

ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

เรื่อง การดำเนินการอื่นสำหรับผู้ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลประเภทตลาดสินค้า
ที่มีลักษณะเฉพาะตามมาตรา ๑๘ (๒) แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการ
แพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕
พ.ศ. ๒๕๖๘

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดการดำเนินการอื่นสำหรับผู้ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
ประเภทตลาดสินค้าที่มีลักษณะเฉพาะตามมาตรา ๑๘ (๒) แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจ
บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อบริหารความเสี่ยงต่อความมั่นคง
ทางการเงินและการพาณิชย์ และความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อสาธารณชน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๐ แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการ
แพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง
การดำเนินการอื่นสำหรับผู้ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลประเภทตลาดสินค้าที่มีลักษณะเฉพาะ
ตามมาตรา ๑๘ (๒) แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ
พ.ศ. ๒๕๖๕ พ.ศ. ๒๕๖๘”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดหนึ่งร้อยแปดสิบวันนับแต่วันประกาศใน
ราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลประเภทตลาดสินค้า” หมายความว่า บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
ที่เป็นพื้นที่กลางในการซื้อขายหรือแลกเปลี่ยนสินค้า ซึ่งมีบริการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่การซื้อขาย
เช่น ระบบการสื่อสาร (Chat) เพื่อสอบถามรายละเอียดของสินค้า ตะกร้าสินค้า การจัดส่งหรือ
การชำระเงิน

“ผู้ประกอบธุรกิจตลาดสินค้าที่มีลักษณะเฉพาะ” หมายความว่า ผู้ประกอบธุรกิจบริการ
แพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะเฉพาะตามมาตรา ๑๘ (๒) ประเภทตลาดสินค้าตามที่สำนักงานประกาศ
กำหนด

“ผู้ประกอบการ” หมายความว่า บุคคลซึ่งเสนอสินค้าต่อผู้บริโภคผ่านบริการแพลตฟอร์ม
ดิจิทัลประเภทตลาดสินค้า

“ผู้บริโภค” หมายความว่า บุคคลซึ่งได้รับสินค้า หรือได้รับการเสนอหรือการชักชวนจาก
ผู้ประกอบธุรกิจตลาดสินค้าที่มีลักษณะเฉพาะหรือผู้ประกอบการเพื่อให้ได้รับสินค้า และให้หมายความ
รวมถึงผู้ใช้สินค้าโดยชอบ ทั้งนี้ ไม่รวมถึงผู้ประกอบการ

“ผู้ให้บริการ” หมายความว่า บุคคลซึ่งให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลประเภทตลาดสินค้าและให้หมายความรวมถึงผู้ประกอบการและผู้บริโภคด้วย

“โฆษณา” หมายความว่า การกระทำด้วยวิธีการใด ๆ ให้ผู้ให้บริการเห็นหรือทราบข้อความที่ประสงค์จะขายสินค้าผ่านบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลประเภทตลาดสินค้า

“มาตรฐานของสินค้า” หมายความว่า มาตรฐานหรือคุณภาพของสินค้าตามชนิดหรือประเภทที่สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม หรือสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กำหนดให้ต้องมีหรือได้รับอนุญาตก่อนมีการนำเข้า ขาย หรือโฆษณา ภายใต้กฎหมาย ดังต่อไปนี้

- (๑) กฎหมายว่าด้วยมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม
- (๒) กฎหมายว่าด้วยอาหาร
- (๓) กฎหมายว่าด้วยยา
- (๔) กฎหมายว่าด้วยเครื่องสำอาง
- (๕) กฎหมายว่าด้วยเครื่องมือแพทย์
- (๖) กฎหมายว่าด้วยผลิตภัณฑ์สมุนไพร
- (๗) กฎหมายว่าด้วยวัตถุอันตราย

“ข้อความ” หมายความว่า เรื่องราว หรือข้อเท็จจริง ไม่ว่าจะปรากฏในรูปแบบของตัวอักษร ตัวเลข เสียง ภาพหรือรูปแบบอื่นใดที่สื่อความหมายได้โดยสภาพของสิ่งนั้นเองหรือโดยผ่านวิธีการใด ๆ

“พระราชกฤษฎีกา” หมายความว่า พระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

หมวด ๑ หลักการทั่วไป

ข้อ ๔ นอกเหนือจากหน้าที่อื่นตามที่กำหนดไว้ในพระราชกฤษฎีกา ซึ่งรวมถึงหน้าที่ประเมินความเสี่ยงและมีมาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงดังกล่าว ให้ผู้ประกอบการธุรกิจตลาดสินค้าที่มีลักษณะเฉพาะมีการดำเนินการอื่นตามที่กำหนดไว้ในประกาศนี้ด้วย

ข้อ ๕ การแจ้งการดำเนินการตามข้อ ๑๒ ข้อ ๑๔ และข้อ ๑๖ ของผู้ประกอบการธุรกิจตลาดสินค้าที่มีลักษณะเฉพาะให้ผู้ให้บริการหรือผู้บริโภคทราบ แล้วแต่กรณี ต้องมีลักษณะดังนี้

- (๑) ทำเป็นภาษาไทยเป็นอย่างน้อย
- (๒) มีความชัดเจน สามารถเข้าถึงและเข้าใจได้ง่าย

การแจ้งตามวรรคหนึ่งอาจใช้รูปภาพ เครื่องหมาย หรือสิ่งอื่นใด (graphical elements) ประกอบเพื่อช่วยในการอธิบายหรือสื่อความหมายได้

ข้อ ๖ ให้ผู้ประกอบการกิจการตลาดสินค้าที่มีลักษณะเฉพาะยื่นรายงานและหลักฐานการดำเนินการตามประกาศนี้ตามแบบรายงานที่แนบท้ายประกาศนี้ ผ่านระบบแจ้งการประกอบธุรกิจ หรือยื่นแบบต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ ณ ที่ทำการของสำนักงาน

การยื่นรายงานการดำเนินการตามวรรคหนึ่งให้ยื่นพร้อมการแจ้งข้อมูลการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลรายปีทุกปี ภายในหกสิบวันนับแต่วันสิ้นปีปฏิทิน ในกรณีที่เป็นบุคคลธรรมดาหรือหกสิบวันนับแต่วันสิ้นปีบัญชี ในกรณีที่เป็นนิติบุคคล

ข้อ ๗ แบบรายงานและหลักฐานการดำเนินการในข้อ ๖ อย่างน้อยให้ประกอบด้วยรายการข้อมูลดังต่อไปนี้

- (๑) ข้อมูลเกี่ยวกับการขายสินค้าที่ต้องมีมาตรฐานของสินค้า
 - (ก) จำนวนสินค้าที่ต้องมีมาตรฐานของสินค้าบนแพลตฟอร์ม
 - (ข) สัดส่วนสินค้าที่ต้องมีมาตรฐานของสินค้าต่อสินค้าทั้งหมดบนแพลตฟอร์ม
- (๒) ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประกอบการที่ประสงค์จะใช้บริการเพื่อเสนอขายหรือโฆษณาสินค้าที่ต้องมีมาตรฐานของสินค้าแก่ผู้บริโภค
 - (ก) จำนวนผู้ประกอบการที่ประสงค์จะใช้บริการเพื่อเสนอขายหรือโฆษณาสินค้าที่ต้องมีมาตรฐานของสินค้าแก่ผู้บริโภค
 - (ข) สัดส่วนผู้ประกอบการที่ประสงค์จะใช้บริการเพื่อเสนอขายหรือโฆษณาสินค้าที่ต้องมีมาตรฐานของสินค้าแก่ผู้บริโภคต่อผู้ประกอบการทั้งหมด
- (๓) ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าหรือผู้ประกอบการที่ถูกระงับการให้บริการ (terminate)
 - (ก) จำนวนสินค้าที่ถูกระงับการให้บริการ
 - (ข) จำนวนผู้ประกอบการที่ถูกระงับการให้บริการ
- (๔) ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน
 - (ก) จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับสินค้าที่ต้องมีมาตรฐานของสินค้า
 - (ข) สัดส่วนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับสินค้าที่ต้องมีมาตรฐานของสินค้าต่อเรื่องร้องเรียนทั้งหมด

หมวด ๒

การพิสูจน์ตัวตนเพื่อลงทะเบียนเป็นผู้ประกอบการ

ข้อ ๘ ก่อนการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลประเภทตลาดสินค้าแก่ผู้ประกอบการที่ประสงค์จะใช้บริการเพื่อเสนอขายหรือโฆษณาสินค้าที่ต้องมีมาตรฐานของสินค้าแก่ผู้บริโภค ผู้ประกอบธุรกิจตลาดสินค้าที่มีลักษณะเฉพาะต้องเก็บรวบรวมข้อมูลผู้ประกอบการอย่างน้อยดังต่อไปนี้

- (๑) ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ที่สามารถติดต่อได้
- (๒) สำเนาเอกสารหรือเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ระบุตัวตน กรณีที่ผู้ประกอบการเป็นบุคคลธรรมดา

(๓) ข้อมูลการจดทะเบียนและหมายเลขทะเบียน หรือข้อมูลอื่นที่เทียบเท่า กรณีที่ผู้ประกอบการมีการจดทะเบียนกับหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง

(๔) รายละเอียดบัญชีธนาคารของผู้ประกอบการ

(๕) การรับรองตนเองโดยผู้ประกอบการ (self-certification) โดยผู้กฟ้นว่าจะเสนอขายหรือโฆษณาสินค้าที่เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องเท่านั้น ซึ่งรวมถึงการขายหรือการโฆษณาสินค้าที่ต้องมีมาตรฐานของสินค้า

ข้อ ๙ เมื่อได้รับข้อมูลตามข้อ ๘ แล้ว ผู้ประกอบธุรกิจตลาดสินค้าที่มีลักษณะเฉพาะต้องพิจารณาว่าข้อมูลดังกล่าวมีความน่าเชื่อถือ ครบถ้วน เป็นปัจจุบันและพิสูจน์ได้ว่าเป็นบุคคลนั้นจริง โดยการตรวจสอบจากฐานข้อมูลเปิดของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง หรือขอให้ผู้ประกอบการส่งข้อมูลนี้ออกโดยแหล่งที่น่าเชื่อถือประกอบการพิจารณา

ข้อ ๑๐ ผู้ประกอบธุรกิจตลาดสินค้าที่มีลักษณะเฉพาะต้องแสดงข้อมูลตามข้อ ๘ (๓) บนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลประเภทตลาดสินค้าให้แก่ผู้ใช้บริการ โดยให้ปรากฏพร้อมกับข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับสินค้าที่ต้องมีมาตรฐานของสินค้า

ข้อ ๑๑ ผู้ประกอบธุรกิจตลาดสินค้าที่มีลักษณะเฉพาะต้องให้ความร่วมมือกับสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา และหน่วยงานของรัฐอื่นที่บังคับใช้กฎหมาย ในการส่งข้อมูลตามข้อ ๘ ของผู้ประกอบการที่มีการกระทำความผิดตามกฎหมายเมื่อหน่วยงานของรัฐดังกล่าวหรือสำนักงานร้องขอข้อมูล

ทั้งนี้ สำนักงานอาจตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของการดำเนินการตามข้อ ๘ ของผู้ประกอบการธุรกิจตลาดสินค้าที่มีลักษณะเฉพาะเพื่อให้คำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินการให้มีความเหมาะสม

หมวด ๓

การตรวจสอบการขายหรือการโฆษณาสินค้าที่ต้องมีมาตรฐานของสินค้า

ข้อ ๑๒ ผู้ประกอบธุรกิจตลาดสินค้าที่มีลักษณะเฉพาะต้องกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการขายหรือการโฆษณาสินค้าบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลประเภทตลาดสินค้า พร้อมทั้งมาตรการต่อผู้ประกอบการในกรณีที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว โดยกำหนดไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลประเภทตลาดสินค้าของตน อย่างชัดเจนและเหมาะสม เพื่อแจ้งให้ผู้ประกอบการทราบและปฏิบัติตาม ในเรื่องดังต่อไปนี้

(๑) ผู้ประกอบการต้องแสดงใบรับจดแจ้ง ใบรับรอง ใบอนุญาต หรือหลักฐานอื่นใดตามกฎหมายว่าด้วยมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมจากสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม และตามกฎหมายว่าด้วยอาหาร กฎหมายว่าด้วยยา กฎหมายว่าด้วยเครื่องสำอาง กฎหมายว่าด้วยเครื่องมือแพทย์ กฎหมายว่าด้วยผลิตภัณฑ์สมุนไพร และกฎหมายว่าด้วยวัตถุอันตราย จากสำนักงาน

คณะกรรมการอาหารและยา ก่อนการเสนอขายหรือการโฆษณาสินค้าที่ต้องมีมาตรฐานของสินค้าบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลประเภทตลาดสินค้า ทั้งนี้ ไม่ว่าสินค้านั้นจะผลิตขึ้นในประเทศหรือนำเข้ามาจากต่างประเทศ

(๒) ผู้ประกอบการต้องไม่เสนอขายหรือโฆษณาสินค้าที่กฎหมายว่าด้วยมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม กฎหมายว่าด้วยอาหาร กฎหมายว่าด้วยยา กฎหมายว่าด้วยเครื่องสำอาง กฎหมายว่าด้วยเครื่องมือแพทย์ กฎหมายว่าด้วยผลิตภัณฑ์สมุนไพร และกฎหมายว่าด้วยวัตถุอันตรายกำหนดห้ามขายหรือโฆษณาบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล เช่น สินค้าประเภทยา (ยกเว้นยาสามัญประจำบ้าน) วัตถุเสพติด ผลิตภัณฑ์สมุนไพร

(๓) ผู้ประกอบการต้องไม่เสนอขายหรือโฆษณาสินค้าที่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา อาทิ เครื่องหมายการค้า สิทธิบัตร และลิขสิทธิ์ บนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล เว้นแต่ผู้ประกอบการจะเป็นเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าว หรือได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ หรือมีสิทธิโดยชอบตามกฎหมาย

ข้อ ๑๓ ผู้ประกอบธุรกิจตลาดสินค้าที่มีลักษณะเฉพาะต้องกำหนดให้ผู้ประกอบการส่งใบรับรองแจ้งใบรับรอง ใบอนุญาต หรือหลักฐานอื่นใดตามกฎหมายว่าด้วยผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม และตามกฎหมายว่าด้วยอาหาร กฎหมายว่าด้วยยา กฎหมายว่าด้วยเครื่องสำอาง กฎหมายว่าด้วยเครื่องมือแพทย์ กฎหมายว่าด้วยผลิตภัณฑ์สมุนไพร และกฎหมายว่าด้วยวัตถุอันตราย ซึ่งแสดงว่าสินค้านั้นมีมาตรฐานของสินค้าตามที่กฎหมายกำหนด พร้อมทั้งผู้ประกอบธุรกิจตลาดสินค้าที่มีลักษณะเฉพาะต้องตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารดังกล่าวจากฐานข้อมูลของสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมและสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ก่อนจะอนุญาตให้สินค้านั้นสามารถขายหรือโฆษณาบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลประเภทตลาดสินค้าของตน

ข้อ ๑๔ ผู้ประกอบธุรกิจตลาดสินค้าที่มีลักษณะเฉพาะต้องจัดให้มีการแสดงข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับสินค้าที่ต้องมีมาตรฐานของสินค้าบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลประเภทตลาดสินค้าของตนในเรื่องดังต่อไปนี้

(๑) ชื่อ ภาพ คำบรรยายรายละเอียดเกี่ยวกับสินค้า โดยภาพสินค้าต้องประกอบไปด้วยภาพสินค้าซึ่งปรากฏฉลากสินค้าภาษาไทย หรือมีคำบรรยายรายละเอียดเกี่ยวกับสินค้าตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

(๒) แสดงเครื่องหมายมาตรฐานบังคับ หรือเครื่องหมายรับรองอาหารและยา (อย.) ซึ่งแสดงเลขสารบบอาหาร หรือเลขทะเบียนตำรับยา หรือเลขที่ใบรับแจ้ง

(๓) เลขที่ใบรับแจ้ง เลขที่ใบรับรอง เลขที่ใบอนุญาต หรือหลักฐานอื่นใดที่ได้รับตามกฎหมายว่าด้วยผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม และตามกฎหมายว่าด้วยอาหาร กฎหมายว่าด้วยยา กฎหมายว่าด้วยเครื่องสำอาง กฎหมายว่าด้วยเครื่องมือแพทย์ กฎหมายว่าด้วยผลิตภัณฑ์สมุนไพร และกฎหมายว่าด้วยวัตถุอันตราย ตามข้อ ๑๓

(๔) ช่องทางการติดต่อของผู้ผลิต ผู้นำเข้า ผู้ขายหรือโฆษณา แล้วแต่กรณี

ข้อ ๑๕ ผู้ประกอบธุรกิจตลาดสินค้าที่มีลักษณะเฉพาะมีหน้าที่ตรวจสอบว่าผู้ประกอบการระบุรายละเอียดเกี่ยวกับสินค้าที่ต้องมีมาตรฐานของสินค้าตามข้อ ๑๔ ครบถ้วน รวมทั้งจัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้ใช้บริการใช้ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลตามข้อ ๑๔ (๒) และ (๓) กับฐานข้อมูลของสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม และสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

ข้อ ๑๖ ผู้ประกอบธุรกิจตลาดสินค้าที่มีลักษณะเฉพาะต้องจัดให้มีการแสดงเครื่องหมายสัญลักษณ์ หรือข้อความว่าสินค้านั้นเป็นสินค้าที่ต้องมีมาตรฐานของสินค้า ในขณะที่มีการเสนอขายหรือโฆษณาสินค้านั้นกล่าวบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลของตน เพื่อประโยชน์ในการคุ้มครองความปลอดภัยให้แก่ผู้บริโภคและผู้ใช้บริการ

หมวด ๔

การดำเนินการกรณีที่มีการขายหรือการโฆษณาสินค้าที่ต้องมีมาตรฐาน

ข้อ ๑๗ นอกจากการดำเนินการตามประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เกี่ยวกับรายละเอียดการประกาศข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลให้ผู้ใช้บริการทราบ ในหมวดการดำเนินการต่อสินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่เข้าข่ายผิดกฎหมายแล้ว ผู้ประกอบธุรกิจตลาดสินค้าที่มีลักษณะเฉพาะต้องจัดให้มีกลไกการแจ้งเตือนและการนำออก (notice-and-takedown mechanism) เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถแจ้งเตือนให้ผู้ประกอบธุรกิจตลาดสินค้าที่มีลักษณะเฉพาะทราบเกี่ยวกับสินค้าที่เฉพาะเจาะจงซึ่งตนเห็นว่าผิดกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งประเภทการแจ้งรายงานตามประเภทของปัญหา ซึ่งอย่างน้อยประกอบด้วยปัญหาการขายหรือการโฆษณาสินค้าที่ต้องมีมาตรฐานของสินค้า สินค้าที่ห้ามขายบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล และสินค้าที่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาตามข้อ ๑๒

ข้อ ๑๘ ผู้ประกอบธุรกิจตลาดสินค้าที่มีลักษณะเฉพาะต้องแสดงขั้นตอนและมาตรการดูแลผู้ใช้บริการ ขั้นตอนการเยียวยาความเสียหาย พร้อมทั้งดำเนินการตรวจสอบ กลั่นกรอง และแจ้งผลการดำเนินการตามรายงานที่ได้รับแจ้งตามข้อ ๑๗ ให้แก่ผู้ใช้บริการที่แจ้งและผู้ประกอบการที่ถูกรายงานทราบ ภายในระยะเวลาไม่เกินสามวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้ง ทั้งนี้ ผู้ประกอบธุรกิจตลาดสินค้าที่มีลักษณะเฉพาะต้องเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการที่ถูกรายงานสามารถใช้สิทธิโต้แย้งและแสดงพยานหลักฐานของตนภายในระยะเวลาสามวันนับแต่วันที่ผู้ประกอบธุรกิจตลาดสินค้าที่มีลักษณะเฉพาะแจ้งการรายงานดังกล่าวให้ผู้ประกอบการทราบ

หมวด ๕

การดำเนินการต่อผู้ประกอบการที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม

ข้อ ๑๙ ผู้ประกอบธุรกิจตลาดสินค้าที่มีลักษณะเฉพาะต้องกำหนดไว้ในเงื่อนไขในการให้บริการว่า ในกรณีที่ผู้ประกอบการไม่ส่งใบรับจดทะเบียน ใบรับรอง ใบอนุญาต หรือหลักฐานอื่นใดซึ่งแสดงว่าสินค้านั้น มีมาตรฐานของสินค้าตามที่กฎหมายกำหนด ตามข้อ ๑๓ หรือส่งไม่ครบถ้วนหรือไม่สมบูรณ์หรือ ส่งเอกสารเท็จ หรือในกรณีที่ผู้ประกอบการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการพิสูจน์ตัวตนตามข้อ ๘ ซึ่งเป็น ข้อมูลเท็จหรือไม่ถูกต้อง ผู้ประกอบธุรกิจตลาดสินค้าที่มีลักษณะเฉพาะจะหยุดการให้บริการ (suspend) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการขายหรือการโฆษณาสินค้าที่ต้องมีมาตรฐานของสินค้าแก่ผู้ประกอบการ รายดังกล่าว จนกว่าจะครบระยะเวลาที่กำหนดซึ่งต้องไม่เกินสามสิบวัน โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร ให้ผู้ประกอบการทราบล่วงหน้า ก่อนหรือขณะหยุดการให้บริการ พร้อมทั้งระบุเหตุผลประกอบ รวมทั้ง สิทธิในการโต้แย้งและระยะเวลาการใช้สิทธิโต้แย้งดังกล่าว ทั้งนี้ หากผู้ประกอบการไม่ปฏิบัติตาม ภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ผู้ประกอบธุรกิจตลาดสินค้าที่มีลักษณะเฉพาะระงับการให้บริการ (terminate) แก่ผู้ประกอบการรายดังกล่าว โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

กรณีผู้ประกอบการกระทำผิดตามวรรคหนึ่งซ้ำ ผู้ประกอบธุรกิจตลาดสินค้าที่มีลักษณะเฉพาะ ต้องดำเนินการหยุดหรือระงับการให้บริการตามลำดับขั้น และหากเป็นการกระทำความผิดอย่างหนึ่ง อย่างใดเกินกว่าสามครั้งให้ผู้ประกอบธุรกิจบริการตลาดสินค้าที่มีลักษณะเฉพาะดำเนินการตามอัตรา โทษสูงสุดที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขการให้บริการบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลของตนแก่ผู้ประกอบการราย ดังกล่าว

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๘

วิลาวรรณ มังคละธนะกุล

ประธานกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์



เลขที่รับ

รับวันที่

แบบรายงานการดำเนินการ ตามประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

เรื่อง การดำเนินการอื่นสำหรับผู้ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลประเภทตลาดสินค้าที่มีลักษณะเฉพาะตามมาตรา ๑๘ (๒)

แห่งพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕

พ.ศ. ๒๕๖๘

วันที่ เดือน พ.ศ.

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลและหลักฐานของผู้ประกอบธุรกิจ

๑. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

(ก) ชื่อ-สกุล หรือชื่อนิติบุคคลของผู้ประกอบธุรกิจ	
(ข) เลขที่ใบรับแจ้ง	

๒. ข้อมูลเกี่ยวกับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

(ก) ชื่อบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล	
--------------------------------	--

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลที่ผู้ประกอบการกิจการตลาดสินค้าที่มีลักษณะเฉพาะต้องแจ้งต่อ สพรอ.

๑. ข้อมูลเกี่ยวกับการขายสินค้าที่ต้องมีมาตรฐานของสินค้า

ข้อ	เรื่อง	รายละเอียดข้อมูล	หมายเหตุ
๑.๑	จำนวนสินค้าที่ต้องมีมาตรฐานของสินค้าบนแพลตฟอร์ม		
๑.๒	สัดส่วนสินค้าที่ต้องมีมาตรฐานของสินค้าต่อสินค้าทั้งหมดบนแพลตฟอร์ม		

๒. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประกอบการที่ประสงค์จะใช้บริการเพื่อเสนอขายหรือโฆษณาสินค้าที่ต้องมีมาตรฐานของสินค้าแก่ผู้บริโภค

ข้อ	เรื่อง	รายละเอียดข้อมูล	หมายเหตุ
๒.๑	จำนวนผู้ประกอบการที่ประสงค์จะใช้บริการเพื่อเสนอขายหรือโฆษณาสินค้าที่ต้องมีมาตรฐานของสินค้าแก่ผู้บริโภค		
๒.๒	สัดส่วนผู้ประกอบการที่ประสงค์จะใช้บริการเพื่อเสนอขายหรือโฆษณาสินค้าที่ต้องมีมาตรฐานของสินค้าแก่ผู้บริโภคต่อผู้ประกอบการทั้งหมด		

๓. ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าหรือผู้ประกอบการที่ถูกระงับการให้บริการ (terminate)

ข้อ	เรื่อง	รายละเอียดข้อมูล	หมายเหตุ
๓.๑	จำนวนสินค้าที่ถูกระงับการให้บริการ		
๓.๒	จำนวนผู้ประกอบการที่ถูกระงับการให้บริการ		

๔. ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน

ข้อ	เรื่อง	รายละเอียดข้อมูล	หมายเหตุ
๔.๑	จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับสินค้าที่ต้องมีมาตรฐานของสินค้า		
๔.๒	สัดส่วนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับสินค้าที่ต้องมีมาตรฐานของสินค้าต่อเรื่องร้องเรียนทั้งหมด		

ข้าพเจ้ายินยอมให้สำนักงานเข้าถึงข้อมูลที่ได้แจ้งในส่วนที่ ๑ (ข้อมูลและหลักฐานของผู้ประกอบธุรกิจ) ตลอดจนขอรับรองว่าข้อมูล เอกสาร และหลักฐานต่าง ๆ ที่ข้าพเจ้าได้ยื่นประกอบแบบรายงานการดำเนินการตามประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง หน้าที่เพิ่มเติมสำหรับผู้ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลประเภทตลาดสินค้าที่มีลักษณะเฉพาะตามมาตรา ๑๘ (๒) แห่งพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีความถูกต้อง ครบถ้วน ตรงต่อความเป็นจริงทุกประการ และข้าพเจ้ารับทราบว่าการให้ข้อมูลเท็จเป็นความผิดตามประมวลกฎหมายอาญาและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หากปรากฏข้อเท็จจริงว่าข้อมูล เอกสารหรือหลักฐานใดไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน หรือข้าพเจ้ามิได้ปฏิบัติให้ถูกต้องตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่สำนักงานกำหนด ข้าพเจ้าจะดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องและครบถ้วนภายในระยะเวลาที่พนักงานเจ้าหน้าที่กำหนด

ลงนาม ผู้รายงานการดำเนินการ
(.....)
ประทับตรานิติบุคคล (ถ้ามี)