

ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

เรื่อง การดำเนินการอื่นสำหรับผู้ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

ประเภทบริการรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์รับจ้างโดยสารสาธารณะ

ที่มีลักษณะเฉพาะตามมาตรา ๑๘ (๓) แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการ

แพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕

พ.ศ. ๒๕๖๘

โดยที่เป็นการสมควรประกาศกำหนดให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลประเภทบริการรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์รับจ้างโดยสารสาธารณะ เป็นบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะเฉพาะตามมาตรา ๑๘ (๓) แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ และกำหนดการดำเนินการอื่นสำหรับผู้ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีการให้บริการรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์รับจ้างโดยสารสาธารณะ ซึ่งเป็นบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะเฉพาะอันเนื่องมาจากการเป็นบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลซึ่งมีผลกระทบต่อความมั่นคงของรัฐ สุขภาพอนามัย สิ่งแวดล้อม การพลังงาน การสื่อสารและโทรคมนาคม การขนส่งและโลจิสติกส์ และการสาธารณสุขบุคคล ตามมาตรา ๑๘ (๓) แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามข้อเสนอของหน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่รับผิดชอบ และคณะกรรมการร่วมระหว่างหน่วยงานของรัฐ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบกับมติที่ประชุมคณะกรรมการร่วมระหว่างหน่วยงานของรัฐ ครั้งที่ ๖/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๗ และมติที่ประชุมคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๙ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๘ คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง การดำเนินการอื่นสำหรับผู้ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลประเภทบริการรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์รับจ้างโดยสารสาธารณะที่มีลักษณะเฉพาะตามมาตรา ๑๘ (๓) แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ พ.ศ. ๒๕๖๘”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดเก้าสิบวันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษา เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“ผู้ประกอบธุรกิจบริการรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์รับจ้างโดยสารสาธารณะ” หมายความว่า ผู้ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะเฉพาะตามมาตรา ๑๘ (๓) ประเภทบริการรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์รับจ้างโดยสารสาธารณะที่สำนักงานประกาศกำหนด

“ผู้ใช้บริการ” หมายความว่า บุคคลซึ่งใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลประเภทบริการรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์รับจ้างโดยสารสาธารณะ และให้หมายความรวมถึงผู้ขับรถ ผู้ใช้บริการที่เรียกรถและคนโดยสาร

“ผู้ขับรถ” หมายความว่า บุคคลซึ่งให้บริการขับหรือขับขี่รถยนต์หรือรถจักรยานยนต์รับจ้างโดยสารสาธารณะผ่านบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลประเภทบริการรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์รับจ้างโดยสารสาธารณะ

“ผู้ใช้บริการที่เรียกรถ” หมายความว่า บุคคลซึ่งเรียกใช้บริการรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์รับจ้างโดยสารสาธารณะผ่านบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลประเภทบริการรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์รับจ้างโดยสารสาธารณะ

“ค่าบริการ” หมายความว่า ความรวมถึงค่าตอบแทน ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายอื่น และบรรดาเงินหรือทรัพย์สินอื่นที่เกี่ยวกับการให้บริการซึ่งเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการ

“พระราชกฤษฎีกา” หมายความว่า พระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ข้อ ๔ นอกจากหน้าที่อื่นตามที่กำหนดไว้ในพระราชกฤษฎีกา ซึ่งรวมถึงหน้าที่ประเมินความเสี่ยงและมีมาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงดังกล่าว ให้ผู้ประกอบการธุรกิจบริการรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์รับจ้างโดยสารสาธารณะดำเนินการอื่นตามที่กำหนดไว้ในประกาศฉบับนี้

ข้อ ๕ ผู้ประกอบธุรกิจบริการรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์รับจ้างโดยสารสาธารณะต้องจัดให้ผู้ขับรถให้บริการด้วยรถที่จดทะเบียนเป็นรถสาธารณะตามเงื่อนไขที่กรมการขนส่งทางบกกำหนด

ข้อ ๖ ผู้ประกอบธุรกิจบริการรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์รับจ้างโดยสารสาธารณะต้องจัดให้ผู้ขับรถมีใบอนุญาตขับรถสาธารณะเป็นไปตามเงื่อนไขในการให้บริการสาธารณะตามที่กรมการขนส่งทางบกกำหนด

ข้อ ๗ ผู้ประกอบธุรกิจบริการรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์รับจ้างโดยสารสาธารณะต้องจัดเก็บค่าบริการตามอัตราที่กำหนดไว้ในกฎหมายเกี่ยวกับการกำหนดอัตราค่าจ้างบรรทุกคนโดยสารและค่าบริการอื่นซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยรถยนต์

ข้อ ๘ ผู้ประกอบธุรกิจบริการรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์รับจ้างโดยสารสาธารณะต้องให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลในส่วนของการบริการรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์รับจ้างโดยสารสาธารณะตามเงื่อนไขหรือลักษณะที่กำหนดไว้ในข้อ ๙ ถึงข้อ ๑๓

ข้อ ๙ ผู้ประกอบธุรกิจบริการรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์รับจ้างโดยสารสาธารณะต้องจัดให้มีบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลส่วนของผู้ขับรถ ซึ่งรองรับการทำงานหรือมีลักษณะอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

(๑) มีกระบวนการตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขับรถ และจัดเก็บข้อมูลดังกล่าว โดยกำหนดขั้นตอน วิธีการ และข้อมูลที่ใช้ประกอบการสมัครเป็นผู้ขับรถ

(๒) มีการพิสูจน์และยืนยันตัวตนผู้สมัคร โดยอย่างน้อยประกอบด้วยข้อกำหนด ดังต่อไปนี้

(ก) การพิสูจน์ตัวตนของผู้สมัครเป็นผู้สมัคร

(ข) การเก็บรวบรวมรายการข้อมูลของผู้สมัคร ซึ่งประกอบด้วย ชื่อ-สกุล หมายเลขบัตรประชาชนหรือหมายเลขหนังสือเดินทาง (Passport) และหมายเลขใบอนุญาตขับรถสาธารณะ

(ค) การเก็บรวบรวมรายการข้อมูลของรถ ซึ่งประกอบด้วย หมายเลขทะเบียนรถ จังหวัดที่รถจดทะเบียน

(ง) การยืนยันตัวตนของผู้สมัคร เพื่อเข้าใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลสำหรับการให้บริการในแต่ละครั้ง และการส่งข้อมูลตำแหน่งของรถในรูปแบบของระบบกำหนดตำแหน่งบนพื้นโลก (จีพีเอส) โดยมีความถี่ตามที่กรมการขนส่งทางบกกำหนด

(๓) การพิสูจน์ตัวตนของผู้สมัครเป็นผู้สมัคร ต้องประกอบด้วยวิธีการอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้

(ก) กรณีผู้ประกอบธุรกิจบริการรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์รับจ้างโดยสารสาธารณะ พิสูจน์ตัวตนของผู้สมัครเป็นผู้สมัครแบบไม่พบเห็นต่อหน้า (non face-to-face) ต้องจัดให้มีการตรวจสอบข้อมูลบนบัตรประจำตัวประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย (เช่น การใช้แอปพลิเคชัน ThaiID) หรือผ่านผู้ประกอบธุรกิจพิสูจน์และยืนยันตัวตน (identity provider : IdP) มีการเปรียบเทียบภาพใบหน้าของผู้สมัครเป็นผู้สมัครกับภาพใบหน้าบนหน้าบัตรประจำตัวประชาชน หรือภาพใบหน้าจากผู้ประกอบธุรกิจพิสูจน์และยืนยันตัวตนที่เคยพิสูจน์ตัวตนของบุคคลนั้นมาก่อน หรือภาพใบหน้าจากชิปของบัตรประจำตัวประชาชน และมีการยืนยันช่องทางการติดต่อของผู้สมัครเป็นผู้สมัคร

(ข) กรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจบริการรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์รับจ้างโดยสารสาธารณะ พิสูจน์ตัวตนของผู้สมัครเป็นผู้สมัครแบบพบเห็นต่อหน้า (face-to-face) ต้องจัดให้มีการตรวจสอบความถูกต้อง ความแท้จริง และความเป็นปัจจุบันของข้อมูลและหลักฐานแสดงตน มีการเปรียบเทียบใบหน้า หรือภาพใบหน้าของผู้สมัครเป็นผู้สมัครกับภาพใบหน้าของหลักฐานแสดงตน และมีการยืนยันช่องทางการติดต่อของผู้สมัครเป็นผู้สมัคร หรือใช้วิธีการอื่นที่สามารถเทียบเคียงได้ตามความเหมาะสม

(๔) การยืนยันตัวตนของผู้สมัคร ผู้ประกอบธุรกิจบริการรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์รับจ้างโดยสารสาธารณะต้องจัดให้มีการยืนยันตัวตนของผู้สมัครเพื่อเข้าใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลสำหรับการให้บริการในแต่ละครั้ง และมีการยืนยันตัวตนของผู้สมัครด้วยเทคโนโลยีการรู้จำใบหน้า (facial recognition) สำหรับการให้บริการครั้งแรกในแต่ละวัน

(๕) แสดงข้อมูลตามเหตุการณ์การใช้บริการอย่างน้อยดังต่อไปนี้ ให้แก่ผู้สมัคร

(ก) เมื่อผู้สมัครยืนยันตัวตนเพื่อเข้าใช้บริการในแต่ละวัน ต้องแสดงข้อมูล ดังนี้

๑) ข้อมูลผู้สมัคร ซึ่งประกอบด้วย ชื่อ-สกุล และหมายเลขใบอนุญาตขับรถสาธารณะ

๒) ข้อมูลรถ ซึ่งประกอบด้วย ทะเบียนรถและจังหวัดที่รถจดทะเบียน

๓) ตำแหน่งของรถที่ให้บริการในรูปแบบของระบบกำหนดตำแหน่งบนพื้นโลก (จีพีเอส)

(ข) เมื่อผู้ขับรถเข้าใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลสำหรับการให้บริการในแต่ละครั้ง ต้องแสดงข้อมูลตำแหน่งของรถที่ให้บริการในรูปแบบของระบบกำหนดตำแหน่งบนพื้นโลก (จีพีเอส) ตลอดระยะเวลาที่มีการเข้าใช้บริการ

(ค) เมื่อผู้ให้บริการที่เรียกรถใช้บริการและกำหนดสถานที่รับและส่งแล้ว รวมถึงกรณี ผู้ใช้บริการที่เรียกรถเปลี่ยนสถานที่ส่งในระหว่างใช้บริการ ต้องแสดงข้อมูล ดังนี้

- ๑) ตำแหน่งสถานที่รับและส่ง
 - ๒) ระยะทางโดยประมาณพร้อมเส้นทางจากสถานที่รับถึงสถานที่ส่ง
 - ๓) ระยะเวลาเดินทางโดยประมาณ
 - ๔) อัตราค่าโดยสารที่ได้จากการประเมิน
 - ๕) ระยะเวลาเดินทางโดยประมาณในระหว่างเดินทางไปรับคนโดยสาร
- (ง) เมื่อผู้ขับรถเลือกรับงานและในระหว่างเดินทางไปรับคนโดยสาร ต้องแสดงข้อมูล ดังนี้
- ๑) ตำแหน่งสถานที่รับ
 - ๒) ตำแหน่งปัจจุบันของรถพร้อมเส้นทางจากตำแหน่งปัจจุบันของรถถึงสถานที่รับ
 - ๓) ระยะเวลาเดินทางโดยประมาณในระหว่างเดินทางไปรับคนโดยสาร
- (จ) ในระหว่างผู้ขับรถให้บริการขนส่งคนโดยสารไปยังสถานที่ส่ง ต้องแสดงข้อมูล ดังนี้
- ๑) ตำแหน่งปัจจุบันของรถ
 - ๒) ระยะทางโดยประมาณพร้อมเส้นทางจากตำแหน่งปัจจุบันของรถถึงสถานที่ส่ง
 - ๓) ระยะเวลาเดินทางจากตำแหน่งปัจจุบันของรถถึงสถานที่ส่งที่ได้จากการประเมิน
 - ๔) อัตราค่าโดยสารที่ได้จากการประเมิน
- (ฉ) เมื่อผู้ขับรถเดินทางไปถึงสถานที่ส่ง ต้องแสดงและบันทึกข้อมูลดังนี้ ไว้ในประวัติ

การให้บริการ

- ๑) วันและเวลาที่รับและส่ง
- ๒) สถานที่รับและส่ง
- ๓) ระยะเวลาเดินทาง
- ๔) ระยะทางพร้อมเส้นทางจากสถานที่รับถึงสถานที่ส่ง
- ๕) อัตราค่าโดยสารที่ได้จากการประเมิน รวมทั้งค่าบริการอื่นจากการให้บริการ

(๖) ผู้ขับรถต้องสามารถเลือกรับงาน ยกเลิกงาน หรือเลือกยอมรับการเปลี่ยนจุดหมายปลายทางของผู้ใช้บริการที่เรียกรถขณะอยู่ระหว่างให้บริการตามเงื่อนไขที่ผู้ประกอบการธุรกิจบริการรถยนต์ หรือรถจักรยานยนต์รับจ้างโดยสาธารณะกำหนด

(๗) ผู้ขับรถต้องสามารถติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้บริการที่เรียกรถผ่านเสียงและข้อความระหว่างเดินทางไปรับคนโดยสาร โดยต้องไม่แสดงข้อมูลส่วนบุคคลของทั้งผู้ให้บริการที่เรียกรถและผู้ขับรถให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบ เว้นแต่ชื่อ-สกุล และรูปถ่ายของผู้ขับรถ

(๘) ผู้ขับรถต้องสามารถขอความช่วยเหลือหรือแจ้งเหตุฉุกเฉินไปยังผู้ประกอบการธุรกิจบริการรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์รับจ้างโดยสาธารณะได้แบบทันทีทันใดในระหว่างให้บริการ

(๙) มีช่องทางหรือบุคลากรที่ทำหน้าที่ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ขับรถในการแก้ไขปัญหาและจัดการเรื่องร้องเรียนหรือระดับข้อพิพาทเกี่ยวกับการให้บริการ

ข้อ ๑๐ ผู้ประกอบการธุรกิจบริการรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์รับจ้างโดยสาธารณะต้องจัดให้มีบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลส่วนใหญ่ของผู้ใช้บริการที่เรียกรถ ซึ่งรองรับการทำงานหรือมีลักษณะอย่างน้อยดังต่อไปนี้

(๑) มีกระบวนการตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการที่เรียกรถ และจัดเก็บข้อมูลดังกล่าวโดยกำหนดขั้นตอน วิธีการ และข้อมูลที่ใช้ประกอบการสมัครเพื่อเป็นผู้ใช้บริการที่เรียกรถ

(๒) มีการพิสูจน์และยืนยันตัวตนเป็นผู้ใช้บริการที่เรียกรถ โดยอย่างน้อยประกอบด้วยข้อกำหนด ดังต่อไปนี้

(ก) การพิสูจน์ตัวตนของผู้สมัครเป็นผู้ใช้บริการที่เรียกรถ

(ข) การเก็บรวบรวมรายการข้อมูลของผู้ใช้บริการที่เรียกรถ ซึ่งประกอบด้วย ชื่อ-สกุล

(ค) การยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการที่เรียกรถ เพื่อเข้าใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลสำหรับการให้บริการในแต่ละครั้ง

(๓) การพิสูจน์ตัวตนของผู้สมัครเป็นผู้ใช้บริการที่เรียกรถ ผู้ประกอบการธุรกิจบริการรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์รับจ้างโดยสาธารณะต้องจัดให้มีการพิสูจน์ตัวตนของผู้สมัครเป็นผู้ใช้บริการที่เรียกรถตามความเหมาะสม โดยตรวจสอบข้อมูลอย่างน้อย ชื่อ-สกุล ของผู้ใช้บริการที่เรียกรถ

(๔) แสดงข้อมูลตามเหตุการณ์การใช้บริการอย่างน้อยดังต่อไปนี้ ให้แก่ผู้ใช้บริการที่เรียกรถ

(ก) เมื่อผู้ใช้บริการที่เรียกรถเลือกสถานที่รับและส่ง ประเภทของรถ ผู้ขับรถที่ต้องการใช้บริการ และวิธีการสำหรับชำระค่าโดยสาร รวมถึงกรณีผู้ใช้บริการที่เรียกรถเปลี่ยนสถานที่ส่งในระหว่างใช้บริการ ต้องแสดงข้อมูล ดังนี้

๑) ระยะทางโดยประมาณพร้อมเส้นทางจากสถานที่รับถึงสถานที่ส่ง

๒) ระยะเวลาเดินทางโดยประมาณ

๓) อัตราค่าโดยสารที่ได้จากการประเมิน

๔) ระยะเวลาโดยประมาณในระหว่างรอผู้ขับรถเดินทางมารับ

(ข) เมื่อผู้ใช้บริการที่เรียกรถยืนยันการใช้บริการแล้ว ในระหว่างรอผู้ขับรถเดินทางมารับต้องแสดงข้อมูล ดังนี้

๑) ชื่อ-สกุล และภาพถ่ายผู้ขับรถ

๒) หมายเลขทะเบียน จังหวัดที่จดทะเบียน ชนิด รุ่น และสีของรถ

๓) ตำแหน่งปัจจุบันของรถพร้อมเส้นทางจากตำแหน่งปัจจุบันของรถถึงสถานที่รับ

๔) ระยะเวลาโดยประมาณในระหว่างรอผู้ขับรถเดินทางมารับ

(ค) ในระหว่างผู้ขับรถให้บริการบรรทุกคนโดยสารแก่ผู้ใช้บริการที่เรียกรถไปยังสถานที่ส่งต้องแสดงข้อมูล ดังนี้

- ๑) ตำแหน่งปัจจุบันของรถ
- ๒) ระยะทางโดยประมาณพร้อมเส้นทางจากตำแหน่งปัจจุบันของรถถึงสถานที่ส่ง
- ๓) ระยะเวลาเดินทางโดยประมาณจากตำแหน่งปัจจุบันของรถถึงสถานที่ส่ง
- ๔) อัตราค่าโดยสารที่ได้จากการประเมิน

(ง) เมื่อผู้ขับรถเดินทางไปถึงสถานที่ส่ง ต้องแสดงและบันทึกข้อมูลดังนี้ ไว้ในประวัติการให้บริการ

- ๑) วันและเวลาที่รับและส่ง
- ๒) สถานที่รับและส่ง
- ๓) ระยะเวลาเดินทาง
- ๔) ระยะทางพร้อมเส้นทางจากสถานที่รับถึงสถานที่ส่ง
- ๕) อัตราค่าโดยสารที่ได้จากการประเมิน รวมทั้งค่าบริการอื่นจากการให้บริการ

(๕) ผู้ใช้บริการที่เรียกรถต้องสามารถเลือกประเภทรถยนต์รับจ้างที่จะใช้บริการได้ โดยแสดงประเภทรถตามลำดับ ดังนี้

(ก) รถยนต์รับจ้างบรรทุกคนโดยสารไม่เกิน ๗ คน (รย.๖)

(ข) รถยนต์รับจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (รย.๑๘) ที่ใช้มอเตอร์ไฟฟ้าในการขับเคลื่อนเพียงแหล่งพลังงานเดียว (EV) (ถ้ามี)

(ค) รถยนต์รับจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (รย.๑๘) ลำดับถัดไป ให้ไล่เรียงจากอัตราค่าโดยสารน้อยไปอัตราค่าโดยสารมาก

ทั้งนี้ อาจให้บริการสำหรับจองรถล่วงหน้า โดยเลือกประเภทผู้ขับรถ เลือกสถานที่ส่งมากกว่าหนึ่งแห่ง หรือการให้บริการในรูปแบบอื่นได้

(๖) มีการแสดงข้อมูลรายละเอียดอัตราค่าโดยสารสำหรับรถยนต์รับจ้างแต่ละประเภท โดยต้องแสดงข้อมูล ดังนี้

(ก) รายละเอียดอัตราค่าโดยสาร

(ข) รายละเอียดค่าบริการอื่น

(๗) ผู้ใช้บริการที่เรียกรถต้องสามารถเลือกวิธีการสำหรับชำระค่าบริการ

(๘) ผู้ใช้บริการที่เรียกรถต้องสามารถติดต่อสื่อสารกับผู้ขับรถผ่านเสียงและข้อความในระหว่างรอผู้ขับรถเดินทางมารับ โดยต้องไม่แสดงข้อมูลส่วนบุคคลของทั้งผู้ใช้บริการที่เรียกรถและผู้ขับรถให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบ เว้นแต่ชื่อ-สกุล และรูปถ่ายของผู้ขับรถ

(๙) ผู้ใช้บริการที่เรียกรถต้องสามารถยกเลิกการเรียกหรือเปลี่ยนจุดหมายปลายทางตามเงื่อนไขที่ผู้ประกอบการบริการรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์รับจ้างโดยสาธารณะกำหนด

(๑๐) ผู้ใช้บริการที่เรียกรถต้องสามารถขอความช่วยเหลือหรือแจ้งเหตุฉุกเฉินไปยังผู้ประกอบธุรกิจบริการรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์รับจ้างโดยสารสาธารณะได้แบบทันทีทันใดในระหว่างใช้บริการ โดยมีบุคลากรที่ประจำการตลอด ๒๔ ชั่วโมง สำหรับตรวจสอบข้อมูลและประสานงาน ในกรณีที่มีการขอความช่วยเหลือหรือเกิดเหตุฉุกเฉิน

(๑๑) ผู้ใช้บริการที่เรียกรถต้องสามารถประเมินความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของผู้ขับรถ และมีช่องทางหรือบุคลากรที่ทำหน้าที่ให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาหรือจัดการเรื่องร้องเรียนหรือระงับข้อพิพาทเกี่ยวกับการให้บริการ

ข้อ ๑๑ ผู้ประกอบธุรกิจบริการรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์รับจ้างโดยสารสาธารณะต้องมีมาตรการกำกับดูแลผู้ขับรถให้ปฏิบัติตามเงื่อนไขการใช้รถสาธารณะอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

(๑) กรณีรถยนต์รับจ้างบรรทุกคนโดยสารไม่เกิน ๗ คน (รย.๖)

(ก) ผู้ขับรถต้องให้บริการภายในพื้นที่ที่กฎหมายกำหนด

(ข) ผู้ขับรถต้องไม่นำบัญชีผู้ใช้บริการของตนไปให้ผู้อื่นใช้บริการ

(๒) กรณีรถจักรยานยนต์สาธารณะ (รย.๑๗)

(ก) ผู้ขับรถต้องให้บริการภายในท้องที่ตามที่คณะกรรมการประจำจังหวัดกำหนดตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์

(ข) ผู้ขับรถต้องไม่นำบัญชีผู้ใช้บริการของตนไปให้ผู้อื่นใช้บริการ

(๓) กรณีรถยนต์รับจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (รย.๑๘)

(ก) ผู้ขับรถให้บริการภายในพื้นที่ที่กฎหมายกำหนด

(ข) ผู้ขับรถต้องไม่นำบัญชีผู้ใช้บริการของตนไปให้ผู้อื่นใช้บริการ

(ค) ผู้ขับรถต้องให้บริการผ่านบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลประเภทบริการรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์รับจ้างโดยสารสาธารณะเท่านั้น

ข้อ ๑๒ ผู้ประกอบธุรกิจบริการรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์รับจ้างโดยสารสาธารณะต้องมีมาตรการกำกับดูแลผู้ขับรถโดยกำหนดไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ อย่างน้อยในเรื่องดังต่อไปนี้

(๑) มีกระบวนการตรวจสอบการกระทำความผิดเกี่ยวกับการให้บริการของผู้ขับรถตามที่กรมการขนส่งทางบกหรือหน่วยงานของรัฐอื่นได้แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการกระทำความผิดดังกล่าว และให้ผู้ขับรถมารายงานตัวต่อเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐดังกล่าว แล้วแต่กรณี เพื่อดำเนินการบังคับใช้กฎหมายต่อไป

(๒) มีมาตรการลงโทษผู้ขับรถที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายจราจรหรือกฎหมายอื่นอันเกี่ยวกับรถหรือการใช้ทาง เช่น การหยุดการให้บริการหรือการระงับบัญชีผู้ใช้บริการ โดยต้องกำหนดไว้ในเงื่อนไขในการให้บริการอย่างชัดเจน

ข้อ ๑๓ ผู้ประกอบธุรกิจบริการรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์รับจ้างโดยสาธารณะต้องมีมาตรการในการแก้ไขหรือป้องกันไม่ให้ผู้ขับรถกระทำความผิดตามกฎหมายซ้ำ

ข้อ ๑๔ ให้ผู้ประกอบธุรกิจบริการรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์รับจ้างโดยสาธารณะยื่นรายงานการดำเนินการ ตามมาตรา ๒๒ แห่งพระราชกฤษฎีกา โดยมีรายการข้อมูลตรงตามแบบรายงานการดำเนินการที่แนบท้ายประกาศนี้ ผ่านระบบแจ้งการประกอบธุรกิจ หรือยื่นแบบต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ที่ตั้งของสำนักงานขนส่งผู้โดยสาร กรมการขนส่งทางบก

การยื่นรายงานการดำเนินการตามวรรคหนึ่ง ให้ยื่นพร้อมการแจ้งข้อมูลการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลรายปีทุกปี ภายในหกสิบวันนับแต่วันสิ้นปีปฏิทิน ในกรณีที่เป็นบุคคลธรรมดาหรือหกสิบวันนับแต่วันสิ้นปีบัญชี ในกรณีที่เป็นนิติบุคคล

ข้อ ๑๕ แบบรายงานการดำเนินการในข้อ ๑๔ ให้ประกอบด้วยรายการข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้

- (๑) จำนวนรถทั้งหมดที่ลงทะเบียนให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ดังนี้
 - (ก) จำนวนรถยนต์รับจ้างบรรทุกคนโดยสารไม่เกิน ๗ คน (รย.๖)
 - (ข) จำนวนรถจักรยานยนต์สาธารณะ (รย.๑๗)
 - (ค) จำนวนรถยนต์รับจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (รย.๑๘)
 - (ง) จำนวนรถที่ยังไม่ได้ดำเนินการจดทะเบียนตาม (ก) (ข) และ (ค)
- (๒) วิธีการคำนวณเพื่อเรียกเก็บค่าบริการ

ข้อ ๑๖ ให้กรมการขนส่งทางบกทบทวนการดำเนินการอื่นของผู้ประกอบธุรกิจบริการรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์รับจ้างโดยสาธารณะตามประกาศฉบับนี้อย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกรอบระยะเวลาหนึ่งปีนับแต่วันที่ประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับ หรือตามที่คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์หรือสำนักงานร้องขอ หรือเมื่อเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไปเพื่อให้มีประสิทธิภาพในการกำกับดูแล โดยให้มีการรับฟังความเห็นจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องซึ่งอย่างน้อยประกอบด้วย หน่วยงานของรัฐ ผู้ประกอบธุรกิจบริการรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์รับจ้างโดยสาธารณะ ผู้ขับรถ และผู้ใช้บริการที่เรียกรถ พร้อมทั้งนำผลการรับฟังความเห็นดังกล่าวมาหารือกับสำนักงานและคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อพิจารณาต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๘

วิลาวรรณ มังคละธนะกุล

ประธานกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์



เลขที่รับ

รับวันที่

แบบรายงานการดำเนินการตามประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
เรื่อง การดำเนินการอื่นสำหรับผู้ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
ประเภทบริการรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์รับจ้างโดยสาธารณะที่มีลักษณะเฉพาะตามมาตรา ๑๘ (๓)
แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕
พ.ศ. ๒๕๖๘

วันที่ เดือน พ.ศ.

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลและหลักฐานของผู้ประกอบธุรกิจ

๑. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

(ก) ชื่อ-สกุล หรือชื่อนิติบุคคลของผู้ประกอบธุรกิจ	
(ข) เลขที่ใบรับแจ้ง	

๒. ข้อมูลเกี่ยวกับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

(ก) ชื่อบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล	
--------------------------------	--

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลที่ผู้ประกอบการกิจกรรมแพลตฟอร์มดิจิทัลประเภทบริการรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์รับจ้างโดยสารสาธารณะต้องแจ้งต่อ สฟธอ.

๑. ข้อมูลจำนวนรถทั้งหมดที่ลงทะเบียนใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล		
ข้อ	รายการข้อมูล	จำนวน/คัน
๑.๑	จำนวนรถยนต์รับจ้างบรรทุกคนโดยสารไม่เกิน ๗ คน (รย.๖)	
๑.๒	จำนวนรถจักรยานยนต์สาธารณะ (รย.๑๗)	
๑.๓	จำนวนรถยนต์รับจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (รย.๑๘)	
๑.๔	จำนวนรถที่ยังไม่ได้ดำเนินการจดทะเบียนตามข้อ ๑.๑ ๑.๒ และ ๑.๓	

๒. ข้อมูลวิธีการคำนวณเพื่อเรียกเก็บค่าบริการ

ข้อมูลวิธีการคำนวณเพื่อเรียกเก็บค่าบริการ

ข้าพเจ้ายินยอมให้สำนักงานเข้าถึงข้อมูลที่ได้แจ้งในส่วนที่ ๑ (ข้อมูลและหลักฐานของผู้ประกอบธุรกิจ) ตลอดจนขอรับรองว่าข้อมูล เอกสาร และหลักฐานต่าง ๆ ที่ข้าพเจ้าได้ยื่นประกอบแบบรายงานการดำเนินการตามประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง การดำเนินการอื่นสำหรับผู้ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลประเภทบริการรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์รับจ้างโดยสารสาธารณะที่มีลักษณะเฉพาะตามมาตรา ๑๘ (๓) แห่งพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีความถูกต้อง ครบถ้วน ตรงต่อความเป็นจริงทุกประการ และข้าพเจ้ารับทราบว่า การให้ข้อมูลเท็จเป็นความผิดตามประมวลกฎหมายอาญาและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หากปรากฏข้อเท็จจริงว่าข้อมูล เอกสารหรือหลักฐานใดไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน หรือข้าพเจ้ามิได้ปฏิบัติให้ถูกต้องตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่สำนักงานกำหนด ข้าพเจ้าจะดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องและครบถ้วนภายในระยะเวลาที่พนักงานเจ้าหน้าที่กำหนด

ลงนาม ผู้รายงานการดำเนินการ
(.....)
ประทับตรานิติบุคคล (ถ้ามี)