

ประกาศสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ

เรื่อง เกณฑ์การตรวจคัดแยกระดับความฉุกเฉิน ณ ที่พบผู้รับบริการสาธารณสุขนอกสถานพยาบาล
พ.ศ. ๒๕๖๘

โดยเป็นการสมควรกำหนดเกณฑ์การตรวจคัดแยกระดับความฉุกเฉิน ณ ที่พบผู้รับบริการสาธารณสุขนอกสถานพยาบาล (Scene Triage) เพื่อให้หน่วยปฏิบัติการ สถานพยาบาล และผู้ปฏิบัติการ ดำเนินการปฏิบัติการฉุกเฉินเป็นไปตามหลักการที่กำหนดไว้ในมาตรา ๒๘ แห่งพระราชบัญญัติ การแพทย์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๕๑

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๔/๑ วรรคสอง แห่งประกาศคณะกรรมการการแพทย์ฉุกเฉิน เรื่อง หลักเกณฑ์การประเมินเพื่อคัดแยกระดับความฉุกเฉิน และมาตรฐานการปฏิบัติการฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๕๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยประกาศคณะกรรมการการแพทย์ฉุกเฉิน เรื่อง หลักเกณฑ์การประเมิน เพื่อคัดแยกระดับความฉุกเฉิน และมาตรฐานการปฏิบัติการฉุกเฉิน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๗ เลขาธิการสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ จึงให้ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ เรื่อง เกณฑ์การตรวจคัดแยกระดับความฉุกเฉิน ณ ที่พบผู้รับบริการสาธารณสุขนอกสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๖๘”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป เว้นแต่ข้อ ๔ ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ เป็นต้นไป

ข้อ ๓ การตรวจคัดแยกระดับความฉุกเฉิน ณ ที่พบผู้รับบริการสาธารณสุขนอกสถานพยาบาล (Scene Triage) แบ่งเป็น ๒ กรณี ดังนี้

(๑) กรณีการคัดแยกระดับความฉุกเฉินเป็นรายบุคคล (Individual Scene Triage)

(๒) กรณีการคัดแยกระดับความฉุกเฉินที่มีผู้ป่วยฉุกเฉินจำนวนมากในเหตุและสถานการณ์เดียวกัน (Major Incidents Scene Triage)

ข้อ ๔ ให้หน่วยปฏิบัติการ สถานพยาบาล และผู้ปฏิบัติการ ใช้เกณฑ์การตรวจคัดแยกระดับความฉุกเฉินระดับความฉุกเฉิน ณ ที่พบผู้รับบริการสาธารณสุขนอกสถานพยาบาลตามผนวก แนบท้ายประกาศนี้

ข้อ ๕ หน่วยปฏิบัติการ สถานพยาบาล และผู้ปฏิบัติการ ที่ปฏิบัติการฉุกเฉินโดยใช้เกณฑ์ การตรวจคัดแยกระดับความฉุกเฉิน ณ ที่พบผู้รับบริการสาธารณสุขนอกสถานพยาบาลอื่นใดอยู่ในวัน ก่อนวันที่ประกาศนี้ใช้บังคับ ให้ปฏิบัติการฉุกเฉินโดยใช้เกณฑ์การตรวจคัดแยกระดับความฉุกเฉิน ดังกล่าวไปพลางก่อนจนกว่าข้อ ๔ ตามประกาศนี้จะมีผลใช้บังคับ

ข้อ ๖ ให้เลขาธิการสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติรักษาการตามประกาศนี้
และให้มีอำนาจวินิจฉัยชี้ขาดปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

เรืออากาศเอก อัจฉริยะ แพงมา

เลขาธิการสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ

ผนวกแนบท้ายประกาศสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ
เรื่อง เกณฑ์การตรวจคัดแยกระดับความฉุกเฉิน ณ ที่พบผู้รับบริการสาธารณสุขนอกสถานพยาบาล
พ.ศ. ๒๕๖๘

เกณฑ์การตรวจคัดแยกระดับความฉุกเฉิน ณ ที่พบผู้รับบริการสาธารณสุขนอกสถานพยาบาล
(Scene Triage Criteria)

เกณฑ์การตรวจคัดแยกระดับความฉุกเฉิน ณ ที่พบผู้รับบริการสาธารณสุขนอกสถานพยาบาล
ตามประกาศนี้ ประกอบด้วย

- เกณฑ์วิธี (Protocol) การตรวจคัดแยกระดับความฉุกเฉิน ณ ที่พบผู้รับบริการสาธารณสุขนอกสถานพยาบาล
- ขั้นตอนวิธี (Algorithm) การตรวจคัดแยกระดับความฉุกเฉิน ณ ที่พบผู้รับบริการสาธารณสุขนอกสถานพยาบาล
- กลุ่มอาการนำการตรวจคัดแยกระดับความฉุกเฉิน ณ ที่พบผู้รับบริการสาธารณสุขนอกสถานพยาบาล
- เกณฑ์การตรวจคัดแยกระดับความฉุกเฉิน ณ ที่พบผู้รับบริการสาธารณสุขนอกสถานพยาบาล จำแนกตามกลุ่มอาการนำ

๑. เกณฑ์วิธี (Protocol) การตรวจคัดแยกระดับความฉุกเฉิน ณ ที่พบผู้รับบริการสาธารณสุขนอกสถานพยาบาล

(๑) ให้ผู้ปฏิบัติการตรวจคัดแยกระดับความฉุกเฉิน ณ ที่พบผู้รับบริการสาธารณสุขนอกสถานพยาบาล โดยพิจารณาคัดแยกระดับความฉุกเฉิน ตามขั้นตอนวิธี (Algorithm) การตรวจคัดแยกระดับความฉุกเฉิน ณ ที่พบผู้รับบริการสาธารณสุขนอกสถานพยาบาล ที่กำหนดไว้ใน ๒.

(๒) ให้การบริบาลผู้ป่วยฉุกเฉินตามเกณฑ์วิธีในการปฏิบัติการฉุกเฉินตามคำสั่งการแพทย์และการอำนวยการ ที่แต่ละพื้นที่กำหนด

ทั้งนี้ ให้หน่วยปฏิบัติการและสถานพยาบาลจัดให้มีการตรวจคัดแยกระดับความฉุกเฉินของผู้รับบริการสาธารณสุข ภายใต้หลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในข้อ ๔ แห่งประกาศคณะกรรมการการแพทย์ฉุกเฉิน เรื่อง หลักเกณฑ์การประเมินเพื่อคัดแยกระดับความฉุกเฉิน และมาตรฐานการปฏิบัติการฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๕๔ ดังต่อไปนี้

(๑) ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต ได้แก่ บุคคลซึ่งได้รับการบาดเจ็บหรือมีอาการป่วยกระทันหันซึ่งมีภาวะคุกคามต่อชีวิต ซึ่งหากไม่ได้รับปฏิบัติการแพทย์ทันทีเพื่อการแก้ไขระบบการหายใจ ระบบไหลเวียนเลือด หรือระบบประสาทแล้ว ผู้ป่วยจะมีโอกาสเสียชีวิตได้สูง หรือทำให้การบาดเจ็บหรืออาการป่วยของผู้ป่วยฉุกเฉินนั้นรุนแรงขึ้นหรือเกิดภาวะแทรกซ้อนขึ้นได้อย่างฉับไว

ให้ใช้สัญลักษณ์ “สีแดง” สำหรับผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต

(๒) ผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วน ได้แก่ บุคคลที่ได้รับบาดเจ็บหรือมีอาการป่วยซึ่งมีภาวะเฉียบพลันมากหรือเจ็บปวดรุนแรงอันจำเป็นต้องได้รับปฏิบัติการแพทย์อย่างรีบด่วน มิฉะนั้นจะทำให้การบาดเจ็บหรืออาการป่วยของผู้ป่วยฉุกเฉินนั้นรุนแรงขึ้นหรือเกิดภาวะแทรกซ้อนขึ้น ซึ่งส่งผลให้เสียชีวิตหรือพิการในระยะต่อมาได้

ให้ใช้สัญลักษณ์ “สีเหลือง” สำหรับผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วน

(๓) ผู้ป่วยฉุกเฉินไม่รุนแรง ได้แก่ บุคคลซึ่งได้รับบาดเจ็บหรือมีอาการป่วยซึ่งมีภาวะเฉียบพลันไม่รุนแรง อาจรอรับปฏิบัติการแพทย์ได้ในช่วงระยะเวลาหนึ่งหรือเดินทางไปรับบริการสาธารณสุขด้วยตนเองได้ แต่จำเป็นต้องใช้ทรัพยากรและหากปล่อยไว้เกินเวลาอันสมควรแล้วจะทำให้การบาดเจ็บหรืออาการป่วยของผู้ป่วยฉุกเฉินนั้นรุนแรงขึ้นหรือเกิดภาวะแทรกซ้อนขึ้นได้

ให้ใช้สัญลักษณ์ “สีเขียว” สำหรับผู้ป่วยฉุกเฉินไม่รุนแรง

(๔) ผู้ป่วยทั่วไป ได้แก่ บุคคลที่เจ็บป่วยแต่ไม่ใช่ผู้ป่วยฉุกเฉิน ซึ่งอาจรอรับหรือเลือกสรรการบริการสาธารณสุขในเวลาทำการตามปกติได้ โดยไม่ก่อให้เกิดอาการที่รุนแรงขึ้นหรือภาวะแทรกซ้อนตามมา

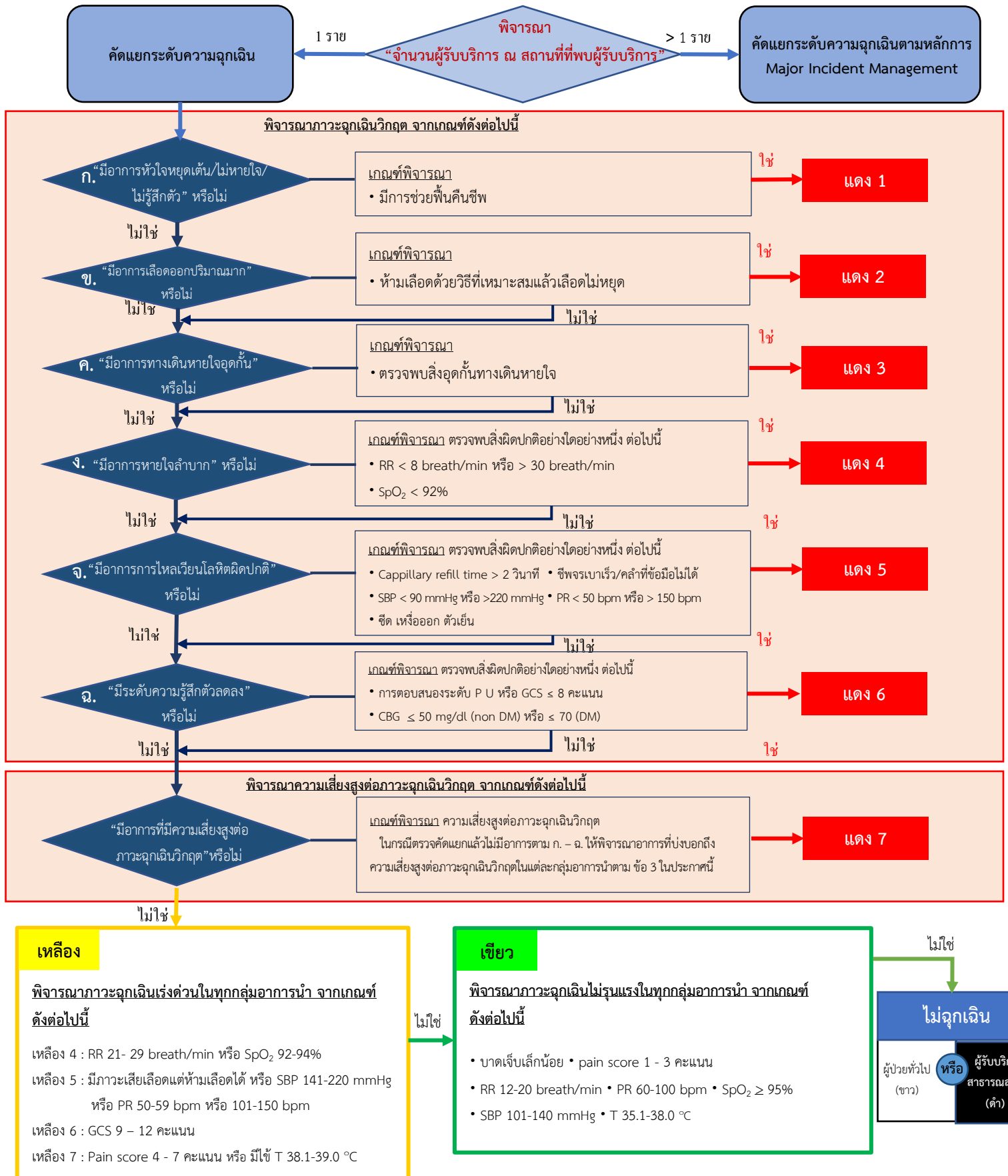
ให้ใช้สัญลักษณ์ “สีขาว” สำหรับผู้ป่วยทั่วไป

(๕) ผู้รับบริการสาธารณสุขอื่น ได้แก่ บุคคลซึ่งมารับบริการสาธารณสุขหรือบริการเพื่อผู้อื่นโดยไม่จำเป็นต้องใช้ทรัพยากร

ให้ใช้สัญลักษณ์ “สีดำ” สำหรับผู้รับบริการสาธารณสุขอื่น

๒. ขั้นตอนวิธี (Algorithm) การตรวจคัดแยกระดับความฉุกเฉิน ณ ที่พบผู้รับบริการสาธารณสุขนอกสถานพยาบาล ดังนี้

ขั้นตอนวิธี (Algorithm) การตรวจคัดแยกระดับความฉุกเฉิน ณ ที่พบผู้รับบริการสาธารณสุขนอกสถานพยาบาล



**๓. กลุ่มอาการนำการตรวจคัดแยกระดับความฉุกเฉิน ณ ที่พบผู้รับบริการสาธารณสุข
นอกสถานพยาบาล ประกอบด้วย ๒๖ กลุ่มอาการนำ ดังนี้**

- กลุ่มอาการนำที่ ๑ : Abdominal/Back/Groin Pain (ปวดท้อง/หลัง/เชิงกราน/ขาหนีบ)
- กลุ่มอาการนำที่ ๒ : Anaphylaxis/Allergic Reaction (ปฏิกิริยาแพ้/อาการแพ้รุนแรง)
- กลุ่มอาการนำที่ ๓ : Animal Bites (สัตว์กัด/อันตรายที่เกิดจากสัตว์)
- กลุ่มอาการนำที่ ๔ : Bleeding (Non-traumatic) (เลือดออก (ไม่มีสาเหตุจากการบาดเจ็บ))
- กลุ่มอาการนำที่ ๕ : Breathing Difficulty (หายใจลำบาก/ติดขัด)
- กลุ่มอาการนำที่ ๖ : Cardiac Arrest (หัวใจหยุดเต้น)
- กลุ่มอาการนำที่ ๗ : Chest Pain/Discomfort/Heart Problems (เจ็บแน่นทรวงอก/หัวใจ)
- กลุ่มอาการนำที่ ๘ : Choking (สำลัก/อุดกั้นทางเดินหายใจ)
- กลุ่มอาการนำที่ ๙ : Hypo/Hyperglycemia (ระดับน้ำตาลในเลือดวิกฤต)
- กลุ่มอาการนำที่ ๑๐ : Environmental (ภาวะฉุกเฉินจากเหตุสิ่งแวดล้อม)
- กลุ่มอาการนำที่ ๑๑ : เว้นว่าง
- กลุ่มอาการนำที่ ๑๒ : Head/Neck (ปวดศีรษะ/ภาวะผิดปกติของตา หู คอ จมูก)
- กลุ่มอาการนำที่ ๑๓ : Mental/Emotional/Psychological (จิตเวชคลุ้มคลั่ง/ภาวะทางจิต
ประสาท/อารมณ์แปรปรวน)
- กลุ่มอาการนำที่ ๑๔ : Drug overdose/Poisoning (ได้รับยาเกินขนาด/ได้รับพิษ)
- กลุ่มอาการนำที่ ๑๕ : Pregnancy/Childbirth//Gynecology (ตั้งครรภ์/คลอด/ฉุกเฉินทางนรีเวช)
- กลุ่มอาการนำที่ ๑๖ : Seizures (ชัก)
- กลุ่มอาการนำที่ ๑๗ : Sick (Unknown)/Other (ไข้/ป่วย/อ่อนเพลีย (ไม่จำเพาะ/ไม่ทราบสาเหตุ))
- กลุ่มอาการนำที่ ๑๘ : Stroke (CVA) (อัมพาต (กล้ามเนื้ออ่อนแรง/สูญเสียความรู้สึก)/
อาการเตือนของโรคหลอดเลือดสมอง)
- กลุ่มอาการนำที่ ๑๙ : Syncope/Unconscious/Unresponsive (วูบ หหมดสติ/ไม่ตอบสนอง)
- กลุ่มอาการนำที่ ๒๐ : Pediatrics (เด็ก (กุมารเวชกรรม))
- กลุ่มอาการนำที่ ๒๑ : Assault/Trauma (ถูกทำร้ายร่างกาย)
- กลุ่มอาการนำที่ ๒๒ : Burns-Thermal/Electrical/Chemical (ไหม้/ลวก (เหตุจาก
ความร้อน/สารเคมี/ไฟฟ้าช็อต))
- กลุ่มอาการนำที่ ๒๓ : Drowning/Near Drowning/Diving or Water-related Injury (จมน้ำ/
บาดเจ็บจากการดำน้ำ/อุบัติเหตุทางน้ำ (อุบัติเหตุอื่นที่ไม่ใช่อุบัติเหตุยานยนต์))
- กลุ่มอาการนำที่ ๒๔ : Falls/Accidents/Pain (พลัดตกหกล้ม/อุบัติเหตุอื่นที่ไม่ใช่อุบัติเหตุยานยนต์
/เจ็บปวด)
- กลุ่มอาการนำที่ ๒๕ : Motor Vehicle Accident (อุบัติเหตุยานยนต์)
- กลุ่มอาการนำที่ ๒๖ : Emerging Infectious Diseases/ Coronavirus Disease (โรคอุบัติใหม่/
โรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส)

๔. เกณฑ์การตรวจคัดแยกระดับความฉุกเฉิน ณ ที่พบผู้รับบริการสาธารณสุขนอกสถานพยาบาล

๔.๑ พิจารณาอาการที่บ่งบอกถึงภาวะฉุกเฉินวิกฤต

(๑) พิจารณาภาวะฉุกเฉินวิกฤตในทุกกลุ่มอาการนำ ให้พิจารณาอาการที่บ่งบอกถึงภาวะฉุกเฉินวิกฤต ในทุกกลุ่มอาการนำตามเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

ระดับความฉุกเฉิน	เกณฑ์พิจารณาภาวะฉุกเฉินวิกฤตในทุกกลุ่มอาการนำ
ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต	แดง ๑
	แดง ๒
	แดง ๓
	แดง ๔
	แดง ๕
	แดง ๖

(๒) พิจารณาอาการที่บ่งบอกถึงความเสี่ยงสูงต่อภาวะฉุกเฉินวิกฤตในแต่ละกลุ่มอาการนำ

ในกรณีที่ได้นำมาดำเนินการตามขั้นตอนวิธี (Algorithm) การพิจารณาภาวะฉุกเฉินต่อชีวิต ที่ต้องได้รับการรักษาทันทีแล้ว (ขั้นตอนวิธี ก. - ฉ.) ไม่พบอาการบ่งบอกถึงภาวะฉุกเฉินวิกฤต ให้พิจารณาอาการ ที่บ่งบอกถึงความเสี่ยงสูงต่อภาวะฉุกเฉินวิกฤต ในแต่ละกลุ่มอาการนำตามเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

ระดับความฉุกเฉิน		เกณฑ์พิจารณาความเสี่ยงสูงต่อภาวะฉุกเฉินวิกฤต
กลุ่มอาการนำที่ ๑ : Abdominal/Back/Groin Pain (ปวดท้อง/หลัง/เชิงกราน/ขาหนีบ)		
ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต	๑ แดง ๗	พิจารณาจากเกณฑ์ อย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● ตรวจพบอาการที่เป็นข้อบ่งชี้ของโรคที่ต้องเข้ารับการรักษาระบบช่อง ทางด่วน (Fast track) เช่น โรคหัวใจขาดเลือดเฉียบพลัน โรคหลอดเลือดสมอง โรคติดเชื้อในกระแสเลือด เป็นต้น ● ระดับความปวด (Pain score) ๘ - ๑๐ คะแนน ● ผู้ป่วยกลุ่มพิเศษ เช่น ตั้งครรภ์ไตรมาส ๓ เด็กอายุ < ๒ ปี ผู้สูงอายุ > ๗๕ ปี ● จุกเสียดแน่นยอดอก ลึ้นปี ในผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงต่อโรคหัวใจขาดเลือด
กลุ่มอาการนำที่ ๒ : Anaphylaxis/Allergic Reaction (ปฏิกิริยาแพ้/อาการแพ้รุนแรง)		
ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต	๒ แดง ๗	พิจารณาจากเกณฑ์ ดังต่อไปนี้ ● มีอาการอย่างใดอย่างหนึ่งหลังสัมผัสหรือได้รับสิ่งที่สงสัยว่าแพ้ เช่น - บวมบริเวณใบหน้า ลึ้น ปาก กลืนลำบาก - หายใจขัด - ปวดท้อง อาเจียน ถ่ายเหลว - มีผื่นขึ้นตามร่างกาย - เคยมีอาการแพ้รุนแรงมาก่อน
กลุ่มอาการนำที่ ๓ : Animal Bites (สัตว์กัด/อันตรายที่เกิดจากสัตว์)		
ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต	๓ แดง ๗	พิจารณาจากเกณฑ์ อย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● ระดับความปวด (Pain score) ๘ - ๑๐ คะแนน ● ถูกงูพิษกัด ที่มีผลต่อการทำงานของระบบต่างๆ ดังนี้ - ระบบประสาท เช่น งูเห่า งูจงอาง งูสามเหลี่ยม งูทับสมิงคลา - ระบบไหลเวียนโลหิต เช่น งูแมวเซา งูกะปะ งูเขียวหางไหม้ - ระบบกล้ามเนื้อ เช่น งูทะเล งูกะปะ ● สัมผัสพิษจากสัตว์โดยตรงบริเวณดวงตา และการมองเห็นลดลงฉับพลัน ● ถูกสัตว์กัด/ต่อย/สัมผัส/ทิ่ม/แทง ร่วมกับมีปฏิกิริยาภูมิแพ้อย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ - บวมบริเวณใบหน้า ลึ้น ปาก - หายใจขัด - ปวดท้อง อาเจียน ถ่ายเหลว - มีผื่นขึ้นตามร่างกาย

กลุ่มอาการนำที่ ๔ : Bleeding (Non-traumatic) (เลือดออก (ไม่มีสาเหตุจากการบาดเจ็บ))		
ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต	๔ แดง ๗	พิจารณาจากเกณฑ์ อย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ • อาเจียนเป็นเลือดสด ถ่ายเป็นเลือดสด ไอเป็นเลือดสด ปัสสาวะเป็นเลือดสด ปริมาณมาก • มีภาวะเสี่ยงที่ทำให้เลือดหยุดยาก ที่เสี่ยงต่อการเสียชีวิต
กลุ่มอาการนำที่ ๕ : Breathing Difficulty (หายใจลำบาก/ติดขัด)		
ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต	๕ แดง ๗	• มีอาการหายใจเหนื่อยหอบในผู้ป่วยที่มีโรคประจำตัว เช่น โรคปอด โรคหัวใจ
กลุ่มอาการนำที่ ๖ : Cardiac Arrest (หัวใจหยุดเต้น)		
ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต	๖ แดง ๗	ไม่กำหนดเกณฑ์ความเสี่ยงสูงในกลุ่มอาการนำนี้
กลุ่มอาการนำที่ ๗ : Chest Pain/Discomfort/Heart Problems (เจ็บแน่นทรวงอก/หัวใจ)		
ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต	๗ แดง ๗	พิจารณาจากเกณฑ์ อย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ • มีอาการเจ็บหน้าอกที่เกิดขึ้นเฉียบพลันที่เป็นข้อบ่งชี้ของโรคหัวใจขาดเลือดเฉียบพลัน เช่น เจ็บหน้าอกเหมือนมีของหนักมาทับ เจ็บหน้าอกบริเวณกลางอกหรืออกด้านซ้าย หรือเจ็บหน้าอกร้าวไปที่แขนซ้าย กราม คอ หรือหลัง • ระดับความปวด (Pain score) ๘ - ๑๐ คะแนน • VT และ SVT หรือ AF with RVR HR > ๑๕๐ bpm • Unstable bradycardia (หัวใจเต้นช้าไม่เสถียร) หรือมีการให้ยา Atropine
กลุ่มอาการนำที่ ๘ : Choking (สำลัก/อุดกั้นทางเดินหายใจ)		
ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต	๘ แดง ๗	ไม่กำหนดเกณฑ์ความเสี่ยงสูงในกลุ่มอาการนำนี้
กลุ่มอาการนำที่ ๙ : Hypo/Hyperglycemia (ระดับน้ำตาลในเลือดวิกฤต)		
ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต	๙ แดง ๗	ไม่กำหนดเกณฑ์ความเสี่ยงสูงในกลุ่มอาการนำนี้
กลุ่มอาการนำที่ ๑๐ : Environmental (ภาวะฉุกเฉินจากเหตุสิ่งแวดล้อม)		
ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต	๑๐ แดง ๗	ไม่กำหนดเกณฑ์ความเสี่ยงสูงในกลุ่มอาการนำนี้
กลุ่มอาการนำที่ ๑๑ : เว้นว่าง		
กลุ่มอาการนำที่ ๑๒ : Head/Neck (ปวดศีรษะ/ภาวะผิดปกติของตา หู คอ จมูก)		
ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต	๑๒ แดง ๗	พิจารณาจากเกณฑ์ อย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ • ระดับความปวด (Pain score) ๘ - ๑๐ คะแนน • เลือดกำเดาไหลที่ไม่สามารถหยุดได้ด้วยตนเอง จำเป็นต้องทำหัตถการทันที • มีเลือดออกในปากที่ไม่สามารถหยุดได้ด้วยตนเองจำเป็นต้องทำหัตถการทันที

กลุ่มอาการนำที่ ๑๓ : Mental/Emotional/Psychological (จิตเวช/อารมณ์/ประสาท/อารมณ์แปรปรวน)		
ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต	๑๓ แดง ๗	พิจารณาจากเกณฑ์ อย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ - ทำร้ายผู้อื่นด้วยวิธีรุนแรงมุ่งหวังต่อชีวิต/ก่อเหตุรุนแรงทำให้บาดเจ็บสาหัส สะเทือนขวัญ - ทำร้ายตนเองด้วยวิธีรุนแรงมุ่งหวังต่อชีวิต
กลุ่มอาการนำที่ ๑๔ : Drug overdose/Poisoning (ได้รับยาเกินขนาด/ได้รับพิษ)		
ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต	๑๔ แดง ๗	พิจารณาจากเกณฑ์ อย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ - ได้รับยาหรือสารพิษที่เป็นอันตรายปริมาณมากที่ทำให้เสี่ยงต่อการเสียชีวิต หรือจำเป็นต้องให้ยาแก้พิษ (Antidote) - มีอาการกลืนลำบาก หลังได้รับสารพิษที่มีฤทธิ์กดการ่อนทางเดินอาหาร
กลุ่มอาการนำที่ ๑๕ : Pregnancy/Childbirth/Gynecology (ตั้งครรภ์/คลอด/ฉุกเฉินทางนรีเวช)		
ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต	๑๕ แดง ๗	พิจารณาจากเกณฑ์ อย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ - ระดับความปวด (Pain score) ๘ - ๑๐ คะแนน - มีน้ำเดินและเห็นส่วนนำทางช่องคลอด ร่วมกับมดลูกหดรัดตัวหรือเลือดออกทางช่องคลอด - ตั้งครรภ์ และมีภาวะชัก
กลุ่มอาการนำที่ ๑๖ : Seizure (ชัก)		
ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต	๑๖ แดง ๗	พิจารณาจากเกณฑ์ อย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ - ผู้ป่วยที่มีอาการนำด้วย “ชัก” ที่เกิดขึ้นเฉียบพลันในทุกช่วงอายุ - กำลังชัก
กลุ่มอาการนำที่ ๑๗ : Sick (Unknown)/Other (ไข้/ป่วย/อ่อนเพลีย (ไม่จำเพาะ/ไม่ทราบสาเหตุ))		
ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต	๑๗ แดง ๗	ไม่กำหนดเกณฑ์ความเสี่ยงสูงในกลุ่มอาการนำนี้
กลุ่มอาการนำที่ ๑๘ : Stroke (CVA) (อัมพาต (กล้ามเนื้ออ่อนแรง/สูญเสียความรู้สึก)/อาการเตือนของโรคหลอดเลือดสมอง)		
ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต	๑๘ แดง ๗	มีอาการนำที่เกิดขึ้นเฉียบพลันที่เป็นข้อบ่งชี้ของโรคหลอดเลือดสมอง เช่น แขนขาซีกใดซีกหนึ่งอ่อนแรง หรือ ชาซีกใดซีกหนึ่ง หรือ พูดไม่ชัด หรือ หน้าเบี้ยวเมื่อยิ้มหรือยิงฟัน
กลุ่มอาการนำที่ ๑๙ : Syncope/Unconscious/Unresponsive (วูบ หมดสติ/ไม่ตอบสนอง)		
ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต	๑๙ แดง ๗	ไม่กำหนดเกณฑ์ความเสี่ยงสูงในกลุ่มอาการนำนี้
กลุ่มอาการนำที่ ๒๐ : Pediatrics (เด็ก (กุมารเวชกรรม))		
ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต	๒๐ แดง ๗	พิจารณาจากเกณฑ์ อย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ - ระดับความปวด (Pain score) ๘ - ๑๐ คะแนน - อายุ < ๓ เดือน มีไข้ T > ๓๘ °C - มีอาการขาดน้ำอย่างรุนแรง เช่น ตาโหล ปากแห้ง ปัสสาวะน้อย กระหม่อมบวม หมายเหตุ กลุ่มอาการนำที่ ๒๐ หมายถึง เด็กที่มีอายุ ≤ ๑๕ ปี
กลุ่มอาการนำที่ ๒๑ : Assault/Trauma (ถูกทำร้ายร่างกาย)		
ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต	๒๑ แดง ๗	มีกลไกการบาดเจ็บรุนแรง

กลุ่มอาการนำที่ ๒๒ : Burns-Thermal/Electrical/Chemical (ไหม้/ลวก (เหตุจากความร้อน/สารเคมี/ไฟฟ้าช็อต))		
ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต	๒๒ แดง ๗	พิจารณาจากเกณฑ์ อย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● ถูกไฟฟ้าแรงสูง (High Voltage) ● Second หรือ Third degree burn ผู้ใหญ่ > ๒๕% ผู้ใหญ่ หรือ เด็ก > ๑๐% ● บาดเจ็บที่ดวงตาจาก กรดหรือด่าง และเสี่ยงต่อการสูญเสียการมองเห็นถาวร ● การบาดเจ็บจากการสูดดมควันไฟร้อน
กลุ่มอาการนำที่ ๒๓ : Drowning/Near Drowning/Diving or Water-related Injury (จมน้ำ/บาดเจ็บจากการดำน้ำ/อุบัติเหตุทางน้ำ (อุบัติเหตุอื่นที่ไม่ใช่อุบัติเหตุยานยนต์))		
ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต	๒๓ แดง ๗	พิจารณาจากเกณฑ์ อย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● มีกลไกการบาดเจ็บรุนแรง ● จมน้ำ มากกว่า ๑ นาที ● อุบัติเหตุจากการดำน้ำด้วยเครื่องประดาน้ำ ● บาดเจ็บจากกีฬาทางน้ำในส่วนของอวัยวะที่ไม่ใช่ส่วนรยางค์ ● โรคจากการดำน้ำ/หลังดำน้ำแล้วมีอาการผิดปกติ เช่น มองเห็นผิดปกติ เวียนศีรษะ คลื่นไส้อาเจียน มีรอยจำเขียว
กลุ่มอาการนำที่ ๒๔ : Falls/Accidents/Pain (พลัดตกหกล้ม/อุบัติเหตุอื่นที่ไม่ใช่อุบัติเหตุยานยนต์/เจ็บปวด)		
ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต	๒๔ แดง ๗	พิจารณาจากเกณฑ์ อย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● มีกลไกการบาดเจ็บรุนแรง เช่น - ตกจากที่สูง ผู้ใหญ่ มากกว่า ๖ เมตร หรือ เด็ก มากกว่า ๓ เมตร หรือ ๒ เท่าของความสูงของเด็ก - วัสดุปักคาบริเวณศีรษะ ลำตัว ● ระดับความปวด (Pain score) ระดับ ๘ - ๑๐ คะแนน
กลุ่มอาการนำที่ ๒๕ : Motor Vehicle Accident (อุบัติเหตุยานยนต์)		
ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต	๒๕ แดง ๗	พิจารณาจากเกณฑ์ ดังต่อไปนี้ ● มีกลไกการบาดเจ็บรุนแรง เช่น - ผู้บาดเจ็บกระเด็นออกมาจากยานพาหนะ - การชนหรือปะทะกันด้วยความเร็วสูง - ยานยนต์ชนคนที่เดินข้ามถนน - ยานพาหนะพลิกคว่ำ - มีผู้โดยสารที่มาด้วยยานพาหนะเดียวกันเสียชีวิตในเหตุการณ์
กลุ่มอาการนำที่ ๒๖ : Emerging Infectious Diseases/ Coronavirus Disease (โรคอุบัติใหม่/โรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส)		
ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต	๒๖ แดง ๗	● มีผลตรวจพบติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ และ SpO₂ < ๙๔ % (Room Air)

๔.๒ พิจารณาอาการที่บ่งบอกถึงภาวะฉุกเฉินเร่งด่วนในทุกกลุ่มอาการนำ

ในกรณีที่ได้ดำเนินการตามขั้นตอนวิธี (Algorithm) ตาม ๔.๑ แล้ว ไม่พบอาการบ่งบอกถึงระดับความฉุกเฉินวิกฤต ให้พิจารณาอาการที่บ่งบอกถึงภาวะฉุกเฉินเร่งด่วน ในทุกกลุ่มอาการนำตามเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

ระดับความฉุกเฉิน	เกณฑ์พิจารณาภาวะฉุกเฉินเร่งด่วนในทุกกลุ่มอาการนำ
ผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วน	เหลือ้ง ๑ -
	เหลือ้ง ๒ -
	เหลือ้ง ๓ -
	เหลือ้ง ๔ พิจารณาจากเกณฑ์ อย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● RR ๒๑ - ๒๙ breath/min ● SpO_๒ ๙๒ - ๙๔% (Room air)
	เหลือ้ง ๕ พิจารณาจากเกณฑ์ อย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● มีภาวะเสียเลือดแต่ห้ามเลือดได้ หรือ SBP ๑๔๑ - ๒๒๐ mmHg ● PR ๕๐ - ๕๙ bpm หรือ ๑ - ๑๕๐ bpm
	เหลือ้ง ๖ ● GCS ๙ - ๑๒ คะแนน
	เหลือ้ง ๗ พิจารณาจากเกณฑ์ อย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้ ● ระดับความปวด (Pain score) ๔ - ๗ คะแนน ● มีไข้ T ๓๘.๑ - ๓๙.๐ °C

๔.๓ พิจารณาอาการที่บ่งบอกถึงภาวะฉุกเฉินไม่รุนแรงในทุกกลุ่มอาการนำ

ในกรณีที่ได้นำดำเนินการตามขั้นตอนวิธี (Algorithm) ตาม ๔.๑ และ ๔.๒ แล้ว พบว่าไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด ให้พิจารณาอาการที่บ่งบอกถึงภาวะฉุกเฉินไม่รุนแรงในทุกกลุ่มอาการนำตามเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

ระดับความฉุกเฉิน		เกณฑ์พิจารณาภาวะฉุกเฉินไม่รุนแรงในทุกกลุ่มอาการนำ
ผู้ป่วยฉุกเฉินไม่รุนแรง		พิจารณาจากเกณฑ์ อย่างน้อย ๑ ข้อ ดังต่อไปนี้
	เขียว ๑	● ระดับความปวด (Pain score) ๑ - ๓ คะแนน ● RR ๑๒ - ๒๐ breath/min ● PR ๖๐ - ๑๐๐ bpm ● SpO₂ > ๙๕% (Room air) ● SBP ๑๐๑ - ๑๔๐ mmHg ● T ๓๕.๑ - ๓๘.๐ °C

๔.๔ พิจารณาอาการที่บ่งบอกถึงผู้ป่วยไม่ฉุกเฉินในทุกกลุ่มอาการนำ

ในกรณีที่ได้ดำเนินการตามขั้นตอนวิธี (Algorithm) ตาม ๔.๑ ๔.๒ และ ๔.๓ พบว่า ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด ให้พิจารณาอาการที่บ่งบอกถึงผู้ป่วยไม่ฉุกเฉินในทุกกลุ่มอาการนำตามเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

ระดับความฉุกเฉิน		เกณฑ์พิจารณาภาวะไม่ฉุกเฉินในทุกกลุ่มอาการนำ
ผู้ป่วยทั่วไป	ขาว ๑	● สามารถรอรับหรือเลือกสรรการบริการสาธารณสุขในเวลาทำการตามปกติได้ โดยไม่ก่อให้เกิดอาการที่รุนแรงขึ้นหรือภาวะแทรกซ้อนตามมา
	ดำ ๑	● เสียชีวิต
ผู้รับบริการสาธารณสุขอื่น	ดำ ๒	● เป็นผู้มารับบริการสาธารณสุขหรือบริการเพื่อผู้อื่นโดยไม่จำเป็นต้องใช้ทรัพยากร