

ประกาศคณะกรรมการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน

เรื่อง วิธีการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ และการออกหนังสือรับรองว่าเป็นผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพท่องเที่ยว กีฬา และการจัดนิทรรศการ สาขาพนักงานทำความสะอาดห้องพัก ในธุรกิจโรงแรม (Hotel Business : Room Attendant) ระดับ ๑

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๒ วรรคสาม แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๕ และมาตรา ๓๙ (๓) แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๕ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๗ คณะกรรมการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงานกำหนดวิธีการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ และการออกหนังสือรับรองว่าเป็นผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพท่องเที่ยว กีฬา และการจัดนิทรรศการ สาขาพนักงานทำความสะอาดห้องพัก ในธุรกิจโรงแรม (Hotel Business : Room Attendant) ระดับ ๑ ไว้ ดังนี้

ข้อ ๑ วิธีการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพท่องเที่ยว กีฬา และการจัดนิทรรศการ สาขาพนักงานทำความสะอาดห้องพัก ในธุรกิจโรงแรม (Hotel Business : Room Attendant) ระดับ ๑ ให้เป็น ดังต่อไปนี้

(๑) การทดสอบความรู้

เป็นการทดสอบความรู้ที่จำเป็นจะต้องนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ ลักษณะข้อสอบเป็นแบบปรนัยชนิด ๔ ตัวเลือก จำนวน ๖๐ ข้อ ใช้เวลาในการทดสอบ ๑ ชั่วโมง คะแนนเต็ม ๖๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละสี่สิบของคะแนนทั้งหมด

(๒) การทดสอบความสามารถ

เป็นการทดสอบความสามารถซึ่งเกิดจากการสั่งสมประสบการณ์จนเกิดความชำนาญเพียงพอที่จะปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพตามข้อกำหนด ถูกขั้นตอน และเสร็จตามเวลาที่กำหนด ลักษณะแบบทดสอบเป็นการทดสอบปฏิบัติงานเกี่ยวกับการทำความสะอาดห้องพัก ในธุรกิจโรงแรม (Hotel Business : Room Attendant) ใช้เวลาในการทดสอบ ๑ ชั่วโมง ๑๐ นาที คะแนนเต็ม ๘๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละหกสิบของคะแนนทั้งหมด ประกอบด้วยแบบทดสอบ ดังนี้

แบบทดสอบที่ ๑ สมรรถนะทั่วไป (Generic Competencies) ได้แก่

(๑) การใช้คอมพิวเตอร์ได้ตามที่กำหนด

(๒) การใช้โทรศัพท์ได้ถูกต้อง

แบบทดสอบที่ ๒ สมรรถนะการใช้ภาษาอังกฤษ (English Language Proficiencies) ได้แก่

(๑) การพูดคำศัพท์เกี่ยวกับวัสดุ ของใช้ในแผนกแม่บ้านเป็นภาษาอังกฤษ

(๒) การตอบสนองการร้องขอเกี่ยวกับของใช้ในห้องพัก

(๓) การให้ข้อมูลเส้นทางไปสถานที่ต่าง ๆ ในโรงแรม

แบบทดสอบที่ ๓ สมรรถนะตามหน้าที่ (Functional Competency)

(๑) การทำความสะอาดห้องน้ำ

(๒) การทำความสะอาดห้องพัก

(๓) รายละเอียดวิธีการทดสอบให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ ๒ การออกหนังสือรับรองว่าเป็นผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพท่องเที่ยว กีฬา และการจัดนิทรรศการ สาขาพนักงานทำความสะอาดห้องพัก ในธุรกิจโรงแรม (Hotel Business : Room Attendant) ระดับ ๑ จะออกให้แก่ผู้ผ่านการทดสอบ โดยผู้เข้ารับการทดสอบต้องทดสอบทั้งภาคความรู้ และภาคความสามารถ และต้องทดสอบได้คะแนน ไม่น้อยกว่าร้อยละเจ็ดสิบของคะแนนทั้งหมด จึงถือว่าผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพท่องเที่ยว กีฬา และการจัดนิทรรศการ สาขาพนักงานทำความสะอาดห้องพัก ในธุรกิจโรงแรม (Hotel Business : Room Attendant) ระดับ ๑

ข้อ ๓ ให้หนังสือรับรองว่าเป็นผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพท่องเที่ยว กีฬา และการจัดนิทรรศการ สาขาพนักงานทำความสะอาดห้องพัก ในธุรกิจโรงแรม (Hotel Business : Room Attendant) ระดับ ๑ มีอายุห้าปีนับตั้งแต่วันที่ออกหนังสือรับรอง ซึ่งในการต่ออายุหนังสือรับรอง จะต้องมียางานประสบการณ์การทำงานที่สอดคล้องกับมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติและวิธีการ ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพท่องเที่ยว กีฬา และการจัดนิทรรศการ สาขาพนักงานทำความสะอาดห้องพัก ในธุรกิจโรงแรม (Hotel Business : Room Attendant) ระดับ ๑ และมีใบรับรองการทำงานหรือประกอบอาชีพจากสถานประกอบกิจการหรือองค์กร หรือสมาคมวิชาชีพหรือผู้ว่าจ้างที่เกี่ยวข้อง

กรณีไม่มีรายงานประสบการณ์การทำงาน และหรือใบรับรองการทำงานตามวรรคหนึ่ง หรือกรณีที่มีการปรับปรุงมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติหรือวิธีการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพท่องเที่ยว กีฬา และการจัดนิทรรศการ สาขาพนักงานทำความสะอาดห้องพัก ในธุรกิจโรงแรม (Hotel Business : Room Attendant) ระดับ ๑ จะต้องทำการทดสอบใหม่

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๘

พันตำรวจโท วรรณพงษ์ คชรักษ์

ปลัดกระทรวงแรงงาน

ประธานกรรมการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน