่าควัน ที่จมูก ปาก คอ หรือเสียงแหบ
	๒๒ แดง ๕	มีอาการแสดงช็อก อย่างน้อย ๒ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● เหงื่อท่วมตัว ● ซีด ผิวเย็น ● วูบหมดสติ ● เกือบวูบหมดสติเมื่อนั่ง/ยืน
	๒๒ แดง ๖	● ระดับความรู้สึกตัวลดลง
	๒๒ แดง ๗	มีอาการที่บ่งบอกถึงความเสี่ยงสูงต่อภาวะฉุกเฉินวิกฤต อย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● มีไฟไหม้ตามตัว ● ถูกไฟฟ้าแรงสูง ● บาดเจ็บจากแรงระเบิด เช่น กระเด็น ร่างกายฉีกขาด ● ไหม้/ลวกผิวหนัง ผู้ใหญ่ > ๒๕% หรือ เด็ก > ๑๐% ● บาดเจ็บที่ดวงตา จากกรดหรือด่าง เสี่ยงต่อการสูญเสียการมองเห็น
ผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วน	๒๒ เหลือง ๑	-
	๒๒ เหลือง ๒	-
	๒๒ เหลือง ๓	-
	๒๒ เหลือง ๔	● สุดลมคว้น/สารเคมี เช่น หายใจขัด
	๒๒ เหลือง ๕	-
	๒๒ เหลือง ๖	-
	๒๒ เหลือง ๗	มีอาการอย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● แผลไฟไหม้/ไฟลวก/ของเหลวร้อนลวก/หกราด ผู้ใหญ่ ๑๐-๒๕ % หรือ เด็ก ๕-๑๐ % ● บาดเจ็บจากแรงระเบิด ที่ไม่เข้าเกณฑ์ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต ● ไม่ทราบสถานการณ์หรือเหตุการณ์ขณะเกิดเหตุที่ชัดเจน
ผู้ป่วยฉุกเฉินไม่รุนแรง	๒๒ เขียว ๑	มีอาการอย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● แผลไหม้/ลวกเล็กน้อย ผู้ใหญ่ < ๑๐% หรือ เด็ก < ๕% ● ไฟฟ้าช็อต ที่ไม่เข้าเกณฑ์ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตและฉุกเฉินเร่งด่วน ● สีสผิวเปลี่ยน ปวดแสบปวดร้อน ที่ไม่เข้าเกณฑ์ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตและฉุกเฉินเร่งด่วน
ผู้ป่วยทั่วไป	๒๒ ขาว ๑	● ผู้แจ้งขอคำปรึกษาปัญหาสุขภาพ
ผู้รับบริการสาธารณสุขอื่น	๒๒ ดำ ๑	● เสียชีวิต
	๒๒ ดำ ๒	● ผู้แจ้งขอคำแนะนำเกี่ยวกับบริการสาธารณสุขอื่นที่ไม่จำเป็นต้องใช้ทรัพยากร

กลุ่มอาการนำที่ ๒๓ : Drowning/Near Drowning/Diving or Water-related Injury (จมน้ำ/บาดเจ็บจากการดำน้ำ/อุบัติเหตุทางน้ำ (ที่ไม่ใช่อุบัติเหตุยานยนต์))		
ระดับความฉุกเฉิน		เกณฑ์การคัดแยก
ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต	๒๓ แดง ๑	● ไม่รู้สึกตัว และไม่หายใจ หรือหายใจเฮือก (Agonal breathing)
	๒๓ แดง ๒	● เลือดออกมาก (Exsanguination hemorrhage)
	๒๓ แดง ๓	● มีเลือดหรือเสมหะมากในปาก หายใจเสียงฮืด (Stridor)
	๒๓ แดง ๔	มีอาการหายใจผิดปกติ อย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● ต้องลุกนั่ง/พิงผนัง หรือยืนเพื่อให้หายใจได้ ● พูดได้เพียงประโยคสั้นๆ ● แน่นหน้าอก ● หายใจมีเสียงดัง ● หายใจเร็ว แรง และลึก ● เหนื่อยนอนราบไม่ได้ ● ไอเป็นฟองเลือด
	๒๓ แดง ๕	มีอาการแสดงช็อก อย่างน้อย ๒ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● เหงื่อท่วมตัว ● ซีด ผิวเย็น ● วูบหมดสติ ● เกือบวูบหมดสติเมื่อนั่ง/ยืน
	๒๓ แดง ๖	● ระดับความรู้สึกตัวลดลง
	๒๓ แดง ๗	มีอาการที่บ่งบอกถึงความเสี่ยงสูงต่อภาวะฉุกเฉินวิกฤต อย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● ผู้ป่วยยังไม่ขึ้นจากน้ำ (ผู้แจ้งยืนยันว่าผู้ป่วยยังจมอยู่ในน้ำ) ● มีกลไกการบาดเจ็บรุนแรง ● จมน้ำ มากกว่า ๑ นาที ● อุบัติเหตุจากการดำน้ำด้วยเครื่องประดาน้ำ ● บาดเจ็บจากกีฬาทางน้ำในส่วนของอวัยวะที่ไม่ใช่ส่วนร่างกาย ● โรคจากการดำน้ำ/หลังดำน้ำแล้วมีอาการผิดปกติ เช่น มองเห็นผิดปกติ เวียนศีรษะ คลื่นไส้อาเจียน มีรอยจ้ำเขียว
ผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วน	๒๓ เหลือง ๑	-
	๒๓ เหลือง ๒	-
	๒๓ เหลือง ๓	-
	๒๓ เหลือง ๔	● สำลักน้ำ ไอ ไม่มีหายใจลำบาก
	๒๓ เหลือง ๕	-
	๒๓ เหลือง ๖	-
	๒๓ เหลือง ๗	มีอาการอย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● บาดเจ็บหรือเจ็บป่วยจากการทำกิจกรรมทางน้ำ/กีฬาทางน้ำ เช่น มีการบาดเจ็บ อวัยวะส่วนร่างกาย ปวดหู โพรงไซนัส มีรอยฟกช้ำบนใบหน้า ตาแดง เลือดกำเดา ไหล เหน็บชา อ่อนเพลีย เหนื่อยง่าย เวียนศีรษะ มึนงง ● ไม่ทราบสถานการณ์หรือเหตุการณ์ขณะเกิดเหตุที่ชัดเจน
ผู้ป่วยฉุกเฉินไม่รุนแรง	๒๓ เขียว ๑	● บาดเจ็บเล็กน้อยจากการทำกิจกรรมทางน้ำ/กีฬาทางน้ำ แต่ไม่จมน้ำ
ผู้ป่วยทั่วไป	๒๓ ขาว ๑	● ผู้แจ้งขอคำปรึกษาปัญหาสุขภาพ
ผู้รับบริการสาธารณสุขอื่น	๒๓ ดำ ๑	● เสียชีวิต
	๒๓ ดำ ๒	● ผู้แจ้งขอคำแนะนำเกี่ยวกับบริการสาธารณสุขอื่นที่ไม่จำเป็นต้องใช้ทรัพยากร

กลุ่มอาการนำที่ ๒๔ : Falls/Accidents/Pain (พลัดตกหกล้ม/อุบัติเหตุอื่นที่ไม่ใช่อุบัติเหตุยานยนต์/เจ็บปวด)		
ระดับความฉุกเฉิน		เกณฑ์การคัดแยก
ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต	๒๔ แดง ๑	● ไม่รู้สึกตัว และไม่หายใจ หรือหายใจเฮือก (Agonal breathing)
	๒๔ แดง ๒	● เลือดออกมาก (Exsanguination hemorrhage)
	๒๔ แดง ๓	● มีเลือดหรือเสมหะมากในปาก หายใจเสียงฮืด (Stridor)
	๒๔ แดง ๔	มีอาการหายใจผิดปกติ อย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● ต้องกลืน/พินิจ หรือยื่นเพื่อให้หายใจได้ ● พูดได้เพียงประโยคสั้น ๆ ● หายใจมีเสียงดัง ● หายใจเร็ว แรง และลึก ● เหนื่อยนอนราบไม่ได้
	๒๔ แดง ๕	มีอาการแสดงช็อก อย่างน้อย ๒ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● เหงื่อท่วมตัว ● ซีด ผิวเย็น ● วูบหมดสติ ● เกือบวูบหมดสติเมื่อนั่ง/ยืน
	๒๔ แดง ๖	● ระดับความรู้สึกตัวลดลง
	๒๔ แดง ๗	มีอาการที่บ่งบอกถึงความเสี่ยงสูงต่อภาวะฉุกเฉินวิกฤต อย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● มีอาการตามหลังการบาดเจ็บ เช่น ชัก อาเจียนพุ่ง อัมพาต ● ตกจากที่สูง - ผู้ใหญ่ > ๖ เมตร (ตึก ๒ ชั้น) - เด็ก > ๓ เมตร หรือ ๒ เท่าของความสูงของเด็ก ● ได้รับบาดเจ็บบริเวณอวัยวะสำคัญ เช่น ศีรษะ ลำคอ ช่องอก ช่องท้อง ร่วมกับหายใจลำบากหรือมีภาวะช็อก อย่างน้อย ๑ ข้อ ● มีการตัดขาดหรือเกือบขาดของอวัยวะที่เหนือข้อมือ หรือข้อเท้า เป็นต้น ● มีประวัติเสี่ยงสูง (ได้รับยาละลายลิ่มเลือด ยาต้านเกร็ดเลือด หกล้มซ้ำ โรคลมชัก โรคเลือด)
ผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วน	๒๔ เหลือง ๑	-
	๒๔ เหลือง ๒	● แผลเลือดออก แต่สามารถห้ามเลือดได้
	๒๔ เหลือง ๓	-
	๒๔ เหลือง ๔	-
	๒๔ เหลือง ๕	-
	๒๔ เหลือง ๖	● รู้สึกตัวดี จำเหตุการณ์ไม่ได้ชั่วขณะ
	๒๔ เหลือง ๗	มีอาการอย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● บาดเจ็บบริเวณรยางค์ เช่น ผิดรูป ข้อเคลื่อน ฉีกขาด ถูกตัดขาด บดตึง วัสดุปักคา ● อายุ ≥ ๖๕ ปี ที่ไม่เข้าเกณฑ์ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต ● ไม่ทราบสถานการณ์หรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นที่ชัดเจน
ผู้ป่วยฉุกเฉินไม่รุนแรง	๒๔ เขียว ๑	มีอาการอย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● บาดเจ็บเล็กน้อย (ฟกช้ำ, ถลอก) ● ผู้บาดเจ็บ/ผู้เกี่ยวข้องยินยอมให้ช่วย
ผู้ป่วยทั่วไป	๒๔ ขาว ๑	● ผู้แจ้งขอคำปรึกษาปัญหาสุขภาพ
ผู้รับบริการสาธารณสุขอื่น	๒๔ ดำ ๑	● เสียชีวิต
	๒๔ ดำ ๒	● ผู้แจ้งขอคำแนะนำเกี่ยวกับบริการสาธารณสุขอื่นที่ไม่จำเป็นต้องใช้ทรัพยากร

กลุ่มอาการนำที่ ๒๕ : Motor Vehicle Accident (อุบัติเหตุยานยนต์)		
ระดับความฉุกเฉิน		เกณฑ์การคัดแยก
ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต	๒๕ แดง ๑	● ไม่รู้สึกตัว และไม่หายใจหรือหายใจเฮือก (Agonal breathing)
	๒๕ แดง ๒	● เลือดออกมาก (Exsanguination hemorrhage)
	๒๕ แดง ๓	● มีเลือดหรือเสมหะมากในปาก หายใจเสียงฮืด (Stridor)
	๒๕ แดง ๔	มีอาการหายใจผิดปกติ อย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● ต้องลุกนั่ง/พิงผนัง หรือยืนเพื่อให้หายใจได้ ● พูดได้เพียงประโยคสั้น ๆ ● หายใจมีเสียงดัง ● หายใจเร็ว แรง และลึก ● เหนื่อยนอนราบไม่ได้
	๒๕ แดง ๕	มีอาการแสดงช็อก อย่างน้อย ๒ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● เหงื่อท่วมตัว ● ซีด ผิวเย็น ● วูบหมดสติ ● เกือบวูบหมดสติเมื่อนั่ง/ยืน
	๒๕ แดง ๖	● ระดับความรู้สึกตัวลดลง
	๒๕ แดง ๗	มีอาการที่บ่งบอกถึงความเสี่ยงสูงต่อภาวะฉุกเฉินวิกฤต อย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● มีอาการตามหลังการบาดเจ็บ เช่น ชัก อาเจียนพุ่ง อัมพาต ● ได้รับบาดเจ็บบริเวณอวัยวะสำคัญ เช่น ศีรษะ ลำคอ ช่องอก ช่องท้อง ร่วมกับหายใจลำบาก หรือมีภาวะช็อก อย่างน้อย ๑ ข้อ ● มีการตัดขาดหรือเกือบขาดของอวัยวะที่เหนือข้อมือ หรือข้อเท้า เป็นต้น ● มีประวัติเสี่ยงสูง (ได้รับยาละลายลิ่มเลือด ยาต้านเกร็ดเลือด หกล้มซ้ำ โรคหลอดเลือดหัวใจ โรคเลือด) ● มีกลไกการบาดเจ็บรุนแรง เช่น - ผู้บาดเจ็บกระเด็นออกมาจากยานพาหนะ - ยานยนต์ชนคนเดินเท้า - การชนหรือปะทะกันด้วยความเร็วสูง - ยานพาหนะพลิกคว่ำ - มีผู้โดยสารที่มาด้วยยานพาหนะเดียวกันเสียชีวิตในเหตุการณ์ ● ผู้บาดเจ็บกระเด็นออกจากพาหนะ ● ยานยนต์ความเร็วสูง ไม่มีผู้กระเด็นออกจากยานพาหนะ
ผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วน	๒๕ เหลือง ๑	-
	๒๕ เหลือง ๒	● แผลฉีกขาดที่มีเลือดออก แต่สามารถห้ามเลือดได้
	๒๕ เหลือง ๓	-
	๒๕ เหลือง ๔	-
	๒๕ เหลือง ๕	-
	๒๕ เหลือง ๖	-
	๒๕ เหลือง ๗	● ผู้บาดเจ็บจากอุบัติเหตุยานยนต์ที่มีกลไกการบาดเจ็บไม่รุนแรงหรือมีการชนหรือปะทะกันด้วยความเร็วต่ำ ซึ่งมีอาการที่ไม่เข้าเกณฑ์ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต ● พบบาดเจ็บบริเวณรยางค์ เช่น ผิดรูป ข้อเคลื่อน ● ไม่ทราบสถานการณ์หรือเหตุการณ์ขณะเกิดเหตุที่ชัดเจน

กลุ่มอาการนำที่ ๒๕ : Motor Vehicle Accident (อุบัติเหตุยานยนต์)		
ระดับความฉุกเฉิน		เกณฑ์การคัดแยก
ผู้ป่วยฉุกเฉินไม่รุนแรง	๒๕ เขียว ๑	- มีอาการบาดเจ็บไม่รุนแรง (ฟกช้ำ ถลอก) - เจ้าพนักงานที่ปฏิบัติการ ณ ที่เกิดเหตุร้องขอการช่วยเหลือ เช่น เจ้าหน้าที่ตำรวจ ดับเพลิง เป็นต้น
	๒๕ ขาว ๑	ผู้แจ้งขอคำปรึกษาปัญหาสุขภาพ
ผู้ป่วยทั่วไป	๒๕ ดำ ๑	เสียชีวิต
	๒๕ ดำ ๒	ผู้แจ้งขอคำแนะนำเกี่ยวกับบริการสาธารณสุขอื่นที่ไม่จำเป็นต้องใช้ทรัพยากร

หมายเหตุ อุบัติเหตุยานยนต์ หมายความว่า อุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากพาหนะที่มีเครื่องยนต์ที่ใช้ในการสัญจรทั้งทางบก ทางน้ำ และทางอากาศ

กลุ่มอาการนำที่ ๒๖ : Emerging Infectious Diseases / Coronavirus Disease (โรคอุบัติใหม่/โรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส)		
ระดับความฉุกเฉิน		เกณฑ์การคัดแยก
ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต	๒๖ แดง ๑	● ไม่รู้สึกตัว และไม่หายใจหรือหายใจเฮือก (Agonal breathing)
	๒๖ แดง ๒	● เลือดออกมาก (Exsanguination hemorrhage)
	๒๖ แดง ๓	● มีเลือดหรือเสมหะมากในปาก หายใจเสียงฮืด (Stridor)
	๒๖ แดง ๔	มีอาการหายใจผิดปกติ อย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● ต้องกลืน/พินิจ หรือยื่นเพื่อให้หายใจได้ ● พูดได้เพียงประโยคสั้น ๆ ● หายใจมีเสียงดัง ● หายใจเร็ว แรง และลึก ● เหนื่อยนอนราบไม่ได้
	๒๖ แดง ๕	มีอาการแสดงช็อก อย่างน้อย ๒ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● เหงื่อท่วมตัว ● ซีด ผิวเย็น ● วูบหมดสติ ● เกือบวูบหมดสติเมื่อนั่ง/ยืน
	๒๖ แดง ๖	● ระดับความรู้สึกตัวลดลง
	๒๖ แดง ๗	มีอาการที่บ่งบอกถึงความเสี่ยงสูงต่อภาวะฉุกเฉินวิกฤต ● มีผลตรวจพบติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ใช้สูง ร่วมกับชัก แน่นหน้าอก หายใจเหนื่อย
ผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วน	๒๖ เหลือง ๑	-
	๒๖ เหลือง ๒	-
	๒๖ เหลือง ๓	-
	๒๖ เหลือง ๔	-
	๒๖ เหลือง ๕	-
	๒๖ เหลือง ๖	-
	๒๖ เหลือง ๗	● มีผลตรวจพบติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ หรือสงสัยติดเชื้อโรคโคโรนาไวรัส หรือโรคอุบัติใหม่อื่น ร่วมกับมีไข้
ผู้ป่วยฉุกเฉินไม่รุนแรง	๒๖ เขียว ๑	● รู้สึกไม่สบาย และมีอาการ ที่ไม่เข้าเกณฑ์ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตและฉุกเฉินเร่งด่วน
ผู้ป่วยทั่วไป	๒๖ ขาว ๑	● ผู้แจ้งขอคำปรึกษาปัญหาสุขภาพ
ผู้รับบริการสาธารณสุขอื่น	๒๖ ดำ ๑	● เสียชีวิต
	๒๖ ดำ ๒	● ผู้แจ้งขอคำแนะนำเกี่ยวกับบริการสาธารณสุขอื่นที่ไม่จำเป็นต้องใช้ทรัพยากร